



Acompañamiento telefónico de personas bajo aislamiento en Bahía Blanca en el contexto de la pandemia por COVID-19: Hacer un recorrido del “espacio entre”.

Autores: de Tapia Julieta B., Pirola Julieta M.

Colaboradores: Buffone Ignacio R.

Contexto y descripción del problema

En el contexto actual de la pandemia por COVID-19, surgen las teleconsultas como respuesta a la dificultad de concretar encuentros presenciales con los usuarios del sistema de salud y a la necesidad de un monitoreo continuo de la situación epidemiológica.



Descripción de la intervención realizada

En Bahía Blanca, surge el espacio “*Punto Digital*”, como un dispositivo del primer nivel de atención, articulando tres instituciones de la ciudad: la Secretaría de Salud, el Hospital Municipal y el Departamento de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Sur. El objetivo fue el de realizar el seguimiento telefónico a las personas que ingresaban a la ciudad desde zonas con transmisión comunitaria, repatriadas del extranjero y contactos estrechos de casos positivos, como estrategia de vigilancia epidemiológica.

Procedimientos e instrumentos desarrollados

Este dispositivo permite llegar de manera activa a la población, para brindarles herramientas de autocuidado y prevención, además de realizar el control de sintomatología compatible con COVID-19. Cada llamado que se realiza implica la formación de un vínculo, que se refuerza a lo largo del acompañamiento telefónico. Se trabaja de forma interdisciplinaria con el Departamento de Salud Mental y Servicio Social.



Lecciones aprendidas

Hacer un recorrido del “espacio entre”, implica dar cuenta de los diversos aprendizajes que se dan en el contexto de la pandemia, tomándolo como una oportunidad de crecimiento personal y académico de los estudiantes avanzados de la carrera de Medicina, otorgándoles el lugar activo y la confianza para la toma de decisiones.