

# COVID19: EVOLUCION DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRIA EN AP

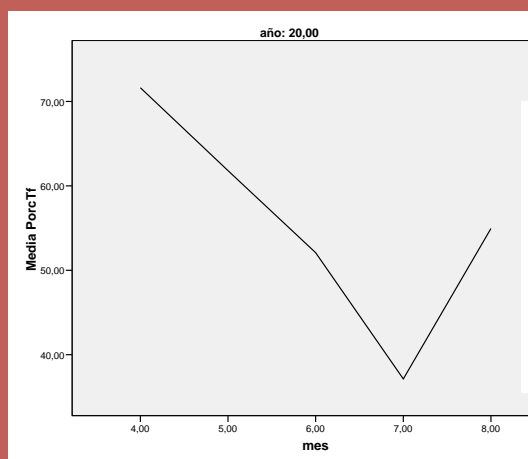
R Martín Martín, M Sánchez Bayle

CS Parroco Julio Morate (Madrid), Fundación para la Investigación, Estudio y Desarrollo de la Salud Pública

**Objetivo:** Analizar la evolución de las consultas pediátricas de AP, tanto en el número como en las atendidas por teléfono, durante la pandemia en un centro de salud urbano.

**Material y Métodos:** Se han comparado las consultas totales atendidas, presenciales y telefónicas durante los meses de abril a agosto de 2020 (ambos inclusive), en un centro de salud urbano de la ciudad de Madrid comparándolas con el mismo periodo de 2019, y los meses de 2020 entre sí. Se utilizó la t de Student, Anova y Mann Whitney para evaluar la significación estadística.

**Resultados:** Se evaluaron 194 días (99 en 2020 y 95 en 2019). El número de consultas diarias atendidas disminuyó significativamente ( $p < 0,0001$ ) en 2020 respecto a 2019 (14,02 versus 22,83), lo que se comprobó en todos los meses analizados excepto en agosto mes en que en 2020 hubo más consultas diarias que en 2019 (22,52 versus 15,42;  $p = 0,027$ ). En 2020 el porcentaje de consultas atendidas telefónicamente fue del 58,20%, objetivándose que fueron muy superiores en abril (71,63%) que también fue el mes con menos consultas atendidas (10,04/día), disminuyendo progresivamente hasta julio (37,13%) y volviendo a incrementarse en agosto (54,95%), como puede observarse en el gráfico:



Evolución mensual del número de consultas y el % de las atendidas por teléfono en 2020

Mes	Consultas totales Media	Consultas totales DS	% atendidas por teléfono
Abril	10,04	4,63	71,63
Mayo	10,78	3,39	61,81
Junio	13	5,14	52,08
Julio	19,11	5,25	37,13
Agosto	22,52	5,48	54,95

**Discusión:** La disminución de las consultas con la pandemia fue significativa. A partir del primer mes analizado las consultas comienzan a aumentar, aumento que se mantiene hasta el último periodo analizado. Se evidencia un gran número de consultas atendidas telefónicamente que fueron disminuyendo proporcionalmente con el tiempo presentando un aumento el último periodo analizado probablemente ligado a los rebotes presentes en la Comunidad de Madrid.

**Conclusiones:** La consulta telefónica ha jugado un papel importante en la atención pediátrica en AP durante la pandemia, aunque las consultas presenciales han continuado en todo momento y su evolución parece estar en relación inversa con la percepción pública de la importancia de la pandemia. En nuestra opinión la consulta telefónica tiene que jugar un papel en el futuro de la consulta pediátrica de AP pero no puede sustituir a la consulta presencial, probablemente un 50% de consultas de ambos tipos sea la situación ideal.