

TITULO:Administrativos y sus riesgos ante el COVID 19.

Autoría :Juana Egea Ruiz.

Tipo :Comunicación.

Objetivos: Observar y analizar las medidas de prevención implementadas en centro de salud y, en particular en los mostradores de citas, donde están ubicados los administrativos.

Metodología: Revisión bibliográfica científica existente OMS hasta el momento sobre las medidas para la prevención del COVID-19 y una metodología observacional desde el puesto del administrativo.

Resultados: Las medidas implementadas en el centro de salud se basan en las propuestas por la OMS: lavarse las manos frecuentemente; medidas de higiene respiratoria (codo flexionado o pañuelo al toser/estornudar); distanciamiento social; evitar tocarse los ojos, nariz y boca; y ante cualquier síntoma consultar con su servicio médico y aislamiento preventivo. Obligatorio el uso de la mascarilla al acudir al centro de salud, se les proporciona solución hidroalcohólica. Instrucciones visuales que recuerdan el cumplimiento de las medidas e indican las distancias que deben mantener entre sí los pacientes y con los profesionales que les atienden. Se ha observado que los usuarios manifiestan mayores dificultades en el mantenimiento de la distancia interpersonal, por lo que en ocasiones se acercan al mostrador de citas más de lo debido o haciendo un uso inadecuado de los elementos de protección (dejando la nariz fuera de la mascarilla, bajándola o evitando las pantallas de metacrilato del mostrador).

Conclusiones: El personal de administrativo se ve expuesto a las prácticas inadecuadas de los pacientes, lo que supone un riesgo laboral más a los propios del puesto.