



A background image showing architectural blueprints, drafting tools like a compass and ruler, and rolled-up plans.

FICHAS DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS



Tabla 9: Espacios físicos del Servicio de Urgencias de Hospitales.

Espacio asistencial, auxiliar o profesional	Sala o Dependencia	Clave	Superficies mínimas orientativas
ÁREA DE ADMISIÓN	Acceso peatonal y de vehículos	AD-ACC	Según dimensionamiento del Servicio
	Cortavientos	AD-CV	Según dimensionamiento del Servicio
	Vestíbulo	AD-V	35-40m ² 45-55m ² 60-70m ²
	Almacén de sillas de ruedas y camillas	AD-ASC	Según número de sillas y camillas
	Aseo para profesionales	AD-APR	3-8-11m ²
	Sala de celadores/as	AD-SC	8-12-17m ²
	Zona de personal de transporte sanitario	AD-PTS	8m ²
	Zona de admisión de urgencias	AD-ZAU	Según dimensionamiento del Servicio
	Sala de espera para acompañantes	AD-SEA	2m ² por persona usuaria
	Aseo para acompañantes	AD-AA	3-8-11m ²
ÁREA DE CLASIFICACIÓN	Vestíbulo del Área de Clasificación	CLA-DIS	Según dimensionamiento del Servicio
	Consultas de clasificación	CLA-CC	22m ²
	Sala de electrocardiografía	CLA-CEL	12m ²
	Consulta para pacientes en custodia	CLA-CPC	17m ²
	Aseo para pacientes y acompañantes	CLA-APA	3-8-11m ²
ÁREA DE CONSULTAS			
Círculo de Atención Crítica	Sala de Cuidados Críticos	CC-SCC	40m ² para 2 puestos. 15m ² por puesto adicional
	Sala de espera para pacientes y acompañantes	CAB-SEPA	2m ² por persona usuaria
	Aseo para pacientes y acompañantes	CAB-APA	3-8-11m ²
Círculo de Atención Básica	Consultas	CAB-C	17m ²
	Sala de espera para pacientes y acompañantes	CP-SEPA	3-4m ² por persona usuaria
	Consulta de aislamiento de enfermedades infecciosas	CP-CAEI	25m ²
	Aseo para pacientes y acompañantes	CP-APA	3-8-11m ²
	Consultas	CP-C	17m ²
Círculo de Atención Polivalente	Control de enfermería	CP-CE	12-15m ²
	Sala de espera para pacientes y acompañantes	CT-SEPA	2m ² por persona usuaria
	Aseo para pacientes y acompañantes	CT-APA	3-8-11m ²
	Consultas	CT-C	17m ²
	Sala de yesos	CT-SYE	25m ²
Círculo de Atención Traumatológica	Sala de curas	CT-SCU	25m ²
	Consulta de Clasificación	CPd-CC	22m ²
	Sala de espera para pacientes y acompañantes	CPd-SEPA	2m ² por persona usuaria
	Aseo para pacientes y acompañantes	CPd-APA	3-8-11m ²
	Sala de lactancia	CPd-SLAC	6m ²
Círculo de Atención Pediátrica	Consultas	CPd-C	17m ²
	Sala de espera para pacientes y acompañantes	COG-SEPA	2m ² por persona usuaria
	Aseo para pacientes y acompañantes	COG-APA	3-8-11m ²
	Sala de lactancia	COG-SLAC	6m ²
	Consultas	COG-C	17m ²
Círculo de Atención Obstétrico - Ginecológica	Sala de espera para pacientes y acompañantes		
	Aseo para pacientes y acompañantes		
	Consultas		
ÁREA DE OBSERVACIÓN	Sala de sillones	OBS-SS	6m ² por cada puesto asistencial
	Control de observación sillones	OBS-COS	12-25m ²
	Consulta para exploración de pacientes	OBS-CEP	15m ²
	Aseo para pacientes	OBS-AP	3-8-11m ²
	Oficio de comidas	OBS-OC	12m ²

Espacio asistencial, auxiliar o profesional		Sala o Dependencia	Clave	Superficies mínimas orientativas	
ESPACIOS AUXILIARES	Área de observación camas	Sala de camas	OBC-SC	15m ² por cada box individual	
		Control de observación camas	OBC-COC	12-25m ²	
		Box pacientes en aislamiento	OBC-BPA	15m ²	
		Aseo para pacientes	OBC-AP	3-8-11m ²	
	Espacios Auxiliares		Baño asistido para pacientes	EA-BAP	12m ²
			Despacho de información	EA-DI	12m ²
			Almacén de limpieza	EA-ALIM	3m ²
			Almacén de lencería	EA-ALEN	4-7m ²
			Almacén de fungible	EA-AFUN	25-30m ² almacén general 9-12m ² almacén Área Observación
			Almacén de farmacia	EA-AFAR	4-7m ²
ESPACIOS PROFESIONALES	Área de personal	Oficio de sucio	EA-OS	9-12m ²	
		Almacén de residuos	EA-ARES	3m ²	
		Almacén de equipos	EA-AEQU	20m ²	
		Sala de estar	AP-SEC	15-17-24m ²	
	Salas de trabajo	Vestuarios para profesionales	AP-VP	16-18-20m ²	
		Aseos para profesionales	AP-APR	3-8-11m ²	
	Dormitorio para profesionales de guardia		AP-DPG	15m ²	
	Dirección y Administración	Salas de trabajo (Área de Consultas)	ST-AC	Según número de profesionales del Servicio	
		Salas de trabajo (Área de Observación)	ST-AO	Según número de profesionales del Servicio	
			Secretaría	DA-S	12m ²
			Despacho Jefatura de Servicio	DA-DJSER	17m ²
			Despachos Jefaturas de Sección	DA-DJSEC	12m ²
			Despacho Supervisión de Enfermería	DA-DSE	12m ²
			Despacho Responsable del Personal Celador	DA-DRPC	12m ²
			Aseos para profesionales	DA-APR	3-8-11m ²
			Sala de sesiones clínicas	DA-SSC	25-36-50m ²

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10: Exigencia de requerimientos en los espacios físicos del Servicio de Urgencias.

ESPACIOS ASISTENCIALES	ESPACIOS	REQUERIMIENTOS	Dimensiones			Requisitos estructurales		Requerimientos constructivos		Dotación de Instalaciones						
			Accesibilidad	Superficie aproximada	Altura libre mínima	Esfuerzos en el suelo	Esfuerzos en el techo	Cerramientos	Revestimientos	Instalación eléctrica y cableado estructurado	Iluminación	Climatización	Fontanería	Seralización	Gases medicinales	Protecciones contra incendios
Área de Admisión	Acceso peatonal y de vehículos	● ● ● ● ●				●		● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Cortavientos	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Vestíbulo	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Almacén de sillas de ruedas y camillas	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Aseo para profesionales	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Sala de celadores/as	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Zona de personal de transporte sanitario	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Zona de admisión de urgencias	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Sala de espera para acompañantes	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Aseo para acompañantes	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Área de Clasificación	Vestíbulo del Área de Clasificación	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Consultas de clasificación	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Sala de electrocardiografía	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Consulta para pacientes en custodia	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Aseo para pacientes y acompañantes	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Círculo de Atención Crítica	Sala de Cuidados Críticos	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Sala de espera para pacientes	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Aseo para pacientes y acompañantes	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Círculo de Atención Básica	Consultas	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Sala de espera para pacientes y acompañantes	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Consulta de aislamiento de enfermedades infecciosas	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Aseo para pacientes y acompañantes	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Círculo de Atención Polivalente	Consultas	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Control de enfermería	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Sala de espera para pacientes y acompañantes	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Círculo de Atención Traumatológica	Aseo para pacientes y acompañantes	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Consultas	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Sala de yesos	● ● ● ● ●						● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●	● ● ●

ESPACIOS		REQUERIMIENTOS	Dimensiones		Requisitos estructurales	Requerimientos constructivos		Dotación de Instalaciones										
			Accesibilidad	Superficie aproximada	Altura libre mínima	Esfuerzos en el suelo	Esfuerzos en el techo	Cerramientos	Revestimientos	Carpinterías	Instalación eléctrica y cableado estructurado	Iluminación	Climatización	Fontanería	Señalización	Gases medicinales	Protecciones contra incendios	Otras instalaciones
Círculo de Atención Pediátrica	Sala de curas		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Consulta de clasificación		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Sala de espera para pacientes y acompañantes		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Aseo para pacientes y acompañantes		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Sala de lactancia		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Consultas		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Sala de espera para pacientes y acompañantes		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Aseo para pacientes y acompañantes		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Consultas		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Sala de sillones		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
Área de Observación sillones	Control de observación sillones		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Consulta para exploración de pacientes		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Aseo para pacientes		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Oficio de comidas		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Sala de camas		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Control de observación camas		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Box pacientes en aislamiento		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Aseo para pacientes		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Baño asistido para pacientes		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Despacho de información		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
ESPACIOS AUXILIARES	Almacén de limpieza		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Almacén de lencería		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Almacén de fungible		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Almacén de farmacia		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Oficio de sucio		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Almacén de residuos		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Almacén de equipos		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Sala de estar		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
ESPACIOS PROFESIONALES	Vestuarios para profesionales		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Aseos para profesionales		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Dormitorio para profesionales de guardia		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
	Salas de trabajo (Área de Consultas)		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●
Salas de trabajo	Salas de trabajo (Área de Observación)		●	●	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●	●

ESPACIOS		REQUERIMIENTOS	Dimensiones			Requisitos estructurales		Requerimientos constructivos			Dotación de Instalaciones						
			Accesibilidad	Superficie aproximada	Altura libre mínima	Esfuerzos en el suelo	Esfuerzos en el techo	Cerramientos	Revestimientos	Carpinterías	Instalación eléctrica y cableado estructurado	Iluminación	Climatización	Fontanería	Señalización	Gases medicinales	Protecciones contra incendios
Dirección y Administración	Secretaría		●	●	●			●	●	●	●	●	●			●	●
	Despacho Jefatura de Servicio		●	●	●			●	●	●	●	●	●			●	●
	Despachos Jefaturas de Sección		●	●	●			●	●	●	●	●	●			●	●
	Despacho Supervisión de Enfermería		●	●	●			●	●	●	●	●	●			●	●
	Despacho Responsable del Personal Celador		●	●	●			●	●	●	●	●	●			●	●
	Aseos para profesionales		●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Sala de sesiones clínicas		●	●	●			●	●	●	●	●	●			●	●

Fuente: Elaboración propia

