



# Resumen ejecutivo

Proyecto de investigación

Procesos de desahucio y salud

Proyecto PI-0400-2013

Consejería de Salud,

Junta de Andalucía

**Equipo de  
investigación:**

Amets Suess Schwend

Noelia García Toyos

Manuela López Doblas

Nuria Luque Martín

Ainhoa Ruiz Azarola

Isabel Ruiz Pérez

Maribel Tamayo Velázquez



Escuela Andaluza de Salud Pública  
**CONSEJERÍA DE SALUD**

## RESUMEN EJECUTIVO

---

### Introducción

---

A lo largo de los últimos años, ha aumentado significativamente el **número de desahucios de la primera vivienda** por imposibilidad de pago de las hipotecas en el contexto español y andaluz. Este aumento se puede relacionar con el **momento actual de crisis económica** y subida de la tasa de desempleo, creando una situación de vulnerabilidad social para las personas en proceso de desahucio y sus familias. Como otras **causas**, se señala el boom inmobiliario, las políticas de vivienda de las últimas décadas y la legislación vigente relacionada con la temática en el contexto español. Ante esta situación, a lo largo de los últimos años han surgido **plataformas ciudadanas** de apoyo mutuo y movilización colectiva para demandar la protección de los derechos de las personas en situación de desahucio (PAH, Plataforma de Afectados por la Hipoteca y Grupos Stop Desahucios – 15M).

En la **bibliografía reciente**, se puede identificar un amplio campo de estudios sobre crisis económica y salud, así como un número más reducido de investigaciones sobre crisis económica, desahucios y salud. Desde una **perspectiva de Derechos Humanos**, se puede constatar un marco estratégico detallado sobre el derecho a la vivienda y la protección contra desahucios forzosos, establecido por organismos internacionales y europeos. Como otro **marco teórico** relevante se puede nombrar el **modelo de determinantes sociales de la salud**, desarrollado por la OMS, Organización Mundial de la Salud.

El **proyecto de investigación 'Procesos de desahucio y salud'** surgió desde el interés del grupo Stop Desahucios Granada – 15M en establecer una colaboración con la Escuela Andaluza de Salud Pública, con el objetivo de desarrollar una investigación sobre la situación de salud de las personas en proceso de desahucio. El proyecto recibió financiación por la Consejería de Salud, Junta de Andalucía (PI-0400-2013), así como por el CIBERESP, CIBER de Epidemiología y Salud Pública y la Consejería de Economía y Conocimiento, Junta de Andalucía (Grupo CTS-177).

## Objetivos

---

El proyecto se realizó con los siguientes **objetivos**: 1. Analizar la situación de salud y bienestar de las personas en proceso de desahucio, 2. Conocer la perspectiva de miembros activos en plataformas ciudadanas, así como sus recomendaciones dirigidas a la administración socio-sanitaria y 3. Analizar las noticias sobre procesos de desahucio, salud y bienestar social en la prensa escrita digital.

## Metodología

---

El proyecto de investigación tiene un **diseño cualitativo-cuantitativo**.

En caso del **objetivo 1** (análisis de la perspectiva de las personas en proceso de desahucio) y **objetivo 2** (análisis de la perspectiva de personas activas en plataformas ciudadanas) se empleó una **metodología cualitativa**. La perspectiva de las personas en proceso de desahucio (objetivo 1) se exploró mediante la realización de entrevistas individuales semi-estructuradas y grupos triangulares, con un total de 58 personas. El análisis de la perspectiva de personas activas en plataformas ciudadanas (objetivo 2) se realizó a través de grupos focales y triangulares en los que participaron 32 personas. El trabajo de campo se llevó a cabo en las 8 provincias andaluzas. Además, se emprendió un proceso autorreflexivo con los miembros del equipo de investigación que habían participado en el proceso de trabajo de campo, mediante entrevistas semi-estructuradas individuales por e-mail.

El **análisis de los resultados** del proceso de trabajo de campo y proceso autorreflexivo se realizó mediante la transcripción de las entrevistas individuales, grupos triangulares y grupos focales, un análisis de contenidos, siguiendo las dimensiones de análisis previas y emergentes, así como la triangulación de los resultados por diferentes miembros del equipo de investigación.

En caso del **análisis de prensa** (objetivo 3), se utilizó una **metodología cuantitativo-cualitativa**, a través de un análisis de la cobertura y del tratamiento informativo de los desahucios en la prensa escrita digital de ámbito estatal, bajo adaptación del Modelo Quiral. En concreto, se realizó un análisis cuantitativo del número de noticias registradas por medio y fecha, así como un análisis cuantitativo-cualitativo de contenido de una muestra aleatoria de las noticias registradas en la franja temporal de un año. El análisis incluyó una revisión de los campos identificativos (título y fecha de publicación), los campos descriptivos (autor, género e ilustraciones), los contenidos (tema, presencia de palabras susceptibles de generar alarma o

estigma, aspectos relacionados con temas de salud), así como de la interactividad (comentarios). Además, se realizó un análisis de legibilidad con el programa INFLESZ v.1.0.

El **plan de difusión** incluye la publicación del resumen ejecutivo, artículos científicos en revistas indexadas, la presentación de los resultados en congresos científicos, así como la elaboración y difusión del documental '[Desahucios y salud](#)', con el objetivo de facilitar el conocimiento del estudio no solo en el ámbito académico y profesional, sino de difundir sus resultados entre las plataformas ciudadanas, personas en proceso de desahucio y la ciudadanía en general.

Durante el proceso de investigación, el cuidado de los **aspectos éticos** tuvo una relevancia destacada, a través de 1. La aprobación del proyecto por la Comisión de Investigación de la Escuela Andaluza de Salud Pública y el Comité de Ética de la Investigación, Hospital Virgen de las Nieves, Granada, 2. Un proceso de Consentimiento Informado con las personas entrevistadas, incluyendo la facilitación de información exhaustiva sobre los objetivos y la metodología del estudio, así como la posibilidad de retirarse del estudio en cualquier fase del proceso, 3. La garantía de confidencialidad y protección de datos, según la legislación vigente, 4. El cuidado del impacto emocional de la entrevista, 5. La colaboración activa del Grupo Stop Desahucios-15M en la propuesta y el diseño del estudio, 6. El uso de un lenguaje no discriminatorio, así como 7. La realización de un proceso de autorreflexión.

## Resultados

---

### Entrevistas con personas en proceso de desahucio

---

En las **entrevistas con personas en proceso de desahucio** realizadas en las ocho provincias andaluzas se reflejan las vivencias durante el proceso de desahucio, su situación de salud y respuesta recibida por parte del Sistema Sanitario Pública, otras administraciones públicas y ONGs, el rol de las plataformas ciudadanas y las demandas y recomendaciones dirigidas a diferentes agentes clave.

### Proceso de desahucio

Entre las personas entrevistadas, se observan diferentes **situaciones personales**, incluyendo diversos niveles de formación, profesiones o últimos empleos. La mayoría de las personas entrevistadas reflejan una situación de relativa estabilidad económica anterior, así como una situación de desempleo relacionada con la situación actual de crisis económica. No se observan apenas problemas de salud mental previos al proceso de desahucio.

Las personas entrevistadas nombran diferentes **motivaciones** para la adquisición de la vivienda, entre ellas la presión social y el significado de la vivienda como proyecto vital. Como punto de **inicio de las dificultades** con el pago de la hipoteca, se identifica, entre otros motivos, la pérdida del empleo relacionado con la crisis económica actual. Las personas entrevistadas hacen referencia a **diferentes estrategias para evitar el impago**, antes de tomar la decisión de dejar de pagar a la entidad bancaria.

En el **proceso de negociación** con la entidad bancaria se describen las dificultades en la comunicación y falta de eficacia de estrategias individuales, paralelamente a una mejora del trato y mayor facilidad de negociación en caso de un acompañamiento por las plataformas ciudadanas. Mientras en algunos casos se logra la concesión de la dación en pago, alquiler social o retraso del momento de desahucio, en otros se refleja una ausencia de posibilidades de negociación y proceso de desahucio de la vivienda.

Con relación al estado de **salud física de las personas en proceso de desahucio y familiares**, las personas entrevistadas indican haber vivido diferentes problemas durante el proceso de desahucio, entre ellos problemas cardiovasculares y cerebrovasculares, problemas relacionados con la tensión arterial, así como síntomas dermatológicos o digestivos. Además, se señala la presencia de infecciones, dolores de cabeza, en la columna, las piernas o los lumbares, otros problemas de salud física, así como un empeoramiento de enfermedades crónicas.

Respecto a la **salud psicológica de las personas en proceso de desahucio y familiares**, las personas entrevistadas reflejan la vivencia de estados depresivos, sensaciones de desmotivación, desilusión y apatía, cambios en el cuidado personal, sensación de impotencia y autocompasión, así como cambios de humor, irritabilidad e irascibilidad. Además, describen momentos de pérdida de memoria o problemas de concentración, estados de ansiedad, intranquilidad, incertidumbre, preocupación y miedo, así como la vivencia de un proceso de duelo. Algunas de las personas entrevistadas indican haber vivido sensaciones de culpa o vergüenza, alteraciones del sueño (insomnio, ciclos interrumpidos de sueño, pesadillas) y cansancio. Asimismo, se reflejan ideas de suicidio, intentos autolíticos e intentos de suicidio. En relación a la **salud psicológica de hijos/as**, se describe una disminución del rendimiento escolar durante el proceso de desahucio, así como estados de ansiedad o depresivos.

Además, las personas entrevistadas hacen referencia a un **empeoramiento de su situación psicosocial** relacionado con la falta de empleo e inseguridad de la vivienda, incluyendo

cambios respecto a planes de futuro, una reducción del nivel de vida (vestimenta, actividades recreativas), así como la imposibilidad de afrontar pagos de suministros básicos como la luz o el agua.

Respecto a la **atención sanitaria recibida**, se reflejan diferentes experiencias. En caso de poder compartirse la situación de desahucio en los servicios de **Atención Primaria**, algunas de las personas entrevistadas valoran positivamente el trato y apoyo recibido, mientras otras señalan una falta de conocimientos profesionales sobre la problemática. En el ámbito de la **Salud Mental**, se critica una frecuente falta de apoyo psicológico y reducción de la atención a la prescripción de psicofármacos.

La mayoría de las personas entrevistadas evalúan de forma crítica la atención recibida en la **administración pública** (Ayuntamientos, Servicios Sociales), mientras algunas personas comentan haber tenido experiencias positivas. Las **ONGs** reciben una valoración general positiva, al mismo tiempo que se critican algunos aspectos concretos, entre ellos los trámites exigidos o la falta de variabilidad de comestibles en los bancos de alimentos.

Respecto al **consumo de fármacos**, algunas de las personas entrevistadas indican un aumento del consumo durante el proceso de desahucio, así como un uso de múltiples fármacos. Otras personas mencionan haber usado productos naturales u homeopáticos, o de no tomar medicamentos.

En referencia a cambios en **hábitos de alimentación**, las personas entrevistadas retratan una experiencia de escasez y falta de variedad de alimentos debido a los problemas económicos, alteraciones en el apetito (disminución o aumento del deseo de comer), un empeoramiento de los hábitos de alimentación por la falta de un ritmo diario estable y cambios en el peso corporal. Varias de las personas entrevistadas resaltan que priorizaron el pago de la vivienda sobre la alimentación.

Respecto a cambios en los **hábitos de consumo de tabaco**, algunas de las personas entrevistadas fumadoras señalan una ausencia de cambios, otras indican un aumento de consumo, o de haber iniciado el consumo durante el proceso de desahucio. Además, se describe un cambio en el tipo y formato de tabaco consumido (marcas más baratas, tabaco de liar o de contrabando). En algunos casos, se produce un cese del consumo, relacionado con el coste del tabaco.

Preguntadas por el **consumo de alcohol**, algunas personas entrevistadas reflejan un aumento de consumo, mientras la mayoría de las personas entrevistadas resaltan una ausencia de cambios.

En relación a **hábitos de actividad física**, la mayoría de las personas entrevistadas indican una reducción o cese del deporte o actividad física, relacionado con el estado anímico, los gastos asociados o problemas de salud. Algunas personas hacen referencia a una modificación del tipo de deporte o actividad física para evitar gastos.

En respuesta a la pregunta por un potencial impacto de la situación en la **relación con la familia**, las personas entrevistadas reflejan una amplia variedad de experiencias, desde situaciones de conflicto hasta la vivencia de una mayor unión para afrontar la situación. En las relaciones de pareja, se observa un impacto de la situación en las relaciones afectivas y sexuales. En algunos casos se opta por un ocultamiento de la situación hacia la familia más amplia.

Además, las personas entrevistadas describen un impacto de la situación de desahucio en la **relación con el entorno social cercano**, en el sentido de la vivencia de una falta de comprensión, culpabilización o desentendimiento, sensaciones de vergüenza, alejamiento por falta de recursos económicos, así como actitudes de incomprensión en relación a su participación en las plataformas ciudadanas.

Las personas entrevistadas describen diferentes **fuentes de apoyo**, incluyendo apoyos institucionales e informales. Las plataformas ciudadanas, las ONGs y el apoyo recibido por familiares y amigos/as reciben la mejor valoración como fuentes de apoyo.

Además, las personas entrevistadas destacan **recursos y estrategias personales** que les ayudaron a abordar el proceso de desahucio, entre ellos una actitud de fuerza personal, la presencia de responsabilidades familiares o la fe religiosa. Además, hacen referencia a un proceso de empoderamiento por el contacto con la plataforma y la lucha por derechos sociales. Aficiones personales, entre ellas la música, la lectura o el acompañamiento por animales domésticos se nombran como recursos personales importantes en el proceso de desahucio. Además, algunas de las personas entrevistadas comentan haber usado el tiempo de desempleo para actividades de formación o proyectos personales.

En la entrevista, se preguntó también a las personas en proceso de desahucio por el rol de las **plataformas ciudadanas** y la relación de las personas entrevistadas con las mismas. Las

personas entrevistadas describen diferentes **formas de contacto** con la plataforma y **roles**, desde la participación en asamblea hasta la asunción de roles de liderazgo. Entre las **motivaciones para participar en la plataforma**, se nombra el apoyo emocional y la posibilidad de ayudar a otras personas, la ayuda en la negociación con la entidad bancaria y en los trámites, así como la observación de una mayor fuerza a través de la movilización colectiva y motivación de lucha por el cambio social. Con relación al **funcionamiento interno**, se resalta el principio de participación activa, apoyo mutuo y movilización colectiva, así como la celebración de asambleas en los barrios y reuniones informativas a nivel provincial.

En respuesta a la pregunta por la **aportación de la plataforma ciudadana** en el proceso de desahucio, las personas entrevistadas nombran la provisión de información, asesoramiento sobre posibles estrategias y acompañamiento en el proceso de negociación con la entidad bancaria, el apoyo emocional mutuo, la ayuda psicológica gratuita ofrecida por profesionales de la psicología, así como la movilización colectiva en la lucha por los derechos sociales.

Las personas entrevistadas aportan diferentes **recomendaciones y propuestas** dirigidas a la Administración Pública en general y específicamente la Consejería de Salud, los/as dirigentes políticos/as, los/as profesionales sanitarios/as, las personas en proceso de desahucio y la ciudadanía en general. En referencia a **recomendaciones y propuestas dirigidas a la Consejería de Salud**, las personas entrevistadas destacan la importancia de un mantenimiento del presupuesto en sanidad, la reducción del copago de medicamentos y listas de espera, así como la elaboración de un protocolo de actuación para personas en proceso de desahucio. Además, se señala la importancia de un cambio en las prácticas de prescripción de psicofármacos en Salud Mental y la facilitación de herramientas para el abordaje de la situación, entre ellas la creación de grupos de apoyo psicológico. Entre las **recomendaciones y propuestas dirigidas a los/as profesionales sanitarios/as**, se puede resaltar la demanda de una mayor escucha y empatía, un trato más cercano y la disponibilidad de apoyo psicológico.

### Entrevistas con personas activas en plataformas ciudadanas

Aparte de las entrevistas a personas en proceso de desahucio, se realizaron grupos focales y triangulares con **personas activas en plataformas ciudadanas**, con el objetivo de conocer los objetivos, actividades y estrategias de las plataformas ciudadanas (PAH, Plataforma de Afectados por la Hipoteca y Grupos Stop Desahucios – 15M).



Los/as activistas entrevistados/as nombran diferentes **procesos de surgimiento** de las plataformas ciudadanas, **formas de contacto** y **roles** en las mismas. Como **motivaciones** para la participación, se indica estar en un proceso de desahucio, problemas en el proceso de negociación, la posibilidad de dar y recibir ayuda, así como el objetivo compartido de movilización social.

Respecto al **funcionamiento interno de las plataformas ciudadanas**, las personas entrevistadas resaltan el carácter asambleario y el procedimiento de seguimiento colectivo de casos de desahucio. Además, se hace referencia al carácter apartidista y a la vez político de las asambleas. Se observa un buen nivel de coordinación con otras plataformas a nivel regional y estatal.

Como **objetivos principales de la plataforma**, se destaca conseguir un cese de los desahucios, brindar apoyo emocional a las personas afectadas, facilitar una segunda oportunidad, transmitir valores sociales y hacer política en formatos alternativos a los partidos.

Entre las **demandas más relevantes**, se nombra el cese de los desahucios, el cumplimiento de los derechos fundamentales, entre ellos el derecho a la comida, al techo, a la salud y a los suministros básicos, haciendo especial énfasis en la presencia de menores de edad o personas mayores en la familia afectada. Además, se resalta la importancia de una aplicación del derecho a la vivienda establecido en la Constitución, la dación en pago y condonación de la deuda, así como la declaración de emergencia habitacional y energética por parte de la Junta de Andalucía. Asimismo, se reivindica el reparto justo del parque de vivienda, la provisión de alquileres sociales, el establecimiento de convenios con entidades financieras, la introducción de la renta básica, así como la reestructuración de leyes y normas vigentes actualmente.

Entre las **dificultades para lograr las demandas**, se señala la situación económica precaria de las personas activistas, la duración prolongada de los procesos de negociación con las entidades bancarias y la carga emocional que genera la posible pérdida de la vivienda. Además, se hace referencia a una falta de respuesta de la administración y la escasez de información y formación sobre las hipotecas.

Con relación a **logros conseguidos por las plataformas ciudadanas**, las personas entrevistadas resaltan, entre otros, la facilitación de apoyo emocional a las personas afectadas, la resolución favorable de algunos procesos de negociación con las entidades bancarias, así como la provisión de alquileres sociales y establecimiento de comedores. Asimismo, se observa

un creciente reconocimiento de las plataformas, visibilización de los procesos de desahucio y concienciación de la problemática por parte de la ciudadanía.

Las personas entrevistadas hacen referencia a su percepción sobre los **orígenes de la situación actual**, situando los procesos actuales de desahucio en el contexto más amplio de las políticas de vivienda a lo largo de las últimas décadas. Además, aportan su valoración de la **respuesta política, administrativa y social** al problema de la vivienda, así como de las medidas legislativas recientes, señalando la percepción de su insuficiencia para resolver los problemas de las personas en proceso de desahucio.

Las personas activistas aportan **recomendaciones y propuestas** dirigidas a diferentes actores sociales, entre ellas la Administración Pública en general, y específicamente la Consejería de Salud, los/as profesionales sanitarios/as, los medios de comunicación y la sociedad civil. En relación a **recomendaciones y propuestas dirigidas a la Consejería de Salud**, las personas activistas entrevistadas destacan la importancia de una mayor coordinación y seguimiento de las personas afectadas, tanto en relación a necesidades económicas como tratamientos, así como una mayor disponibilidad de apoyo psicológico, en formato de sesiones individuales y en grupo. Además, recomiendan la creación de unidades específicas y departamentos especializados por parte de la Consejería de Salud, de carácter accesible y profesionalizado. Respecto a **recomendaciones y propuestas dirigidas a profesionales sanitarios/as**, las personas activistas entrevistadas proponen la realización de talleres de ayuda mutua, así como la facilitación de información sobre desahucios en los paneles de los Centros de Salud.

### Proceso de autorreflexión

---

Los miembros del equipo de investigación realizaron un **proceso de autorreflexión** mediante una entrevista semi-estructurada por e-mail, con el objetivo de abrir una reflexión sobre aspectos metodológicos, conflictos éticos y la vivencia personal del trabajo de campo.

Entre los **aspectos metodológicos**, los miembros del equipo de investigación destacan la vivencia de dificultades en el proceso inicial de contacto con las plataformas ciudadanas, relacionadas con la saturación con proyectos de investigación sobre la temática, así como la observación de un posible sesgo por el contacto con personas en proceso de desahucio a través de las plataformas ciudadanas. Además, señalan el interés de un proceso más participativo y horizontal, a modo de una co-investigación o investigación colaborativa.

Entre los **conflictos éticos** vividos durante el proceso de trabajo de campo, los miembros del equipo de investigación nombran como momentos de especial sensibilidad durante la entrevista la expresión de emociones, así como la mención de pensamientos o intentos de suicidios. Como estrategia para una contención de los **aspectos emocionales** en el proceso de entrevista, indican haber intentado adoptar una actitud de empatía y apoyo, preguntar por los aspectos positivos, entre ellos la relación con la plataforma, y cuidar un cierre adecuado de la entrevista. Como otro aspecto ético relevante, los miembros del equipo de investigación hacen referencia a la puesta en práctica del principio de **utilización responsable de recursos**. Se identifican diferentes aspectos potenciales de **utilidad social** del proyecto, al mismo tiempo de hacerse referencia a las dificultades en la puesta en práctica de procesos de mejora.

Aparte de aspectos metodológicos y éticos, los miembros del equipo de investigación describieron su **vivencia del proceso de trabajo de campo**. Reflejan la experiencia de un impacto emocional durante el proceso, así como la experiencia de una toma de conciencia de la vulnerabilidad social de toda la sociedad, el agravamiento de desigualdades sociales en el momento actual de crisis económica y la importancia del rol de las plataformas ciudadanas en el abordaje de la situación y lucha por el cambio social.

Finalmente, los miembros del equipo de investigación resaltan la importancia de un **espacio continuado de reflexión** sobre aspectos metodológicos, éticos y vivenciales durante el proceso de trabajo de campo.

## Análisis de prensa

---

Aparte del análisis de la perspectiva de las personas en proceso de desahucio y miembros activos en plataformas ciudadanas, se realizó una **revisión del tratamiento informativo** de los desahucios en la prensa digital escrita.

Los periódicos digitales de más audiencia en el contexto español (El País, El Mundo, ABC y 20 Minutos), han publicado un total de 3.345 noticias en el periodo comprendido entre el 15 de mayo de 2012 y el 15 de mayo de 2013.

De las **964 noticias analizadas** –seleccionadas a través de una muestra aleatoria–, se encuentra una distribución muy similar en tres de los cuatro medios nombrados (37,03% en El Mundo, 28,95% en el ABC y 25,83% en El País), siendo el porcentaje de noticias publicadas por 20 Minutos del 8,20%.

El flujo de publicación de las noticias muestra **tres picos de mayor impacto en noviembre de 2012, marzo de 2013 y abril de 2013**. Estas fechas coinciden con la publicación del *Real Decreto Ley 27/2012, de medidas urgentes para reforzar la protección a los deudores hipotecarios* y el suicidio de tres personas en proceso de desahucio (noviembre de 2012), un nuevo suicidio en Bilbao (marzo de 2013), así como la respuesta de plataformas ciudadanas a través de manifestaciones y escraches a políticos/as (marzo y abril de 2013).

Los **temas principales** de las noticias analizadas han sido **personas afectadas** en un 43% de las noticias analizadas, seguido de **política** (39%) y **activismo** (34%). El tema **salud** se encuentra muy por debajo, siendo el tema principal de solo el **5% de las noticias**. El **suicidio** es el protagonista en el **7% de las noticias**. El País ha sido el medio con más noticias sobre salud como contenido principal (26 noticias) y suicidio (24 noticias).

El 88% de las noticias analizadas no hace ningún tipo de referencia a la salud. En el 12% de las noticias donde se hace alguna referencia a la salud de las personas, vuelve a situarse El País a la cabeza, con 37 noticias publicadas, seguido del ABC (32), El Mundo (29) y el 20 Minutos (15).

Los temas tratados sobre la **salud** de las personas en proceso de desahucio han sido el suicidio en un 58% de las noticias, la salud mental (14%), seguidos muy por debajo de temas como la discapacidad (4%) o la medicación (3%).

En el caso de las noticias sobre suicidio, el 75% tenían que ver con suicidios y solo el 25% con la presencia de ideas de suicidios.

En cuanto a las noticias que hacen referencia a salud mental, en el 50% se ha hablado de depresión, en el 31% de ansiedad y en el 19% del estrés de las personas afectadas.

Respecto al momento en el que aparece el problema de salud y el agravamiento del mismo, el 54% de las noticias refieren que el problema de salud es simultáneo al proceso de desahucio, mientras que solo en un 12% de las noticias aparece como un problema de salud previo. Además, el 58% de las noticias analizadas relaciona el proceso de desahucios con un agravamiento del problema de salud, ya sea previo o simultáneo a la situación. Solo el 3% de las noticias analizadas hacen referencia a cambios en hábitos de vida como la alimentación (65%) o el sueño y el descanso, y en todos los casos se aborda por un empeoramiento.

Otro de los aspectos a los que se hace referencia en las noticias publicadas sobre desahucios es a la **vulnerabilidad social**, encontrándonos este tema en el 31% de las noticias analizadas. De este modo, se cita la situación familiar (27%), la edad (20%), la experiencia migratoria (14%) o el desempleo (12%).

## **Jerarquía informativa en las noticias sobre desahucios: sección, autoría e ilustraciones**

Las noticias sobre desahucios analizadas se ubican en una gran diversidad de **secciones**, sin encontrar una única línea de publicación. De este modo, se han publicado noticias sobre desahucios en Regional (29%), Nacional (14%), Política (14%), Opinión (8%), Economía (7%) y Sociedad (5%), entre otras. Se trata por tanto de una ubicación desde una perspectiva geográfica y no temática, entiendo el hecho noticiable como algo local/regional en 283 (29%) de las noticias analizadas. Solo una noticia sobre desahucios ha sido publicada en la sección Salud.

El 49% de las noticias sobre desahucios analizadas es firmada por un/a periodista, siendo el 39% abordadas por agencias. El País es el medio que ha dado más cobertura propia a las noticias sobre desahucios, con el 82% de las noticias firmadas por un periodista. El 20 Minutos es el medio que más uso ha hecho de las agencias de noticias (con un 75%) y el ABC el medio que más ha firmado como medio/redacción –sin especificar periodista ni agencia-, con un 31%.

De las noticias publicadas, el 65% de las noticias incluían una **ilustración**, siendo El Mundo (con 220 noticias ilustradas) el medio que más ha utilizado este recurso, seguido de ABC (160) o El País (155). La fotografía ha sido el formato más recurrente, presente en 461 noticias (48%), seguida del vídeo, utilizado en 140 noticias (15%). Las infografías (13) y las viñetas (10) han tenido poca presencia.

El activismo ha sido uno de los temas más ilustrados, ya sea a través de fotografías (39%) o vídeos (36%), al igual que las personas afectadas, protagonistas de un 25% de las fotografías y de un 39% de los vídeos. Como tema recurrente también se encuentra a los políticos, presentes en el 26% de las fotografías y el 32% de los vídeos.

### **Ámbito geográfico de la noticia**

El 59% de las noticias publicadas es de ámbito regional. Entre las regiones más se identifican con las noticias sobre procesos de desahucios se encuentran Andalucía (13%), Comunidad Valenciana (11%) y Madrid (11%).

### **Género de la información**

El género informativo ha sido el más habitual entre las noticias analizadas, con un 55% de las noticias, seguido del género interpretativo (34%) y por último de opinión (11%).

### Portavoces

Entre las noticias analizadas, se encuentra a representantes institucionales (375 noticias), políticos/as (332) y plataformas de apoyo (325) como los principales portavoces de las noticias analizadas. Sin embargo, se han identificado 254 noticias que han dado voz a las personas en proceso de desahucio.

### Posicionamiento sobre los desahucios

Teniendo en cuenta los conceptos, ideas o términos que se asocian a la temática, un 49% de las noticias muestran un tono favorable o positivo a las personas en proceso de desahucio, mientras que el 25% muestra un tono desfavorable o negativo. El 26% de las noticias son neutras.

### Interacción y viralidad de las noticias

De las 964 noticias analizadas, el 81% han sido compartidas por redes sociales o ha recibido algún tipo de comentario. El 20 Minutos ha sido el periódico que ha contado con mayor porcentaje de noticias comentadas, el 96% de sus publicaciones, mientras que El País y El Mundo son los medios de los que más noticias se han compartido a través de redes como Facebook y Twitter. ABC es el medio que muestra porcentajes más bajo de interacción.

### Legibilidad

La legibilidad de las noticias analizadas, atendiendo a aspectos como el promedio de sílabas por noticia, de palabras por noticia, y de frases por noticia, muestra que el 39% de las noticias tiene una legibilidad algo difícil (39%) o muy difícil (31%). Sólo el 3% de las noticias cuentan con una legibilidad muy fácil.

### Conclusiones

---

A modo de **conclusiones de la investigación cualitativa** (entrevistas con personas en proceso de desahucio y miembros de plataformas ciudadanas), se puede resaltar como uno de los resultados principales la observación de un empeoramiento del estado de salud física y psicológica autopercibida de la mayoría de las personas en proceso de desahucio entrevistadas, así como un impacto de la situación en la vida familiar y social, alimentación, consumo de tabaco y hábitos de actividad física. Los/as niños/as se pueden identificar como un grupo de población especialmente afectado por la situación de inseguridad de vivienda.

Como otro resultado destacado, se puede señalar el rol relevante de las plataformas ciudadanas, que adquieren funciones de apoyo emocional, ayuda en la negociación con las entidades bancarias y oportunidad de movilización colectiva.

En referencia a la atención sanitaria, se puede nombrar como principales necesidades de las personas entrevistadas una mayor disponibilidad de ayuda psicológica, así como el establecimiento de un protocolo de atención sanitaria a personas en proceso de desahucio.

Los resultados indican el rol relevante del empleo, de la vivienda y de la respuesta del Sistema Sanitario Público como determinantes sociales de la salud, abriendo una reflexión más amplia sobre las políticas de vivienda, las prácticas de las entidades bancarias y el derecho a la vivienda. Ante esta situación, el desarrollo de políticas socio-sanitarias de protección adquiere una especial relevancia, bajo participación de las plataformas ciudadanas.

Respecto a los **resultados del análisis de prensa**, se puede concluir que los procesos de desahucio han tenido una amplia cobertura en la prensa digital española, encontrando algunos picos informativos vinculados a suicidios, escraches o movimientos activistas. Sin embargo, la referencia a la salud de las personas en proceso de desahucio no se aborda en la mayor parte de las publicaciones, y cuando se hace referencia de algún modo a la salud de las mismas, se centra principalmente en el suicidio, temas de salud mental como la depresión, la ansiedad o el estrés, o la discapacidad. Cuando se nombran estos temas, es para mostrar problemas de salud que aparecen durante el proceso de desahucio o un empeoramiento del estado de salud y/o de hábitos de vida. Además, se hace referencia a la vulnerabilidad social de las personas en proceso de desahucio, ya sea por temas relacionados con la situación familiar, la edad, la experiencia migratoria o el desempleo.

Los/as representantes institucionales, las plataformas ciudadanas y los/as políticos/as son los/as portavoces más frecuentes de las noticias analizadas. No obstante, se ha identificado un importante protagonismo de la voz de las personas en proceso de desahucio en algunas de las noticias analizadas. El enfoque, en su mayoría, ha sido favorable a las personas afectadas, aunque se ha identificado un porcentaje considerable de noticias que denotaba cierto enfoque desfavorable.

Las diferentes líneas editoriales han otorgado una importante relevancia a las noticias publicadas, puesto que casi la mitad de las noticias tuvo una cobertura propia y en su mayoría han sido acompañadas de ilustraciones –ya fueran fotografías y/o vídeos–, relacionadas con el activismo, los políticos y las personas afectadas. Respecto a la sección, se ha encontrado una

gran diversidad que permite concluir diferentes tratamientos o enfoques en la problemática de los desahucios. No obstante, la perspectiva geográfica ha imperado en la ubicación de las noticias, considerándose por tanto temas locales/regionales. Andalucía, Comunidad Valenciana y Madrid han sido las comunidades donde más noticias se han ubicado.

El acercamiento al hecho en sí ha sido principalmente informativo, generando menos análisis, interpretación y opinión. Sin embargo, ha motivado a los/as lectores/as a mostrar su opinión a través de comentarios, o compartiendo a través de redes sociales como Twitter y Facebook, interacciones que se han identificado en el 81% de las noticias analizadas. Esta interacción no ha sido facilitada por una alta legibilidad, ya que la mayor parte de las noticias han sido clasificadas como “Algo difícil” o “Muy difícil”.

La diversidad en los/as portavoces, el abordaje propio del medio, así como el facilitar un mayor espacio al análisis y la interpretación, entre otros aspectos, puede contribuir a ofrecer un tratamiento más global de los procesos de desahucio y las posibles consecuencias en la salud de las personas. Por el contrario, la vinculación de los picos informativos con acontecimientos como los suicidios o los escraches obliga a reflexionar sobre la influencia que la cobertura mediática puede tener sobre la opinión pública, así como sus posibles consecuencias.

## Documental

---

A partir de los resultados del proyecto de investigación, se ha desarrollado el documental [‘Desahucios y salud’](#).

## Contacto

---

Amets Suess Schwend  
Escuela Andaluza de Salud Pública, Granada  
amets.suess.easp@juntadeandalucia.es