

Inicio

En este tutorial mostraremos cómo cambiar la contraseña de acceso al campus virtual, y cómo restablecerla en caso de no la recordemos. Para cambiar la contraseña es necesario acceder previamente al campus, por lo que le recomendamos ver primero el tutorial "Primeros pasos en la plataforma de formación" que contiene un apartado sobre cómo acceder a la plataforma.

Cambiar contraseña

A continuación vamos a mostrar los pasos a seguir para cambiar la contraseña.

Primero debemos acceder al campus virtual. Entonces hacemos click en el desplegable "Ajustes de mi perfil" del bloque "Ajustes" y seleccionamos "Cambiar contraseña".

The screenshot shows the top header of the 'Campus Virtual Docencia' platform. On the left is the logo of the 'Junta de Andalucía' and 'Escuela Andaluza de Salud Pública'. The center features a globe graphic and the text 'Campus Virtual Docencia'. On the right, the user's name 'ALFREDO RUIZ GUTIERREZ' is displayed next to a profile icon. Below the header is a dark bar with 'Página Principal'. The main content area is divided into three sections: a left sidebar with 'Navegación' and 'Ajustes' menus, a central word cloud, and a right sidebar with a 'Calendario' for September 2012. The 'Ajustes' menu in the sidebar has 'Ajustes de mi perfil' highlighted with a green box. The word cloud in the center contains various terms related to the platform, with 'Módulo' and 'profesorado' being prominent. The calendar on the right shows the days of the month.

Navegación

- Página Principal
 - Área personal
 - Páginas del sitio
 - Mi perfil
 - Cursos

Ajustes

- Ajustes de mi perfil

Calendario

septiembre 2012

| Lun | Mar | Mié | Jue | Vie | Sáb | Dom |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

This screenshot shows a close-up of the 'Ajustes' (Settings) menu. The menu is titled 'Ajustes' and contains several options. The option 'Cambiar contraseña' (Change password) is highlighted with a green box, indicating it is the next step in the tutorial.

Ajustes

- Ajustes de mi perfil
 - Editar información
 - Cambiar contraseña**
 - Claves de seguridad
 - Mensajería
 - Blogs

Al hacer click en "Cambiar contraseña" podremos ver que ya no estamos en el campus virtual, sino en una web en la que aparece el logo de la EASP y el texto "SIGA-Sistema de Información de Gestión Académica".

Esto es normal, y se debe únicamente a que los datos de usuario y contraseña se almacenan en un sistema integral de gestión. En esta página de cambio de clave, debe indicar tanto su DNI como su fecha de nacimiento y hacer click en el botón "Solicitar cambio de clave". Esto enviará un email con instrucciones a la dirección de correo electrónico que hubiera indicado al registrarse como alumno de la EASP.

Página de Cambio de Clave

i Indique su DNI (o documento equivalente) y su fecha de nacimiento y recibirá en su correo electrónico las instrucciones para cambiar la clave.

Formulario de cambio de clave

DNI (o documento equivalente) [Campo de texto]

Fecha de Nacimiento [Campo de texto]

Recibir notificación en

- ☐ Correo electrónico personal
- ☐ Correo electrónico del trabajo
- ☒ Ambos

Solicitar cambio de clave

Anotaciones:

- Para Fecha de Nacimiento: (dd/mm/aaaa)
- Para DNI: Número y letra, sin guiones ni espacios

Y recibirá la siguiente confirmación

Página de Cambio de Clave

i Se le ha enviado un correo electrónico su dirección con las instrucciones para resetear la contraseña.

Este mensaje es válido sólo durante el día de hoy.

El email que recibirá es similar a este, y contendrá un enlace que le permitirá crear su nueva contraseña. Si al hacer click en el vínculo no se abre una ventana en el navegador, copie la url (la línea azul completa) y péguelo en la barra de direcciones de su navegador.

Si no recibe el email, compruebe la carpeta de spam/correo no deseado de su gestor de correo. Algunas cuentas de correo electrónico como hotmail pueden interpretar el correo como spam y moverlo a esa carpeta.



Solicitud de cambio de clave

1 mensaje

Miguel Ruiz Gallores <alruiz83@gmail.com>

Gestion Academica EASP <no-responda@easp.es>

29 de marzo de 2012 13:25

Para: alruiz83@gmail.com

Para modificar su clave, haga clic en el siguiente enlace:

<https://www.easp.edu.es/siga/alumnado/cambiarclave.aspx?token=c082778c1489815XQisRbDz076471482784354838>

Recuerde que este enlace es válido sólo durante el día de hoy

El vínculo nos lleva a esta otra pantalla, donde nos pedirá de nuevo el DNI, y la nueva clave.

Página de Cambio de Clave

Formulario de cambio de clave

DNI (o documento equivalente)

Nueva clave

Repita la nueva clave

Cambiar clave

y un mensaje de confirmación

Página de Cambio de Clave



La clave se ha cambiado correctamente.

Ahora ya podemos ir al campus virtual e identificarnos con la nueva clave.

Restablecer contraseña

Cuando intente acceder al campus virtual con un usuario o contraseña erróneos, aparecerá el siguiente mensaje. Si no recuerda usuario y/o contraseña y quiere restablecerla, puede hacer click en "Entrar" sin poner esos datos y aparecerá el mismo mensaje.



[Página Principal](#) ► [Entrar al sitio](#)

Usuarios registrados

Entre aquí usando su nombre de usuario y contraseña
(Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador) ?

Datos erróneos. Por favor, inténtelo otra vez.

Nombre de usuario

Contraseña

☐ Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Algunos cursos permiten el acceso de
invitados

Usted no se ha identificado.



Al hacer click en la línea "[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)" aparecerá la siguiente pantalla:



[Página Principal](#) ► [Entrar](#) ► [Contraseña olvidada](#)

Navegación

[Página Principal](#)
► [Cursos](#)

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar por dirección email

Dirección de correo

Recuerde, sólo uno de los dos campos

Usted no se ha identificado. ([Entrar](#))



Y aquí es importante dar sólo uno de los dos campos. Bien el usuario, bien el correo electrónico.
A continuación, haga click en "Buscar" y recibirá un mensaje de confirmación.

Logo: JUNTA DE ANDALUCÍA, Escuela Andaluza de Salud Pública, CONSEJERÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

Campus Virtual
Docencia

Nombre de usu Contraseña Entrar

Página Principal ► Entrar ► Contraseña olvidada

Navegación

- Página Principal
- Cursos

Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

Usted no se ha identificado. (Entrar)

moodle

Recibirá un email de "Administrador Moodle2 Docencia" similar al que mostramos a continuación. El email contendrá un enlace que le permitirá restablecer su contraseña. Si al hacer click en el vínculo no se abre una ventana en el navegador, copie la url (la línea azul completa) y péguelo en la barra de direcciones de su navegador.

Si no recibe el email, compruebe la carpeta de spam/correo no deseado de su gestor de correo. Algunas cuentas de correo electrónico como hotmail pueden interpretar el correo como spam y moverlo a esa carpeta.

**Administrador Moodle2 Docencia** AdminCam

12:09 (Hace 5 minutos) ☆



para mí ▾

Hola, Alumno.

Recibimos la solicitud de nueva contraseña para su cuenta en 'Campus Docencia con Moodle 2'.

Para concluir el proceso y poder enviarle una nueva contraseña por correo, diríjase a la siguiente dirección:

http://www.easp.es/virtual/docencia/login/forgot_password.php?p=LC

En la mayoría de programas de correo electrónico el enlace anterior debería aparecer en azul y puede hacer clic sobre él. Si no funcionara, córtelo y péguelo en la ventana de direcciones de su navegador.

Si necesita ayuda adicional, póngase en contacto con el administrador,

Administrador Moodle2 Docencia

AdminCampus@easp.es

Ese enlace creará una nueva contraseña y le mostrará este mensaje de confirmación

Gracias por confirmar el cambio de contraseña.

Ya le enviamos un correo con su nueva contraseña a **docenciaeasp@gmail.com**.

La nueva contraseña ha sido generada automáticamente. Le recomendamos que cambie su contraseña por otra más fácil de recordar.

[Continuar](#)

Por último, recibimos un email con la nueva contraseña (temporal, y generada automáticamente) en el que se nos facilita un vínculo para que demos una contraseña definitiva que nos resulte más fácil recordar.

para mí ▾

Hola, Alumno.

La contraseña de su cuenta en 'Campus Docencia con Moodle 2' se ha cancelado y se le ha otorgado una nueva contraseña temporal.

Su nueva información de acceso es:

Nombre de usuario: alumno1

Contraseña: 

Diríjase por favor a esta página y cambie su contraseña temporal por una que pueda recordar mejor:

http://www.easp.es/virtual/docencia/login/change_password.php

En la mayoría de los programas de correo electrónico el enlace anterior aparecerá como una línea de texto en azul sobre la que puede hacer clic. Si eso no sucede, copie y pegue la dirección en la barra de direcciones de su navegador.

Atte. El Administrador de 'Campus Docencia con Moodle 2',

Administrador Moodle2 Docencia
AdminCampus@easp.es

y al hacer click en el enlace...

Cambiar contraseña

Nombre de usuario alumno1

Contraseña actual*

Nueva contraseña*

Nueva contraseña (de nuevo)*

En este formulario hay campos obligatorios*

Contraseña actual se refiere a la que hemos recibido por email. En los dos espacios siguientes pondremos la que queremos utilizar definitivamente.

Por último, recibiremos un mensaje de confirmación al guardar los cambios.

La contraseña ha cambiado