

# Inicio

En este tutorial mostraremos cómo cambiar la contraseña de acceso al campus virtual, y cómo restablecerla en caso de que no la recordemos. Para cambiar la contraseña es necesario acceder previamente al campus, por lo que le recomendamos ver primero el tutorial "Primeros pasos en la plataforma de formación" que contiene un apartado sobre cómo acceder a la plataforma.

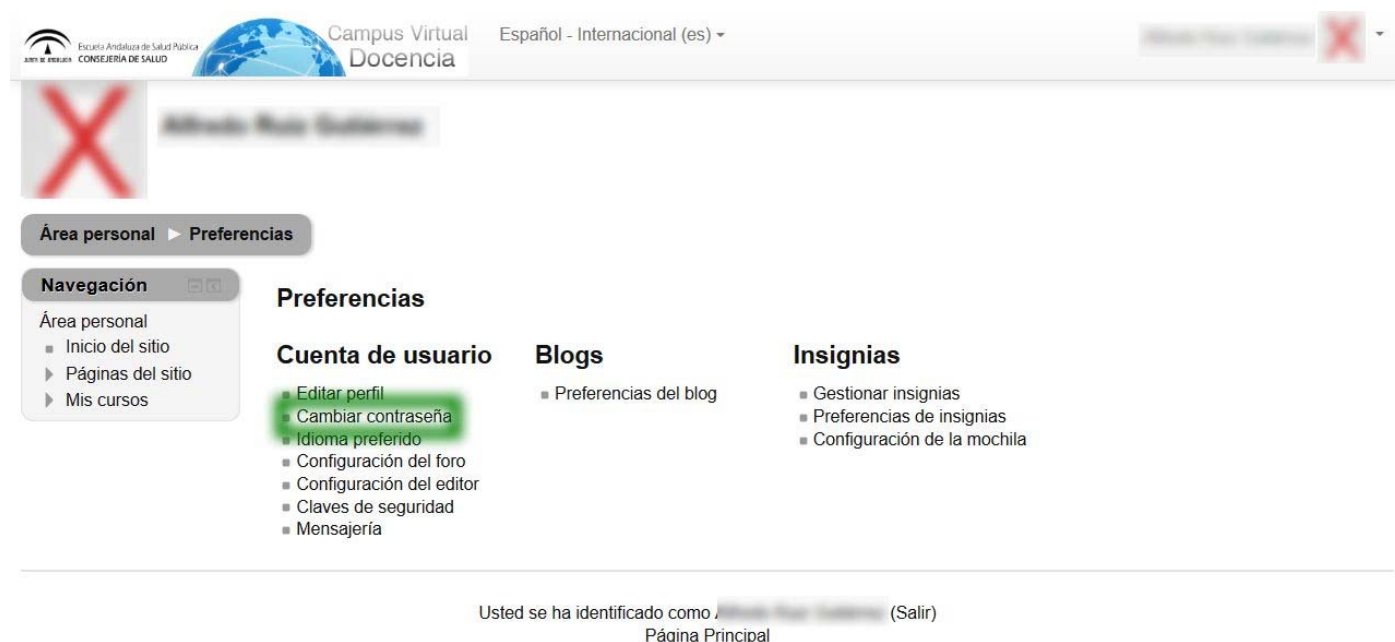
# Cambiar contraseña

A continuación vamos a mostrar los pasos a seguir para cambiar la contraseña.

Primero debemos acceder al campus virtual. En la página principal, hacemos click en nuestro nombre, en la esquina superior derecha, y en las opciones que se despliegan seleccionamos "Preferencias".



En la página de preferencias, seleccionamos la opción "Cambiar contraseña"



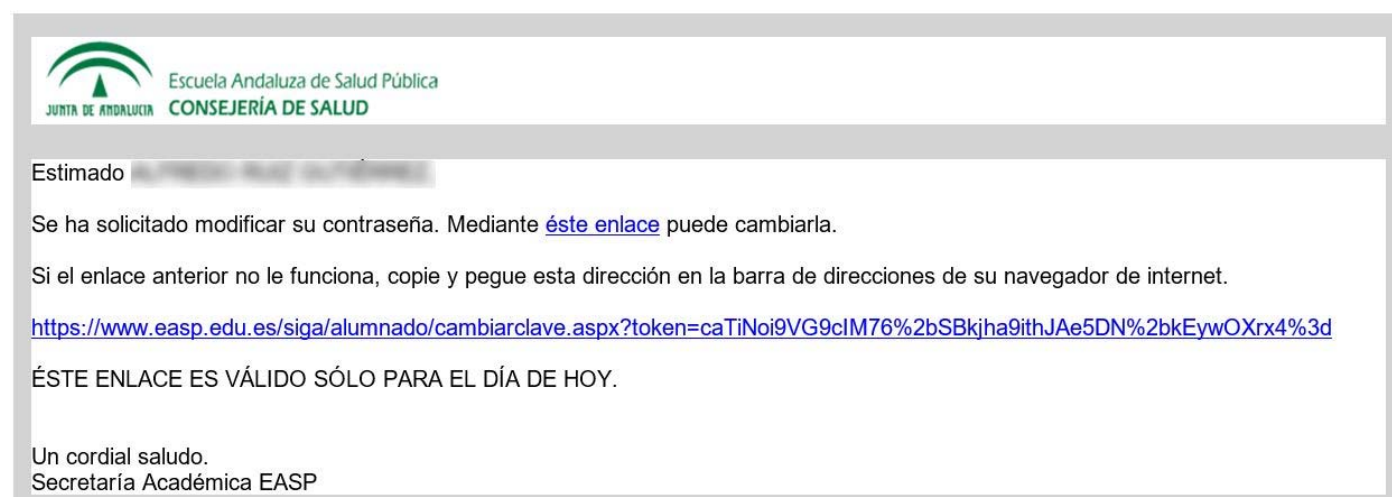
Al hacer click en "Cambiar contraseña" seremos redirigidos a la web "Formulario de cambio de clave". Esto se debe a que los datos de usuario y contraseña se almacenan en un sistema integral de gestión. En esta página de cambio de clave, debe indicar tanto su DNI como el correo electrónico que utilizó para registrarse y hacer click en el botón "Solicitar cambio de clave". El sistema le enviará un email con instrucciones a esa dirección de correo electrónico.



The image shows a web form titled "Formulario de cambio de clave" (Password Change Form) from the "Escuela Andaluza de Salud Pública" (Andalusian School of Public Health) under the "CONSEJERÍA DE SALUD" (Regional Health Department). The form has a purple header with the organization's logo. Below the header, there are two input fields: "DNI o equivalente" (DNI or equivalent) and "Correo electrónico" (Email address). At the bottom of the form is a red button labeled "Solicitar cambio de clave" (Request password change).

El email que recibirá es similar a este, y contendrá un enlace que le permitirá establecer una nueva contraseña. Si al hacer click en el vínculo no se abre una ventana en el navegador, copie la url (la línea azul completa) y péguelo en la barra de direcciones de su navegador.

Si no recibe el email, compruebe la carpeta de spam/correo no deseado de su gestor de correo. Algunas cuentas de correo electrónico como hotmail pueden interpretar el correo como spam y moverlo a esa carpeta.



The image shows an email template from the "Escuela Andaluza de Salud Pública" (Andalusian School of Public Health) under the "CONSEJERÍA DE SALUD" (Regional Health Department). The email is addressed to "Estimado ALFONSO RUIZ GUTIERREZ". The body of the email states: "Se ha solicitado modificar su contraseña. Mediante [éste enlace](#) puede cambiarla." (Your password has been requested for modification. You can change it via [this link](#).) It then provides instructions: "Si el enlace anterior no le funciona, copie y pegue esta dirección en la barra de direcciones de su navegador de internet." (If the previous link does not work for you, copy and paste this address into the address bar of your internet browser.) The email includes a long URL: <https://www.easp.edu.es/siga/alumnado/cambiarclave.aspx?token=caTiNoi9VG9clM76%2bSBkjha9ithJAe5DN%2bkEywOXrx4%3d>. It also states: "ÉSTE ENLACE ES VÁLIDO SÓLO PARA EL DÍA DE HOY." (THIS LINK IS VALID ONLY FOR TODAY.) The email concludes with "Un cordial saludo. Secretaría Académica EASP" (A cordial greeting. Academic Secretariat EASP).

El vínculo nos lleva a esta otra pantalla, donde nos pedirá el DNI, y la nueva clave (dos veces).



## Formulario de cambio de clave

DNI o  
equivalente

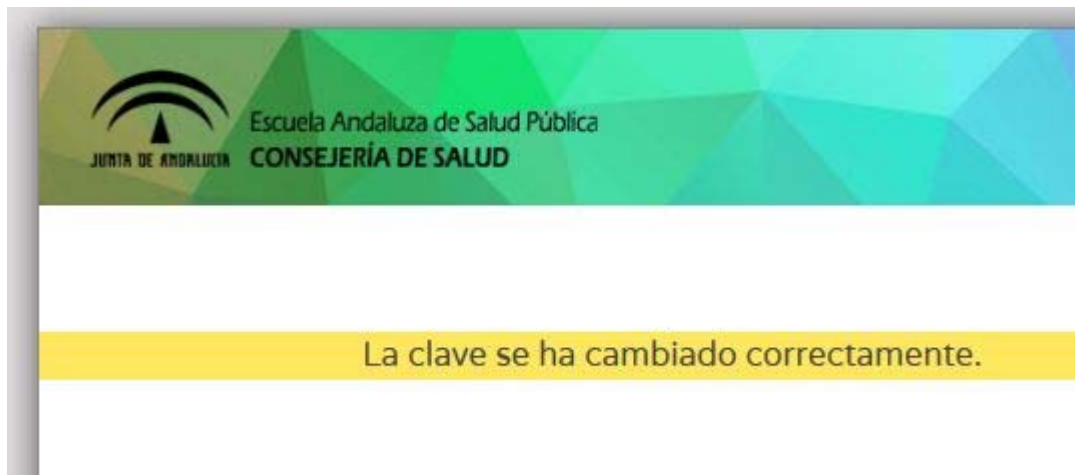
Nueva clave

la nueva clave tiene que tener al menos 8 caracteres, y tiene que contener al menos una minúscula, una mayúscula y un número.

Repita la  
nueva clave

Cambiar contraseña

por último se nos muestra un mensaje de confirmación



Ahora ya podemos ir al campus virtual e identificarnos con la nueva clave.

# Restablecer contraseña

Si no recuerda usuario y/o contraseña, en la esquina superior derecha de la pantalla encontrará un enlace "Entrar".



En la nueva pantalla aparecerá el enlace "¿Olvido su nombre de usuario o contraseña?"

## Entrar

Nombre de usuario

Contraseña

☐ Recordar nombre de usuario

Entrar

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Entrar como invitado

En esta otra pantalla es importante escribir sólo uno de los dos campos. Bien el usuario, bien el correo electrónico.  
A continuación, haga click en "Buscar" y recibirá un mensaje de confirmación.

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

## Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

## Buscar por dirección email

Dirección de correo

Buscar

Por último aparecerá un mensaje de confirmación:

Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

En breve recibirá un email de "Administrador Moodle2 Docencia" similar al que mostramos a continuación. El email contendrá un enlace que le permitirá restablecer su contraseña. Si al hacer click en el vínculo no se abre una ventana en el navegador, copie la url (la línea azul completa) y péguelo en la barra de direcciones de su navegador.

Si no recibe el email, compruebe la carpeta de spam/correo no deseado de su gestor de correo. Algunas cuentas de correo electrónico como hotmail pueden interpretar el correo como spam y moverlo a esa carpeta.



Mi. 14/05/2016 11:12

Administrador Moodle2 Docencia <Admin.Campus.Docencia@easp.edu.es>

Campus de Docencia de la EASP: Cambiar información sobre la contraseña

Para Alfredo Ruiz Gutiérrez

Se han quitado los saltos de línea adicionales de este mensaje.

Hola, Alfredo,

Alguien (seguramente usted) ha solicitado una nueva contraseña para su cuenta en 'Campus de Docencia de la EASP'.

Para cambiar su contraseña, por favor, diríjase a la siguiente dirección:

<https://www.easp.edu.es/siga/alumnado/cambiarclave.aspx>

En la mayoría de los programas de correo electrónico, esto aparecerá como un enlace en color azul en el que usted puede hacer clic. Si no funcionara, copie y pegue la dirección en la barra de navegación de su navegador.

El enlace nos lleva a la página de cambiar contraseña, en la que seguiremos los pasos que vimos en el apartado anterior





JUNTA DE ANDALUCÍA

Escuela Andaluza de Salud Pública  
CONSEJERÍA DE SALUD

## Formulario de cambio de clave

DNI o equivalente

Correo electrónico

Solicitar cambio de clave