

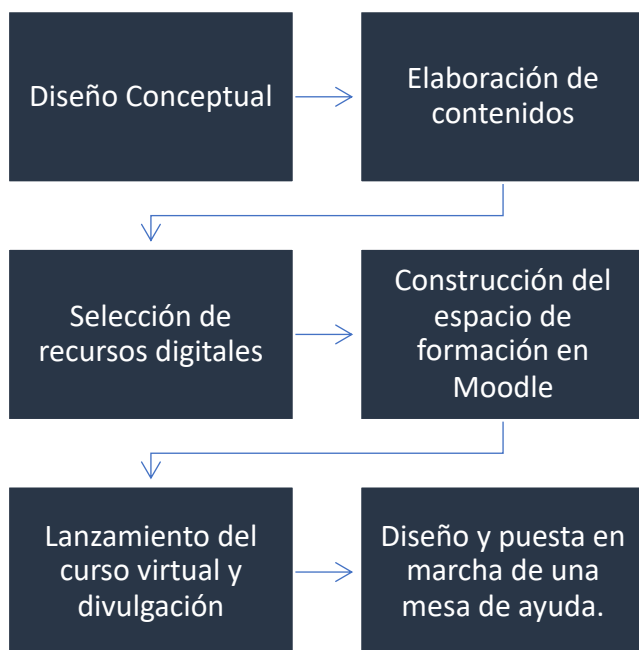
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En Colombia, un 50% del personal de los establecimientos farmacéuticos ambulatorios (PEFA) no cuenta con formación universitaria, sin embargo, son el primer contacto de la población que busca información sobre medicamentos/enfermedades. Por ello, el PEFA puede cumplir una función clave en la detección y derivación oportuna de los casos sospechosos de COVID-19. No obstante, además de las limitaciones en formación, estos establecimientos farmacéuticos ambulatorios (EFA) desarrollan una actividad comercial, independiente del sistema de salud. Por ello, es necesario mejorar las competencias del PEFA en la pandemia por COVID-19.

INTERVENCIÓN

Diseño y puesta en marcha de un curso virtual gratuito (MOOC) dirigido al PEFA “¿Cómo actuamos frente al COVID desde las droguerías?” orientado a enseñar los conceptos y prácticas necesarias para la identificación, derivación y atención de casos sospechosos de COVID-19, desde los EFA (1,2).

PROCEDIMIENTO



LECCIONES APRENDIDAS

La articulación de las TICs al proceso de formación, permite mejorar la oportunidad, la calidad, y ampliar la cobertura en periodos cortos de tiempo.

La utilización de recursos digitales enriquece el aprendizaje y fortalece el ejercicio farmacéutico, especialmente en un contexto complejo como en la pandemia por COVID-19.

El éxito de estas estrategias requiere un diseño conceptual adecuado y el uso de estrategias efectivas de comunicación masiva, para así conseguir la difusión necesaria.

Es necesario, mediante un proceso de investigación, valorar la calidad del curso, la intervención realizada por el PEFA, al igual que el grado de innovación y aportes a la salud pública.



Referencias

1. Amariles P, Ledezma-Morales M, Salazar-Ospina A, Hincapié-García JA. How to link patients with suspicious COVID-19 to health system from the community pharmacies? A route proposal. Res Social Adm Pharm. 2020 Mar 23;S1551-7411(20)30248-5.
2. Universidad de Antioquia. ¿Cómo actuamos frente al COVID-19 desde las droguerías?. [Internet] [citado 11 de septiembre de 2020]. Disponible en: <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/go?goid=portafolioext&q=1422>