

# COMPETENCIAS DEL TÉCNICO SUPERIOR EN DOCUMENTACIÓN Y ORGANIZACIÓN SANITARIAS PARA LAS FUNCIONES DE RASTREADOR DE COVID-19

ANDRÉS JESUS CORRAL GARCÍA, NATALIA COBOS DONAIRE, JORGE DANIEL CORRAL GARCÍA

## OBJETIVOS:

Dar a conocer las competencias de la categoría profesional de Técnico Superior de Documentación y Organización Sanitarias necesarias para el correcto desempeño de las funciones de Rastreador, evidenciando que son los más idóneos para este puesto

## METODOLGÍA

Análisis y estudio de las competencias y cualificaciones profesionales del Técnico Superior de Documentación y Organización Sanitaria, así como de las funciones de Rastreador.

Orden ECD/1530/2015, de 21 de julio, por la que se establece el currículo del ciclo formativo de grado superior correspondiente al título de Técnico Superior en Documentación y Administración Sanitarias. Real Decreto 768/2014, BOE-A-2014-10065 curriculum del Ministerio BOE-A-2015-8440, Instituto Nacional de las Cualificaciones, INCUAL

## RESULTADOS

El Técnico Superior de Documentación y Organización Sanitaria es capaz de:

- Aplicar herramientas estadísticas para explotar y validar bases de datos.
- Analizar y planificar la organización y mantenimiento de las historias clínicas y otra documentación para gestionar la documentación en soporte convencional e informático.
- Relacionar los datos clínicos y no clínicos con los criterios normativos para manejar los sistemas de clasificación de enfermedades
- Seleccionar técnicas de apoyo psicosocial y de comunicación para atender y orientar a pacientes y familiares.
- Aplicar técnicas de resolución de quejas y reclamaciones para la mejora de la calidad asistencial y satisfacción de los mismos.
- Aplicar criterios, procesos y procedimientos de organización y gestión en las áreas asistenciales y no asistenciales para ejecutar las tareas administrativas.
- Aplicar estrategias y técnicas de comunicación, adaptándose a los contenidos que se van a transmitir, a la finalidad y a las características de los receptores, para asegurar la eficacia en los procesos de comunicación.

## CONCLUSIONES

Son éstos los profesionales mejor formados para tratar, gestionar y explotar la información clínica y administrativa, además de estar cualificados para la comunicación con el paciente, la categoría profesional más cualificada para efectuar las tareas de Rastreador.