



FICHAS DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS



Tabla 9: Espacios físicos del Servicio de Urgencias de Hospitales.

Espacio asistencial, auxiliar o profesional		Sala o Dependencia	Clave	Superficies mínimas orientativas
ESPACIOS ASISTENCIALES	ÁREA DE ADMISIÓN	Acceso peatonal y de vehículos	AD-ACC	Según dimensionamiento del Servicio
		Cortavientos	AD-CV	Según dimensionamiento del Servicio
		Vestíbulo	AD-V	35-40m ² 45-55m ² 60-70m ²
		Almacén de sillas de ruedas y camillas	AD-ASC	Según número de sillas y camillas
		Aseo para profesionales	AD-APR	3-8-11m ²
		Sala de celadores/as	AD-SC	8-12-17m ²
		Zona de personal de transporte sanitario	AD-PTS	8m ²
		Zona de admisión de urgencias	AD-ZAU	Según dimensionamiento del Servicio
		Sala de espera para acompañantes	AD-SEA	2m ² por persona usuaria
		Aseo para acompañantes	AD-AA	3-8-11m ²
	ÁREA DE CLASIFICACIÓN	Vestíbulo del Área de Clasificación	CLA-DIS	Según dimensionamiento del Servicio
		Consultas de clasificación	CLA-CC	22m ²
		Sala de electrocardiografía	CLA-CEL	12m ²
		Consulta para pacientes en custodia	CLA-CPC	17m ²
		Aseo para pacientes y acompañantes	CLA-APA	3-8-11m ²
	ÁREA DE CONSULTAS			
	Circuito de Atención Crítica	Sala de Cuidados Críticos	CC-SCC	40m ² para 2 puestos. 15m ² por puesto adicional
	Circuito de Atención Básica	Sala de espera para pacientes y acompañantes	CAB-SEPA	2m ² por persona usuaria
		Aseo para pacientes y acompañantes	CAB-APA	3-8-11m ²
		Consultas	CAB-C	17m ²
	Circuito de Atención Polivalente	Sala de espera para pacientes y acompañantes	CP-SEPA	3-4m ² por persona usuaria
		Consulta de aislamiento de enfermedades infecciosas	CP-CAEI	25m ²
		Aseo para pacientes y acompañantes	CP-APA	3-8-11m ²
		Consultas	CP-C	17m ²
		Control de enfermería	CP-CE	12-15m ²
	Circuito de Atención Traumatológica	Sala de espera para pacientes y acompañantes	CT-SEPA	2m ² por persona usuaria
		Aseo para pacientes y acompañantes	CT-APA	3-8-11m ²
		Consultas	CT-C	17m ²
		Sala de yesos	CT-SYE	25m ²
		Sala de curas	CT-SCU	25m ²
	Circuito de Atención Pediátrica	Consulta de Clasificación	CPd-CC	22m ²
		Sala de espera para pacientes y acompañantes	CPd-SEPA	2m ² por persona usuaria
		Aseo para pacientes y acompañantes	CPd-APA	3-8-11m ²
		Sala de lactancia	CPd-SLAC	6m ²
		Consultas	CPd-C	17m ²
	Circuito de Atención Obstétrico - Ginecológica	Sala de espera para pacientes y acompañantes	COG-SEPA	2m ² por persona usuaria
		Aseo para pacientes y acompañantes	COG-APA	3-8-11m ²
		Consultas	COG-C	22m ²
	ÁREA DE OBSERVACIÓN			
	Área de observación sillones	Sala de sillones	OBS-SS	6m ² por cada puesto asistencial
		Control de observación sillones	OBS-COS	12-25m ²
		Consulta para exploración de pacientes	OBS-CEP	15m ²
		Aseo para pacientes	OBS-AP	3-8-11m ²
		Oficio de comidas	OBS-OC	12m ²

Espacio asistencial, auxiliar o profesional		Sala o Dependencia	Clave	Superficies mínimas orientativas
	Área de observación camas	Sala de camas	OBC-SC	15m ² por cada box individual
		Control de observación camas	OBC-COC	12-25m ²
		Box pacientes en aislamiento	OBC-BPA	15m ²
		Aseo para pacientes	OBC-AP	3-8-11m ²
ESPACIOS AUXILIARES	Espacios Auxiliares	Baño asistido para pacientes	EA-BAP	12m ²
		Despacho de información	EA-DI	12m ²
		Almacén de limpieza	EA-ALIM	3m ²
		Almacén de lencería	EA-ALEN	4-7m ²
		Almacén de fungible	EA-AFUN	25-30m ² almacén general 9-12m ² almacén Área Observación
		Almacén de farmacia	EA-AFAR	4-7m ²
		Oficio de sucio	EA-OS	9-12m ²
		Almacén de residuos	EA-ARES	3m ²
		Almacén de equipos	EA-AEQU	20m ²
ESPACIOS PROFESIONALES	Área de personal	Sala de estar	AP-SEC	15-17-24m ²
		Vestuarios para profesionales	AP-VP	16-18-20m ²
		Aseos para profesionales	AP-APR	3-8-11m ²
		Dormitorio para profesionales de guardia	AP-DPG	15m ²
	Salas de trabajo	Salas de trabajo (Área de Consultas)	ST-AC	Según número de profesionales del Servicio
		Salas de trabajo (Área de Observación)	ST-AO	Según número de profesionales del Servicio
	Dirección y Administración	Secretaría	DA-S	12m ²
		Despacho Jefatura de Servicio	DA-DJSER	17m ²
		Despachos Jefaturas de Sección	DA-DJSEC	12m ²
		Despacho Supervisión de Enfermería	DA-DSE	12m ²
		Despacho Responsable del Personal Celador	DA-DRPC	12m ²
		Aseos para profesionales	DA-APR	3-8-11m ²
		Sala de sesiones clínicas	DA-SSC	25-36-50m ²

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10: Exigencia de requerimientos en los espacios físicos del Servicio de Urgencias.

ESPACIOS		REQUERIMIENTOS	Dimensiones			Requisitos estructurales		Requerimientos constructivos			Dotación de Instalaciones							
			Accesibilidad	Superficie aproximada	Altura libre mínima	Esfuerzos en el suelo	Esfuerzos en el techo	Cerramientos	Revestimientos	Carpinterías	Instalación eléctrica y cableado estructurado	Iluminación	Climatización	Fontanería	Señalización	Gases medicinales	Protecciones contra incendios	Otras instalaciones
ESPACIOS ASISTENCIALES	Área de Admisión	Acceso peatonal y de vehículos	●	●	●	●		●	●		●	●		●	●		●	●
		Cortavientos	●	●	●			●	●	●	●	●	●		●		●	
		Vestíbulo	●	●	●			●	●	●	●	●	●		●		●	●
		Almacén de sillas de ruedas y camillas	●	●	●			●	●	●	●	●			●		●	
		Aseo para profesionales	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
		Sala de celadores/as	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
		Zona de personal de transporte sanitario	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
		Zona de admisión de urgencias	●	●	●			●	●	●	●	●	●		●		●	●
		Sala de espera para acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
		Aseo para acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
	Área de Clasificación	Vestíbulo del Área de Clasificación	●	●	●			●	●	●	●	●	●		●		●	●
		Consultas de clasificación	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Sala de electrocardiografía	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Consulta para pacientes en custodia	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Aseo para pacientes y acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
	Círculo de Atención Crítica	Sala de Cuidados Críticos	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Círculo de Atención Básica	Sala de espera para pacientes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
		Aseo para pacientes y acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
		Consultas	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Círculo de Atención Polivalente	Sala de espera para pacientes y acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
		Consulta de aislamiento de enfermedades infecciosas	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Aseo para pacientes y acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
		Consultas	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Control de enfermería	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Círculo de Atención Traumatológica	Sala de espera para pacientes y acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
		Aseo para pacientes y acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
		Consultas	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Sala de yesos	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

ESPACIOS		REQUERIMIENTOS	Dimensiones			Requisitos estructurales		Requerimientos constructivos			Dotación de Instalaciones							
			Accesibilidad	Superficie aproximada	Altura libre mínima	Esfuerzos en el suelo	Esfuerzos en el techo	Cerramientos	Revestimientos	Carpinterías	Instalación eléctrica y cableado estructurado	Iluminación	Climatización	Fontanería	Señalización	Gases medicinales	Protecciones contra incendios	Otras instalaciones
	Circuito de Atención Pediátrica	Sala de curas	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Consulta de clasificación	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Sala de espera para pacientes y acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
		Aseo para pacientes y acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
		Sala de lactancia	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
		Consultas	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Circuito de Atención Obstétrica	Sala de espera para pacientes y acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
		Aseo para pacientes y acompañantes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
		Consultas	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Área de Observación sillones	Sala de sillones	●	●	●			●	●	●	●	●	●		●	●	●	
		Control de observación sillones	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Consulta para exploración de pacientes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Aseo para pacientes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
		Oficio de comidas	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
	Área de Observación camas	Sala de camas	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●
		Control de observación camas	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Box pacientes en aislamiento	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		Aseo para pacientes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
ESPACIOS AUXILIARES		Baño asistido para pacientes	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
		Despacho de información	●	●	●			●	●	●	●	●	●				●	●
		Almacén de limpieza	●	●	●			●	●	●	●	●		●			●	
		Almacén de lencería	●	●	●			●	●	●	●	●					●	
		Almacén de fungible	●	●	●			●	●	●	●	●					●	
		Almacén de farmacia	●	●	●			●	●	●	●	●	●				●	
		Oficio de sucio	●	●	●			●	●	●	●	●		●			●	
		Almacén de residuos	●	●	●			●	●	●	●	●					●	
		Almacén de equipos	●	●	●			●	●	●	●	●					●	
ESPACIOS PROFESIONALES	Área de personal	Sala de estar	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●			●	●
		Vestuarios para profesionales	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●			●	
		Aseos para profesionales	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●	
		Dormitorio para profesionales de guardia	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●			●	
	Salas de trabajo	Salas de trabajo (Área de Consultas)	●	●	●			●	●	●	●	●	●				●	●
		Salas de trabajo (Área de Observación)	●	●	●			●	●	●	●	●	●				●	●

ESPACIOS			REQUERIMIENTOS	Dimensiones			Requisitos estructurales		Requerimientos constructivos			Dotación de Instalaciones							
				Accesibilidad	Superficie aproximada	Altura libre mínima	Esfuerzos en el suelo	Esfuerzos en el techo	Cerramientos	Revestimientos	Carpinterías	Instalación eléctrica y cableado estructurado	Iluminación	Climatización	Fontanería	Señalización	Gases medicinales	Protecciones contra incendios	Otras instalaciones
Dirección y Administración		Secretaría	●	●	●			●	●	●	●	●	●				●	●	
		Despacho Jefatura de Servicio	●	●	●			●	●	●	●	●	●				●	●	
		Despachos Jefaturas de Sección	●	●	●			●	●	●	●	●	●				●	●	
		Despacho Supervisión de Enfermería	●	●	●			●	●	●	●	●	●				●	●	
		Despacho Responsable del Personal Celador	●	●	●			●	●	●	●	●	●				●	●	
		Aseos para profesionales	●	●	●			●	●	●	●	●	●	●	●		●		
		Sala de sesiones clínicas	●	●	●			●	●	●	●	●	●				●	●	

Fuente: Elaboración propia

