



JORNADAS IBEROAMERICANAS VIRTUALES: coronavirus y Salud Pública

"Lecciones aprendidas de la Covid-19 y retos para los sistemas de salud"
28 al 30 de septiembre | 2020

Título: Programa de asesoramiento y apoyo a gestantes y puérperas durante la pandemia de la Asociación Andaluza de Matronas

Autores: Agea-Cano, Irene; Feligreras-Alcalá, David; Madera Ferreiro, Olga

Contexto y descripción del problema

La pandemia de Covid-19 ha alterado profundamente la vida social, económica y la atención sanitaria a nivel mundial. En el caso de la mujer gestante, se redujeron las consultas de seguimiento de embarazo, priorizando la atención telefónica y suspendiendo los grupos de preparación a la maternidad. Del mismo modo, la atención al puerperio se redujo, medidas todas ellas dirigidas a minimizar los riesgos de exposición al virus de madre-hijo y personal sanitario, pero que han supuesto un detrimento en la atención recibida.

Descripción y objetivo(s) de la intervención realizada

La Asociación Andaluza de Matronas, consciente del problema, se propuso como objetivo establecer un sistema de comunicación entre usuarias y matronas que permitiera resolver dudas y prestar apoyo emocional durante el estado de Alarma.

Procedimiento e instrumentos desarrollados

Mediante las redes sociales Instagram, Facebook y Whatsapp se difundió el Programa al público en general y matronas para que ofertaran este recurso. Se creó un grupo de whatsapp integrado por 30 matronas de diferentes zonas de Andalucía, especialistas en diferentes áreas y que trabajaban tanto en Atención Primaria de Salud como en Atención Hospitalaria del Sistema Sanitario Público de Andalucía. En este grupo de whatsapp se volcaban las consultas recibidas por las mujeres en Facebook e Instagram y se generaba la respuesta, que dos matronas, trasladaban a las usuarias. El programa se planificó para llevarlo a cabo durante el estado de Alarma, y finalizó cuando se reanudó el acceso a su matrona de referencia.

Lecciones aprendidas

Un total de 300 usuarias consultaron 1 o más veces. Muchas usuarias gestantes, continuaron consultando tras el parto. Los mensajes de agradecimiento fueron constantes. Las consultas más frecuentes fueron: acompañamiento en el parto y dificultades con la lactancia. Las redes sociales permitieron que el alcance del programa se extendiese fuera de Andalucía. Concluimos que, establecer canales de comunicación a tiempo real entre usuarios y profesionales del sistema sanitario, se muestra como un recurso eficaz y a tener en cuenta en la planificación de la gestión de futuras pandemias.

