

Conocimientos y actitudes de la población en relación a las medidas de realización de PCR, aislamiento y cuarentena

Ana M^a Rodríguez-González¹; Cristina Calvo-Sánchez²

Centro de Salud Altamira. Servicio Cántabro de Salud^{1,2}. Centro de Salud Altamira. Servicio Cántabro de Salud¹

Objetivos

- Describir y explorar las percepciones de la población usuaria de redes sociales acerca de las medidas para detección y prevención decretadas por protocolo para la realización una prueba de PCR, la necesidad de guardar aislamiento y cuarentena.
- Identificar aquellas dificultades y repercusiones detectadas por las personas usuarias debido a la forma en la que se está gestionando dicha situación.

Metodología

- Se realizó una investigación con un diseño cualitativo descriptivo y transversal.
- La técnica de recolección de datos fue la publicación de un post en la página de Facebook del Centro de Salud Altamira.
- El método de análisis de los resultados se encuadra en la teoría fenomenológica.
- Se realizó un análisis de los comentarios recibidos durante la primera semana para proceder a la identificación de las principales unidades de significado.
- Se continuó analizando los comentarios recibidos en las semanas siguientes codificando los resultados obtenidos hasta alcanzar su saturación.
- Se redefinieron las categorías codificadas surgiendo nuevas significaciones relevantes.

Resultados

- El post fue publicado el 14 de agosto y se compartió más de 11.4000 veces.
- La publicación obtuvo un alcance de más de 873.900 personas y hubo más de 159.400 interacciones con la publicación.
- Se detectaron 4 categorías principales que expresan las opiniones de la población. 1º opinión sobre los cambios de protocolos cada poco tiempo; 2º experiencia personal sobre la aplicación de las medidas ante un posible caso; 3º dificultades para comprender los pasos a seguir y la terminología utilizada; 4º dificultades para acceder y contactar con el centro de salud de atención primaria.

Discusión

- Debido a que es un virus descubierto recientemente dichas medidas han sufrido varios cambios en poco tiempo genera cierta confusión e incluso cierta desconfianza
- Se muestra latente la importancia de trasladar al público general información clara y comprensible de las medidas a llevar a cabo.