



programa formativo virtual

# personalización

de los cuidados y apoyos a  
personas en situación de

# dependencia

del 20 de septiembre al 31 de octubre de 2023



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



El programa de formación en **personalización de los cuidados y apoyos a personas en situación de dependencia** pretende aportar elementos prácticos para la aplicación de los principios de la atención centrada en la persona y contribuir al desarrollo de proyectos de vida dignos, elegidos y compartidos.

En este programa de 25 horas de duración, hablaremos de dignidad, de intimidad, de buen trato, de comunicación y de relaciones que importan, así como de la importancia del entorno y los roles profesionales como elementos clave de este enfoque de atención.

El programa acreditado por el IMSERSO, ha sido diseñado por la Escuela Andaluza de Salud Pública, bajo la dirección de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales.

## Personas destinatarias

- Profesionales de atención directa y profesionales con roles técnicos, de coordinación y gestión del ámbito de los cuidados de larga duración y atención a personas en situación de dependencia, del sector público y privado.
- Personas interesadas en formarse en el ámbito de los cuidados de larga duración y atención a personas en situación de dependencia que no estén en la actualidad trabajando.

## Contenidos

El programa se divide en dos partes. La primera parte contiene un decálogo de aspectos clave en la personalización con los que podrás reflexionar y conocer las implicaciones de este enfoque desde un punto de vista práctico y aplicable a tu propio contexto y desempeño cotidiano.



**1****Dignidad**

podremos ver el significado de la dignidad para las personas que necesitan apoyos, así como del respeto y la vulneración de los derechos en las prácticas cotidianas en nuestros entornos profesionales.

**2****Reconocimiento**

hablaremos del conocimiento y el reconocimiento de la identidad de las personas y sus repercusiones en los cuidados.

**3****Decisiones y elecciones**

veremos cómo aprovechar las oportunidades cotidianas para facilitar que las personas continúen teniendo el control sobre su propia vida, y cómo prestar apoyos en los momentos y con la intensidad que las personas necesitan.

**4****Comunicación**

hablaremos de la comunicación en las relaciones de cuidados y apoyos.

**5****Adaptación, flexibilidad**

buscaremos pautas de apoyo centrados en las necesidades y preferencias de las personas y trataremos de identificar los desajustes entre los momentos de necesidad y los momentos de apoyo.

**6****Incitación, invitación, activación**

conoceremos prácticas que promueven una vida con sentido así como técnicas para determinar el tipo y la cantidad de apoyo que las personas necesitan.

**7****Participación**

veremos cómo aprovechar las oportunidades de participación de las personas en la vida cotidiana y cómo promover su interacción con otras personas en las instituciones y en la comunidad.

**8****Intimidad**

hablaremos de cómo respetar el derecho a la intimidad, la privacidad y los secretos de las personas en la vida.

**9****Bienestar y disfrute**

veremos cómo abordar las preferencias que implican riesgos o entran en conflicto con las normas establecidas y cómo promover el bienestar de las personas en su vida cotidiana.

**10****Relaciones que importan**

profundizaremos en las relaciones de confianza, los límites de la personalización y la interdependencia de las personas que necesitan cuidados y apoyos y las personas que los prestan.

Al finalizar estos contenidos tendremos una sesión de tutorización online para aclarar dudas y compartir reflexiones con el grupo de participantes.

En la segunda parte del programa trataremos los principios de la atención centrada en la persona y mostraremos los pilares sobre los que se construye la personalización de los cuidados y apoyos a las personas. En esta parte veremos los siguientes temas:

## **1 Mi dignidad, mis derechos. El marco de los derechos humanos y la dignidad de las personas.**

En esta unidad:

- ·Comprenderemos el significado que las personas dan a la protección de sus derechos.
- ·Reflexionaremos acerca de acciones u omisiones que se dan en la práctica y vulneran sus derechos fundamentales.
- ·Buscaremos alternativas de cambio en la cultura, la organización, el entorno y las prácticas profesionales que contribuyan a la protección de los derechos de las personas.

## **2 Mi vida la controlo yo. Bases y principios de la personalización. Atención y planificación centrada en la persona.**

En esta unidad:

- ·Identificaremos los elementos clave del apoyo positivo, la planificación centrada en la persona y el apoyo conductual positivo.
- ·Reconoceremos la importancia de la relación y el conocimiento de la persona para ajustar los apoyos a sus necesidades y preferencias.
- ·Identificaremos las oportunidades de la vida cotidiana para la personalización de los apoyos, la integración en la comunidad y el fomento del autocontrol de las personas.
- ·Reconoceremos la importancia de la comunicación y la participación de las personas en actividades e interacciones sociales.
- ·Estableceremos actuaciones que refuercen el control de las personas sobre su propia vida.

## **3 Trátame como quiero y necesito. Prácticas centradas en la persona en la atención y apoyos en el día a día. Claves del buen trato.**

En esta unidad:

- ·Reconoceremos el buen trato como parte del reconocimiento de la dignidad de toda persona.
- ·Identificaremos oportunidades para facilitar una buena vida.
- ·Relacionaremos el buen trato con la personalización de los apoyos.
- ·Comprenderemos cómo los cuidados y apoyos se sustentan sobre las buenas relaciones entre las personas.

## 4

### **Entornos para una buena vida. Entornos facilitadores: espacio físico, comunidad y actividades cotidianas significativas.**

En esta unidad:

- Identificaremos elementos clave de la organización de la vida cotidiana en relación con el entorno en el que se prestan cuidados.
- Reconoceremos la importancia de la flexibilidad en la organización de la vida cotidiana y la estabilidad de profesionales.
- Hablaremos de la importancia de los entornos en la integración comunitaria y los ecosistemas de cuidados.

## 5

### **Organización centrada en la persona. Prácticas centradas en la persona en la gestión y coordinación.**

En esta unidad:

- Comprenderemos la importancia de la sensibilización y comunicación a todas las personas implicadas en la personalización de los cuidados y apoyos.
- Reconoceremos las dudas, resistencias y temores que se asocian al cambio cultural necesario para personalizar los apoyos.
- Identificaremos estrategias que promuevan la participación y el compromiso de todas las personas implicadas en el cambio de modelo.
- Comprenderemos la importancia de la evaluación del impacto del cambio de modelo en las personas involucradas.
- Identificaremos los elementos clave para configurar una ruta que facilite la implantación del cambio de modelo.

## 6

### **Recursos para la personalización. Herramientas de pensamiento y planificación centradas en la persona: historia de vida, proyecto de vida y plan personal de apoyos.**

En esta unidad:

- Identificaremos los elementos clave para la elaboración del proyecto de vida, el plan personal de apoyos y la integración comunitaria.
- Conoceremos los recursos de planificación centrada en la persona en los distintos recursos del ecosistema de cuidados.

## 7

### **Profesionales que cuidan y se cuidan. Los roles profesionales: la persona de referencia y los equipos de apoyo centrados en la persona.**

En esta unidad:

- Reconoceremos la importancia del rol de profesional de referencia en la personalización del cuidado y apoyo a las personas.
- Identificaremos los aspectos clave en el cambio de roles profesionales.
- Reconoceremos los límites de la personalización del cuidado y el apoyo.
- Comprenderemos las relaciones de interdependencia sobre las que se construye el cuidado y apoyo personalizado.
- Conoceremos aspectos clave para el bienestar emocional y físico de profesionales que prestan cuidados y apoyos.
- Reflexionaremos sobre el derecho a prestar cuidados y apoyos en igualdad y en condiciones laborales dignas.





## Metodología

El programa de formación es 100% online, flexible, práctico y cuenta con una tutorización personalizada. Los contenidos son audiovisuales y los ejercicios son dinámicos e interactivos. Está diseñado para que dediques un máximo de 5 horas a la semana y que lo puedas realizar desde cualquier tipo de dispositivo, ya sea un teléfono móvil, una tableta o un ordenador.

## Evaluación

Para obtener el certificado deberás:

- Completar las 7 unidades didácticas de la primera parte del programa.
- Asistir a la sesión de tutorización.
- Completar al menos 5 contenidos del decálogo y aprobar al menos 4 de ellos.
- Aprobar con al menos 50 puntos el ejercicio práctico final

## Inscripción

Si quieres participar en este programa formativo, inscríbete usando este enlace o escaneando el código QR.

<https://easp.ws/c/PB7XDT>



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



GOBIERNO  
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030