



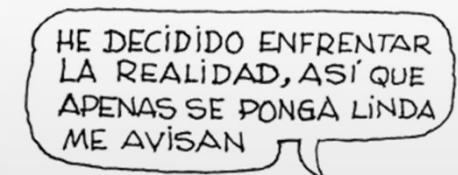
Curso Plan de Acción y Evaluación

Ideas básicas

¿Por qué utilizar indicadores?

Las Organizaciones en un **proceso de Planificación** deben evaluar sus objetivos, esto implica, determinar qué debe medirse. Los Indicadores están directamente relacionados con los objetivos definidos en la Planificación.

La realidad en la que vivimos, posee un gran número de aspectos, que se comportan como variables (cambian) de modo tanto cualitativo como cuantitativo.





Aspecto clave

Los indicadores, no son otra cosa que descriptores que se construyen con la información accesible (disponible o por recoger) y que informa sobre un aspecto (una variable) de la realidad.

Se requiere conocer la realidad para actuar sobre ella y evidenciar que las actuaciones generan resultados, son los indicadores las herramientas que permiten operativizar la obtención de información sobre las variables que se requiere conocer.



¿Qué hace un indicador?



El indicador debe permitir **medir de alguna manera lo que se quiere describir**. Esto es importante para, poder comparar el resultado entre observaciones, o con información de referencia y en planificación evaluar objetivos y la evolución a lo largo del tiempo

La medición puede resultar un proceso bastante directo y sencillo. Implica el uso de instrumentos de mayor o menor complejidad. (Ej. preguntas, un cuestionario, un reloj, un tensiómetro, una analítica, etc.)

Convivimos con indicadores



Enfermeras por 1.000 habitantes (2012) Health at a Glance 2014



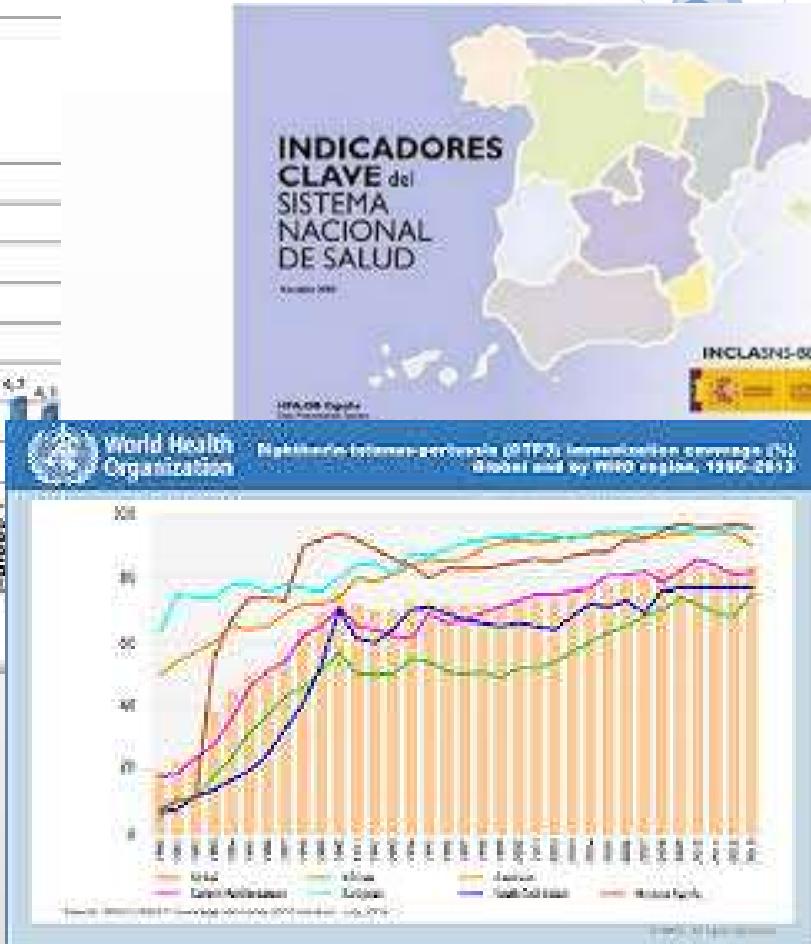
Indicadores del Estado de Salud

Salud percibida

- Satisfacción: Proporción de la población de 15 años o más que refiere no estar satisfecha con su vida social¹⁰...
- Calidad de Vida: Proporción de la población que refiere tener salud razonablemente buena o pobre¹¹...

Salud objetiva

- Mortalidad
 - Mortalidad materna¹², mortalidad infantil¹³, defunciones registradas por homicidio¹⁴, tasas de mortalidad por enfermedades transmisibles¹⁵...
 - Morbilidad
 - Incidencia de sarampión, casos confirmados de dengue¹⁶, tasa de incidencia anual de SIDA¹⁷, incidencia de cáncer¹⁸...
 - Discapacidad
 - Prevalencia de diferentes tipos de discapacidad en una población dada¹⁹, Número medio de días de escuela, trabajo, trabajo de hogar y otros roles sociales perdidos por año en una población definida²⁰...



Indicadores de Estructura
Indicadores de Proceso
Indicadores de Resultados Directos

Indicadores

El propósito principal de los indicadores es el de proporcionar información útil para la toma de decisiones.

La vigilancia planificada y mantenida de los indicadores, para comprobar y analizar su evolución se denomina monitorización.



Fuentes de información

Los indicadores necesitan de datos para ser desarrollados, siendo indispensable identificar la fuente de información de donde se obtengan los datos. Si se ha identificado correctamente qué medir y se ha formulado adecuadamente el indicador, será fácil identificar la fuente de información que proporcionará los datos para desarrollarlo y decidir si es posible trabajar con él.



Los indicadores pueden ser cualitativos o cuantitativos, si son los segundos se trabaja con índices, tasas y razones, es frecuente utilizar indicadores que miden proporciones en los que hay que conseguir información para el numerador (lo observado) y el denominador (la referencia) o el numero absoluto. La fuente de información no es siempre la misma y debe tenerse en cuenta

Ejemplos de fuentes para el cálculo de indicadores

- Registro de eventos vitales
- Censos de población y vivienda
- Registro de los servicios de atención sanitaria y social y otros registros de actividades (educativas, comunitarias, etc.)
- Sistemas de vigilancia y otros servicios epidemiológicos relacionados.
- Memorias de actividad
- Encuestas ad-hoc
- Técnicas cualitativas de estudio
- Otras fuentes de información (informes, memorias; actas)



Sistema de Indicadores

La disponibilidad de un conjunto básico de indicadores provee la materia prima para los análisis, puede facilitar el monitoreo de objetivos y metas, estimular el fortalecimiento de las capacidades analíticas en los equipos y servir como plataforma para promover el desarrollo de sistemas de información intercomunicados.

Generados de manera regular y manejados dentro de un sistema de información dinámico, los indicadores constituyen una herramienta fundamental para los tomadores de decisión

Sistema de Indicadores

Atributos importantes de calidad del conjunto de indicadores son la integridad (que no falte datos) y consistencia interna (que, vistos solos o en grupos, los valores de los indicadores sean posibles y coherentes y no se contradigan).

En este sentido, la aplicación sistemática de definiciones operacionales y procedimientos de medición y cálculo estandarizados es fundamental para garantizar la calidad y comparabilidad de los indicadores



Sistema de Indicadores

¿Cuántos indicadores forman un sistema?

Deben considerarse los relevantes para la toma de decisiones y que no dificulten el análisis. Selección de indicadores para cada concepto que se pretende medir es necesario seleccionar uno o varios indicadores que sean complementarios.

Identificación del indicador: el indicador debe tener un nombre, una denominación representativa de lo que pretende medir, y es conveniente que se le asigne también un código único para evitar confusiones.

Definición de la forma de cálculo de cada indicador: Cuando son medidas cuantitativas concretas, los indicadores pueden incluir una formulación matemática.

En otras ocasiones, los indicadores cuantitativos pueden ser valores absolutos.