

VÍNCULO COMUNITARIO EN PANDEMIA

“Un proceso hacia el aprendizaje complejo”



Autoría: Nicole Burgos Pradenas, MD^{1,2}, Alejandra Espinoza Iturra, MD^{1,3}, Isabel Guzmán Herrera, MD^{1,4}, Carolina Miranda González MD, B. Comm^{1,4,5}. Programa Medicina Familiar, Facultad de Medicina, Universidad de Concepción, Chile¹, Facultad de Medicina Universidad de San Sebastián², Facultad de Medicina, Universidad Mayor, Temuco, Chile³, Facultad de Medicina, Universidad de Cuenca, Ecuador⁴, Facultad de Medicina, Universidad de Concepción, Chile⁴, Faculty of Management, University of Calgary, AB, Canada⁵

Contexto y descripción del problema

La pandemia inició en Chile en marzo del 2020, teniendo los servicios de salud que cambiar el acceso a las prestaciones, generando impacto en la salud de la población. Desde acá como centro formador de Médicos de Familia surge la necesidad de responder como red de educación en salud y de contención en crisis.

Para nuestro equipo, la participación social, territorialidad e intersectorialidad, son dirección crucial para articular esfuerzos y un trabajo conjunto de gestión de los objetivos sanitarios, donde se adiciona la integralidad y continuidad de cuidados. Por esto, iniciamos el reto de formular ideas innovadoras de servicios adaptados, diseñando un “Plan en contexto de pandemia”, que busca mediante “Encuentros comunitarios”, frenar el contagio y mantener la salud y bienestar de las personas, reconociéndolos como activos y agentes de cambio, mediante un diagnóstico participativo. Pese a no contar con experiencias previas, nos deshicimos de paradigmas, emprendiendo El viaje del héroe, del que nos retroalimentamos en el proceso como organización que aprende.

Objetivos de la intervención

Reducir la cadena de contagio del covid-19 de nuestra población mediante acompañamiento habilitador.

Hacer un plan de trabajo desde un diagnóstico de necesidades, problemas y recursos de la población.

Integrar a la comunidad como un recurso activo, fortaleciendo el vínculo comunitario.

Procedimiento

Usamos la plataforma de comunicación “Zoom”.

El primer “Encuentro comunitario en pandemia” fue realizado por una residente en aislamiento por covid-19, desde su experiencia para generar impacto y sensibilizar a los convocados.



Nos enfocamos en grupos primarios y realizamos un levantamiento de necesidades mediante un diagnóstico participativo previo a cada encuentro.

Planificamos 8 sesiones mensuales desde junio del 2020, de 30 minutos y cuórum de 8 a 30 personas.

DIA	MES	ANO	TEMA	ESTAMENTO	RESPONSIBLE	BECADADA
30	6	2020	Coronavirus ¿Qué es y cómo mantenerse seguro?	Médico	Nicole Burgos	Nicole Burgos
31	7	2020	Usando mascarilla: ¿Por qué es importante su uso?	EU	Lucia Romero	Carolina Miranda
31	8	2020	Lidiando con el estrés y ansiedad por el aislamiento social en tiempos de contingencia	Médico	Rebeca Ojeda	Isabel Guzmán
28	9	2020	Seguridad Alimentaria y Coronavirus	Nutricionista	Camila	Nicole Burgos
26	10	2020	Pacientes con enfermedades crónicas y el coronavirus	QF	Ximena Brito	Carolina Miranda
30	11	2020	Embarazo: Cómo reducir el riesgo de exposición y ¿Será diferente el parto si tengo coronavirus?	Matrona	Alejandra Obregón	Isabel Guzmán
28	12	2020	Abordaje integral del coronavirus: un público más difícil	Educadora de Párvulo		Nicole Burgos
25	1	2021	Cuidando a alguien con coronavirus	Kinesiólogo	Rodrigo Ruiz	Carolina Miranda

El expositor es un profesional del equipo con relación al tema a tratar. El moderador, residente de Medicina Familiar, entrega una pauta al expositor con formato preestablecido, da la bienvenida e introduce al expositor para la presentación del contenido que incluye, previamente sugerencias de los invitados y como cierre se da espacio para preguntas espontáneas.

La selección de invitados es en conjunto con subequipos de salud y directivas de Juntas de Vecinos, como actores estratégicos.

Tras cada sesión se diseña material de difusión para reforzar y socializar la información a la comunidad.

Mediante retroalimentación cualitativa de los participantes buscamos evaluar y mejorar cada actividad.

Lecciones aprendidas

Esta es la emergencia más significativa que hemos vivido como profesionales de la salud, probablemente con consecuencias globales sin precedentes, sin embargo, nos ha llevado inevitablemente a una instancia enriquecedora de aprendizaje espiritual, personal y profesional como residentes de medicina familiar.

Esto implica detenernos, reconocer y reflexionar sobre los paradigmas de la medicina y educación tradicional. Pese a las limitaciones físicas, hemos incorporado la tecnología y lo psicosocial en los encuentros con nuestra comunidad.

Valoramos profundamente el rol de cada actor como una articulación colaborativa para amortiguar los estragos de la pandemia. Lo experimentado nos ha enseñado que de la adversidad se sacan aprendizajes y que el distanciamiento físico no debe ser aislamiento social.

