

TELEREHABILITACIÓN: Una alternativa durante el confinamiento de usuarios de residencias sociosanitarias por COVID-19

AUTORES: Rubén González Báidez, Marina Serrano Valero, Juan Pablo Estevan Saez

CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La crisis epidemiológica provocada por la aparición del COVID-19 ha golpeado a todos los sectores de la población, pero siendo especialmente doloso en personas con riesgo de vulnerabilidad, como los ancianos o las personas con discapacidad. Más damnificados aun, han sido aquellas personas que están institucionalizadas, ya que el contagio se ha concentrado aun más entre este colectivo, provocando un daño irreparable.

Las medidas adoptadas por los diferentes organismos estatales y autonómicos abogan por el aislamiento social, la clausura y el hermetismo de los diferentes centros donde residen. En muchas ocasiones, los problemas psicológicos de los residentes hacen imposible la comprensión de esta situación excepcional y se crea un problema de mayor magnitud que puede generar en violencia, agresión, indefensión o sensación de abandono.

Ante esto, las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) pueden servir como vías para canalizar un contacto seguro entre profesional y usuario y permite explorar diferentes estrategias de rehabilitación con idéntica eficacia como si fuera presencial.

OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA

- Establecer vías de comunicación y contacto seguras, que permitan la interacción entre profesional y usuario, así como entre los usuarios de un centro sociosanitario de 61 personas.
- Desarrollo de una herramienta virtual, accesible, intuitiva y multidisciplinar para llevar a cabo tratamiento y seguimiento de las tareas y actividades que llevarán a cabo los usuarios mediante la plataforma de libre uso Milaulas (<https://www.milaulas.com/>) y Microsoft Teams (para hacer terapias y actividades con seguimiento e interacción en directo).
- Tutorización de las actividades realizadas por los usuarios y de aquellas dificultades que pudieran presentar.

PROCEDIMIENTO E INSTRUMENTOS DESARROLLADOS

Uso de Milaulas.com	Uso de Microsoft Teams
<ul style="list-style-type: none">-REGISTRO DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS COMO DOCENTES-VIDEOS DE EJERCICIOS RESPIRATORIOS Y DE ACTIVIDAD FÍSICA-VÍDEOS DE RELAJACIÓN-PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD	<ul style="list-style-type: none">-EJERCICIOS EN DIRECTO-INTERACTUACIÓN ENTRE USUARIOS Y PROFESIONALES-TUTORIZACIÓN DE DUDAS

LECCIONES APRENDIDAS

Un nuevo confinamiento puede ser posible, y es necesario estar preparados y tener las herramientas adecuadas para lograr una continuidad en los tratamientos. De esta manera evitaremos una nueva reproducción de los sentimientos de indefensión y vulnerabilidad y aumentaremos la seguridad.



VENTAJAS

- Aprendizaje Rápido
- Plataformas gratuitas
- El 76% de los usuarios siguió esta modalidad hasta el final
- Aumentó la sensación de seguridad
- Evitó el contacto directo entre profesionales rehabilitadores y usuarios



DESVENTAJAS

- Necesidad de poseer un ordenador, tablet o smartphone
- Necesidad de disponer habilidad y destreza en el uso de las TICs
- Dificultad de adaptar a personas con discapacidad psicológica severa

Los autores declaran no tener conflicto de intereses