



Escuela Andaluza de Salud Pública  
**CONSEJERÍA DE SALUD**



# **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

**MEMORIA 2007**

**Abril 2008**



# INDICE

Introducción.....	5
2. Orientación al cliente .....	9
2.1 Análisis de clientes.....	11
2.2 Análisis de las demandas y expectativas de los clientes .....	16
3. Formación y transferencia de conocimiento .....	21
3.1 Análisis de clientes.....	23
3.2 Producción de actividades docentes.....	24
3.3 Adecuación de la oferta docente a las necesidades del SSPA.....	27
3.4 Actualización permanente e innovación.....	30
3.5 Adecuación de las metodologías formativas a las realidades específicas del SSPA .....	30
3.6 Evaluación y mejora continua de las actividades formativas .....	35
4. Investigación y creación de conocimiento .....	39
4.1 Actividad investigadora en 2007 .....	41
4.2 Producción investigadora en 2007 .....	43
4.3 La Unidad de Apoyo a la Investigación (UAI) en 2007 .....	45
5. Asesoría y aplicación del conocimiento .....	53
5.1 Análisis de clientes.....	55
5.2 Producción de actividades de consultoría.....	57
6. Cooperación al desarrollo .....	61
6.1 Análisis de clientes y producción .....	63
6.2 Desarrollo del Acuerdo OPS/EASP .....	67
7. Unidades de conocimiento específico .....	69
7.1 Registro del Cáncer de Granada.....	71
7.3 Observatorio de Salud en Europa OSE.....	76
7.4 Publicaciones .....	79
7.5 Biblioteca .....	81
8. Garantías de calidad.....	83
8.1.- Análisis de expectativas.....	85
8.2.- Calidad de los servicios .....	93
9. Desarrollo de Profesionales .....	99
9.1 Dirección participativa por objetivos (DPPO).....	101
9.2 Formación de Profesionales .....	101
9.3 Salud laboral.....	102
9.4 Acción social.....	103
9.5 Plantilla .....	103
10. Nuevos productos, nuevos mercados y nuevas áreas de actividad .....	105

10.1 Área de Sistemas de Información.....	107
10.2 Presencia de la Escuela Andaluza de Salud Pública los Medios de Comunicación. ....	108
10.3 Las alianzas estratégicas a nivel internacional.....	115
10.4 La Escuela como Centro Colaborador de la OMS .....	115
10.5 Centro de Estudios Migratorios.....	115
11. Financiación, presupuesto y eficiencia en la gestión .....	117

## Introducción

*"Ten confianza en ti mismo. En la inteligencia, que te permitirá ser mejor de lo que ya eres, y en el instinto de tu amor, que te abrirá a merecer la buena compañía".*

*F. Sabater. Ética para Amador.*

La presente Memoria, correspondiente al año 2007, se elabora con la finalidad de dar cuenta al Consejo de Administración de la Escuela Andaluza de Salud Pública de las actividades, hechos económicos y actuaciones más relevantes desarrolladas en este ejercicio.

Si bien esta Memoria esta referida al ejercicio 2007, dado que con este año se cierra el ciclo de la VI Legislatura (2004 a 2008) conviene analizar cual ha sido la evolución de la Escuela Andaluza de Salud Pública en estos últimos cuatro años.

Para revisar, aunque sea a grandes rasgos, la evolución de estos cuatro años, es necesario tomar como referencia el objetivo central del Plan de Cambio iniciado en 2003 *"la transformación de la EASP en un nuevo modelo que, basado en sus valores esenciales, de respuesta a los retos del sistema sanitario andaluz y de la salud pública, desde una visión de empresa pública y mediante un sistema de funcionamiento interno sustentado en una dirección participativa por objetivos"*, así como los objetivos parciales diseñados para el logro de este objetivo central, que se expresan a continuación.

1. Potenciar la presencia de la Escuela en los foros internos de la organización.
2. Dotarnos de la capacidad necesaria para identificar cual es el tipo de conocimiento que debería ser desarrollado, en función de las orientaciones estratégicas y resultados del sistema, y adquirir, crear, acumular y explotar este conocimiento en el conjunto de la organización.
3. Crear espacios de autonomía que permitan que los individuos no sientan restricciones para generar y expresar ideas originales.
4. Desarrollar mecanismos para atender y entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de una presencia cercana y activa en los centros de prestación de servicios.

5. Dotarnos de un modelo de empresa flexible en la organización, en las formas de trabajo y en los modelos mentales de los profesionales.
6. Diversificación de la estructura financiera, mediante la apertura a mercados ajenos al Sistema Sanitario Público de Andalucía.
7. Potenciación del desarrollo personal, profesional y social del personal de la empresa.
8. Modificación de la estructura organizativa de la Escuela generando interacciones entre las funciones docentes, de investigación, cooperación y asesoría.
9. Transformación de la Escuela Andaluza de Salud Pública en una empresa de prestación de servicios de soporte especializado orientados al conocimiento, al cambio y a la innovación.
10. Incorporación de los profesionales a los objetivos de la empresa a través de un ejercicio profesional basado en la auto responsabilidad, la autonomía y la descentralización.
11. Identificación de instrumentos de intercambio y de colaboración con otras organizaciones del sistema generando acciones que creen sinergias de potenciación.

Al logro del compromiso central del Plan de Cambio se han dirigido todas las estrategias y acciones desarrolladas en estos últimos cuatro años, tanto mediante el abordaje de elementos de transformación estructural y reorientaciones culturales, como promoviendo un reposicionamiento de la Escuela en el conjunto del SSPA.

Dentro de los cambios estructurales señalar tres hitos fundamentales: la aprobación por el Consejo de Administración de la Misión de la Escuela y del Marco Estratégico y la aprobación del V Convenio Colectivo que traslada a las políticas de personal los elementos claves contenidos en los dos anteriores documentos.

Desde la óptica del reposicionamiento estratégico señalar los crecimientos en la demanda, actividad, plantilla y facturación que se han producido y que se recogen a lo largo de esta Memoria.

De forma agregada se recogen en el cuadro siguiente las principales magnitudes de resultados y su evolución de 2004 a 2007.

<b>MAGNITUDES DE CAMBIO VI LEGISLATURA</b>				
<b>Indicador</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Actividad (Cursos+Proyectos)	259	336	375	590
Cursos	204	235	242	412
Alumnos	3520	6490	5473	8677
Horas docentes	9656	9990	9851	13216
Demanda media por curso	21	25	29	29
Investigación. Proyectos concedidos	20	13	21	15
Financiación por Agencias de Investigación	377572	270973	615698	926914
Financiación media por proyecto	18879	20844	29319	61794
Producción científica. Artículos publicados	36	58	70	96
Producción científica. FI	47,85	137,52	190,69	216,28
Producción científica. Artículos por proyecto	1,80	4,46	3,33	6,40
Producción científica. FI por proyecto	2,39	10,58	9,08	14,42
Producción científica. Media de FI por artículo publicado	1,33	2,37	2,72	2,53
Facturación de la Unidad de Apoyo a la Investigación	57056	691749	922853	1178154
Proyectos de Consultoría	55	101	133	178
Cooperación. Proyectos adjudicados por licitación (€)	199584	216101	1820359	428961
Fondo de acción social	17400	19200	21000	30000
Formación personal EASP	66064	30419	85100	127707
Plantilla media	127,75	147,08	181	208,5
Cierre anual	9954674,4	11649729,1	16030944,53	23347218,39
Inversión de capital	247850	797506	665103	494893

La elaboración de la presente Memoria 2007 se ha realizado siguiendo las mismas líneas de años anteriores, con el fin de articular todas las acciones desarrolladas por la Escuela Andaluza de Salud Pública en la cadencia lógica derivada de la Misión, Visión, Metas, Líneas Estratégicas y Objetivos.

Así, la presente Memoria se estructura en base a las siguientes líneas:

1. Orientación al cliente.
2. Formación y transferencia de conocimiento.
3. Investigación y creación de conocimiento.
4. Asesoría y aplicación del conocimiento.
5. Cooperación al desarrollo.
6. Unidades de Conocimiento Específico.
7. Garantías de calidad.
8. Desarrollo de profesionales.
9. Innovación.- Nuevos productos, nuevos mercados, nuevas áreas de actividad.
10. Financiación, presupuesto y eficiencia en la gestión.
11. Evaluación y seguimiento.



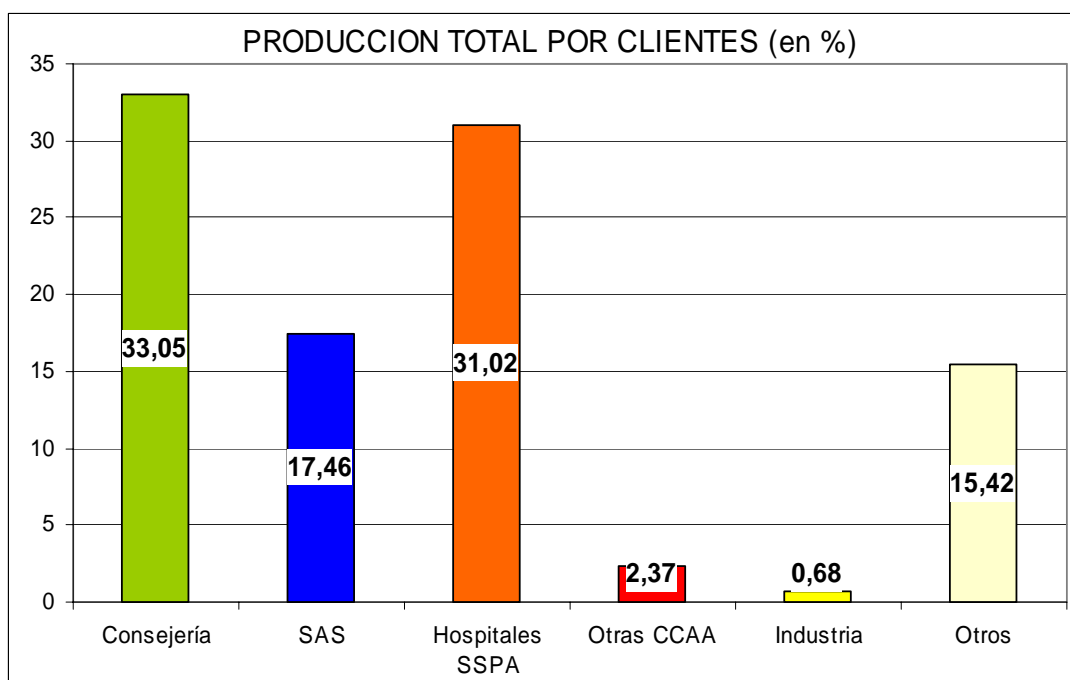
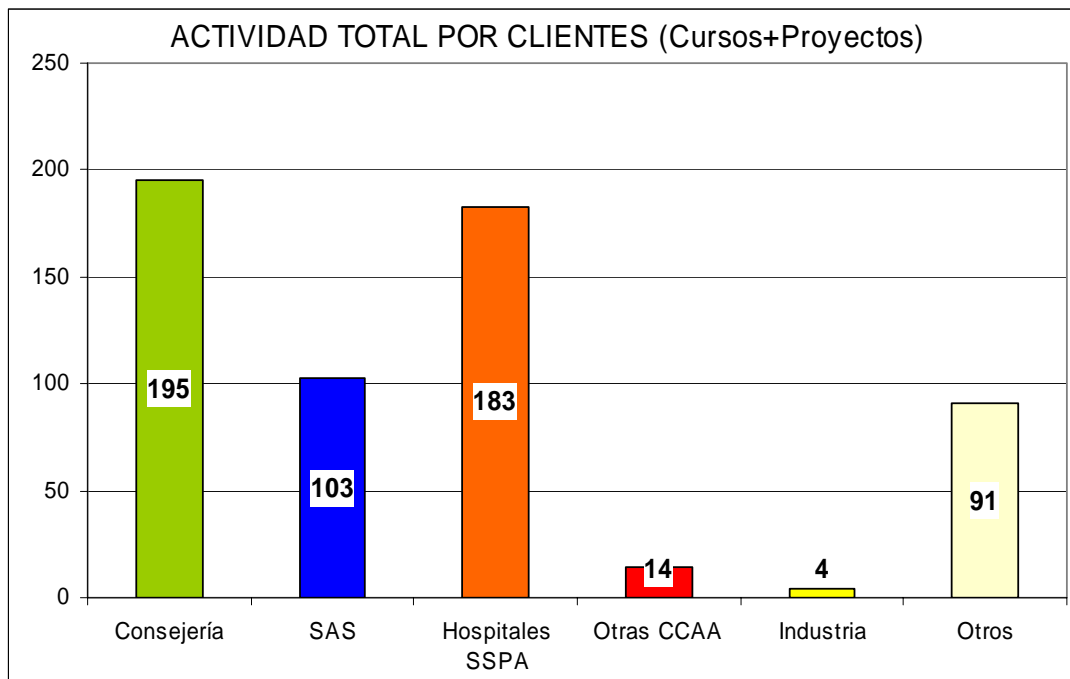


## **2. Orientación al cliente**

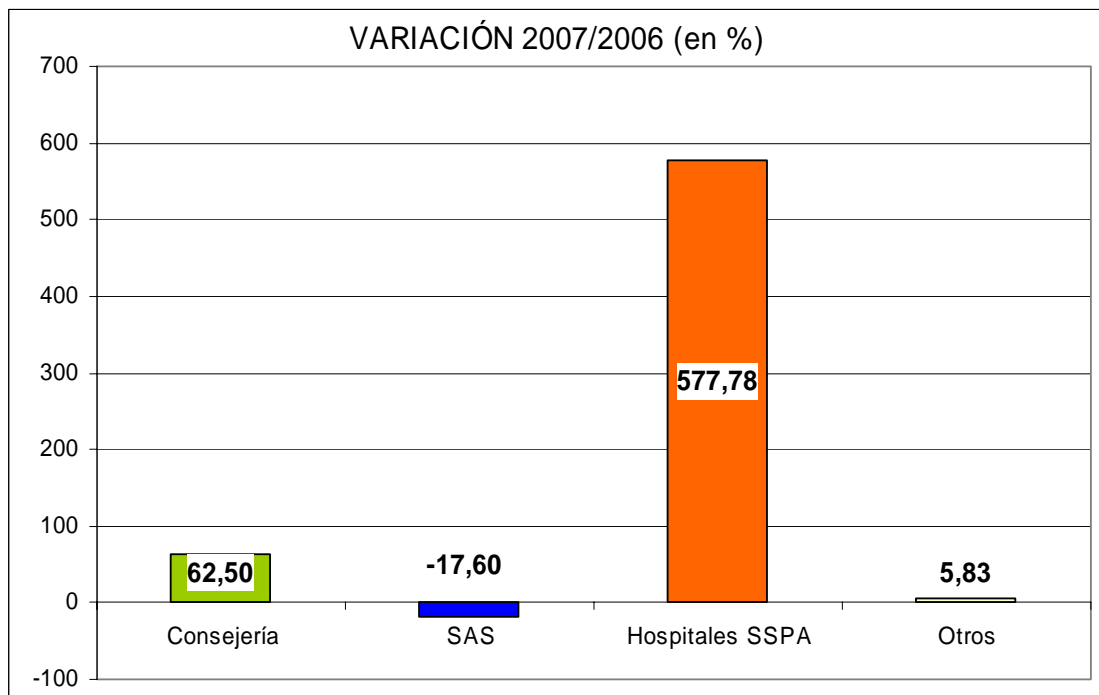


## 2.1 Análisis de clientes

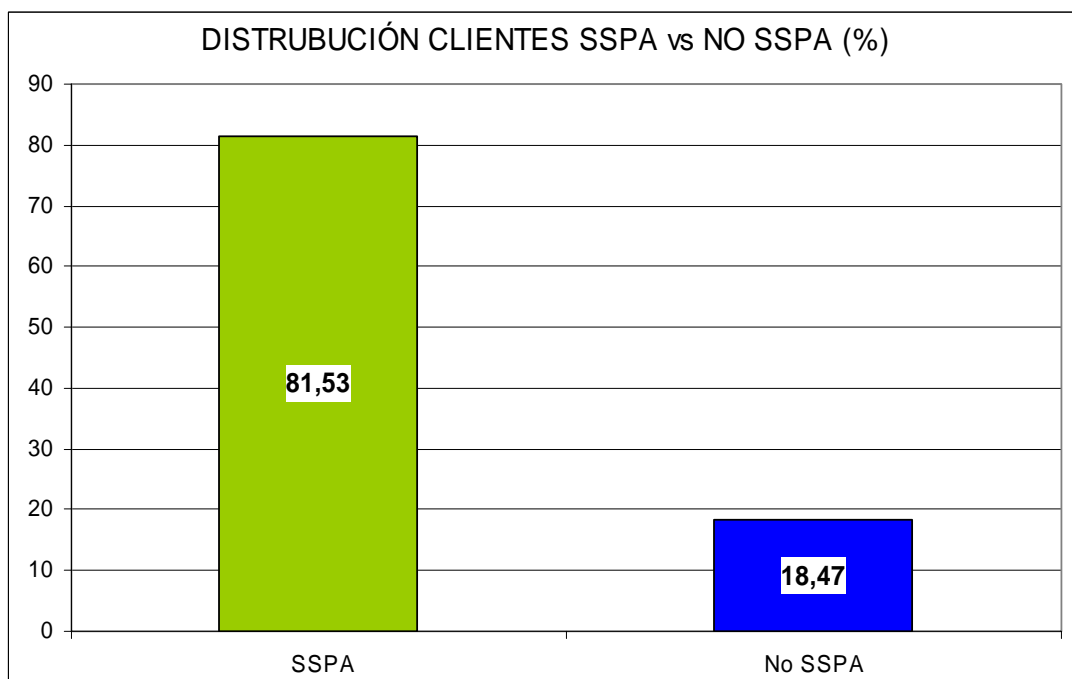
En el año 2007 la Consejería de Salud ha sido el primer cliente global de la Escuela Andaluza de Salud Pública, con una demanda de actividad que ha representado el 33,05% del total de la producción (cursos + proyectos), seguida por los centros del SSPA (31,02%) y del SAS central (17,46%).



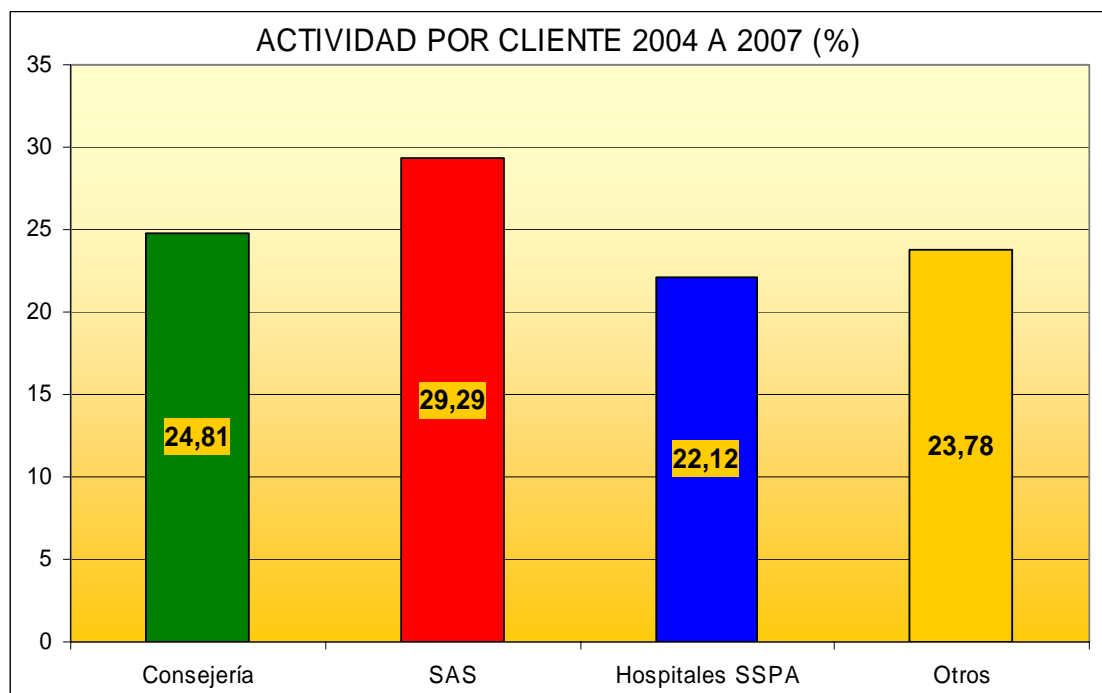
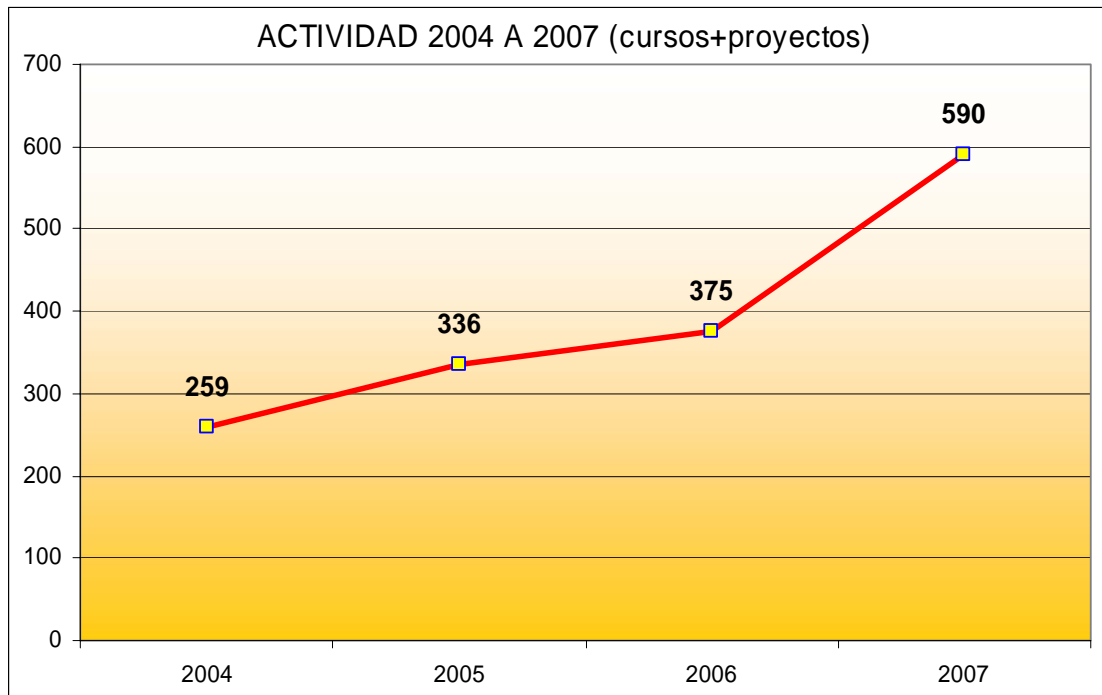
La variación porcentual en la actividad generada por los diferentes clientes en 2007 respecto al año anterior, es la que se expresa en la siguiente gráfica.

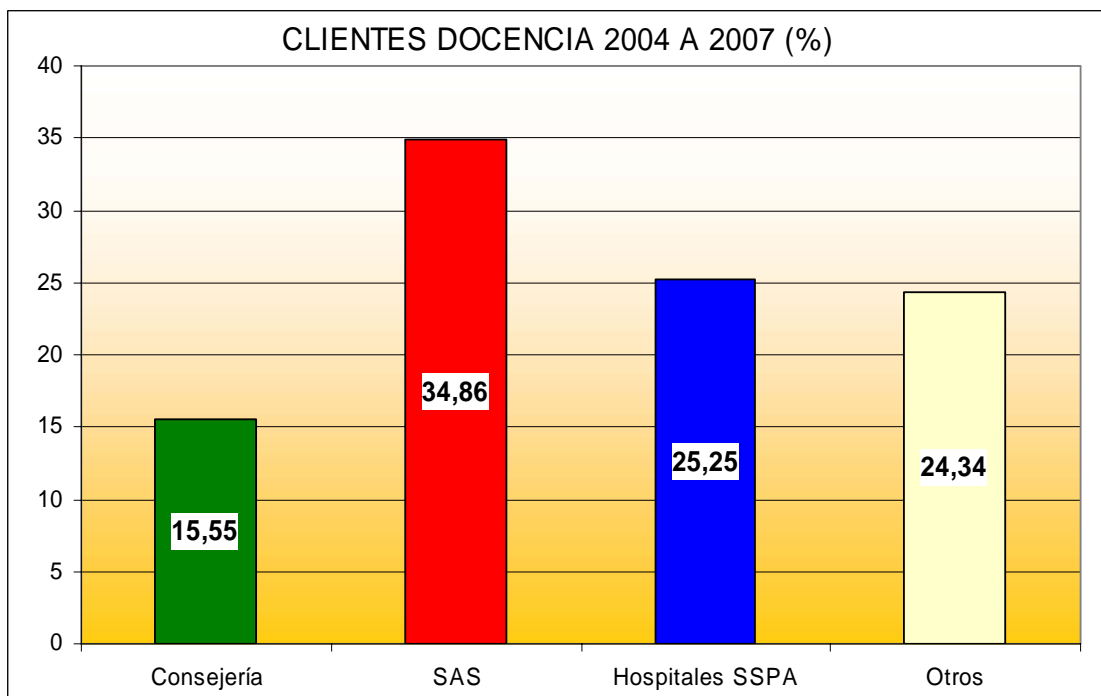
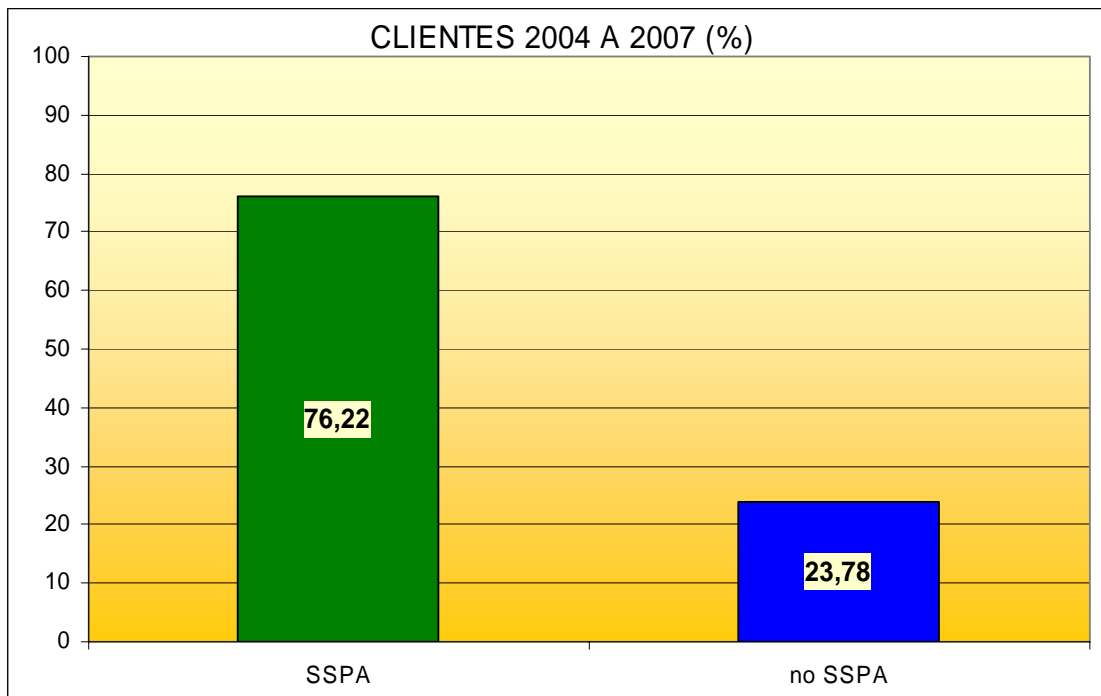


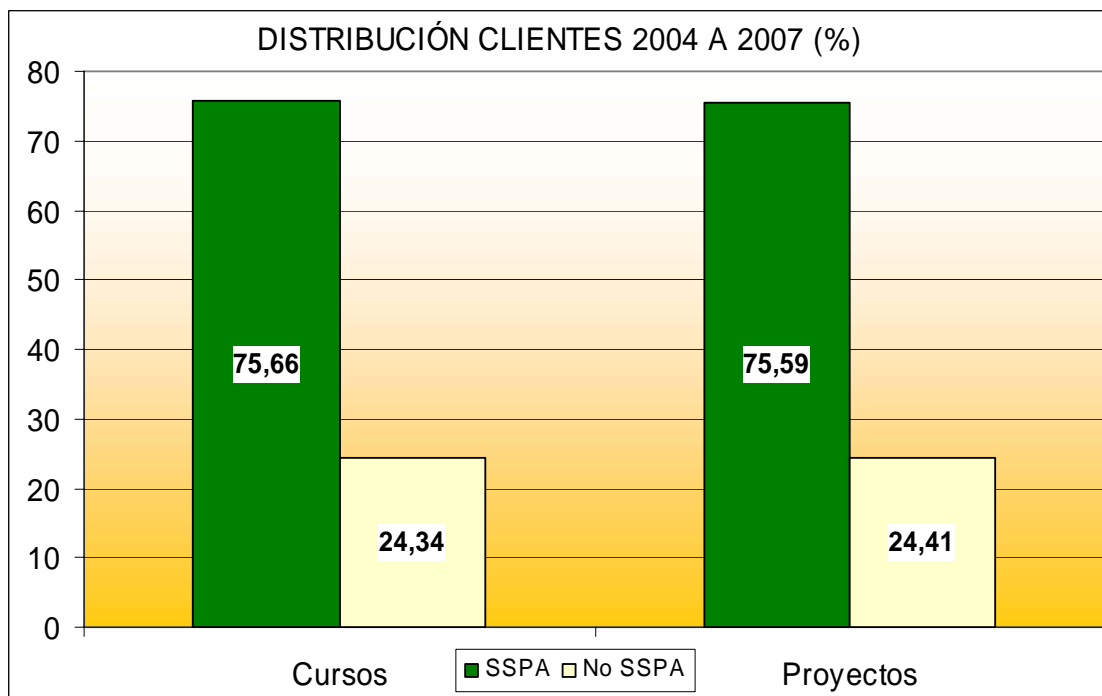
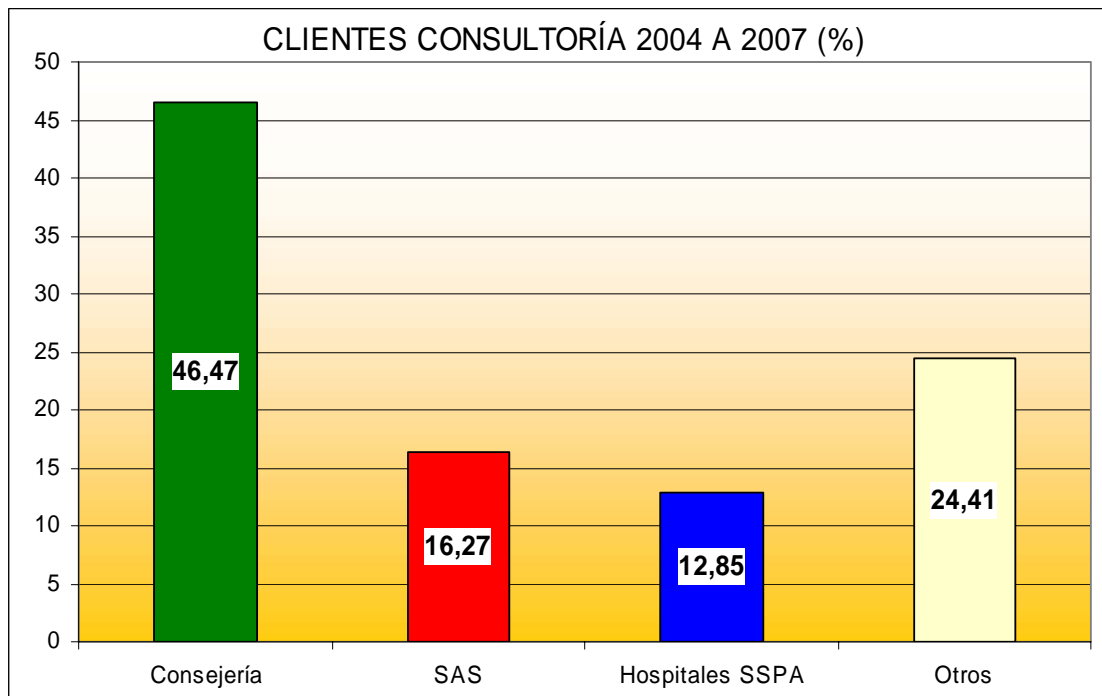
La proporción de actividad realizada para el SSPA respecto a la realizada fuera del SSPA es la que se recoge en la siguiente gráfica.



La evolución global de la actividad en la legislatura es la que se recoge en las siguientes gráficas.







## 2.2 Análisis de las demandas y expectativas de los clientes

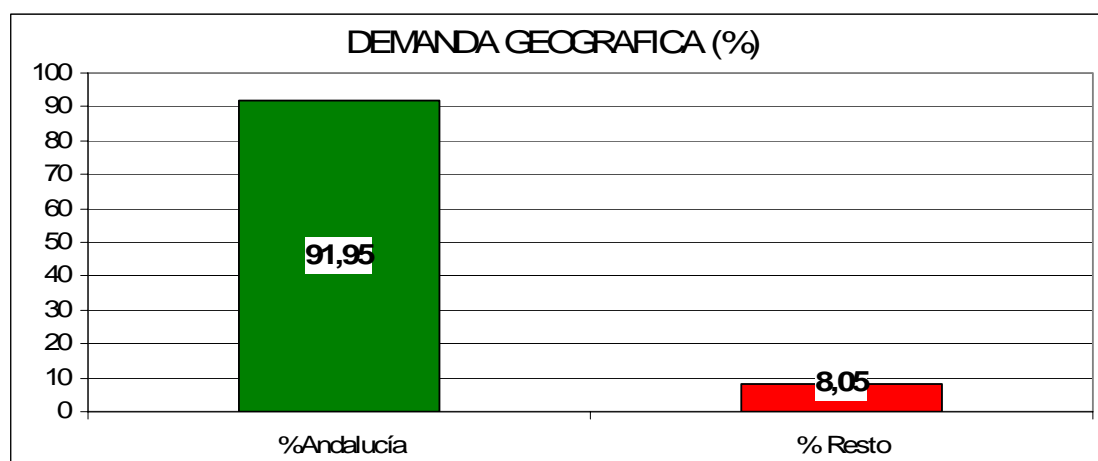
La EASP ha continuado analizando con carácter semestral la satisfacción de los clientes con los servicios que presta y la adaptación de estos servicios a sus necesidades, utilizando diferentes fuentes para la captura de la información.

En la actividad docente, se ha analizado en profundidad la demanda referida a las actividades residenciales, para las que se han recibido un total de 1.504 solicitudes de las que se han seleccionado 840 profesionales.

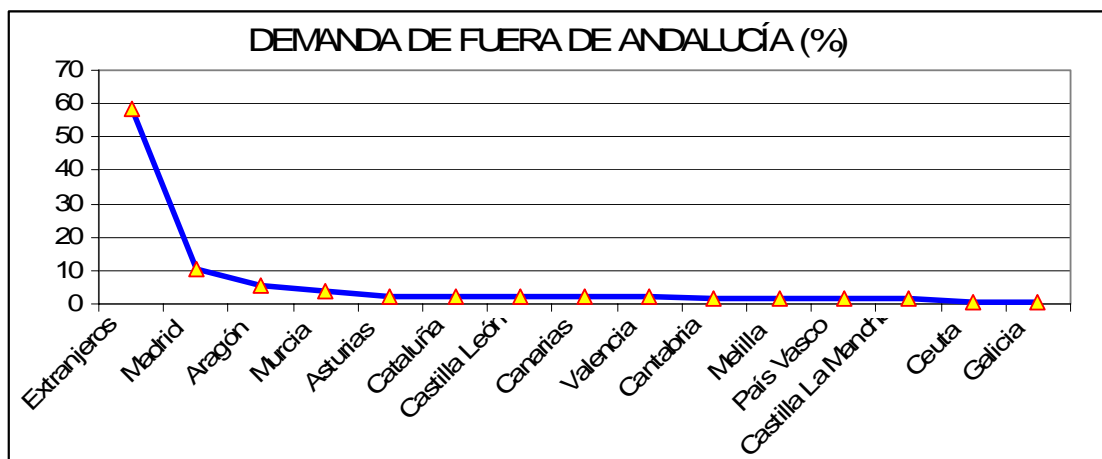
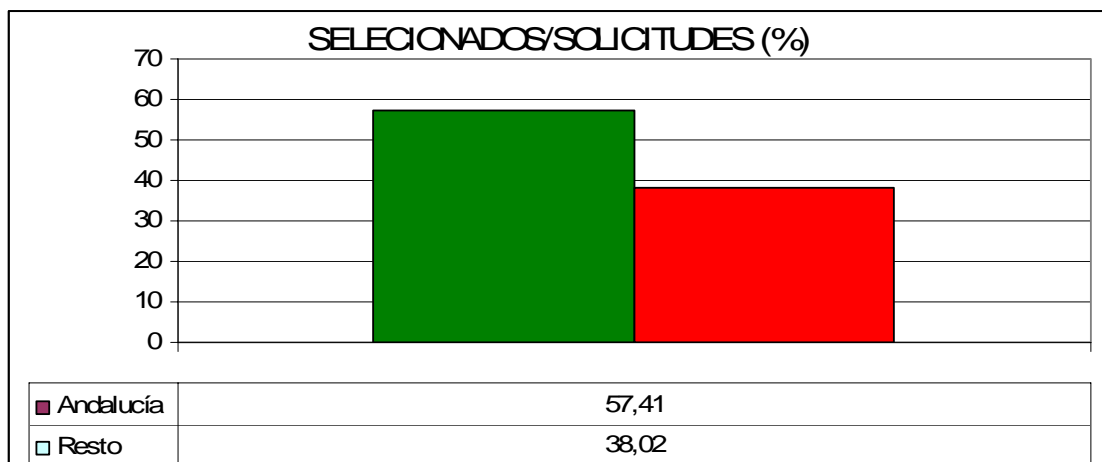
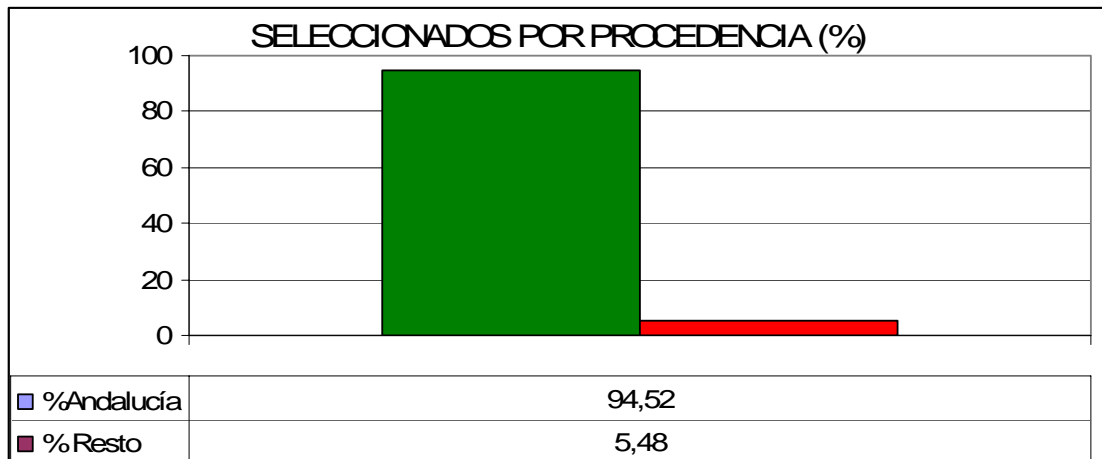
En un análisis de la demanda por procedencia, apreciamos que el 91,95% de las solicitudes se generan en Andalucía, mientras que el porcentaje de seleccionados es del 94,52%; lo que hace que el porcentaje de seleccionados por cada cien solicitudes sea del 57,41% en la demanda andaluza y del 38,02% en la de fuera de Andalucía, al priorizar la cobertura de la demanda hacia los profesionales del SSPA.

	Total	Andalucía	%Andalucía	Resto	% Resto
Solicitudes	1504	1383	91,95	121	8,05
Seleccionados	840	794	94,52	46	5,48
%selecc/solict	55,85	57,41		38,02	

De las 121 solicitudes recibidas de fuera de Andalucía, 71 han sido procedentes del extranjero (en su mayoría vinculadas al Europubhealth) y las 50 restantes son de otras CCAA; de éstas, el mayor porcentaje corresponde a Madrid (26%), Aragón (14%) y Murcia (10%).

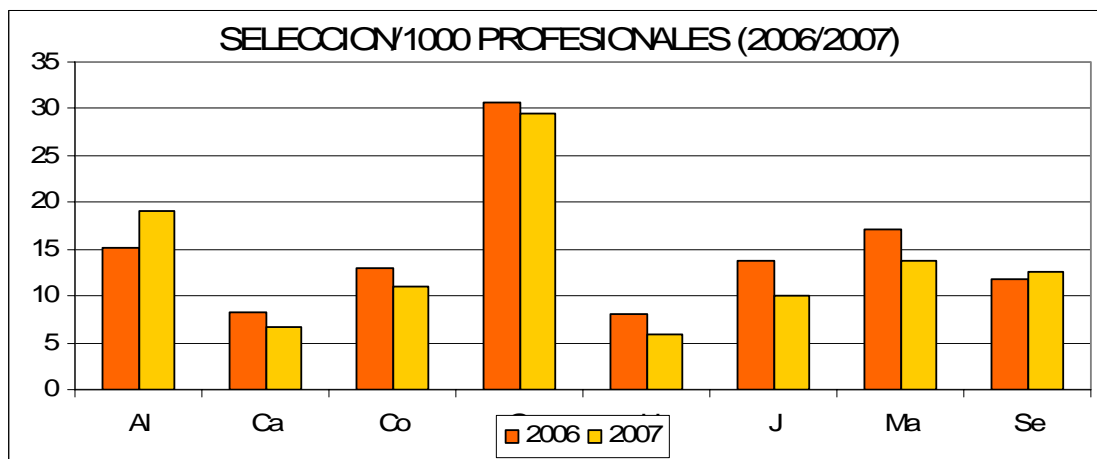
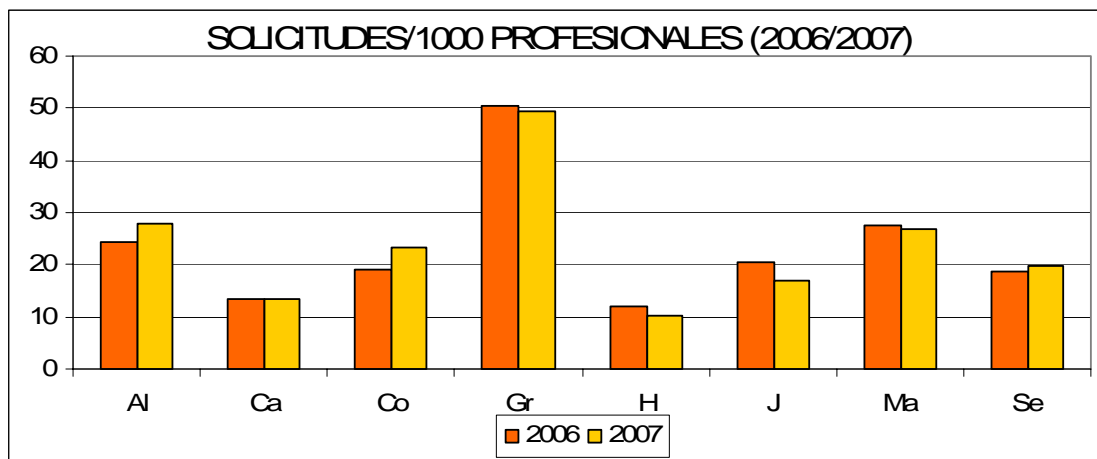






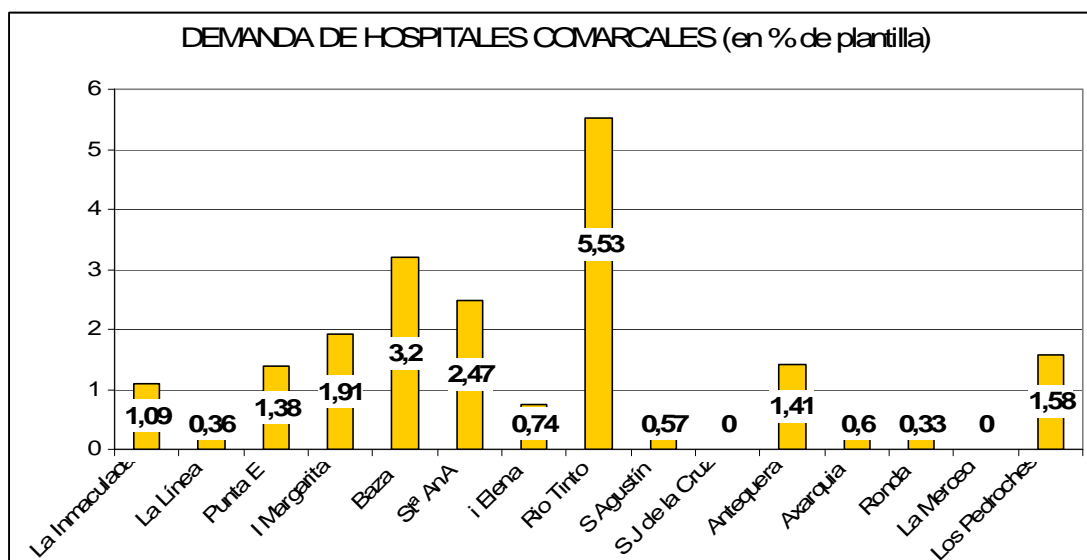
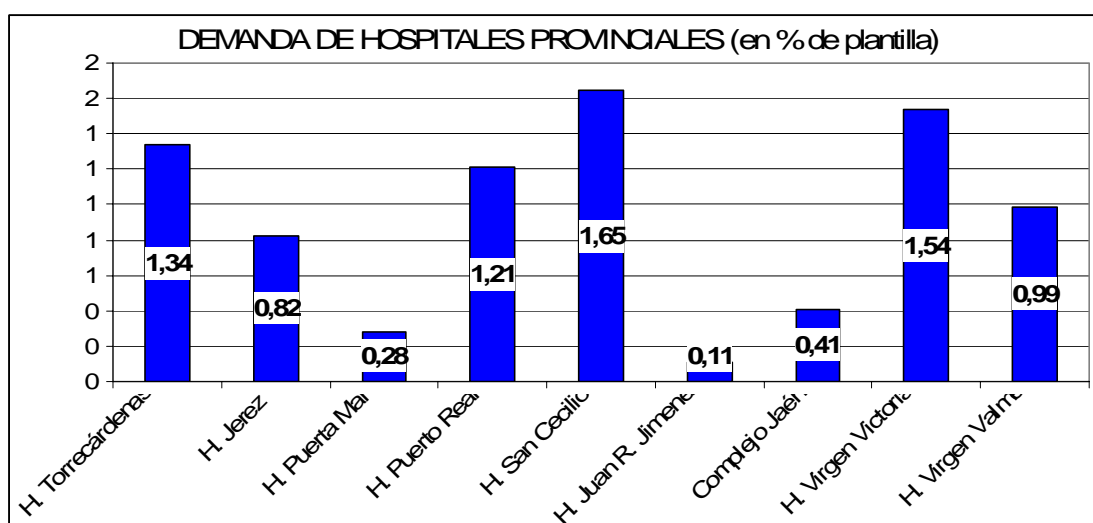
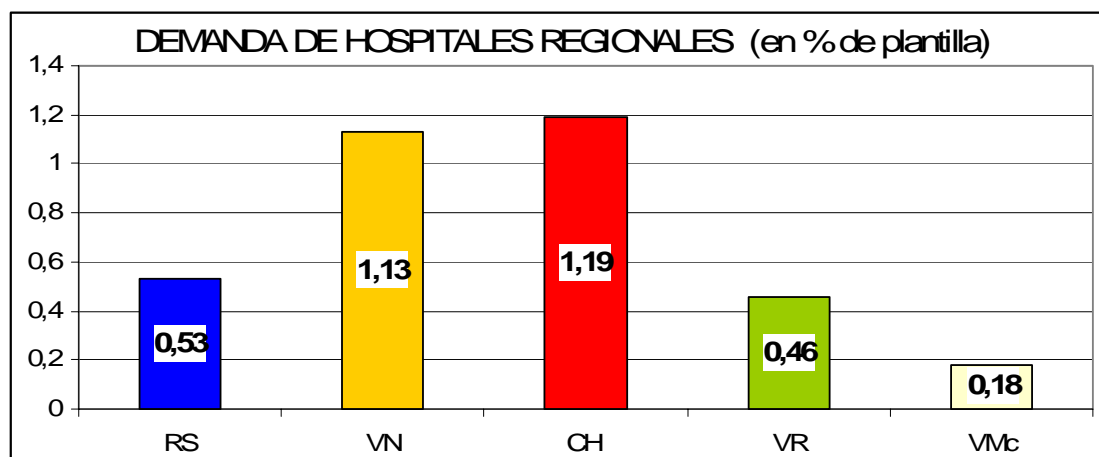
De la demanda total generada en Andalucía se ha realizado un análisis de la procedencia por provincias. Los valores absolutos de demanda, se han referenciado al número de profesionales médicos y de enfermería de cada provincia.

Al igual que el pasado año, Cádiz y Huelva siguen siendo las dos provincias de menor demanda, en tanto que Granada, Almería y Córdoba siguen siendo las más demandantes.



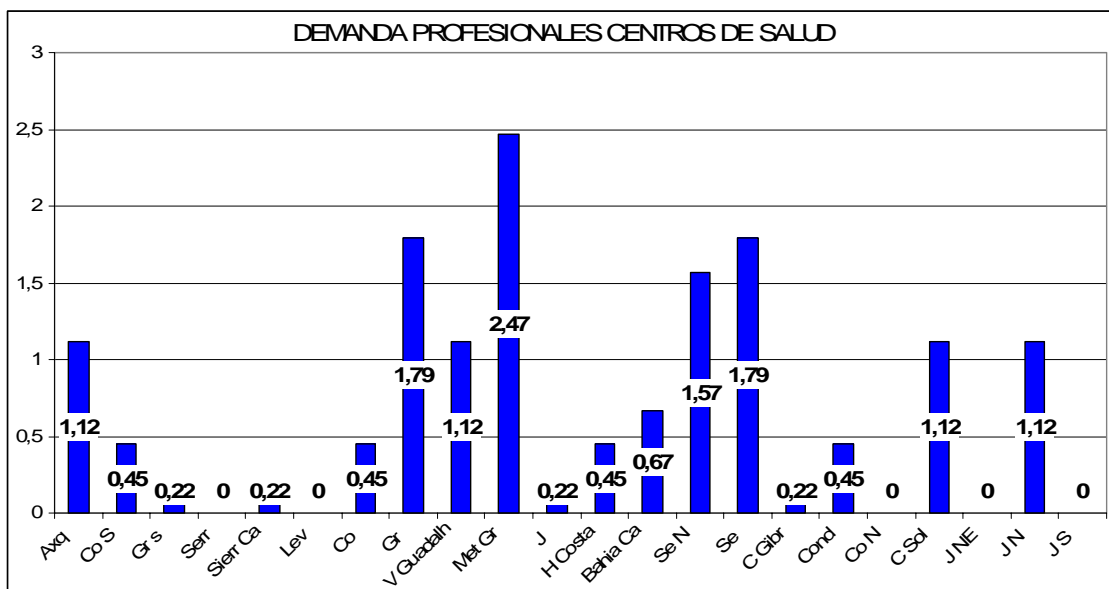
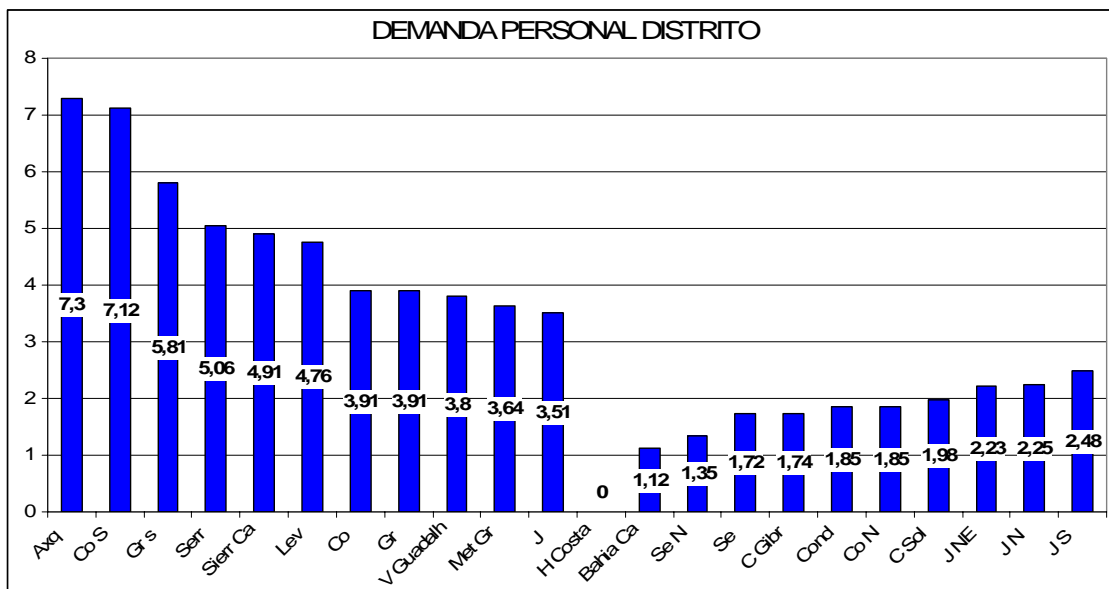
En 2007 se ha puesto en funcionamiento el Programa de Relaciones con los Clientes (CRM) lo que nos ha permitido hacer un análisis de la demanda por centro asistencial y referirla, para poder comparar los resultados, al total de plantilla que tiene cada centro. Los resultados del estudio se expresan a continuación en forma de porcentaje sobre el total de plantilla.

### Atención especializada



### Atención primaria

Se analizan separadamente la demanda de los profesionales que trabajan en las unidades centrales de los distritos de los profesionales (sanitarios) que demandan desde los centro de salud. Los resultados se expresan en las gráficas siguientes.

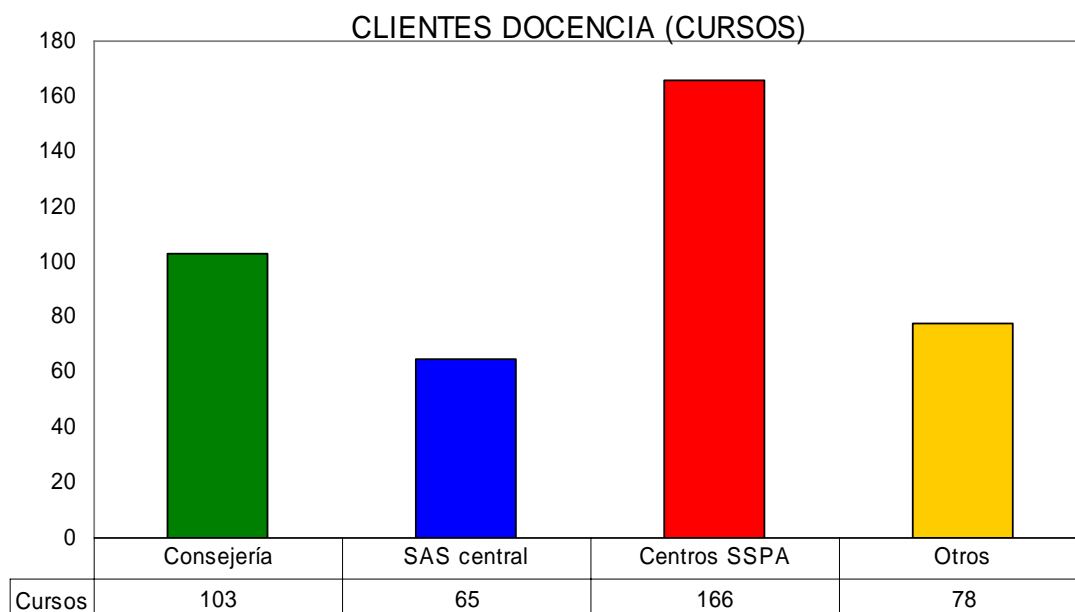


### **3. Formación y transferencia de conocimiento**

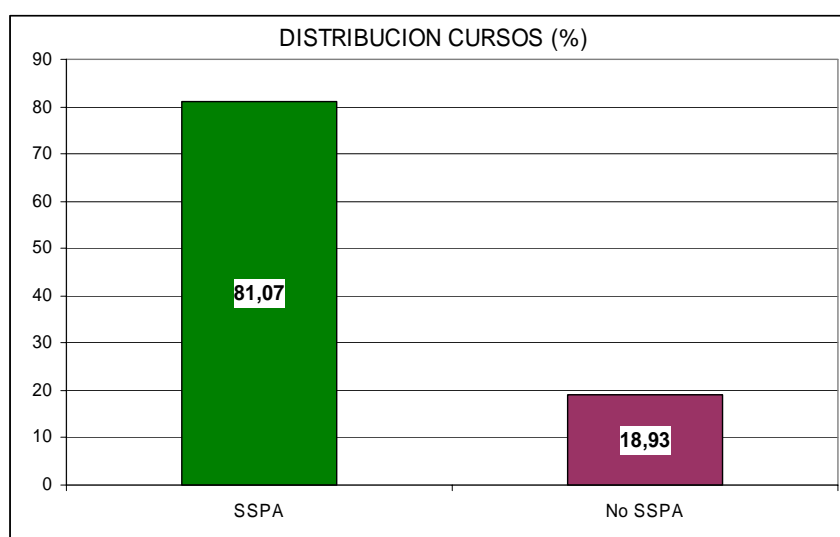


### 3.1 Análisis de clientes

A diferencia de los años anteriores, la mayor compra de servicios de formación la han realizado los centros del SSPA con 166 acciones formativas (40,29%), seguidos de la Consejería de Salud con 103 cursos (25,00%) y el SAS central con 65 cursos (15,78%); la venta de acciones formativas a terceros ha sido en 2007 de 78 cursos (18,93%).



En la distribución de actividad docente entre bloques de clientes, el SSPA ha consumido el 81,07% del total de la producción docente, habiéndose vendido el restante 18,93% a terceros clientes, lo que representa un descenso de 5,04 puntos porcentuales respecto al año 2006.



### 3.2 Producción de actividades docentes

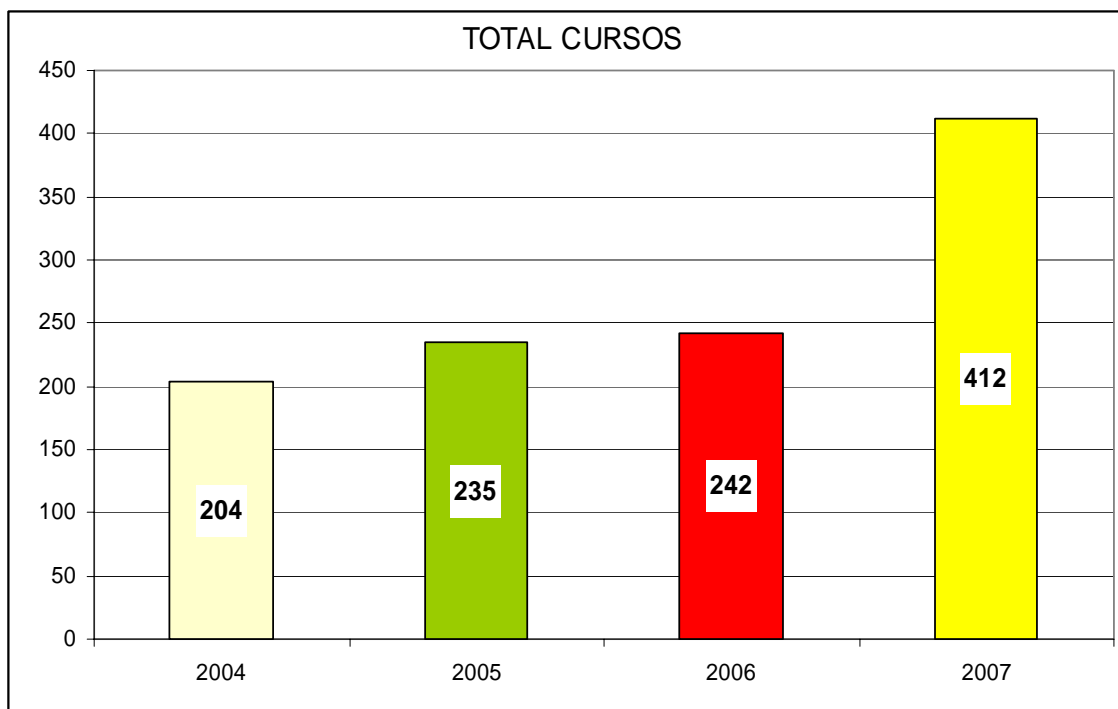
La actividad docente en términos de cursos, horas y alumnos es la que se recoge en la siguiente tabla en donde se aprecia la evolución de la producción desde 2004 a 2007 y se compara este último año con la producción en 2006.

ANO	TOTALES			RESIDENCIALES			DESCENTRALIZADOS SAS			CONCERTADOS		
	Cursos	Horas	Alumnos	Cursos	Horas	Alumnos	Cursos	Horas	Alumnos	Cursos	Horas	Alumnos
2004	204	9656	3520	50	6515	609	65	360	817	89	2781	2094
2005	235	9990	5990	45	5633	912	55	1309	1554	135	3048	3524
2006	242	9851	5473	54	5590	1176	73	1627	1567	115	2634	2730
2007	412	13216	8677	48	6270	921	65	1290	2100	299	5656	5656
% Variac	70,25	34,16	58,54	-11,11	12,16	-21,68	-10,96	-20,71	34,01	160,00	114,73	107,18

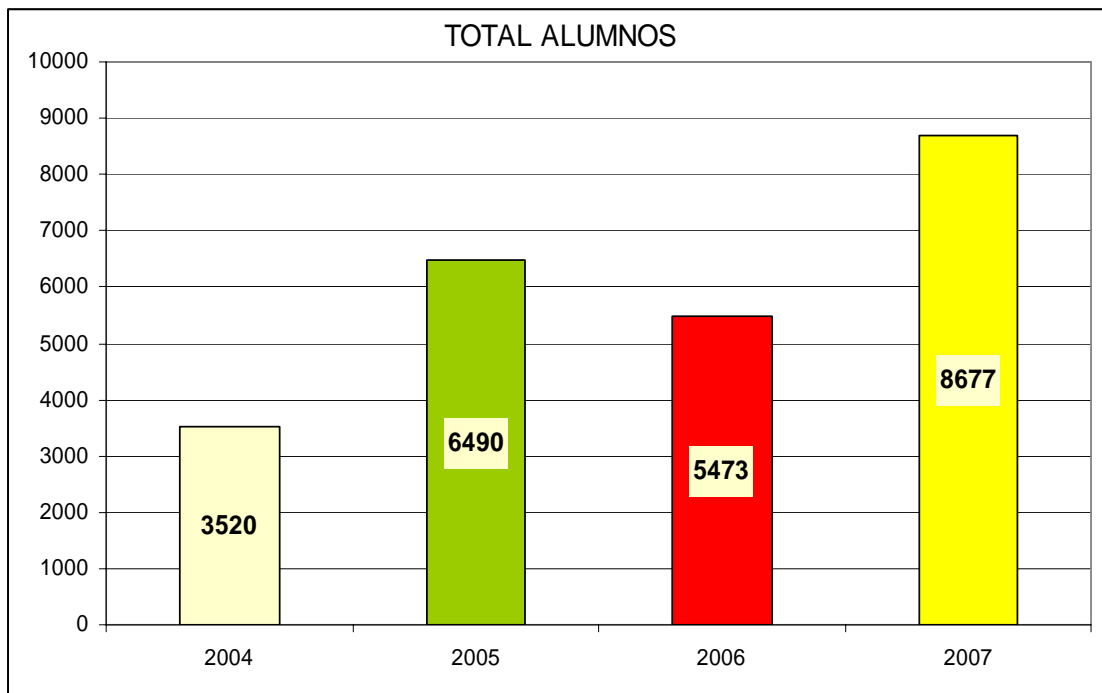
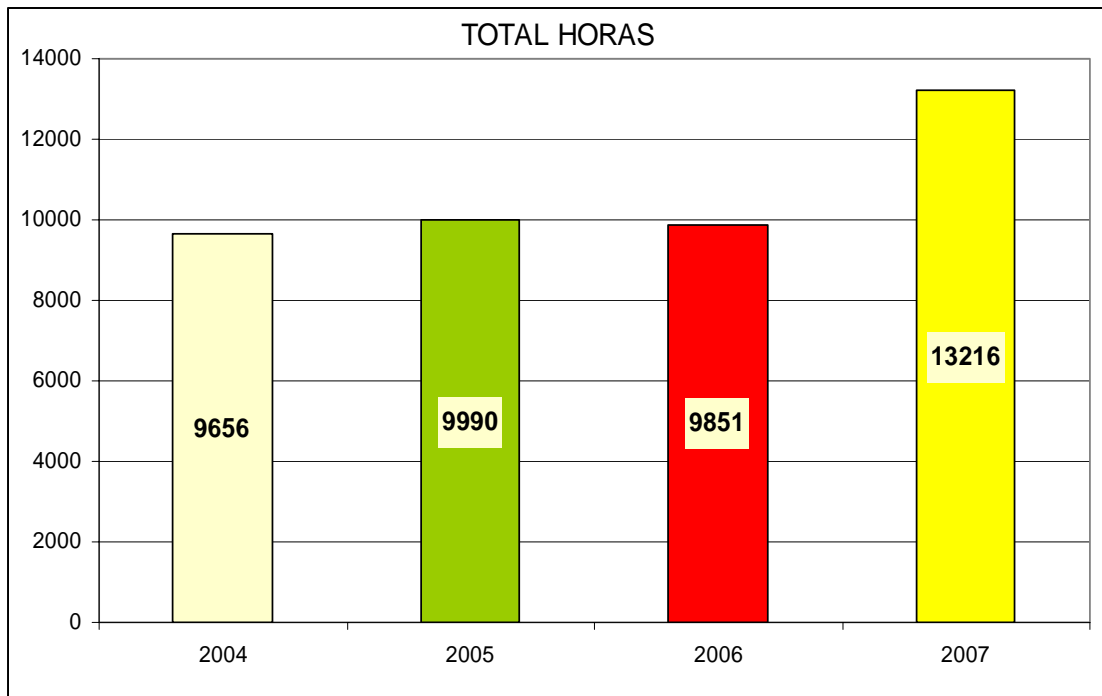
Durante el año 2007, la Escuela Andaluza de Salud Pública ha desarrollado un total de 412 actividades formativas, con un total de 13.216 horas lectivas destinadas a 8.677 alumnos.

Como pueda apreciarse, el número total de cursos se ha incrementado en un 70,25% respecto a 2006. El número de alumnos ha crecido con respecto a 2006 en un 58,54% y el total de horas docentes ha crecido un 34,16% respecto a 2006.

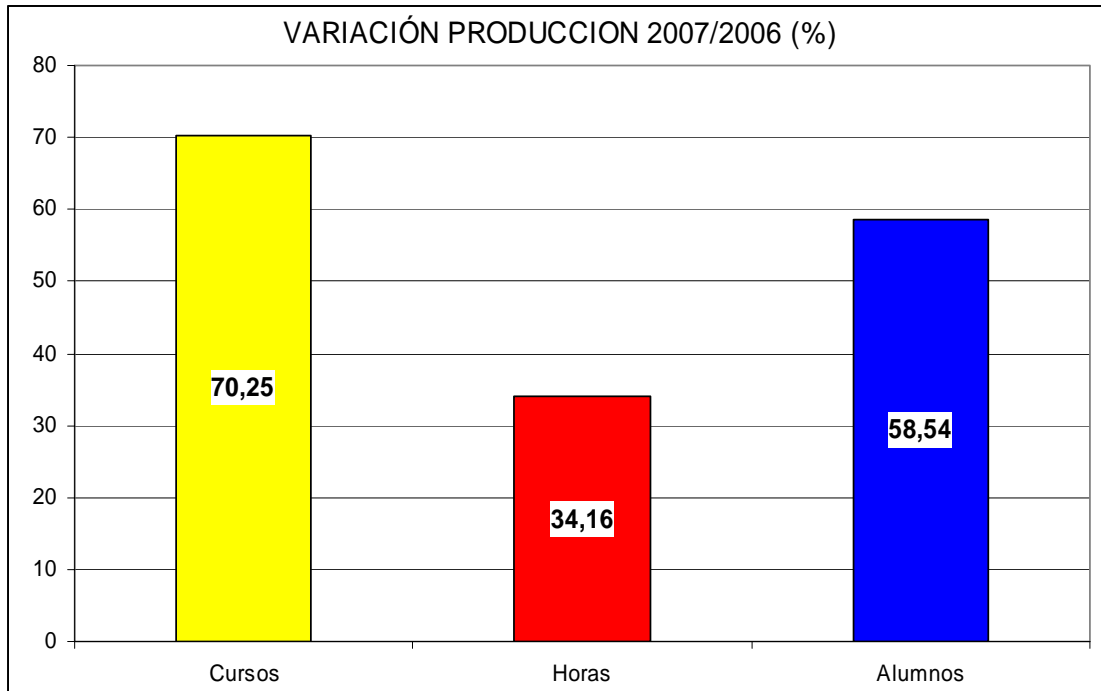
Las siguientes gráficas muestran la evolución de la producción docente desde 2004 a 2007.



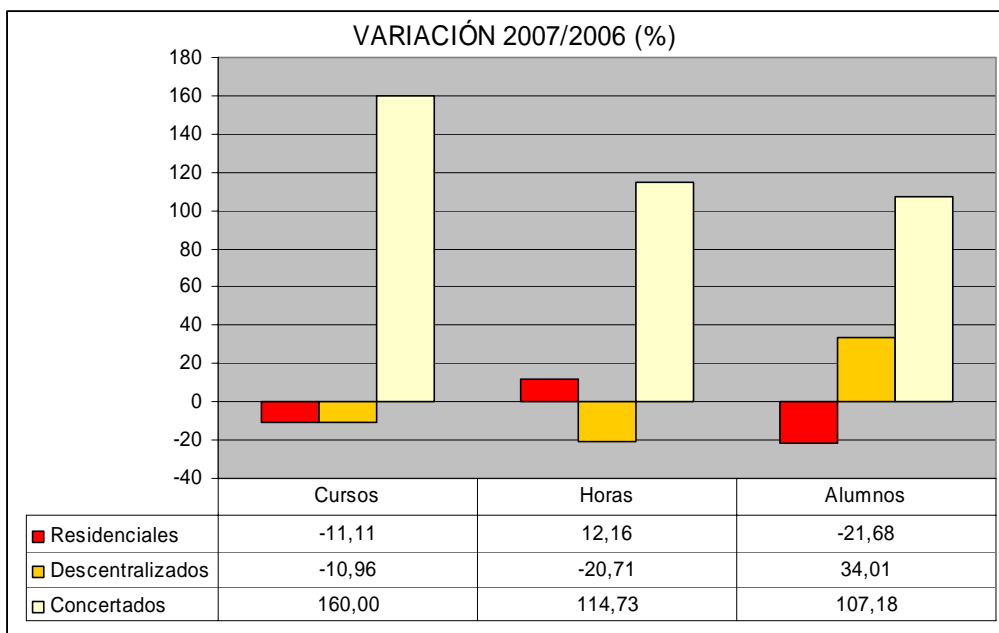




En referencia a la actividad global en docencia y comparado con el año 2006 puede apreciarse como han crecido todos los parámetros de producción.



En la siguiente gráfica se recoge un análisis diferenciado por el tipo de actividad formativa.

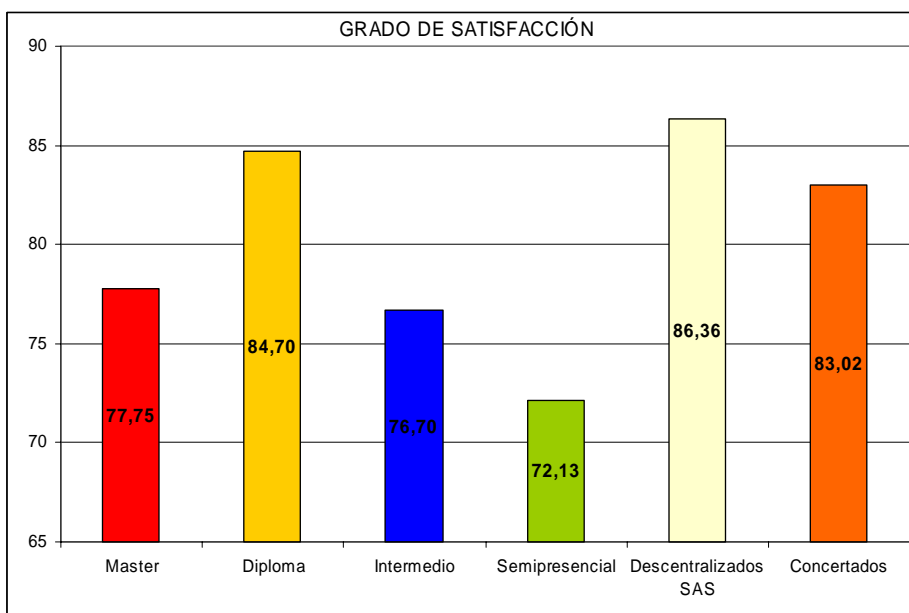


Respecto a las acciones residenciales (las realizadas en la sede de la EASP) apreciamos que se ha producido una disminución tanto en el número de cursos (11,11%) como en el de alumnos (21,68%) si bien el total de horas ofertadas ha crecido un 12,16%, esto es debido a que se han primado las acciones formativas de mediana y larga duración por las que se produce un mayor tránsito de alumnos; respecto a las actividades descentralizadas (las realizadas fuera de la EASP y a la demanda del SAS central) ha habido una disminución en el número de cursos (10,96%) y de horas (20,71%), no obstante lo cual, el total de alumnos se ha elevado un 34,01% al mejorar la eficiencia en la gestión de los cursos; finalmente observar que ha habido un importante crecimiento en las actividades concertadas (hechas a la medida de la demanda) con un 160% más de cursos y un 107,18% de aumento en el número de alumnos.

### 3.3 Adecuación de la oferta docente a las necesidades del SSPA

Como en años anteriores, la adecuación de las actividades docentes a las necesidades del SSPA se ha monitorizado mediante la evaluación del "Grado de satisfacción con las acciones formativas", cuyo valor global y por tipo de actividad se expresan en la tabla y gráfica siguientes.

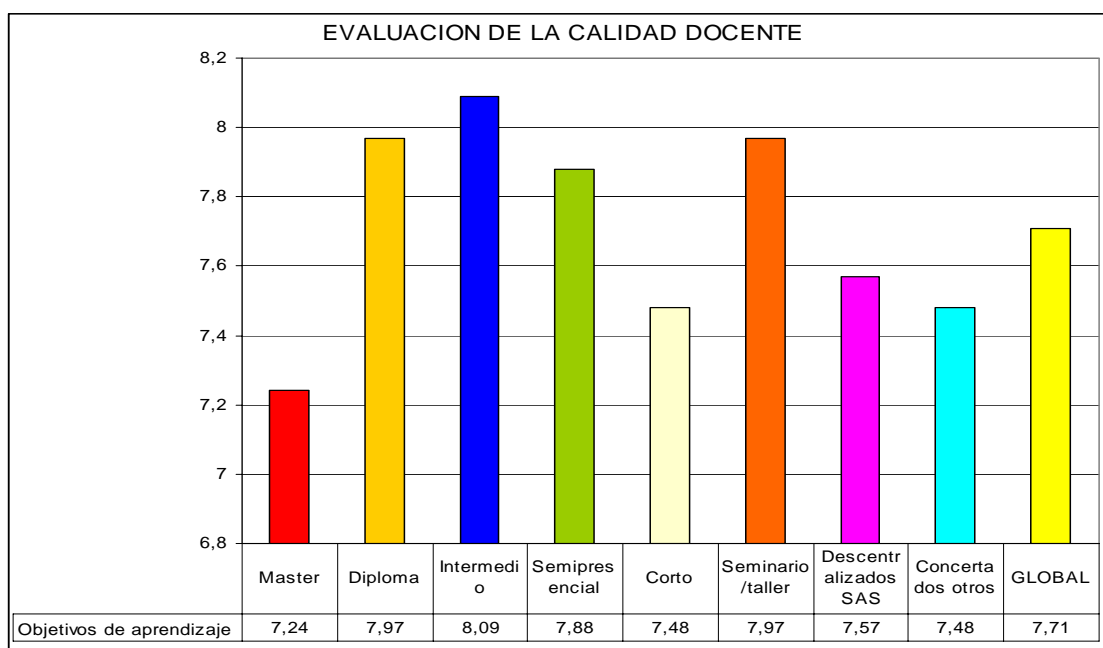
TIPO DE CURSO	GRADO DE SATISFACCION	Media	Media
Master	77,75		80,11
Diploma	84,70	81,23	
Intermedio	76,70		
Semipresencial	72,13	74,42	
Descentralizados SAS	86,36		
Concertados otros	83,02	84,69	

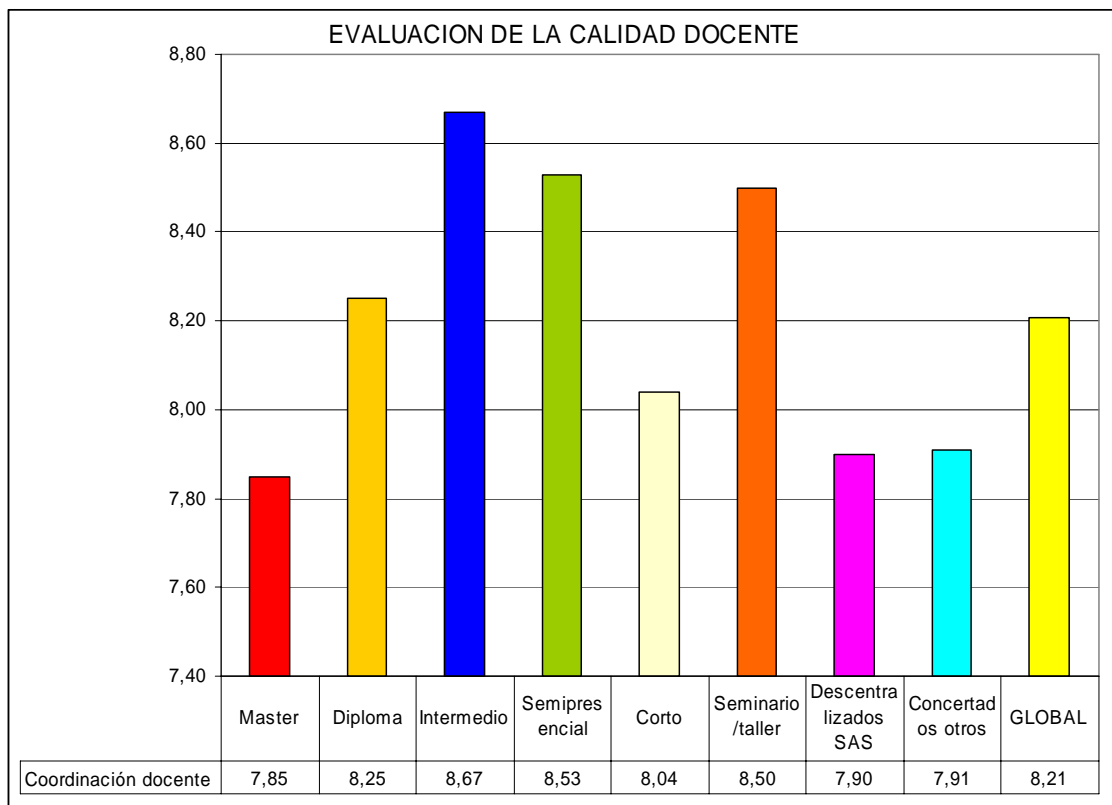
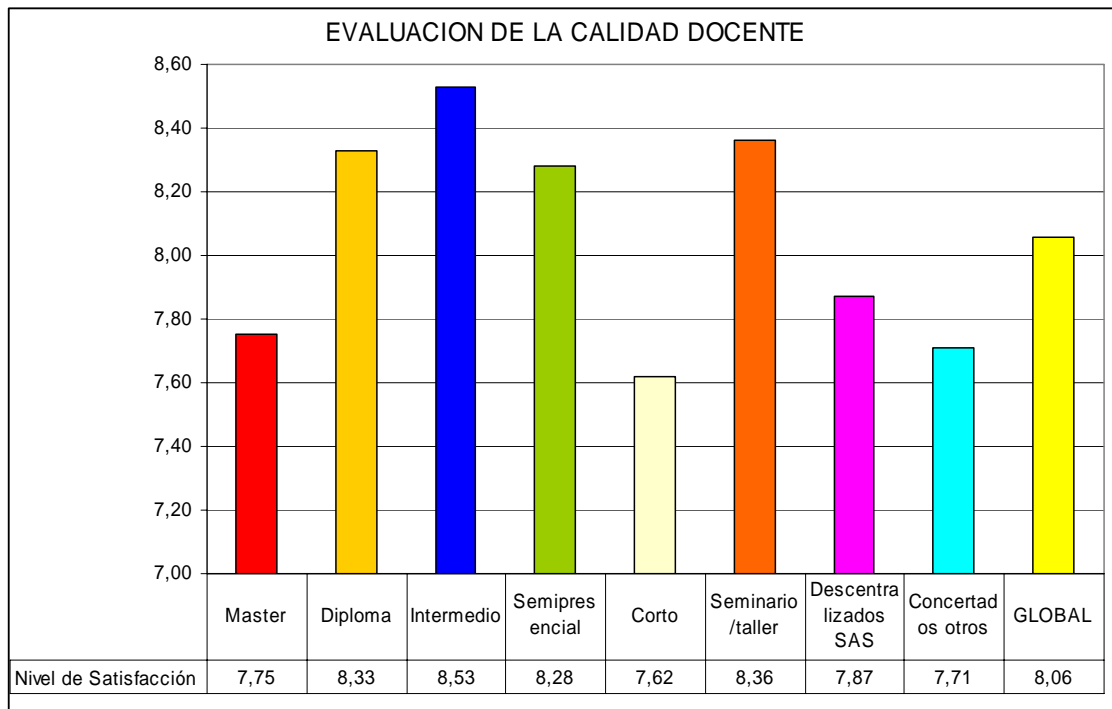


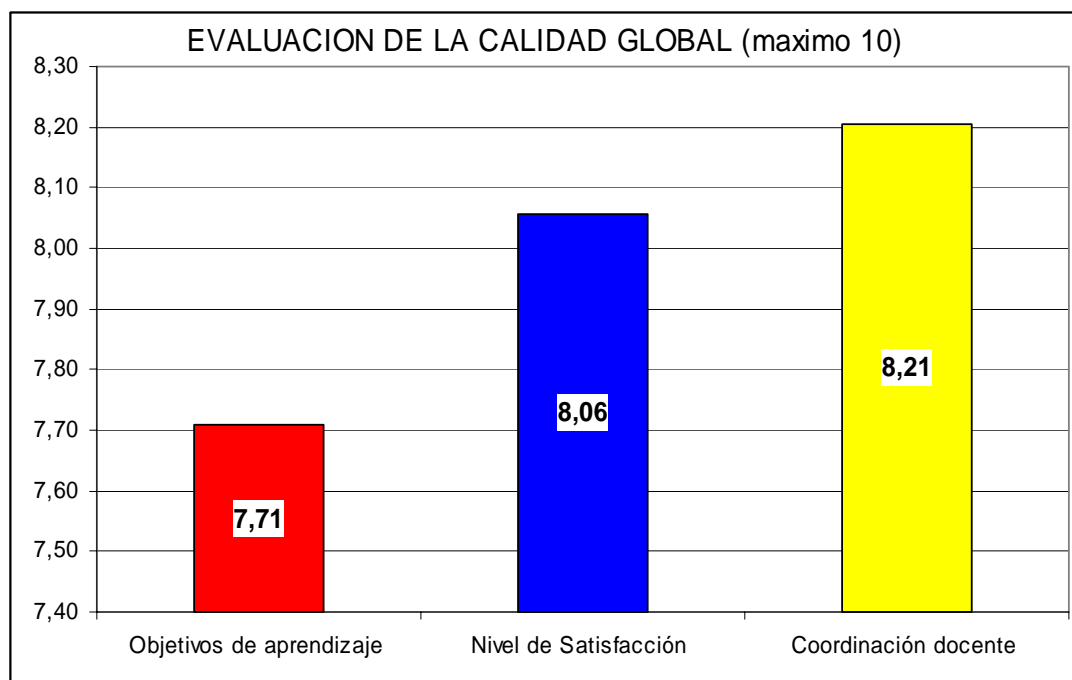
En este apartado de valoración del grado de satisfacción de los clientes debemos señalar que a lo largo del año 2007 se ha procedido a la implantación de la "nueva encuesta de satisfacción" que fue diseñada y validada a lo largo de 2006; por lo que los datos referidos a satisfacción tanto los recogidos en la tabla anterior como los que aparecen en la siguiente no pueden ser comparados con los datos de 2006 dado que una parte de la actividad ha sido evaluada con el modelo tradicional de la encuesta y otra parte con el nuevo modelo.

El resultado de las actividades evaluadas con la nueva encuesta es el que se recoge en la siguiente tabla y gráficas; siendo necesario señalar que por el propio diseño de la encuesta la valoración se hace sobre un valor máximo de 10 puntos por cada ítem.

TIPO DE CURSO	Objetivos de aprendizaje	Nivel de Satisfacción	Calidad de la coordinación docente
Master	7,24	7,75	7,85
Diploma	7,97	8,33	8,25
Intermedio	8,09	8,53	8,67
Semipresencial	7,88	8,28	8,53
Corto	7,48	7,62	8,04
Seminario/taller	7,97	8,36	8,50
Descentralizados SAS	7,57	7,87	7,90
Concertados otros	7,48	7,71	7,91
<b>GLOBAL</b>	<b>7,71</b>	<b>8,06</b>	<b>8,21</b>







### 3.4 Actualización permanente e innovación

Como en años anteriores, el diseño de los contenidos de la oferta formativa de la EASP en cursos residenciales se ha basado en las expectativas identificadas a través de los sistemas de análisis que se realizan por la Unidad de Marketing, teniendo presente tanto los problemas del SSPA, recogidos en el III PAS, como las necesidades de los profesionales y la visión de la Alta Dirección del organismo.

### 3.5 Adecuación de las metodologías formativas a las realidades específicas del SSPA

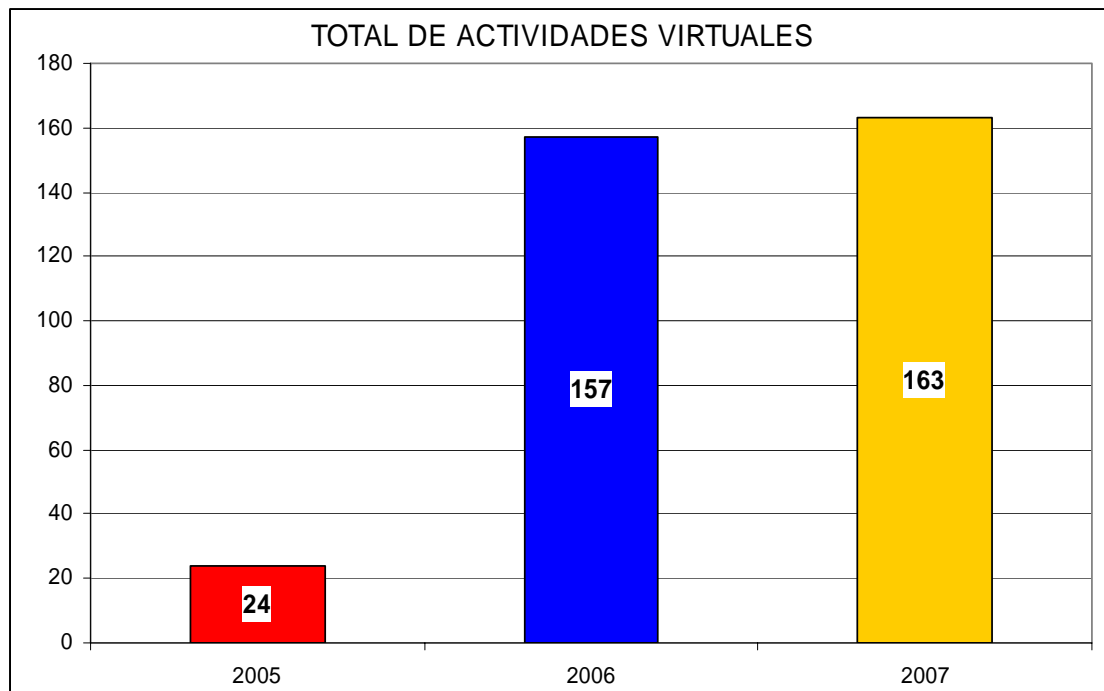
En el año 2007 se ha continuado potenciando el desarrollo de los formatos virtuales a través de los diferentes Campus que están activos en la EASP.

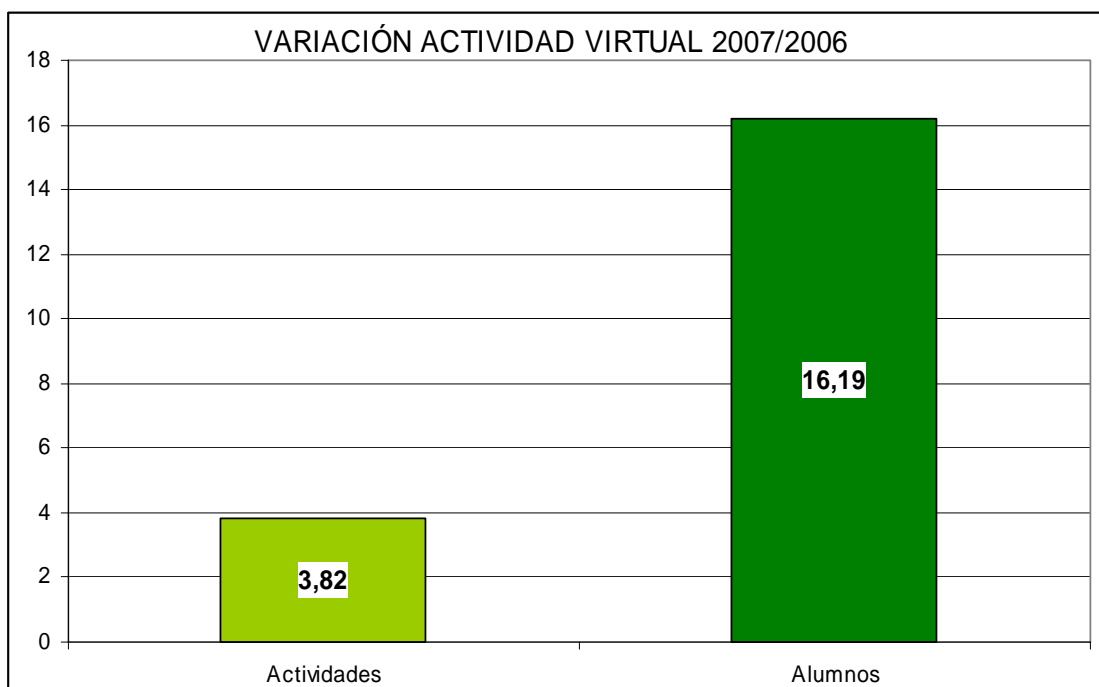
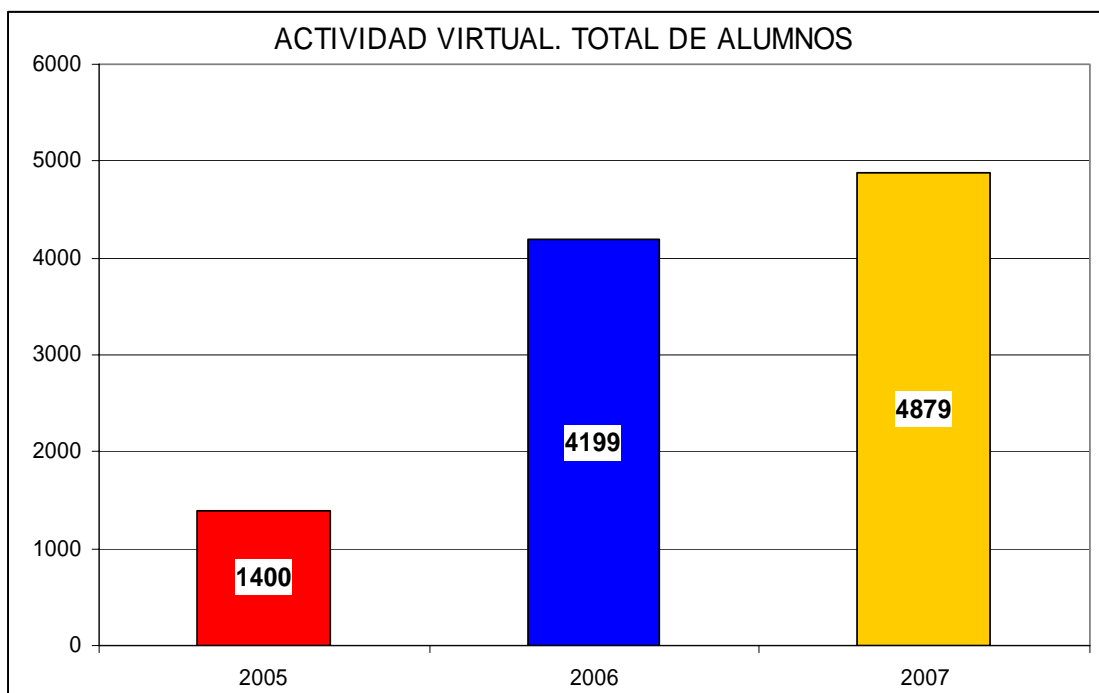
Se han realizado las actividades que se recogen en la siguiente tabla.

ACTIVIDAD VIRTUAL								
	Campus Virtual		Comunidades Conocim.		Campus Abierto		TOTALES	
Año	Actividades	Alumnos	Actividades	Alumnos	Actividades	Alumnos	Actividades	Alumnos
2005	22	1000	2	400	0	0	24	1400
2006	38	975	4	600	115	2624	157	4199
2007	43	1149	6	554	114	3176	163	4879
variac 07/06	13,16	17,85	50,00	-7,67	-0,87	21,04	3,82	16,19

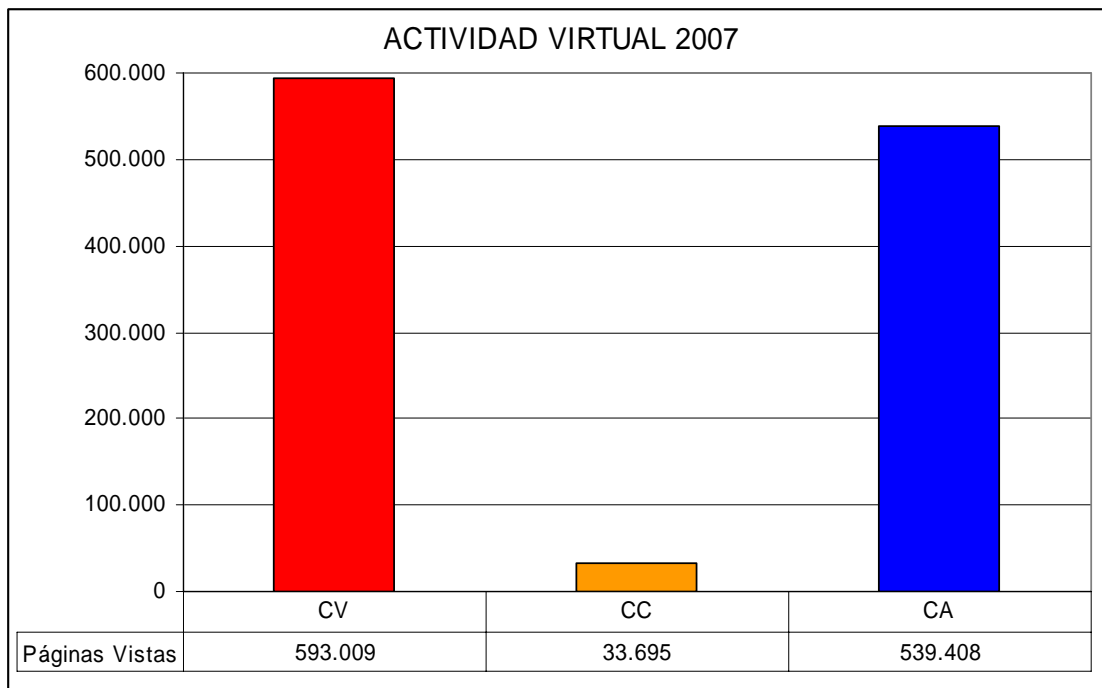
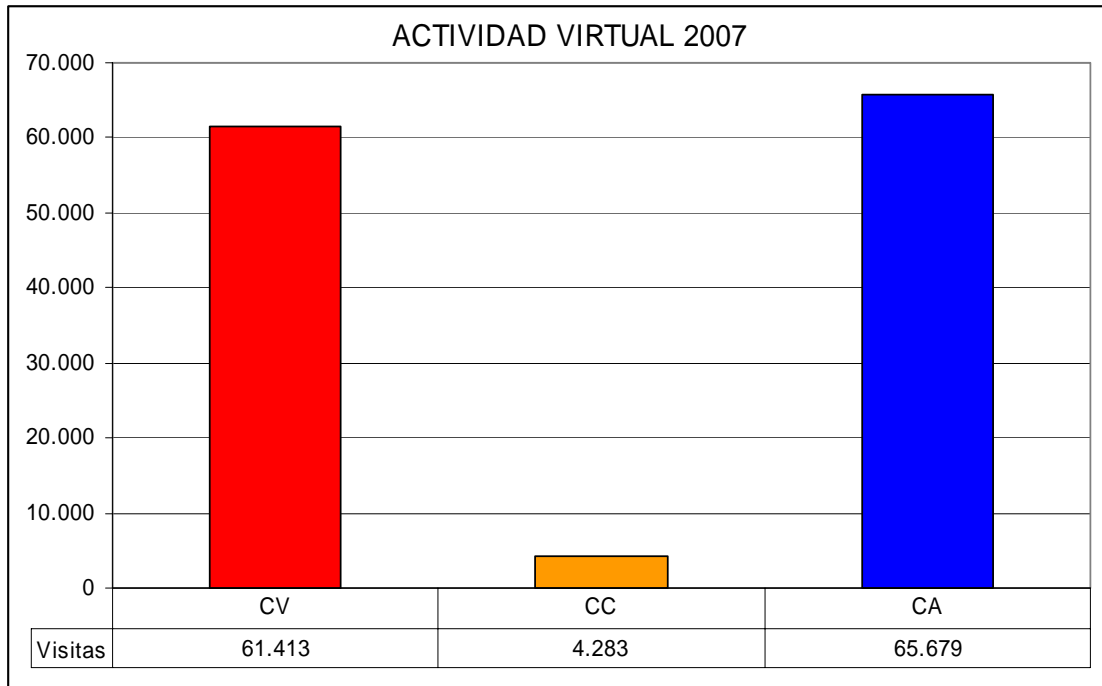
La actividad virtual en la Escuela se desarrolla a través de tres soportes el "Campus Virtual", las "Comunidades de Conocimiento" y el "Campus abierto". Salvo en el número de alumnos que han utilizado las Comunidades de Conocimiento, que ha descendido en un 7,67%, el resto de la oferta virtual ha crecido tanto en número de actividades como en número de alumnos.

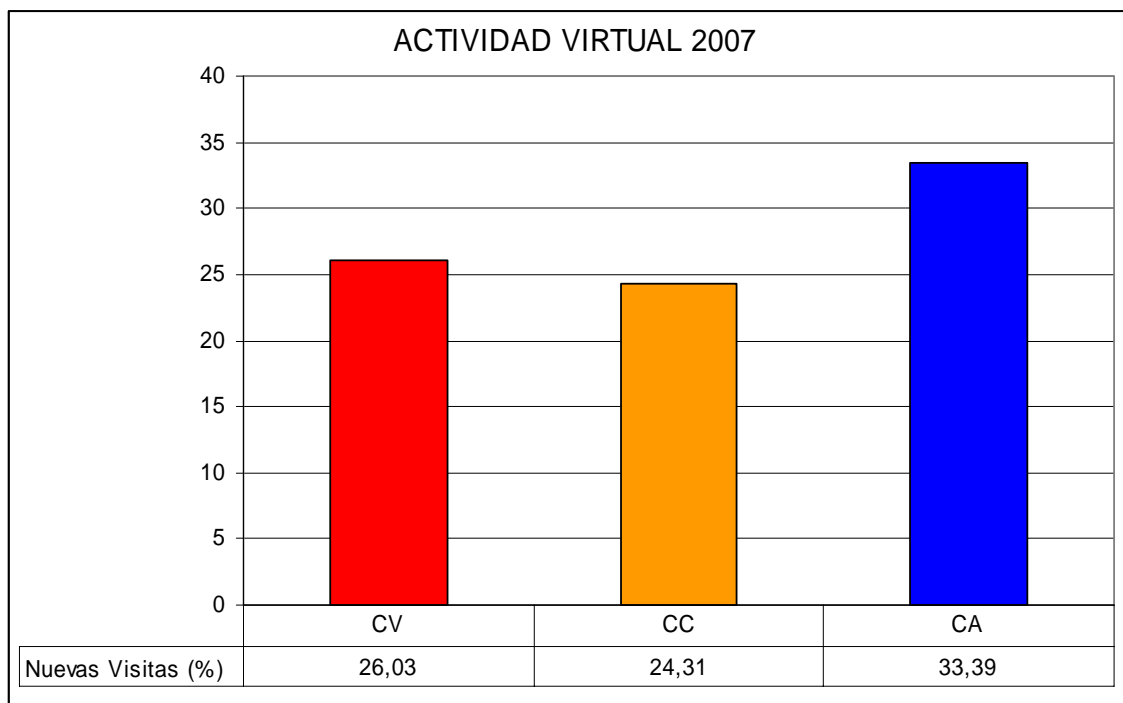
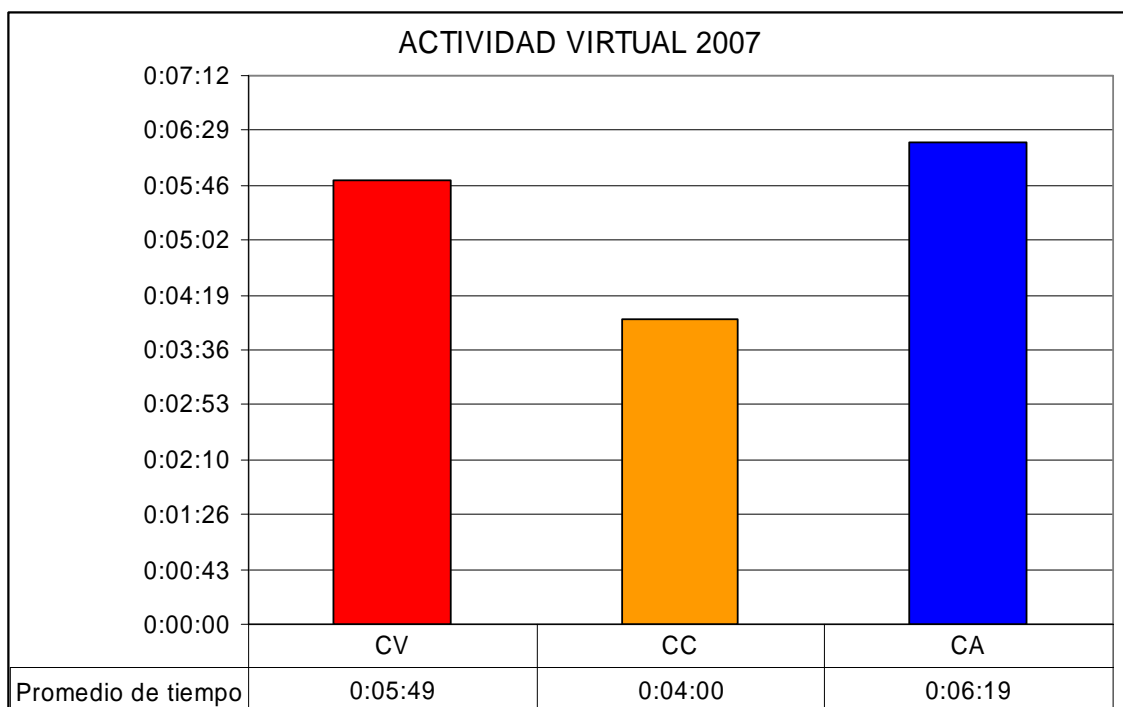
En las gráficas siguientes se recoge la actividad agregada y diferenciada para cada una de las plataformas.











### 3.6 Evaluación y mejora continua de las actividades formativas

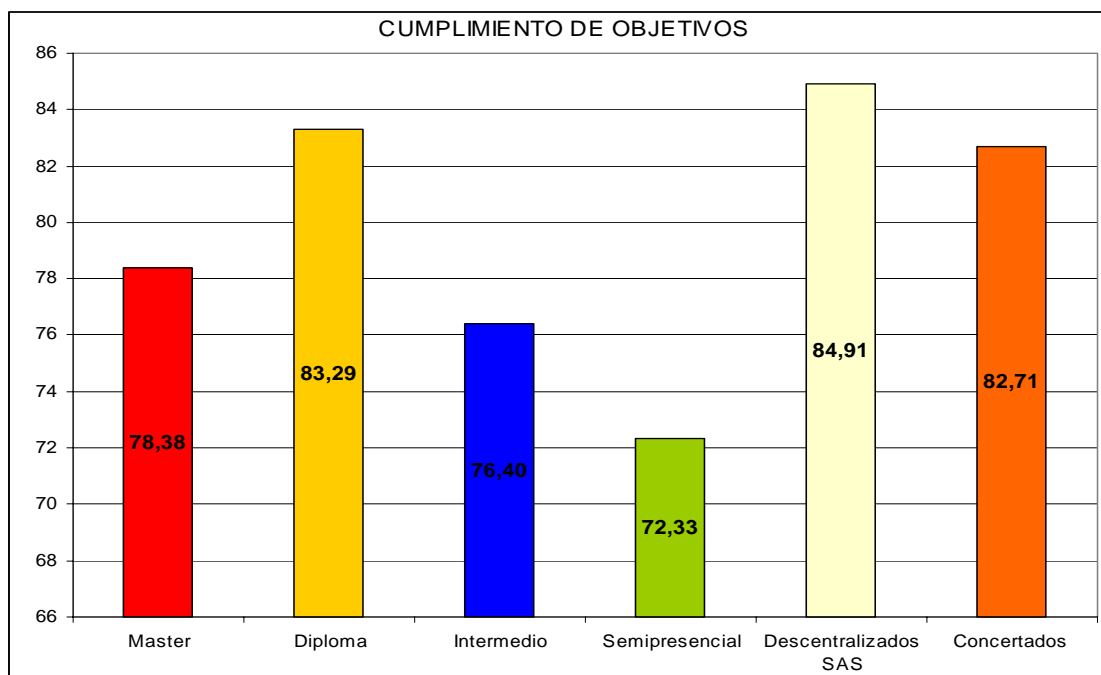
Las acciones formativas son evaluadas permanentemente en relación al cumplimiento de los objetivos enunciados en el curso y en referencia al grado de satisfacción de las expectativas de los alumnos.

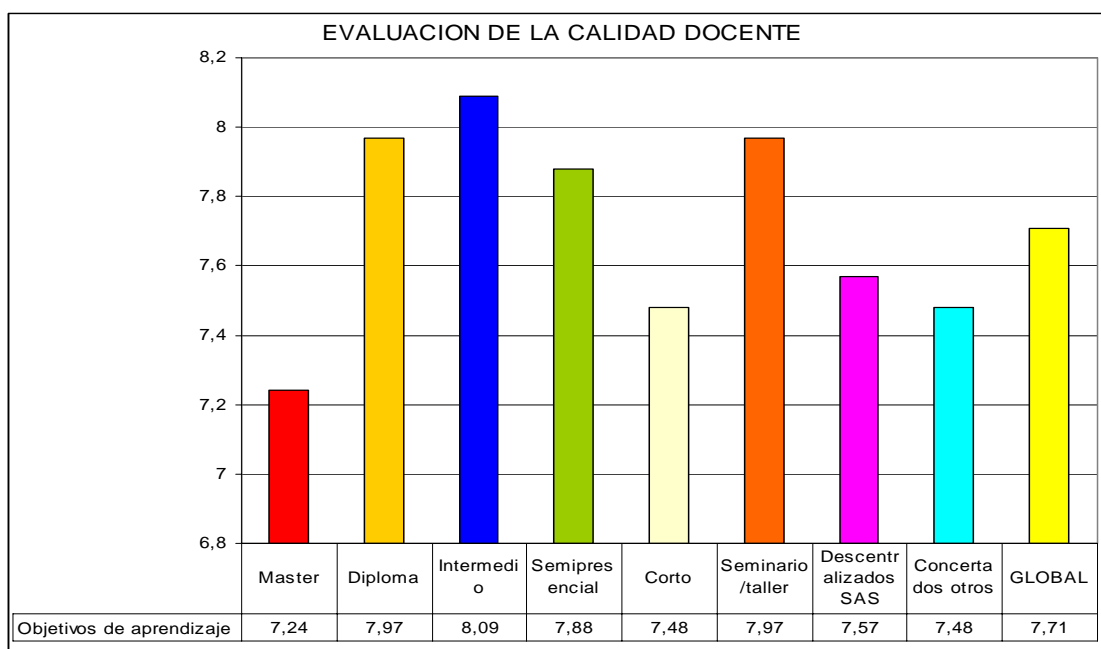
En la siguiente tabla se recogen los resultados relativos al cumplimiento de los objetivos, en las actividades con título propio de la Universidad de Granada (Master y Diplomas) la media de cumplimiento de objetivos es del 80,84%, en el resto de los cursos residenciales del 74,37%, en tanto que en los descentralizados y otros cursos concertados es del 83,81%.

TIPO DE CURSO	CUMPLIMIENTO OBJETIVOS	Media	Media
Master	78,38	80,84	79,67
Diploma	83,29		
Intermedio	76,40	74,37	
Semipresencial	72,33		
Descentralizados SAS	84,91	83,81	
Concertados	82,71		

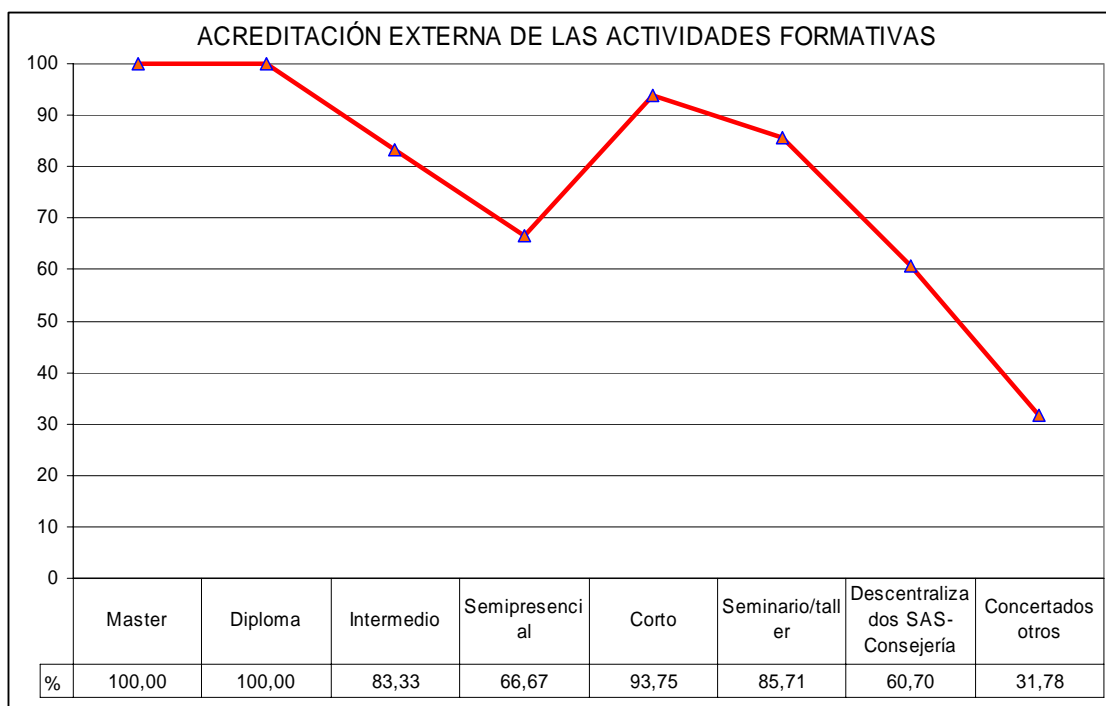
Como ya se expuso anteriormente, la introducción durante el 2007 de la nueva encuesta de evaluación de la calidad docente no permite valorar adecuadamente los resultados referidos al cumplimiento de objetivos y, sobre todo, su comparabilidad respecto a 2006.

El porcentual de cumplimiento por tipo de actividad se recoge en las dos gráficas siguientes; en la primera por el sistema tradicional y en la segunda por la nueva encuesta..

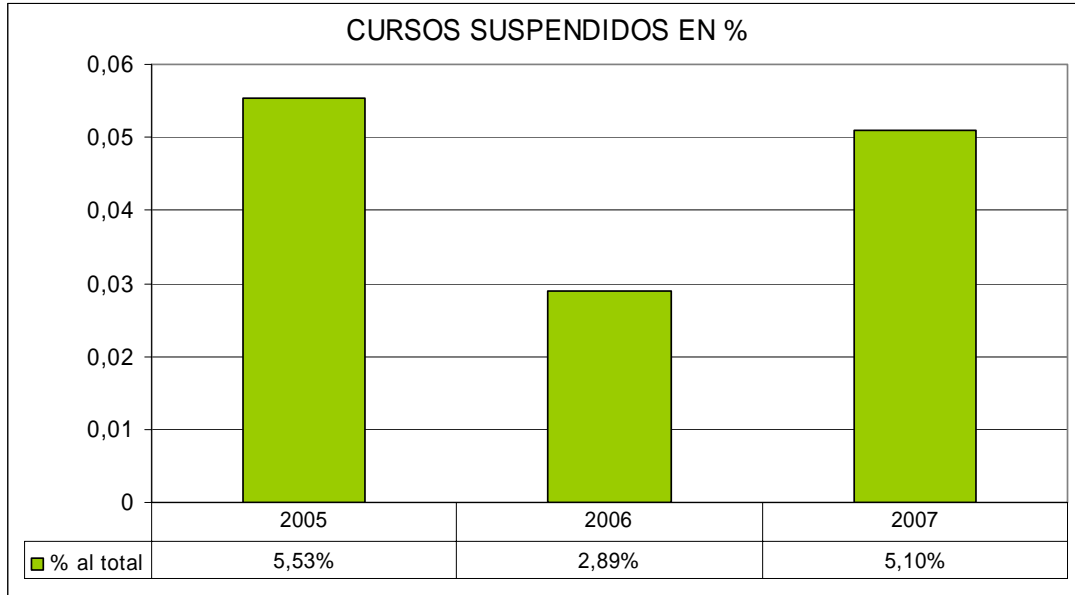




En 2007 se ha iniciado, como un elemento más de la mejora de la calidad formativa, la monitorización del nivel de acreditación de las actividades formativas, con un resultado que se recoge en la siguiente gráfica.



Finalmente señalar que en 2007 se han suspendido un total de 21 cursos, respecto a 7 en 2006; esto supone un porcentaje de suspensiones del 5,10% con un crecimiento respecto a 2006 de 2.2 puntos porcentuales.





## 4. Investigación y creación de conocimiento





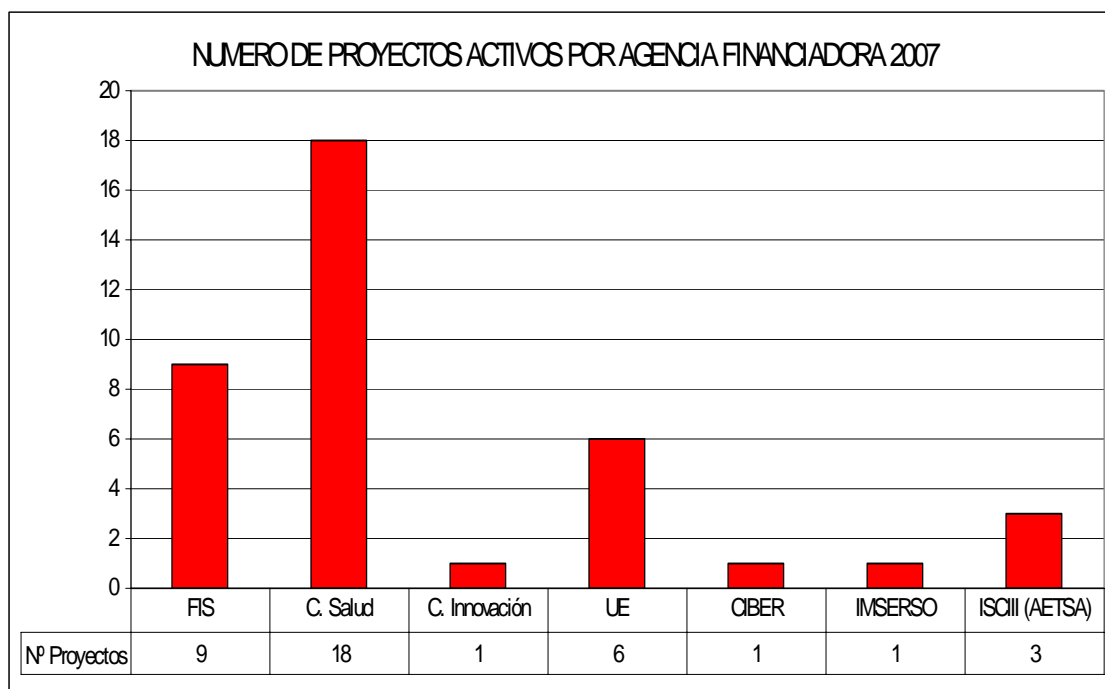
En el año 2007, como en años anteriores, la Escuela Andaluza de Salud Pública ha continuado su acción investigadora mediante el desarrollo de proyectos de investigación, bien de manera individual o en acciones conjuntas con otros grupos de investigación; a la vez que ha mantenido su apoyo a grupos de investigación emergentes o desarrollado proyectos por encargo de terceros, a través de la Unidad de Apoyo a la Investigación (UAI).

Como ya se recogió en la Memoria correspondiente a 2006, en ese año la Escuela se incorporó con un grupo de investigación al CIBER de Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP). En 2007 dos nuevos grupos de la Escuela se han incorporado a este mismo CIBERESP. Así, de los 53 grupos que integran el CIBER hay siete andaluces, con lo que la Escuela representa el 42,85% de los grupos andaluces.

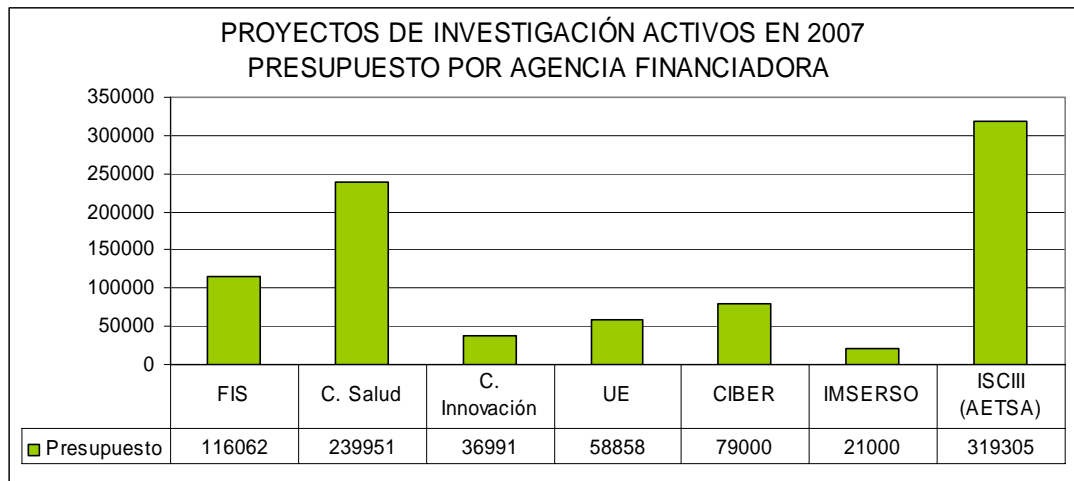
De los tres grupos EASP uno se integra en el área de las enfermedades crónicas 2 y los otros dos en la de Políticas y Epidemiología Social. Con respecto al volumen de financiación asignada a cada uno de estos grupos ha sido el siguiente: Grupo enfermedades crónicas 2, 79.000€ en 2007 y 85.000€ para 2009; cada uno de los otros dos grupos tiene asignado para 2008 un presupuesto de 72.000€.

#### 4.1 Actividad investigadora en 2007

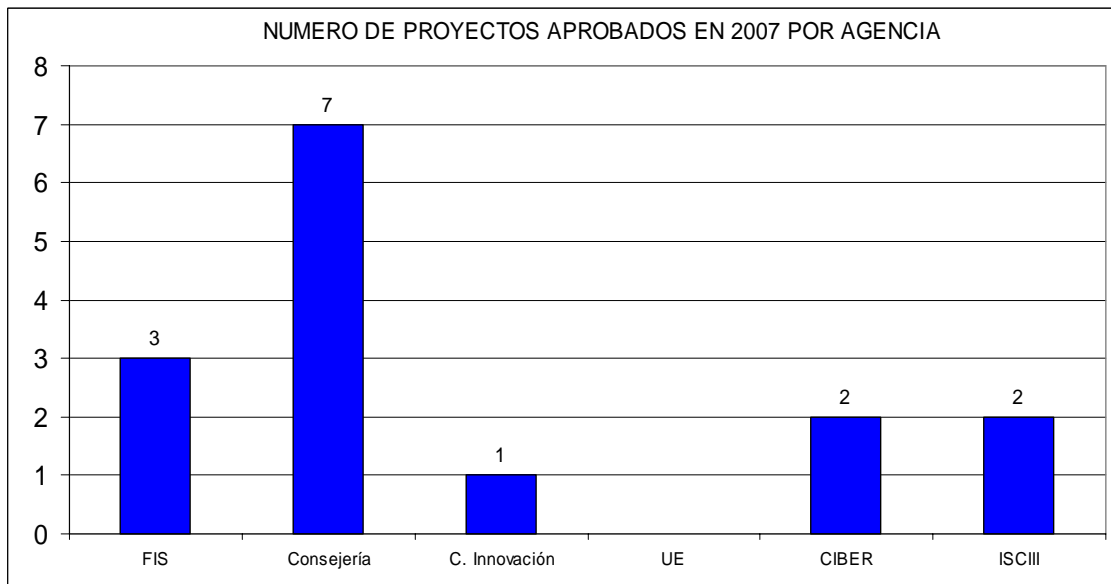
El total de proyectos de investigación que se han mantenido activos durante el año 2007 ha sido de 39, con la distribución por Agencia de financiación que se recoge en el siguiente gráfico.

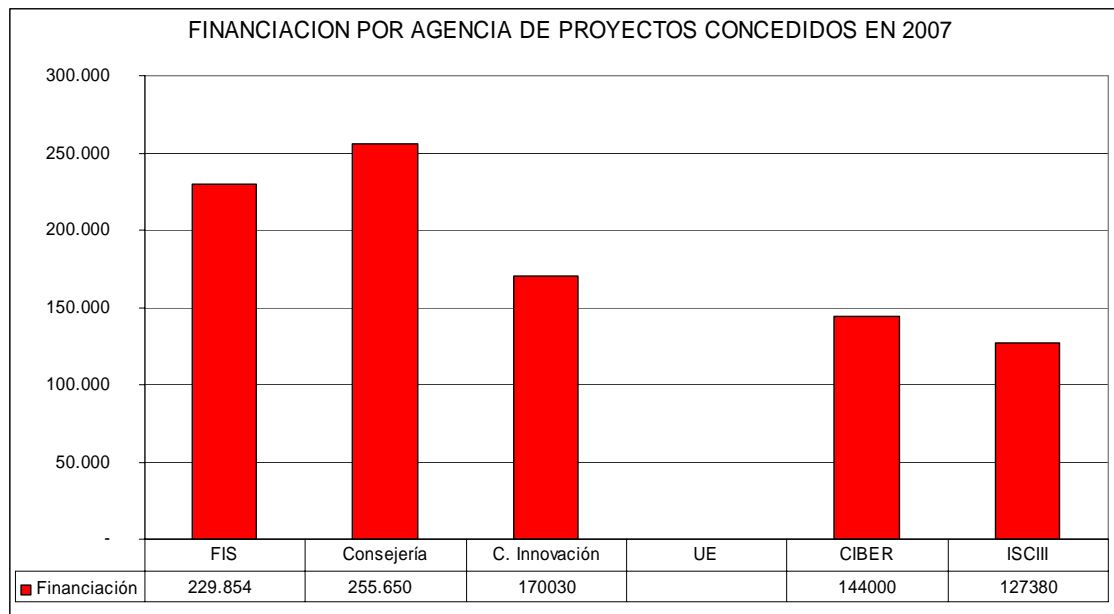


El monto total de financiación de estos proyectos, diferenciados por Agencia de financiación es el que se muestra en la siguiente gráfica.



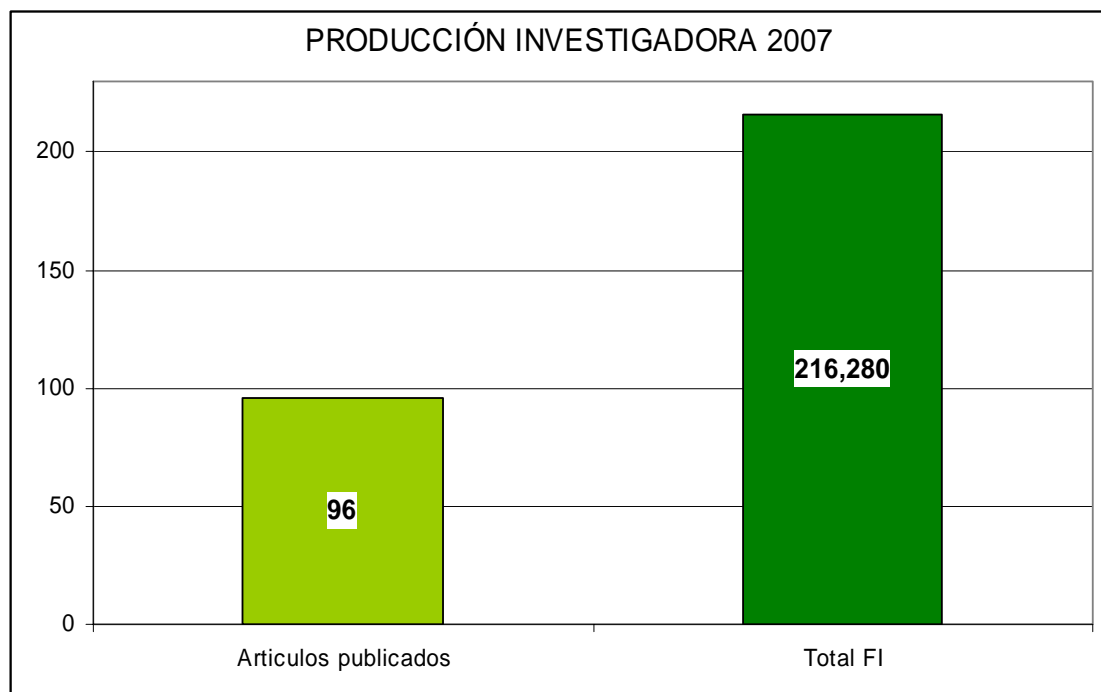
Junto a estos proyectos, que se viene desarrollando desde años anteriores, la Escuela Andaluza de Salud Pública ha recibido financiación para desarrollar 15 nuevos proyectos, por un importe total de 926.914 € y con una distribución por Agencia que se recoge en las dos siguientes graficas.



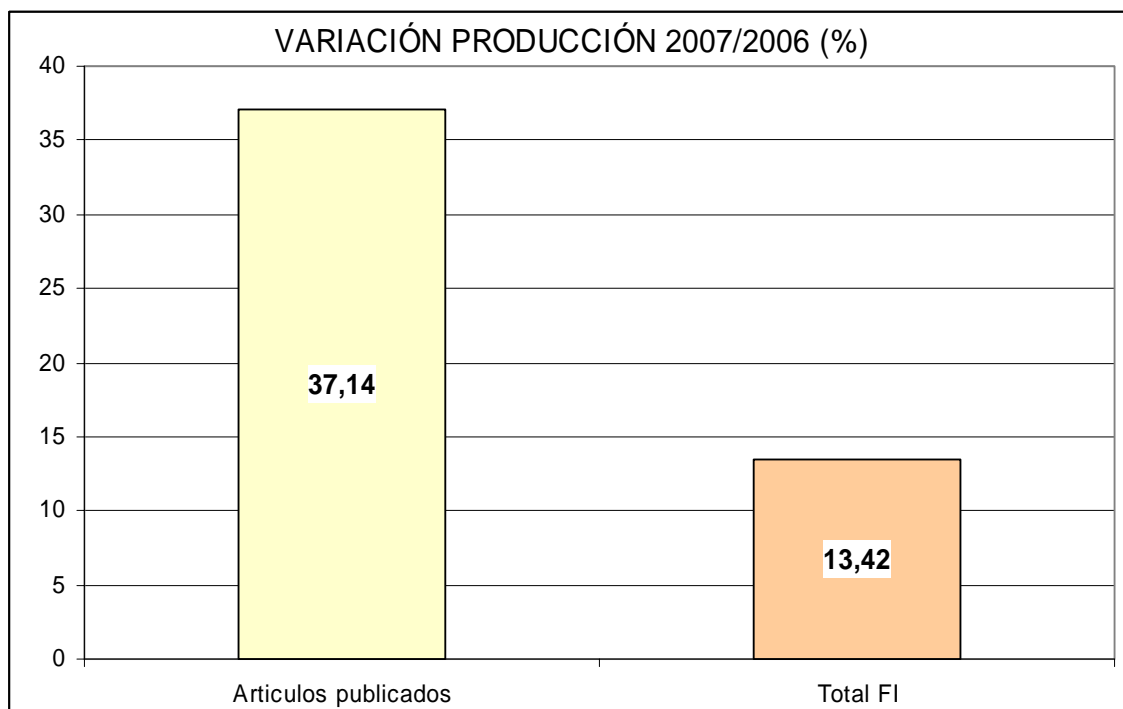
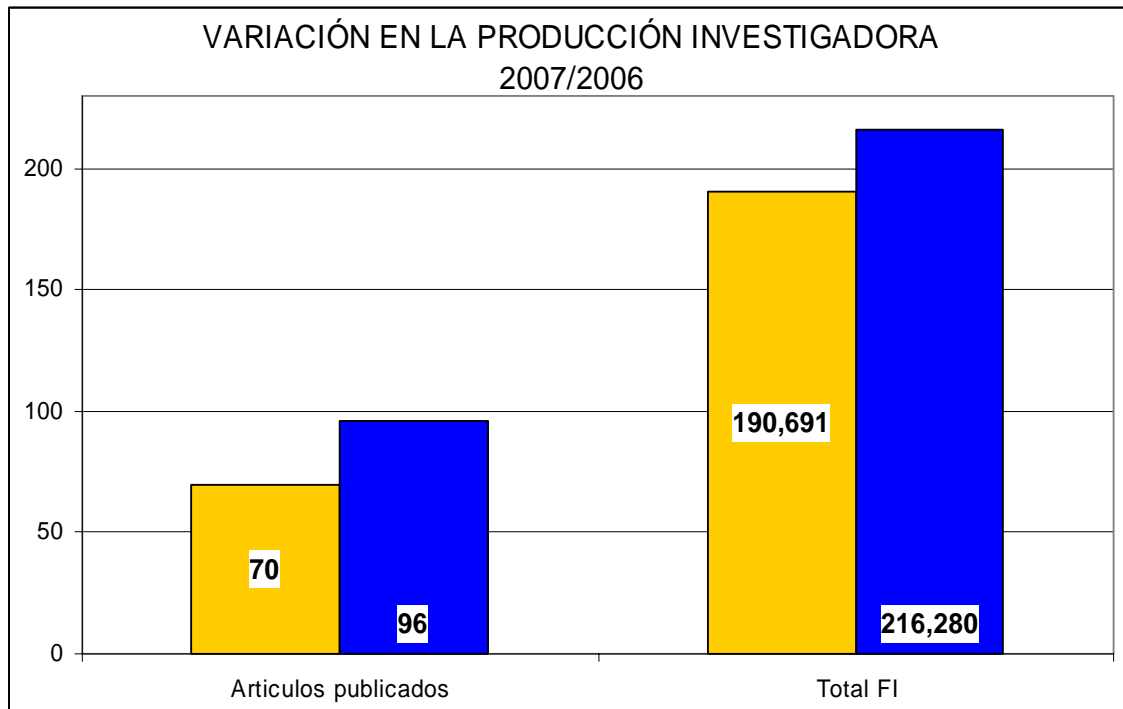


#### 4.2 Producción investigadora en 2007

La producción científica en 2007 ha sido de 96 artículos publicados con un total de 216,280 puntos de factor de impacto, lo que representa una media de 2,25 puntos de FI por artículo publicado y un crecimiento porcentual respecto a 2004 (primer año del que se tiene registros) del 166,67% en el número de publicaciones y del 352% respecto a la producción de FI.



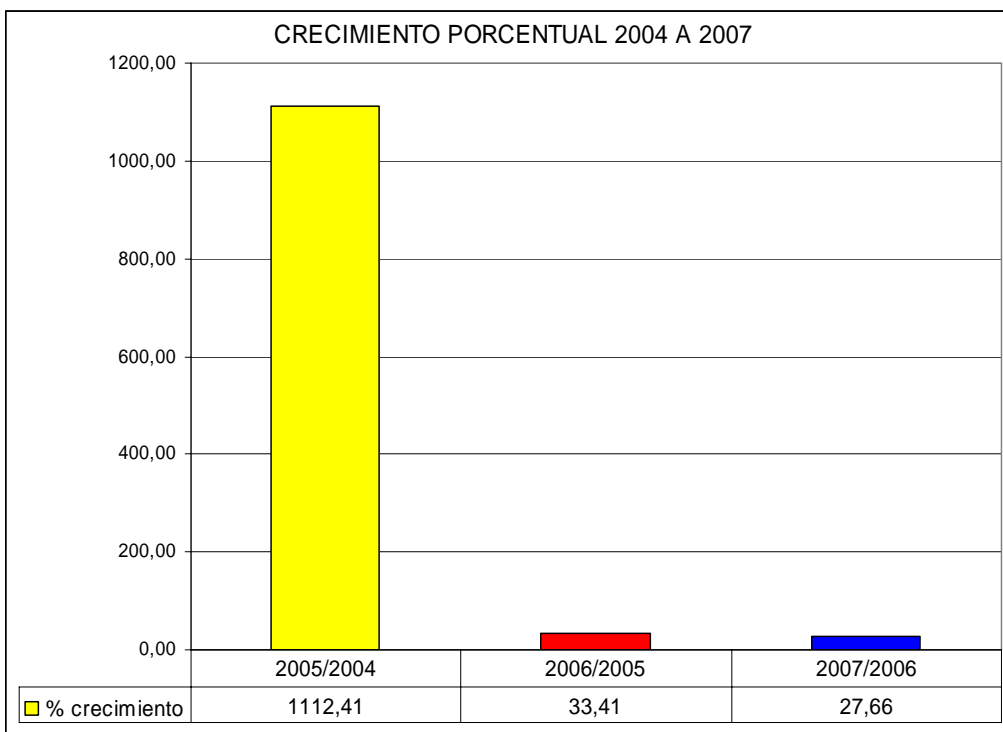
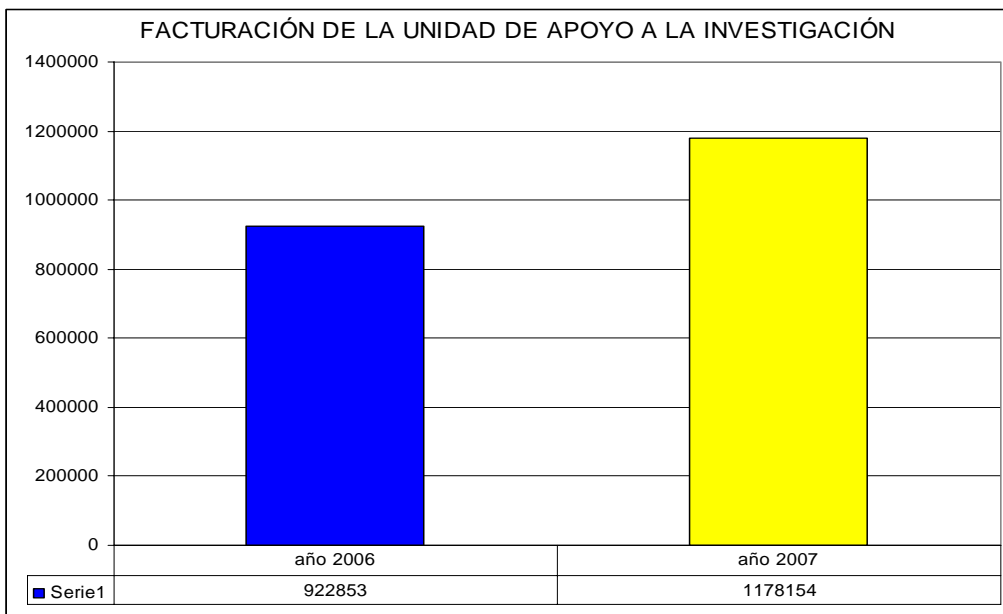
En relación con el año anterior, la variación en la producción de resultados en investigación es la que se expresa en las tablas siguientes.



### 4.3 La Unidad de Apoyo a la Investigación (UAI) en 2007

La actividad de la Unidad de Apoyo a la Investigación (UAI) durante 2007 ha generado una facturación total de 1.178.154 €, lo que representa un crecimiento del 27,66% sobre la de 2006.

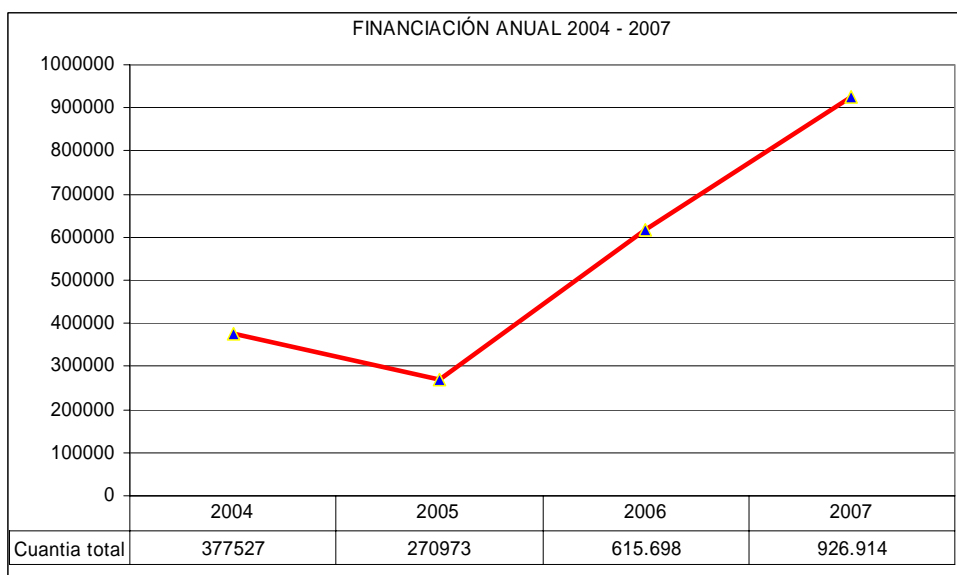
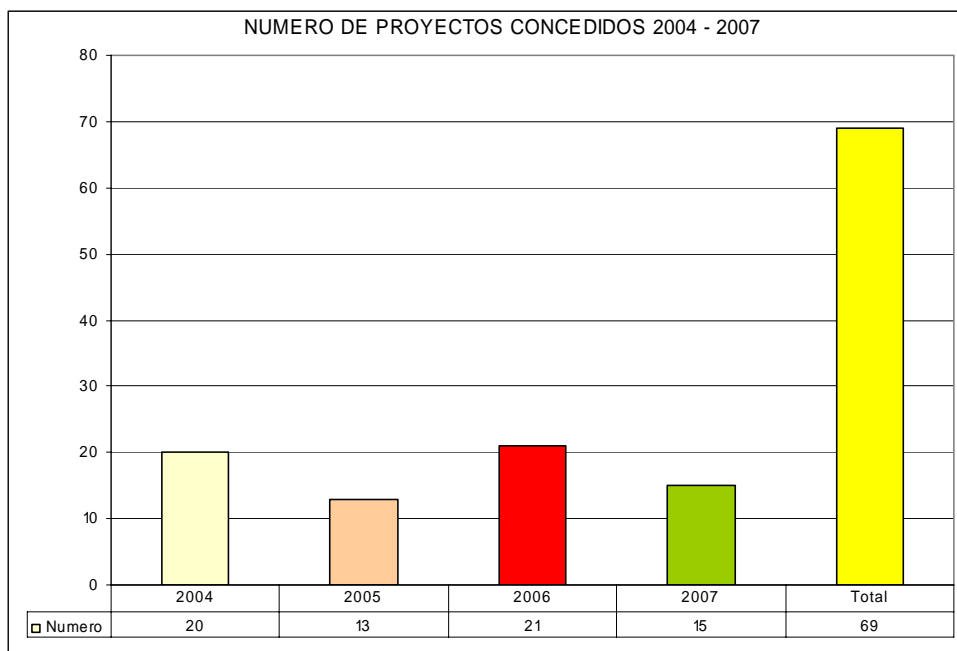
Las variaciones de estas magnitudes se representan en las dos gráficas siguientes.

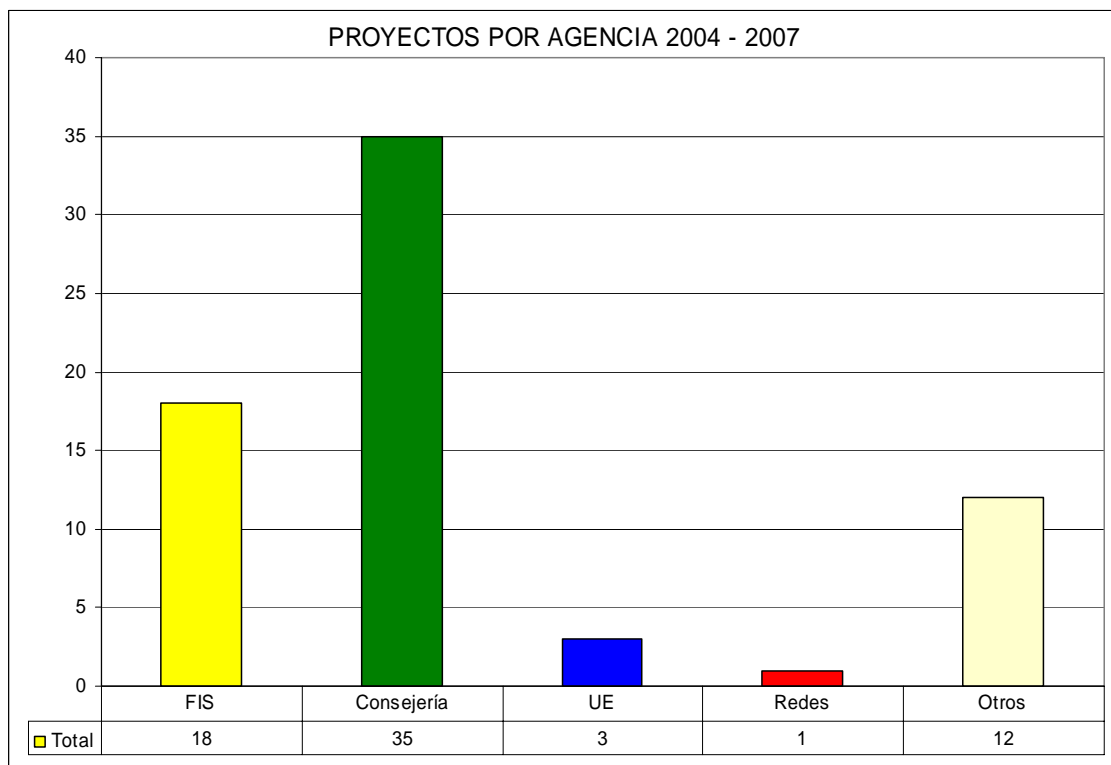
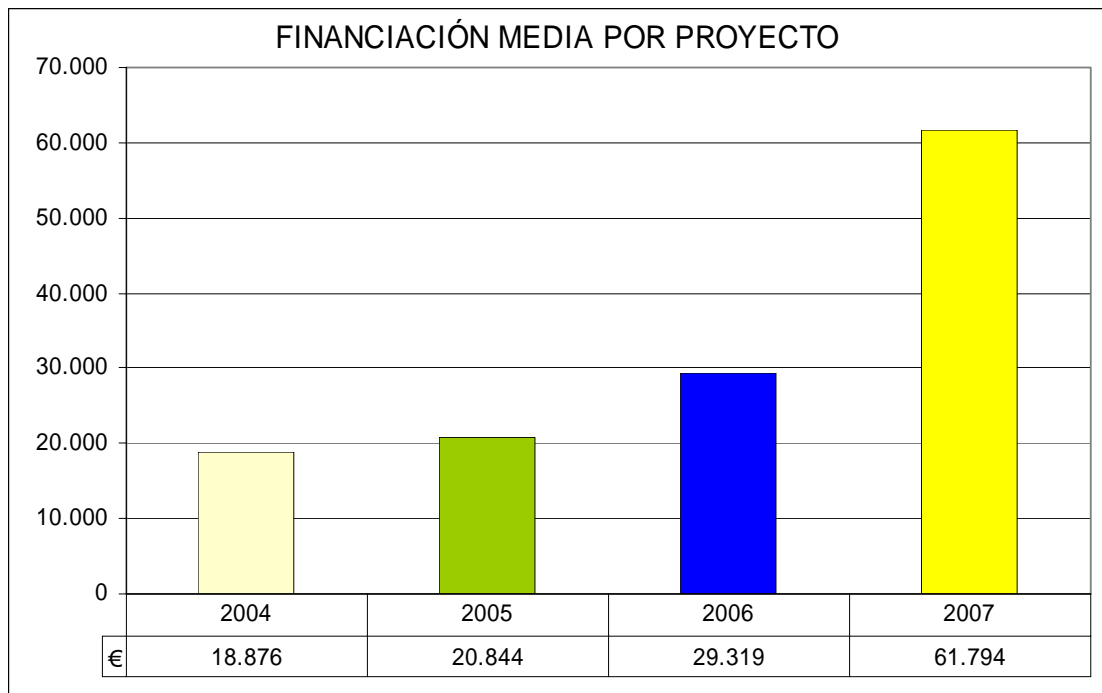


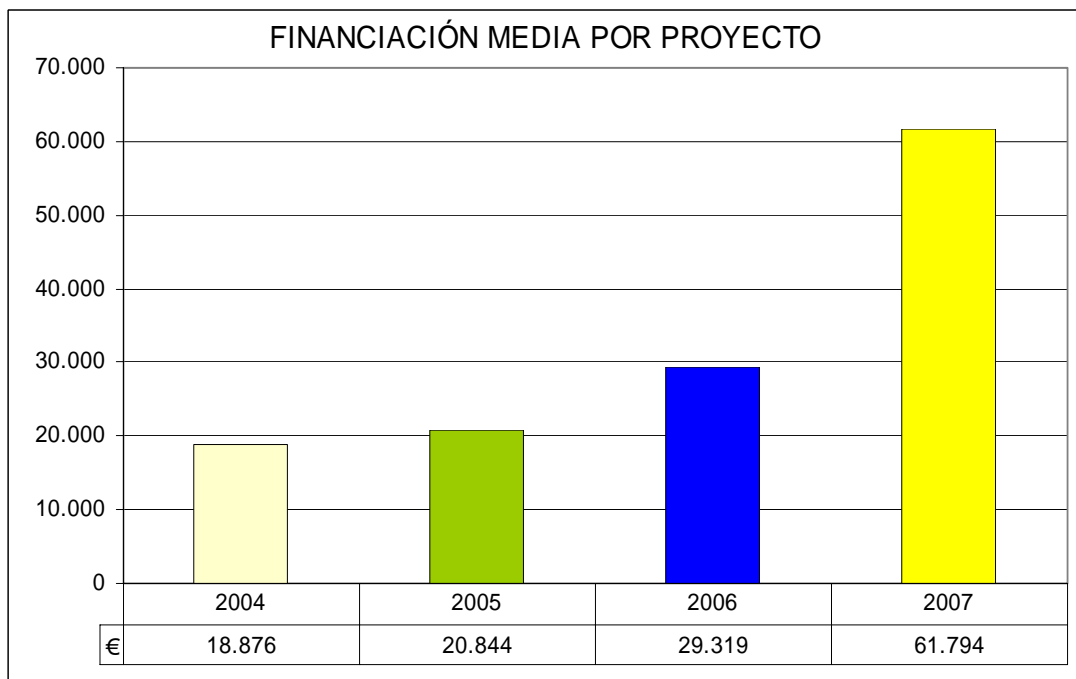
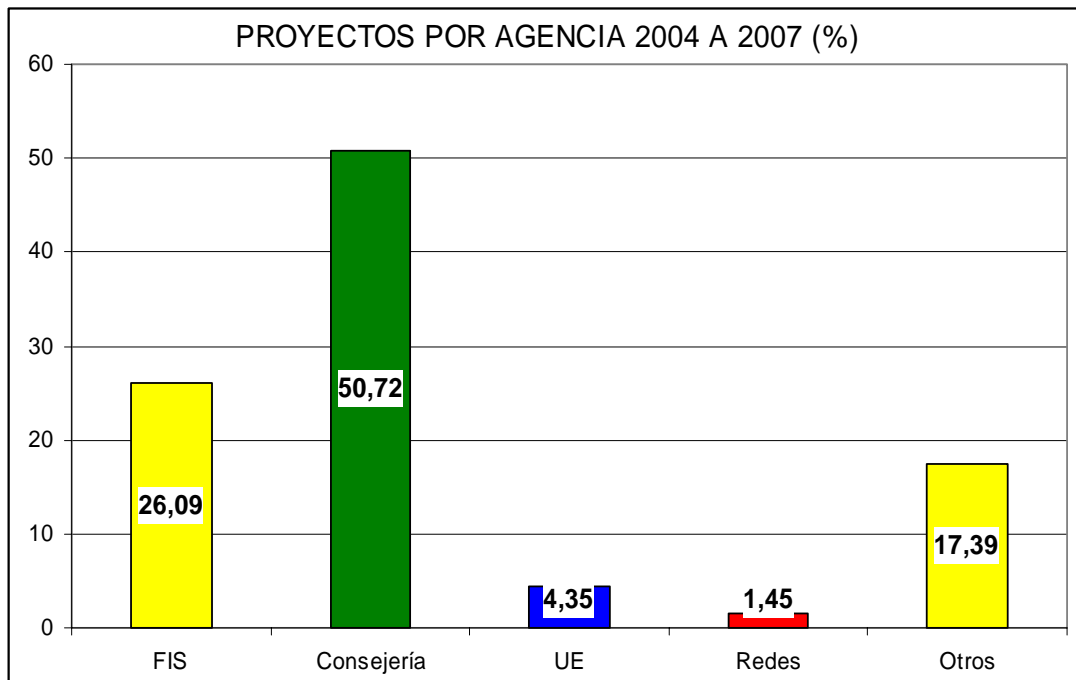
#### 4.4 Resultados de la legislatura (2004 a 2007)

En el periodo 2004 a 2007, la acción investigadora de la Escuela ha experimentado un enorme impulso en su actividad, que se ha traducido en un importante crecimiento de los resultados de su producción científica.

Como datos mas significativos cabe señalar que en la legislatura la Escuela ha recibido la aprobación y financiación de un total de 69 proyectos nuevos con un total de 2.191.112 € de financiación. En las gráficas siguientes se recoge la distribución del total de proyectos por agencia financiadora, en numero de proyectos y porcentaje sobre el total.

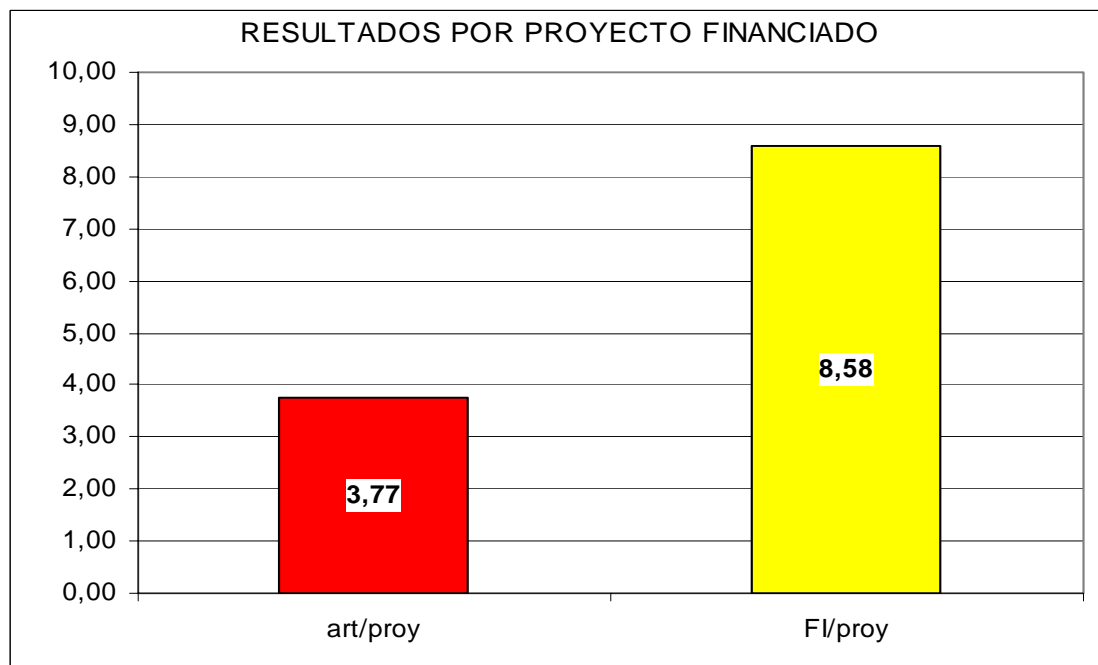
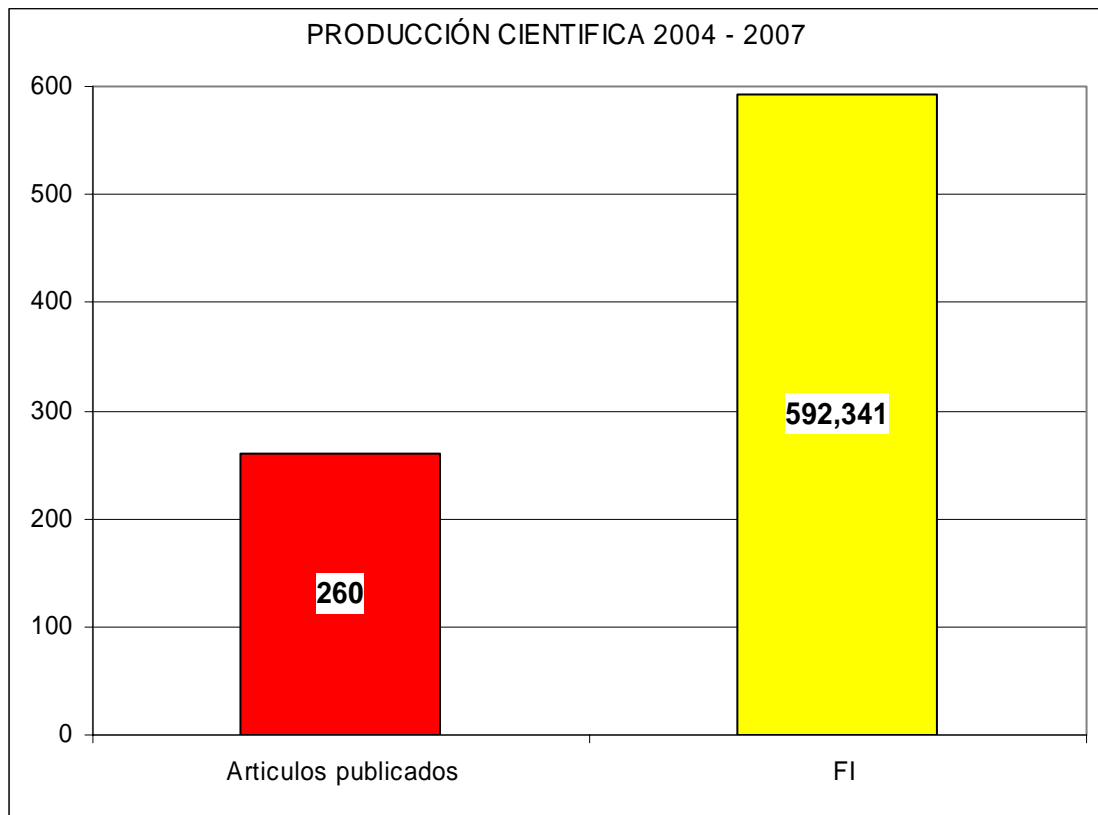






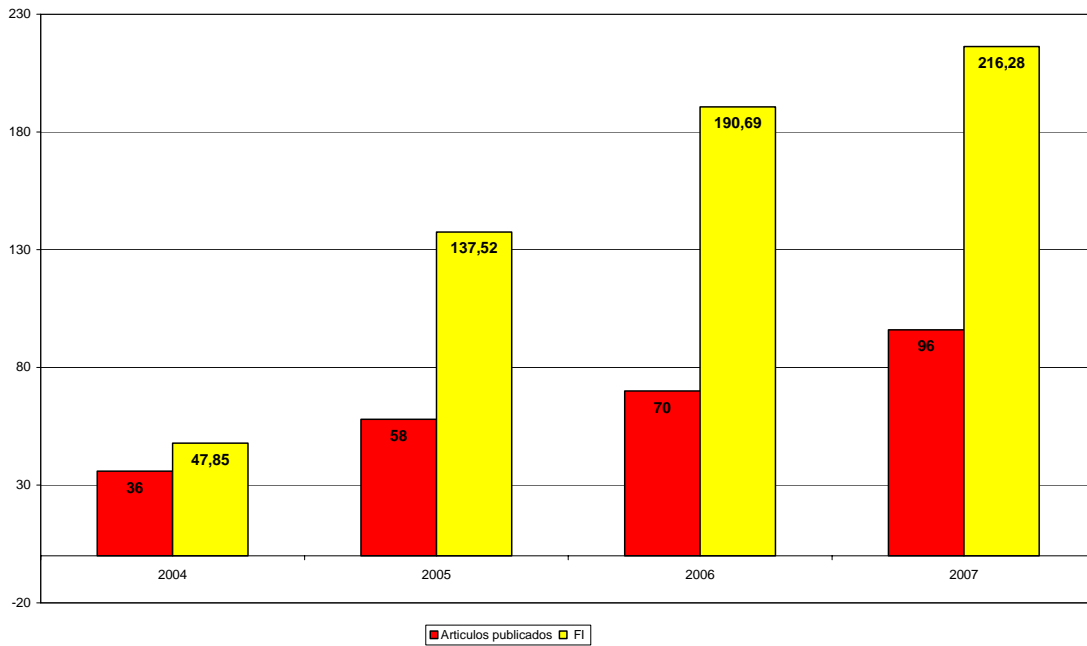


El total de artículos publicados en el periodo ha sido de 260 con 592,341 puntos de FI producido, lo que supone una media de 3,77 artículos y 8.58 puntos de FI por proyecto financiado.

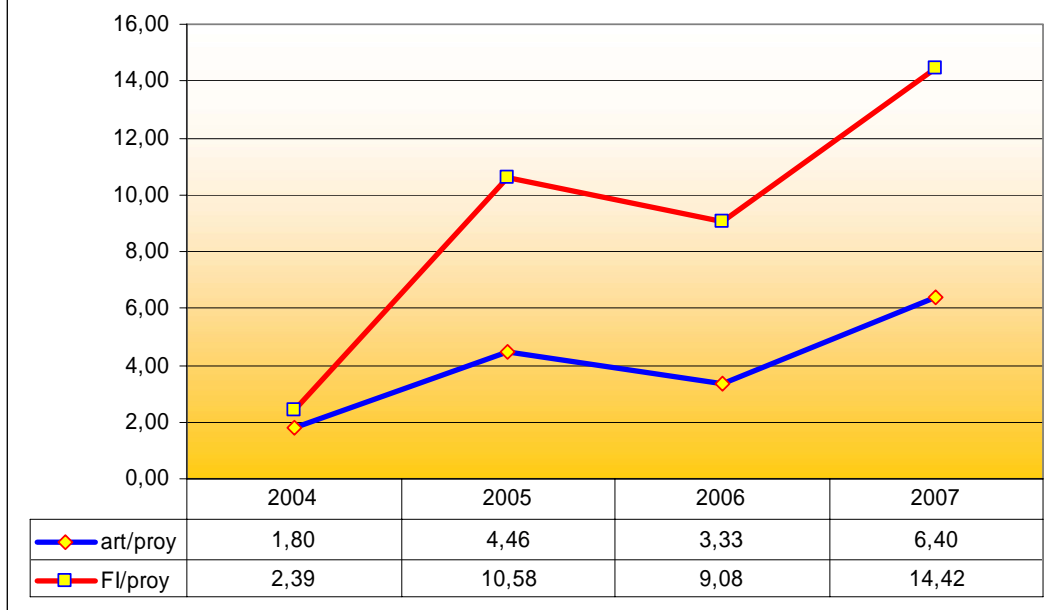


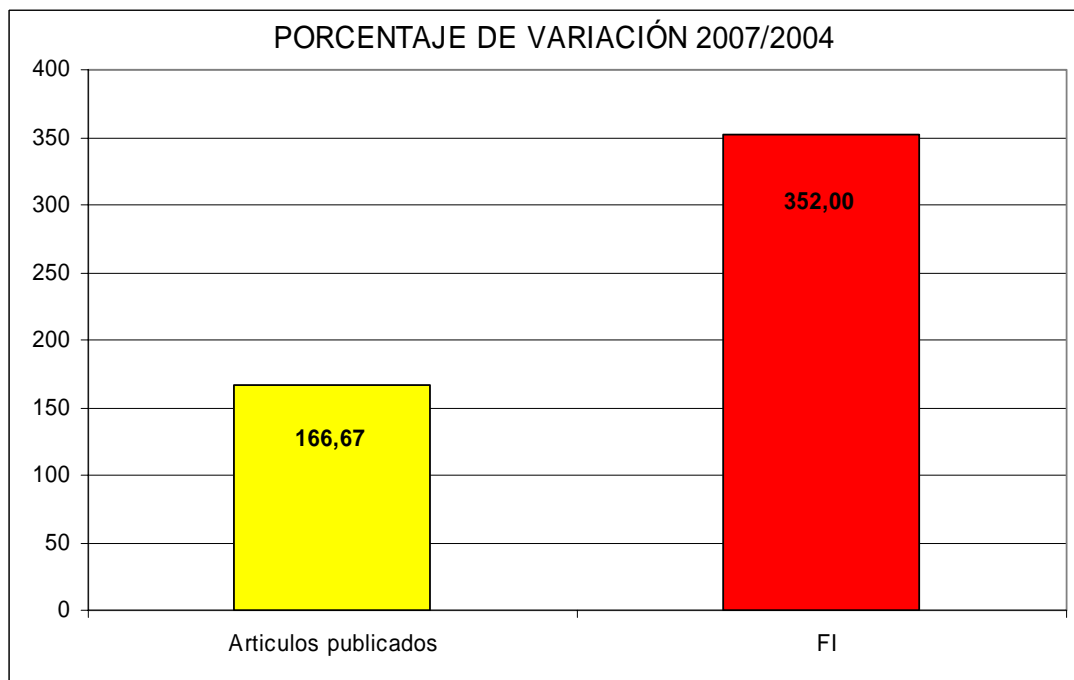
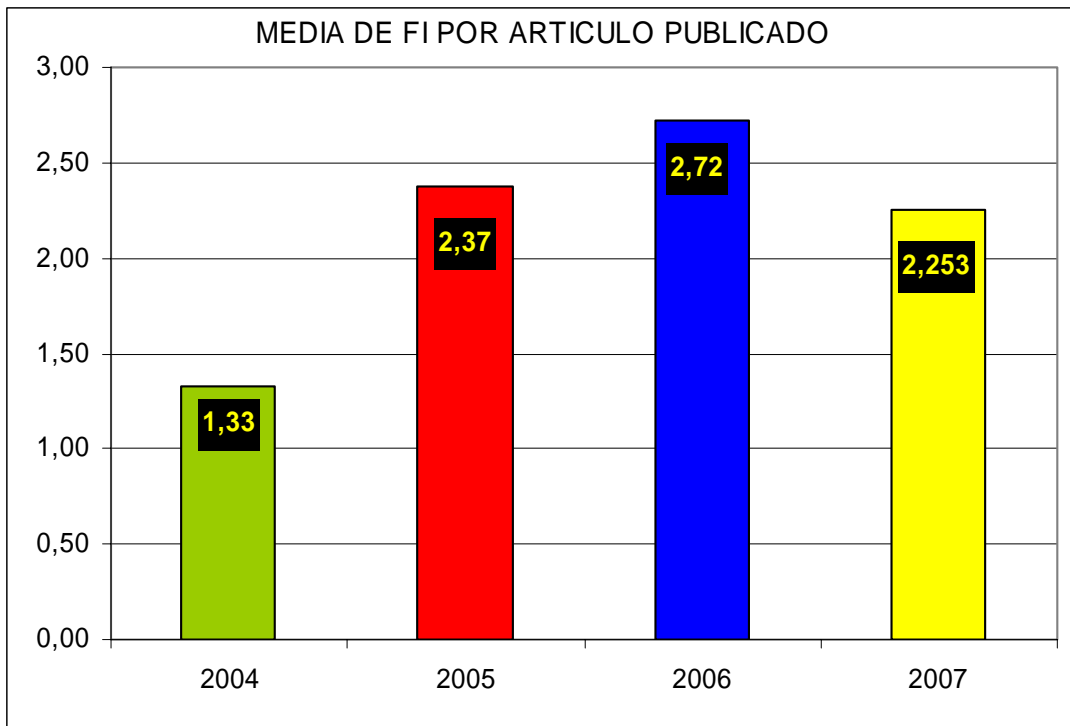
La evolución de la producción científica en el periodo es la que se muestra en las gráficas siguientes.

ARTICULOS PUBLICADOS Y FI 2004-2007

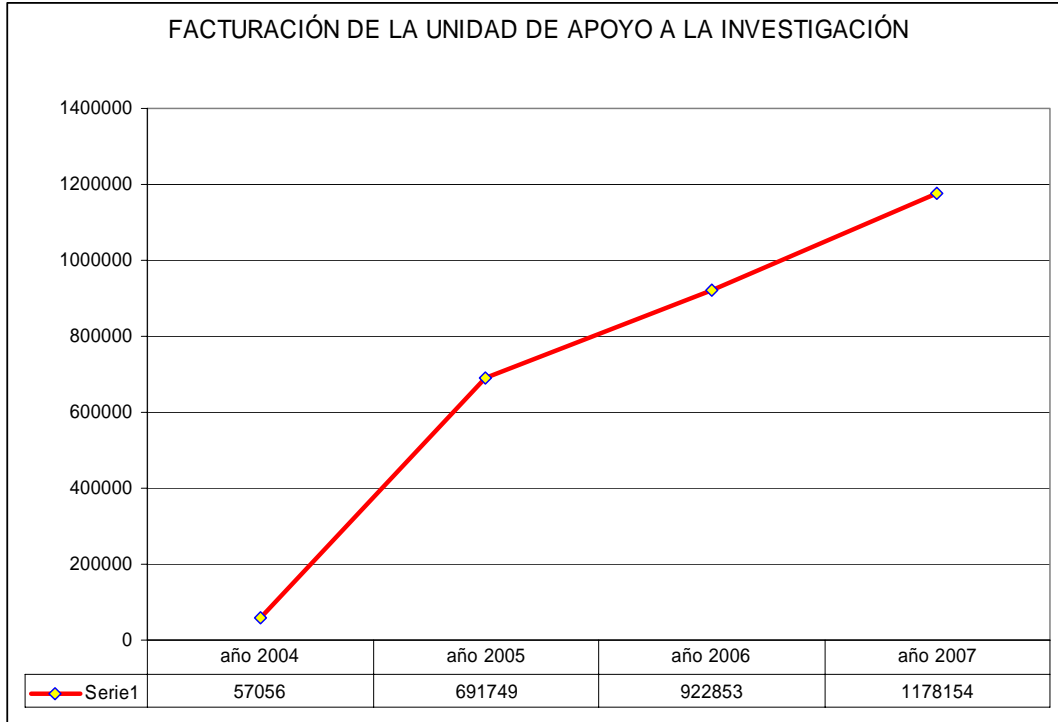


RESULTADOS POR PROYECTO FINANCIADO 2004 - 2007





Finalmente la Unidad de Apoyo a la Investigación (UAI) ha tenido un crecimiento exponencial en su actividad, que expresada en términos de facturación, ha pasado de 57.055 € en 2004 a 1.178.154 € en 2007, con una evolución anual que se recoge en la gráfica siguiente.



## **5. Asesoría y aplicación del conocimiento**

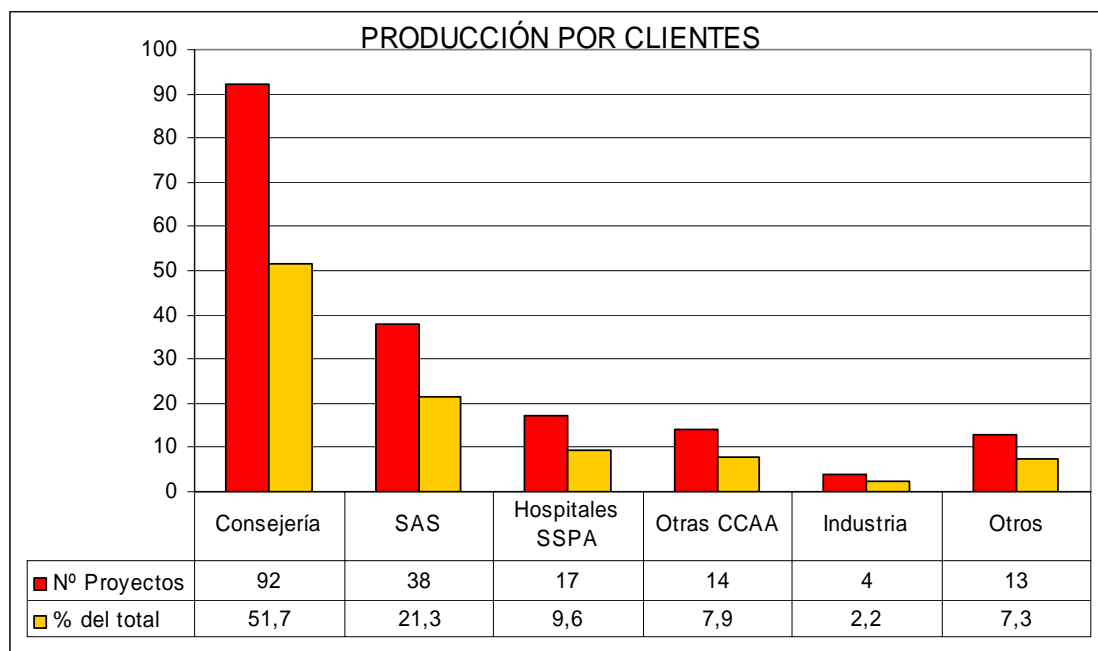


La Escuela Andaluza de Salud Pública ha continuado apostando por la aplicación del conocimiento desde su área de consultoría y tratando de expandir esta actividad a otros clientes fuera del SSPA y de nuestra Comunidad Autónoma.

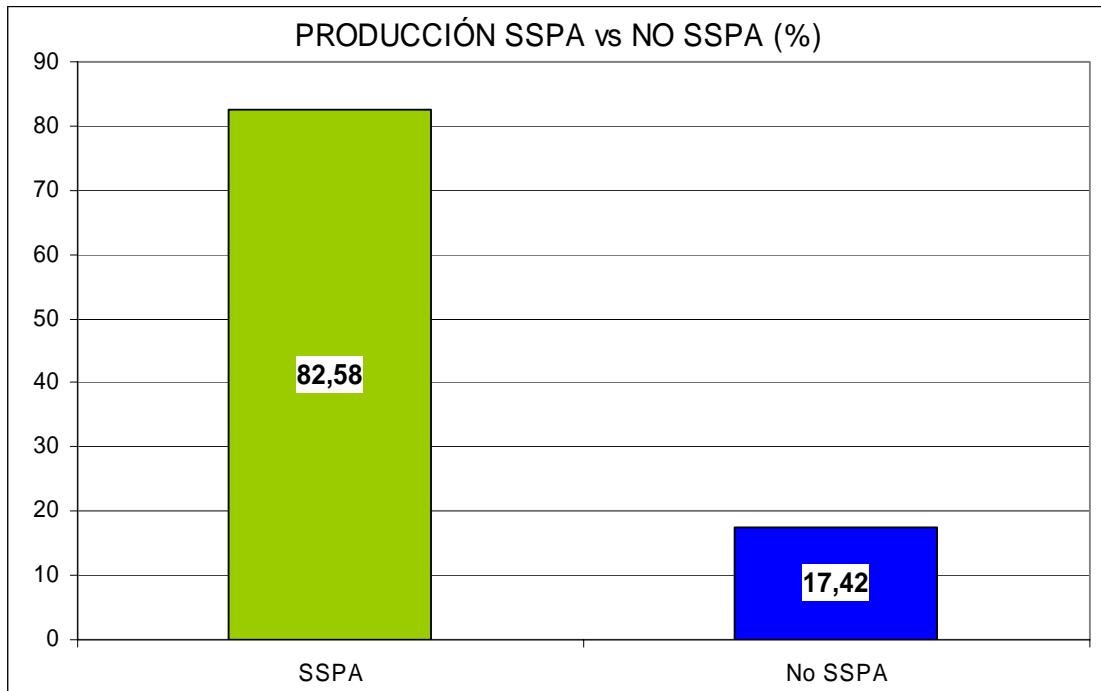
### 5.1 Análisis de clientes

En el año 2007 ha continuado el crecimiento de la actividad medida en términos de número de proyectos desarrollados, que en 2007 han sido un total de 178, 45 más que en 2006, lo que representa un crecimiento del 33,89% respecto a los desarrollados en ese año.

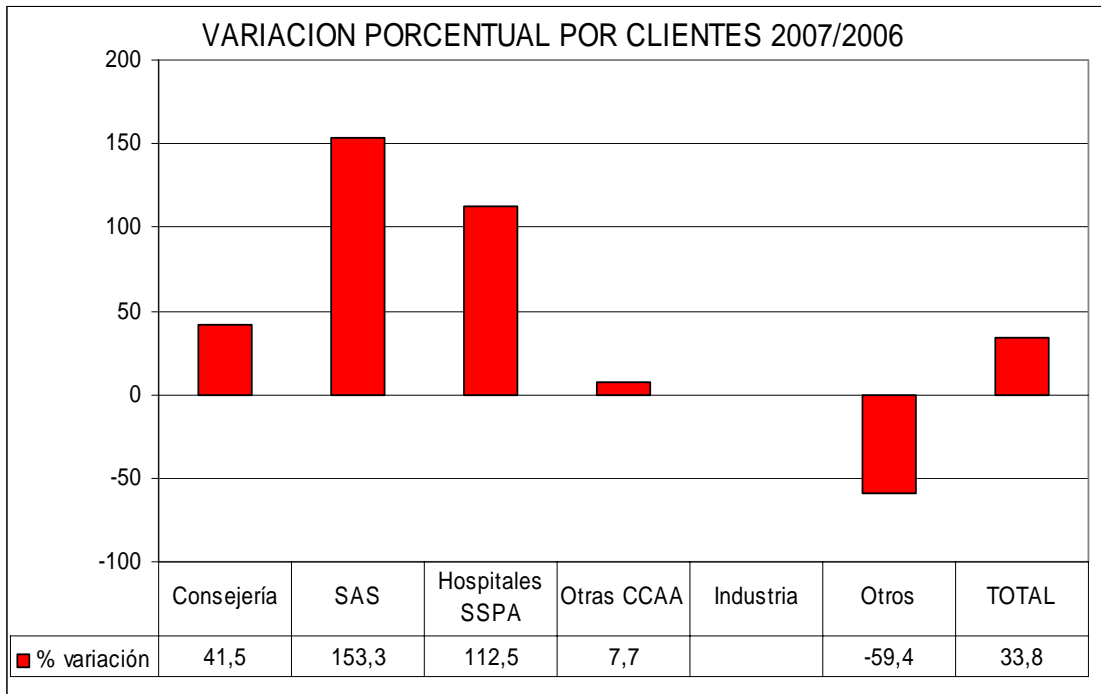
En un análisis por clientes, la demanda de 92 proyectos generada por la Consejería de Salud (51,7%) y la del SAS, con 38 proyectos (21,3%) vuelve a situarlos como los dos clientes principales de Consultoría seguidos de los centros del SAS.



Esto significa que la distribución de la actividad dentro y fuera del SSPA se ha mantenido, como en años anteriores, en un 82,58% para el SSPA y el resto se ha realizado fuera, como se recoge en la siguiente gráfica..



La variación de producción respecto a 2006 muestra una distribución por clientes que, expresada en porcentaje, se expone en la siguiente gráfica.





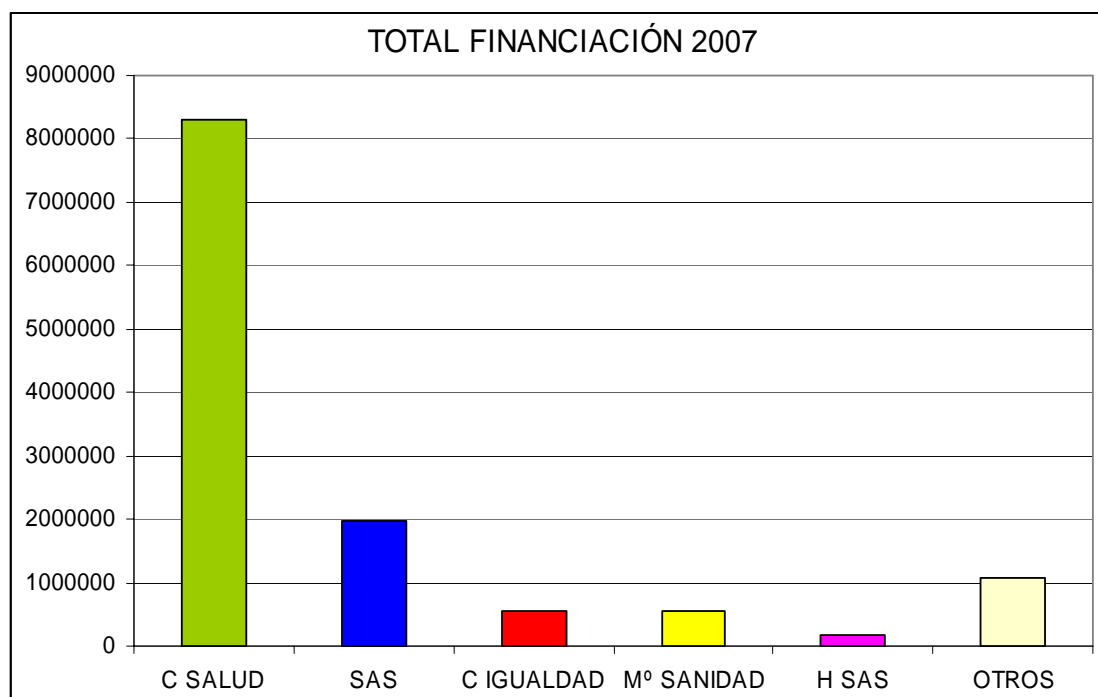
## 5.2 Producción de actividades de consultoría

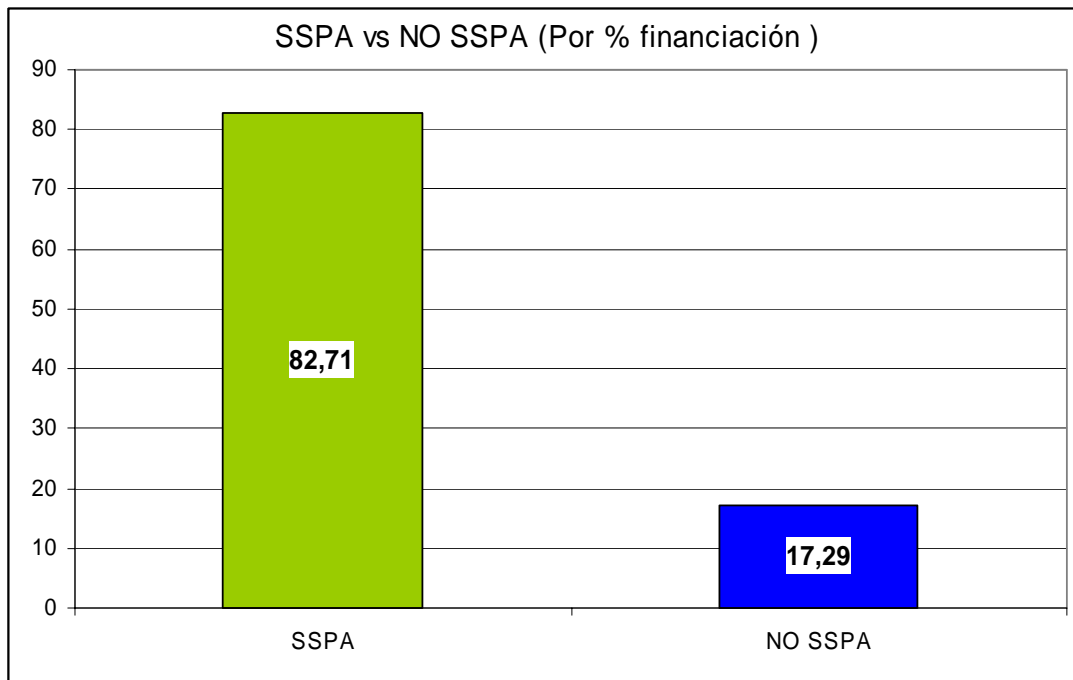
La producción total de 2007 se recoge en la siguiente tabla.

Proyectos 2007							
	Consejería	SAS	Hospitales SSPA	Otras CCAA	Industria	Otros	TOTAL
Nº Proyectos	92	38	17	14	4	13	178
% del total	51,7	21,3	9,6	7,9	2,2	7,3	100

Desde el punto de vista de la financiación de las actividades de Consultoría, son la Consejería de Salud y el SAS los dos principales clientes, seguidos con casi similar cuantía por la Consejería de Igualdad y el Ministerio de Sanidad. En la distribución de la financiación la correspondiente al SSPA representa un 82,71% del total.

Estos datos se reflejan en las dos gráficas siguientes.



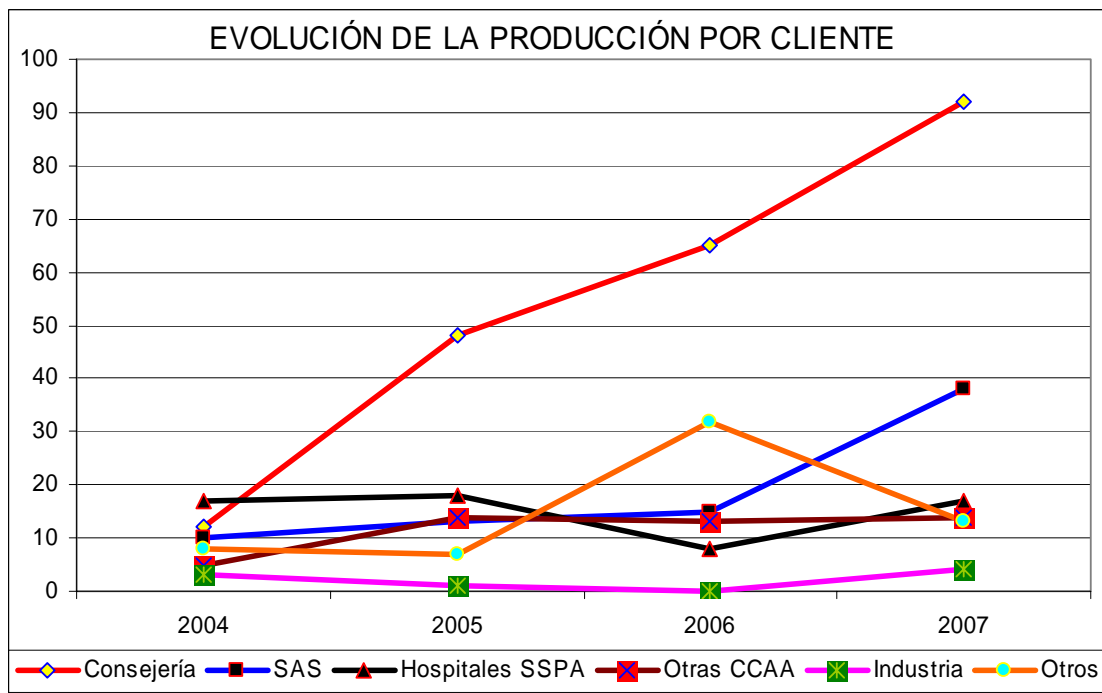
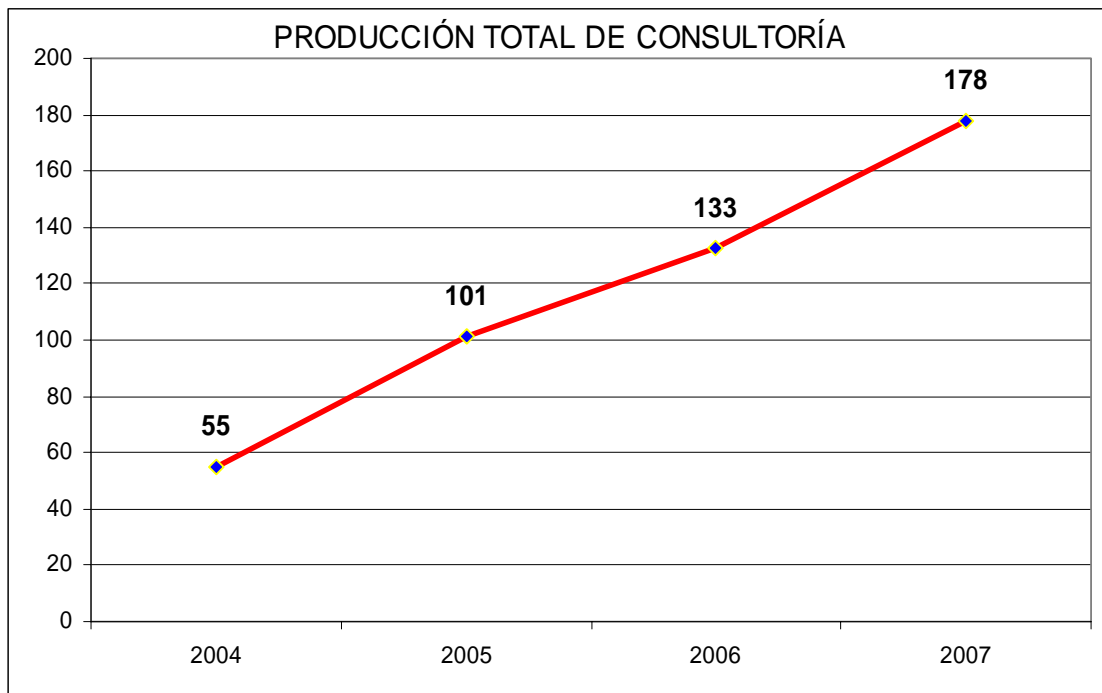


Se ha realizado un análisis de la evolución interanual de la actividad de consultoría desde 2004 a 2007, cuyos resultados se exponen a continuación.

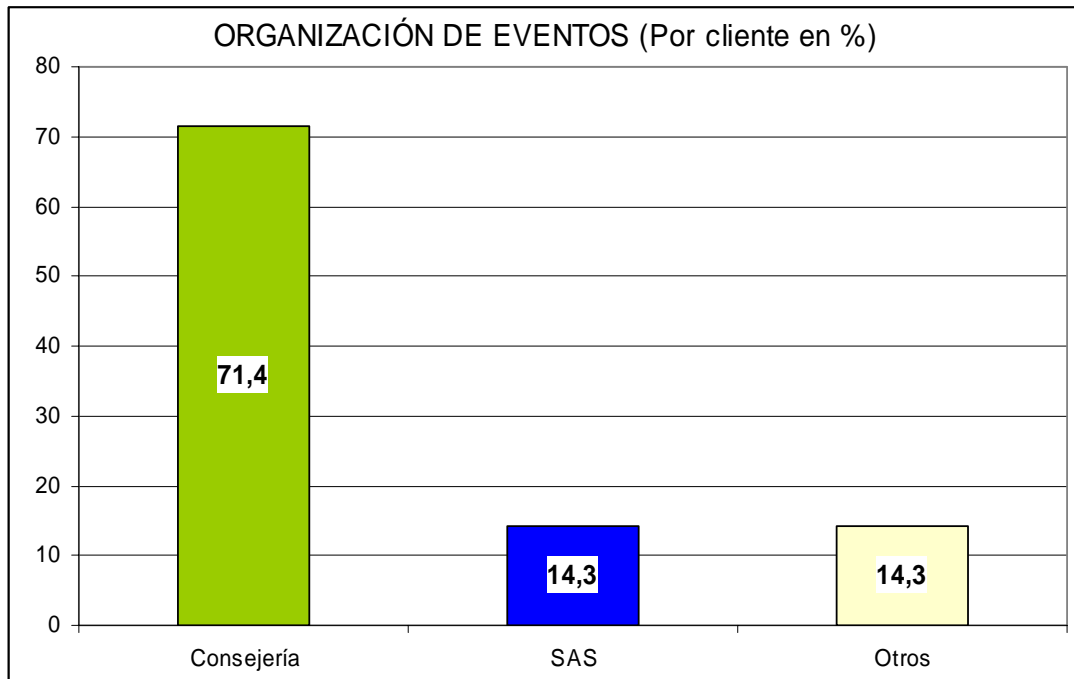
Respecto a la producción de actividad por clientes, vemos como la Consejería de Salud ha mantenido un aumento constante de su demanda, cuyo crecimiento ha sido el más elevado de todos los generados por los diferentes clientes pasando de 12 proyectos en 2004 a 92 en 2007, con un crecimiento en la legislatura del 666,66%, seguida por el SAS cuyo crecimiento ha sido del 280%; la industria, con una evolución menos regular, ha crecido un 33,33%.

En la siguiente gráfica se exponen estos datos, referidos a la evolución de 2004 a 2007.

La gráfica siguiente recoge el total de proyectos anuales desarrollados por Consultoría a lo largo de la legislatura.



Finalmente señalar que la realización de Jornadas, Reuniones, Talleres, etc. durante el año 2007 es la que se recoge en la siguiente gráfica.



## **6. Cooperación al desarrollo**



Como ya se recogía en la Memoria de 2006 presentada a este Consejo de Administración, tras la aprobación de la Ley Andaluza de Cooperación y en virtud de las decisiones al respecto adoptadas por la Consejería de Salud, la Escuela Andaluza de Salud Pública ha asumido el papel de soporte técnico de la Consejería para el desarrollo de las políticas de cooperación en salud, y en este sentido ha desarrollado las funciones y actividades que le han sido asignadas desde la Secretaría General de la Consejería, orientando sus acciones de cooperación directa a las áreas geográficas señaladas de prioridad por la Junta de Andalucía.

La presencia de la EASP en las áreas geográficas prioritarias se desarrolla bajo distintos instrumentos de cooperación internacional: el apoyo a las políticas de organismos internacionales especializados en sistemas de salud como la OPS/OMS, el desarrollo de proyectos financiados por agencias multilaterales, bilaterales y descentralizadas (Comisión Europea, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Centroamericano de Inversión Económica, Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo), y la gestión de asistencias técnicas directas a gobiernos nacionales y provinciales en distintos países.

Por otra parte, ante la puesta en marcha del II Plan Integral para la Inmigración en Andalucía y el desarrollo de políticas de atención a la inmigración desde el Ministerio de sanidad y Consumo, el área de cooperación internacional ha fortalecido su línea de trabajo en formación, investigación y consultoría en este ámbito.

### 6.1 Análisis de clientes y producción

Durante 2007, han continuado su ejecución dos de los proyectos que venían desarrollándose en 2006 y que se recogen en la siguiente tabla.

<b>País</b>	<b>Proyecto</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Entidad Financiadora</b>	<b>Observaciones</b>
Honduras	Proyecto de Fortalecimiento del Sector Salud y Educación	2.211.000,00 €	UE	Finalizado el 31 de marzo de 2007, con Eductrade como socio
Angola	AT en refuerzo al Dpto. de Planificación e Información de la DNRH del Ministerio de Salud	131.400 US\$	AECI	Previsto finalizar en marzo de 2008

En marzo de 2007, y tras diversas prórrogas, finalizó el proyecto de Fortalecimiento del Sector Salud y Educación - PRRACSALED en Honduras, cuya asistencia técnica la EASP ha venido gestionando desde enero de 2002.

Entre noviembre y diciembre de 2006 tuvo lugar la evaluación final externa financiada por la Comisión Europea. El proceso de Evaluación fue encargado a un consorcio liderado por HYDROPLAN, con el objetivo de analizar la concepción y pertinencia del programa, el cumplimiento de los objetivos del mismo, la eficiencia

de su ejecución, los resultados alcanzados, su impacto y su viabilidad. En términos generales, la evaluación fue positiva.

En lo que se refiere al presupuesto, se ejecutó el 94.8% de los 23.100.000 disponibles en el presupuesto global, así como el 100% del presupuesto disponible para Asistencia Técnica, es decir 2.211.000 Euros.

En relación al proyecto AT en refuerzo al Dpto. de Planificación e Información de la DNRH del Ministerio de Salud de Angola, se han continuado realizando las actividades previstas tanto desde la sede de la EASP como en terreno.

En abril de 2007 se envía el informe de progreso correspondiente a la línea de sistemas de información y en septiembre se envía el informe sobre el diseño del mismo así como el manual de instrucciones que lo soporta. El proyecto finalizará en 2008 con el diagnóstico de necesidades formativas, que deberá planificar el Ministerio de Salud de Angola.

En el marco de las funciones de apoyo que la Escuela da a las políticas de cooperación de la Consejería de Salud, se han realizado las actividades que se recogen en el siguiente cuadro.

País	Proyecto	Presupuesto	Entidad Financiadora
Varios	Propuesta de Plan Andaluz de Cooperación en Salud (Fase II) – EVSP Maó	8.400,00 €	Consejería de Salud
España	Sistema de Información para la Cooperación en Salud en Andalucía SICSA	40.000,00 €	Consejería de Salud
Uruguay	Plan de Capacitación Ministerio de Salud	73.500,00 €	Consejería de Salud
Varios (Latinoamérica)	Red Iberoamericana de Enseñanza e Investigación en SP	30.000,00 €	Consejería de Salud
España	Evaluación de seguimiento del sector socio sanitario Cualitativa del II Plan Integral de Inmigración de Andalucía	30.000,00 €	Consejería de Salud
España	Red de apoyo a profesionales sanitarios en inmigración	40.000,00 €	Consejería de Salud
España	Inmigración y prácticas profesionales en el Poniente Almeriense	30.000,00 € (presupuesto CP 2006 periodificado a 2007)	Servicio Andaluz de Salud

Además de estas actividades la EASP ha continuado ejecutando sus compromisos con OPS/OMS.



En el año 2007, la Escuela ha obtenido por licitación o por adjudicación directa proyectos por valor de 428.961 €, que se reflejan en la tabla siguiente.

Proyectos adjudicados en 2007			
País	Proyecto	Total €	Agencia
Marruecos	AT a la estrategia de refuerzo institucional del Ministerio de Salud de Marruecos por la AECI	150.000	AECI
Región Andina	Empoderamiento de la respuesta de mujeres	5500	AECID
Chile	Curso de gestión de políticas públicas, evaluación y priorización de proyectos sociales	79209	Ministerio de Salud de Chile
Chile	Pasantía de actualización en atención neonatal	23738	Ministerio de Salud de Chile
Chile	Pasantía de actualización en gestión de servicios y centros de atención especializada	36757	Ministerio de Salud de Chile
Chile	Pasantía de actualización en salud mental, cognitivo-conductual	16797	Ministerio de Salud de Chile
Chile	Pasantía Formativa Actualización en Gestión de Servicios de Salud	43440	Ministerio de Salud de Chile
Chile	Programa de pasantías y becas para atención primaria 2007	73520	Ministerio de Salud de Chile

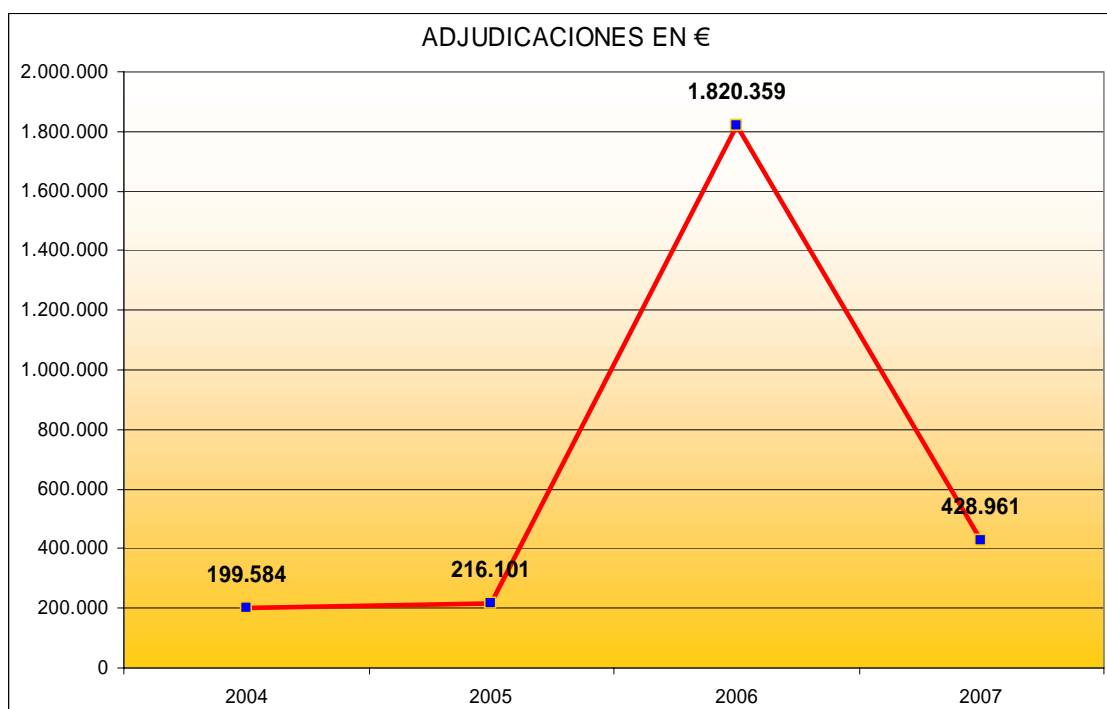
En el pasado año 2007 se han realizado las siguientes manifestaciones de interés, que han tenido los resultados que se recogen en la siguiente tabla.

País	Proyecto	Presupuesto	Fecha Presentación	Entidad Financiadora	Socios	Observaciones
Honduras	Asistencia Técnica Hospital María de Especialidades Pediátricas	No se dispone de datos	Enero 2007	No consta	---	Pendiente elaboración lista corta.
Honduras	Capacitación en gestión de centros y servicios de salud	No se dispone de datos	Agosto 2007	AIF	---	EASP es incluida en lista corta en enero de 2008. Se presenta Propuesta en marzo de 2008.
El Salvador	Consultoría "Modelo de gestión hospitalaria en 6 hospitales a construir/rehabilitar"	No se dispone de datos	Junio 2007	BIRF	UCA	No incluidos en lista corta
Belice	Desarrollo de Capacidades Gerenciales de los Equipos Regionales de Gestión	No se dispone de datos	Enero 2007	Banco Caribeño de Desarrollo	---	No incluidos en lista corta
Honduras	Encuesta Gasto Público y Provisión de Servicios Salud y Educación	No se dispone de datos	Diciembre 2007	BM	Eductrade	Desestimado tras inclusión en lista corta.
Argentina	Fortalecimiento de la Estrategia de Atención Primaria de Salud - AT para el proyecto	2.345.000 €	Julio 2007	CE	---	Desestimado tras inclusión en lista corta.
Argentina	Fortalecimiento de la Estrategia de Atención Primaria de Salud - Estudios para el proyecto	563.000 €	Julio 2007	CE	---	Desestimado tras inclusión en lista corta.

Así mismo se ha participado en las siguientes convocatorias con los resultados que se recogen en la tabla siguiente.

Pais	Proyecto	Presupuesto	Fecha Presentación	Entidad Financiadora	Socios	Observacio
Chile	Asesoría técnica a equipos directivos del sector público de salud de Chile en aplicación	147.129 €	Octubre 2007	CE	---	Pendiente finalización p de adjudicad
Argentina	Auditoría Externa Concurrente	1.390.783 €		BIRF	---	No ganado
Nicaragua	Estudio de factibilidad técnica, económica y diseño final del proyecto de sustitución del Hospital Dr. A. Dávila Bolaños	947.865 €	Julio 2007	BCIE	Planho Consultores	No ganado
Guinea Ecuatorial	Estudio de Prefactibilidad para la construcción de un hospital en Malabo	100.000 €	Septiembre 2007	Ministerio Economía y Hacienda	---	No ganado
Ecuador	Formación y capacitación a profesionales de la salud	1.040.000 €	Agosto 2007	CE	CLEPS/Univ. Nacional de Loja	No ganado
El Salvador	Estudio de soluciones funcionales, arquitectónicas y factibilidad del hospital de especialidades materno infantil – maternidad Raúl Argüello Escolan	496.674 US\$	Enero 2007	BIRF	Planho Consultores	No ganado

La evolución interanual de adjudicaciones, expresada en € es la que se recoge en la siguiente gráfica.



## 6.2 Desarrollo del Acuerdo OPS/EASP

Las líneas de trabajo del programa 2007 han sido las siguientes:

1. Desarrollo del Campus Virtual de Salud Pública de las Américas (CVSP).
2. Apoyo a redes y colaboración con las instituciones académicas de América Latina para el desarrollo de funciones esenciales de salud pública.
3. Participación de la EASP en la estrategia de capacitación en salud pública y gestión de servicios de la Organización Panamericana de Salud y asistencias técnicas de intercambio con el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
4. Colaboración con el desarrollo de estrategias de Promoción de Salud de la OPS.
5. Participación en áreas prioritarias de Salud Mental.
6. Seguimiento del plan.

En 2007 se han desarrollado las actividades que se recogen en la siguiente tabla.

<b>ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2007 EN EL MARCO DEL PLAN ANUAL DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS PARA EL AÑO 2007 JUNTA DE ANDALUCÍA - OPS</b>	
<b>Descripción</b>	<b>Fecha</b>
Cristina Davini. LÍNEA 3.2. CAPACITACIÓN. Programa Formación HSS/OPS. Granada.	30 abr-8 may 07
Sergio Minué Lorenzo. LÍNEA 2.1. REDES. San José de Costa Rica.	2-5 may 07
José Francisco García Gutiérrez. LÍNEA 1.1. CAMPUS VIRTUAL. San José de Costa Rica.	2-9 may 07
José Ignacio Oleaga Usategui. LÍNEA 3.1. CAPACITACIÓN. Programa de Formación HSS/OPS - Granada, Marbella, Sevilla.	2 may - 1 jun 07
Hernán Montenegro von Mühlenbrock. LÍNEA 3.3. CAPACITACIÓN. Programa Formación HSS/OPS. Granada.	26 may - 2 jun 07
Pedro Brito. LÍNEA 6.1. SEGUIMIENTO. Granada.	20-21 jun 07
Marcelino López Álvarez. LÍNEA 5.1. SALUD MENTAL. Guatemala.	23-30 jun 07
José Francisco García Gutiérrez. LÍNEA 1.2. CAMPUS VIRTUAL. Washington.	30 jul - 3 ago 07
Sergio Minué Lorenzo. LÍNEA 1.2. CAMPUS VIRTUAL. Washington.	30 jul - 3 ago 07
José Francisco García Gutiérrez. LÍNEA 1.3. CAMPUS VIRTUAL. Buenos Aires.	13-27 ago 07
Marina Lacasaña Navarro. LÍNEA 4.1. PROMOCIÓN DE SALUD. México.	2-9 sep 07
Mariano Hernán García. LÍNEA 4.2. PROMOCIÓN DE SALUD. Brasil.	27 sep - 2 oct 07
Luis Andrés López Fernández. LÍNEA 4.2. PROMOCIÓN DE SALUD. Brasil.	27 sep - 2 oct 07
Pedro Brito. LÍNEA 3.5. CAPACITACIÓN. Programa formación HSS/OPS. Granada.	10-15 oct 07
Gabriel Pérez Cobo. LÍNEA 6.2. SEGUIMIENTO. Washington.	13-16 oct 07
José Francisco García Gutiérrez. LÍNEA 1.4. CAMPUS VIRTUAL. Guadalajara y México.	21 oct - 4 nov 07
Covadonga Monte Vázquez. LÍNEA 4.3. PROMOCIÓN DE SALUD. México.	26-30 oct 07
Rafael García Galán. LÍNEA 4.3. PROMOCIÓN DE SALUD. México.	26-30 oct 07
José Ignacio Oleaga Usategui. LÍNEA 3.4. CAPACITACIÓN. Programa Formación HSS/OPS (2ª edición). Granada, Marbella, Sevilla.	7 nov - 5 dic 07
José Francisco García Gutiérrez. LÍNEA 2.4. REDES. San José de Costa Rica.	1-10 dic 07
Juan Ignacio Martínez Millán. LÍNEA 2.2. REDES. San José de Costa Rica.	3-7 dic 07
Sergio Minué Lorenzo. LÍNEA 2.3. REDES. Brasil.	10-13 dic 07

A 31 de diciembre de 2007 se habían ejecutado, entre los años 2006 y 2007, un total de 220.618 €.



## **7. Unidades de conocimiento específico**



La Escuela Andaluza de Salud Pública ha continuado desarrollando a lo largo de 2007 Unidades específicas para la dinamización del conocimiento en campos diferenciados y de alta significación para el desarrollo del SSP.

### 7.1 Registro del Cáncer de Granada

La actividad del Registro en 2007 ha sido la que se recoge en la siguiente tabla.

<p><b>Base de datos del Registro de Cáncer de Granada y explotación de datos básicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación de fuentes de información y actualización de la base de datos.</li> <li>- Análisis de incidencia y tendencias de cáncer en la provincia de Granada, 1985-2004.</li> <li>- Publicación de los casos incidentes de cáncer de Granada del período 1998-2002 en <i>Cancer Incidence in Five Continents, vol. IX</i>, editada por la <i>International Agency for Research on Cancer (IARC)</i>, que se puede consultar online en <a href="http://www-dep.iarc.fr/">http://www-dep.iarc.fr/</a>.</li> </ul>
<p><b>Colaboraciones con la Dirección General de Salud Pública y Participación (DGSP)</b></p> <p style="text-align: center;">Y</p> <p><b>Plan Integral de Oncología 2007-2012</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto de "Desarrollo e Implantación del Registro de Cáncer de Población en Andalucía": <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en el Comité Funcional para el desarrollo de la Aplicación Informática del Registro de Cáncer de Población de Andalucía (reuniones del grupo de trabajo y elaboración y revisión de documentación).</li> <li>- Asesoramiento a los futuros Registros de cáncer de Población Provinciales en Andalucía.</li> <li>- Curso sobre "Métodos de trabajo en los Registros de Cáncer", organizado y celebrado en la EASP. Noviembre de 2007.</li> </ul> </li> <li>- Proyecto de "Vigilancia y Control del Cáncer en Andalucía" <ul style="list-style-type: none"> <li>- Publicación en el BES sobre "Incidencia y Supervivencia del Cáncer en Andalucía".</li> </ul> </li> <li>- Plan Integral de Oncología de Andalucía 2007-2012: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en el Grupo Asesor para la elaboración del PIO 2007-2012.</li> <li>- Participación en el Grupo de Trabajo para el desarrollo de un programa piloto de cribado de cáncer colorrectal en Andalucía.</li> </ul> </li> <li>- Planificación del Registro de Tumores Infantiles de Andalucía: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de bases de datos de CMBD de cáncer infantil (0-14 años).</li> <li>- Planificación e inicio de actividad en dos provincias (Almería y Málaga).</li> </ul> </li> <li>- Elaboración de Informes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidencia de cáncer en Granada 2000-2004</li> <li>- Estimaciones de la incidencia y prevalencia de Cáncer en Andalucía (MIAMOD)</li> <li>- Incidencia de cáncer de colon-recto en Granada, 1998-2002</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Proyectos de investigación y CIBER de Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevos proyectos financiados: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 del FIS, 1 de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de Andalucía y 1 de la Consejería de Salud.</li> <li>- Colaboración en 1 proyecto en Sudamérica</li> </ul> </li> <li>- Continuación de otros proyectos activos: 4 del FIS y 3 del VI Programa Marco de la UE.</li> <li>- Continuación de los proyectos europeos de cohortes: EPIC y EURO CARE.</li> <li>- Coordinación de un Grupo de Investigación en la Agrupación de Enfermedades Crónicas del CIBERESP</li> </ul>
<p><b>Publicaciones</b></p>	<p>45 artículos en revistas internacionales</p>
<p><b>Congresos y Jornadas</b></p>	<p>4 ponencias, 4 comunicaciones a congresos internacionales y 8 a congresos nacionales</p>

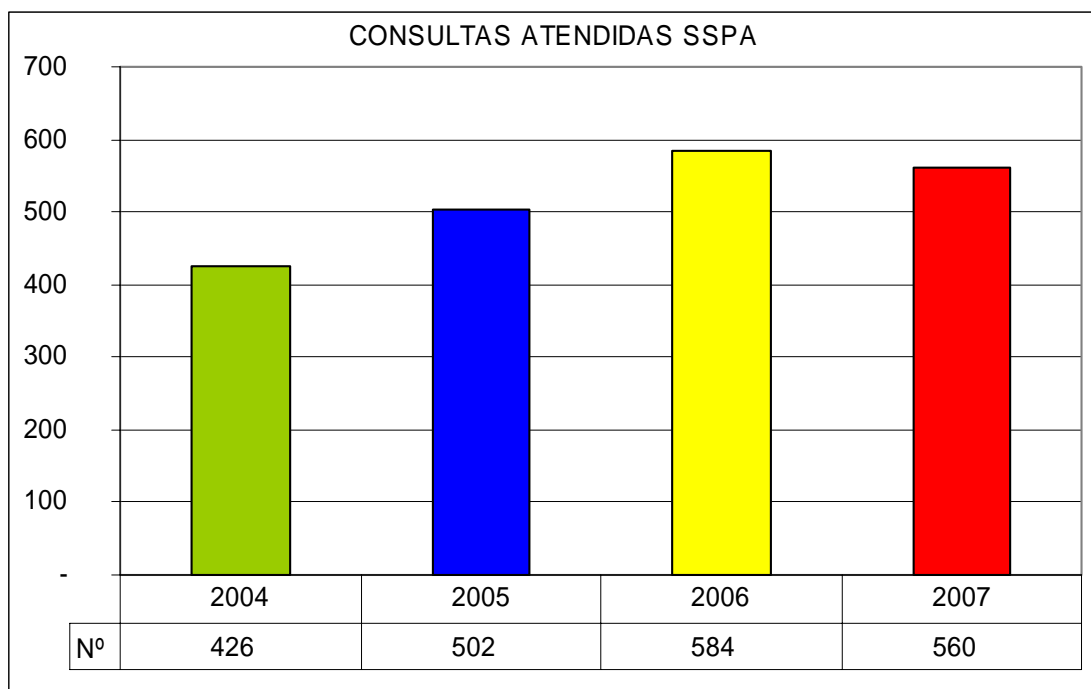
## 7.2 Centro Andaluz de Información del Medicamento CADIME

El CADIME ha centrado su actividad en tres funciones principales:

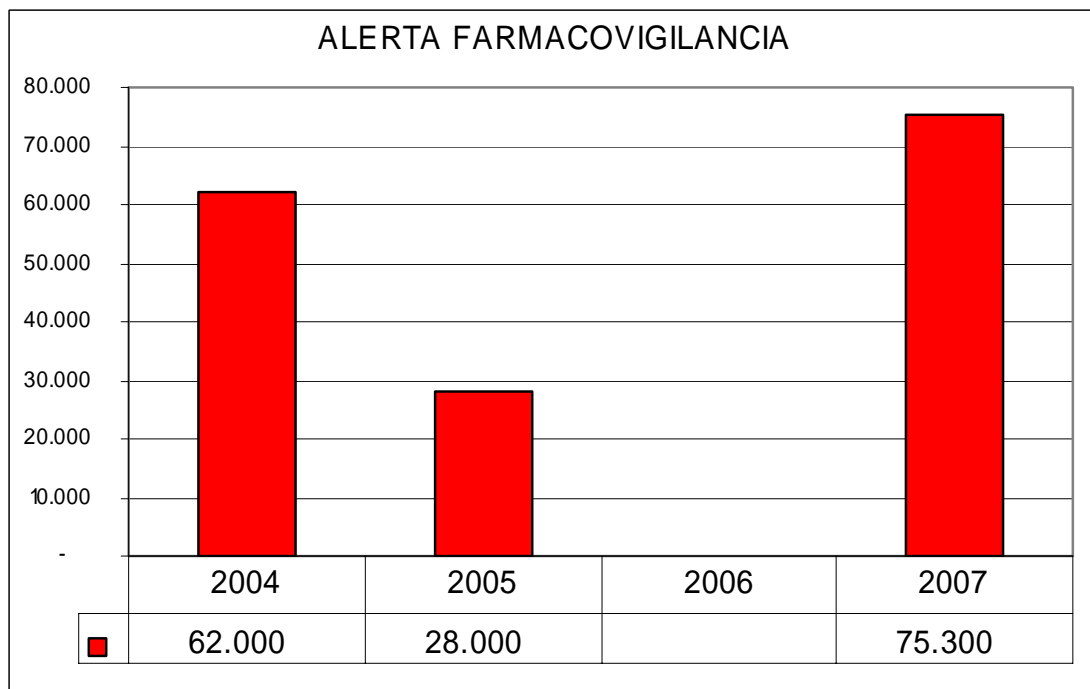
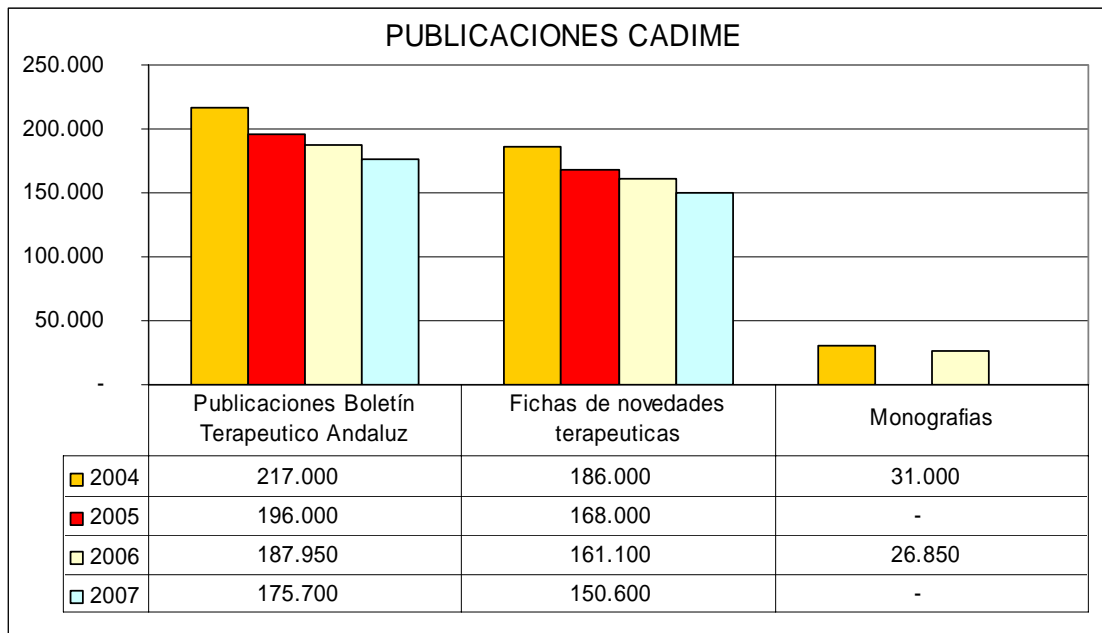
1. Atención a las consultas realizadas por los profesionales del SSPA.
2. Publicaciones
3. Evaluación de nuevos medicamentos.

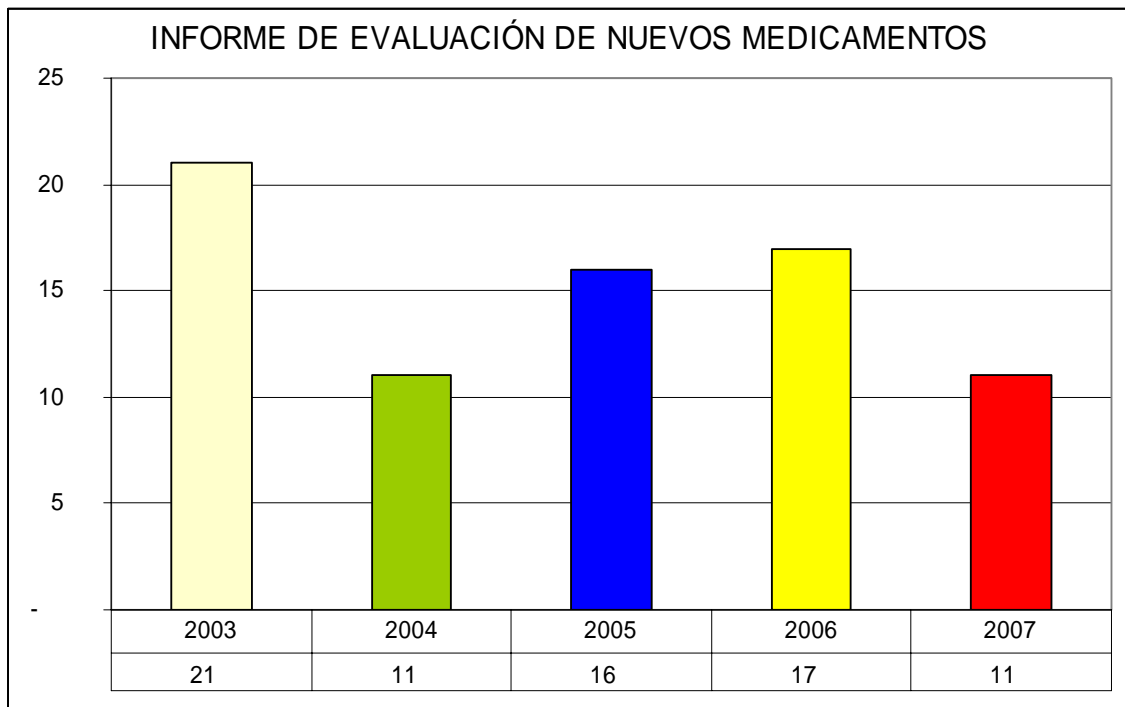
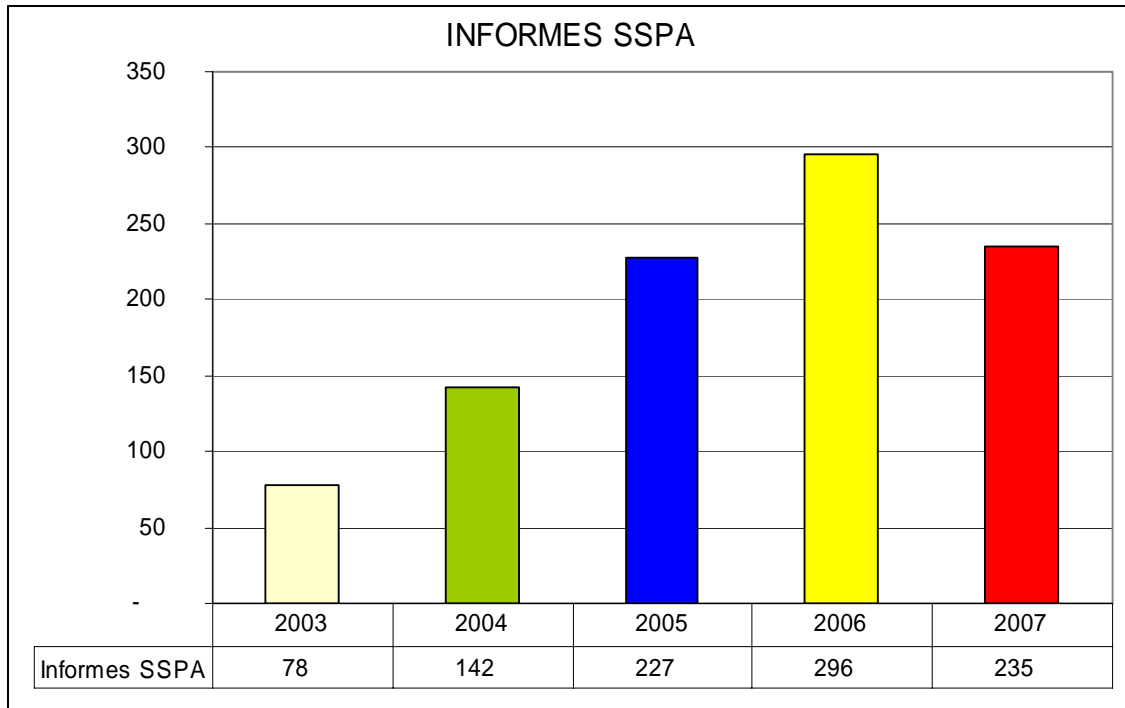
La actividad realizada en 2007 y su comparación con la de los años anteriores es la que se recoge en la siguiente tabla y gráficas.

ACTIVIDADES	2003	2004	2005	2006	2007
Nº Consultas	448,00	426,00	502,00	584,00	560,00
Publicaciones Boletín Terapeutico Andaluz	189.000,00	217.000,00	196.000,00	187.950,00	175.700,00
Fichas de novedades terapeuticas	189.000,00	186.000,00	168.000,00	161.100,00	150.600,00
Monografias	32.000,00	31.000,00	-	26.850,00	-
Alertas	63.000,00	62.000,00	28.000,00		75.300,00
Edición electronica de publicaciones	13,00	13,00	12,00	13,00	12,00
Informes evaluación nuevos medicamentos	21,00	11,00	16,00	17,00	11,00
Informes SSPA	78,00	142,00	227,00	296,00	235,00

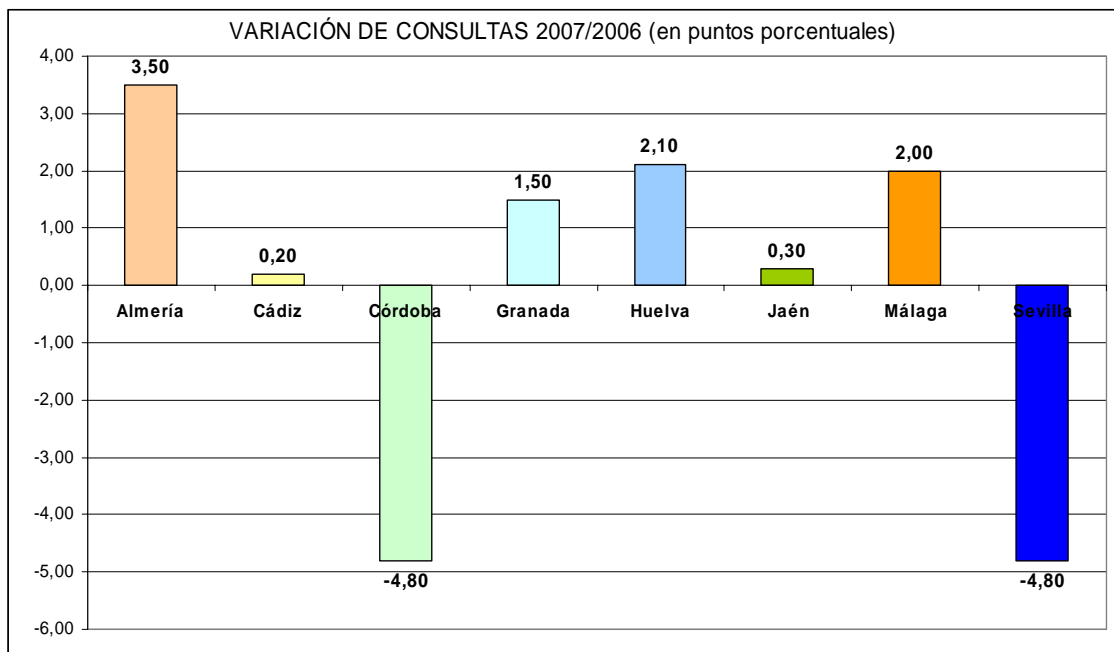
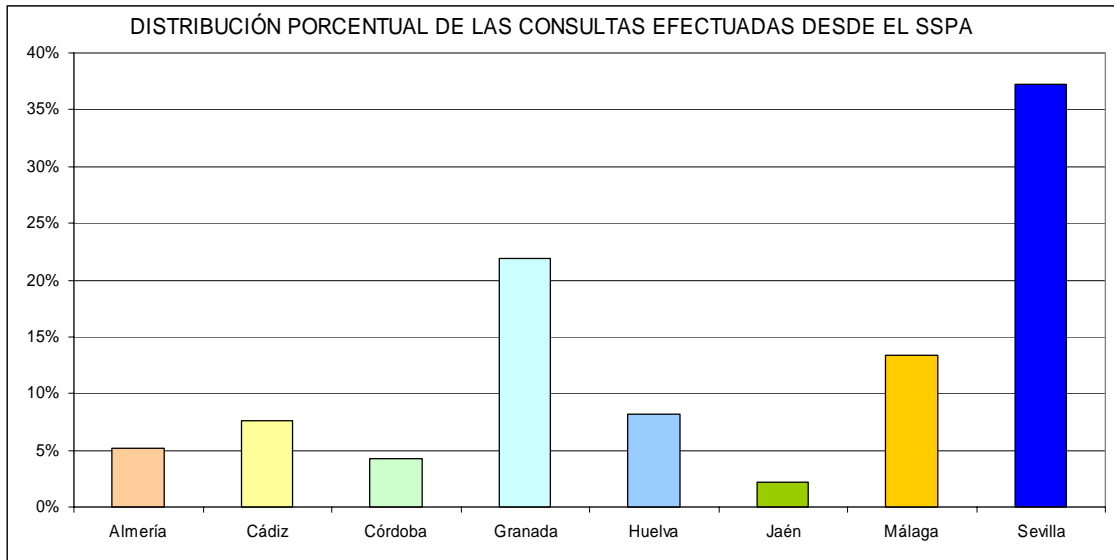




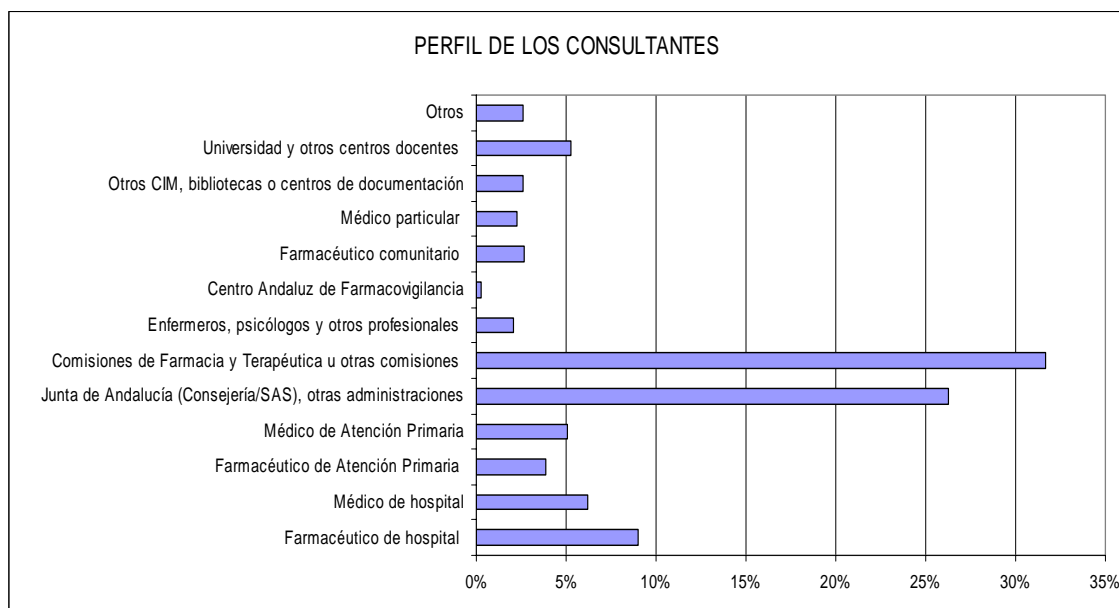




La distribución porcentual de consultas por provincia es la que se muestra en la gráfica siguiente.



Finalmente, en la gráfica siguiente se expone la distribución porcentual relativa al perfil profesional de los demandantes de consultas a CADIME.



### 7.3 Observatorio de Salud en Europa OSE

Las actividades desarrolladas por el OSE se recogen en los cuadros siguientes.

Los boletines del OSE se publican desde enero de 2005 conjuntamente con la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, que incorpora información sobre la evaluación de tecnología en Europa, y con la Fundación Progreso y Salud, que incorpora información sobre la investigación en el contexto europeo.

En el año 2007 se editaron 12 boletines y los cuatro "Informes Estratégicos" que se recogen a continuación.

INFORMES ESTRATÉGICOS	Fecha de distribución
Determinantes sociales de las desigualdades en salud en Europa	Abril 2007
Participación ciudadana y democracia saludable	Junio 2007
La salud en el Tratado de Reforma de la UE	Septiembre 2007
Estrategia en materia de salud en la UE	Enero 2008

En la serie "Hablemos de Europa" se han realizado y publicado las siguientes entrevistas.

HABLEMOS DE EUROPA	Fecha de distribución
Hablemos de Europa con...Peggy Maguire, Directora del European Institute of Women's Health, (Irlanda)	20-marzo-07
Hablemos de Europa con...Clive Leedle, Director y asesor de políticas europeas en EuroHealthNet, (Bruselas).	6-noviembre-07
Hablemos de Europa con...Andrzej Rys, Director de Salud Pública y Evaluación de Riesgos, DG SANCO, Comisión Europea, (Bruselas).	19-diciembre-07

Durante el año 2007 el OSE ha participado en los siguientes proyectos de ámbito europeo:

PROYECTO	Inicio	Fin
Restructuring of pilot Multi-profile hospitals and developing of emergency medical care with a view to improve access to healthcare for vulnerable group of people with a special focus on Roma (BG04 IBSO04) (Bulgaria) <sup>1</sup>	Junio 2006	Marzo 2008
HealthQuest –Quality in and equality in access to healthcare services (European Commission, VT/2006/16) <sup>2</sup>	Septiembre 2006	Marzo 2008

1. Coordinado y liderado por la EASP. Instituciones colaboradoras: Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES), Ministerio de Sanidad y Consumo, Ministerio de Salud de Italia, Hospital Universitario San Cecilio (Granada), Hospital Virgen del Rocío (Sevilla), Hospital Reina Sofía (Córdoba), Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa, y Fundación Secretariado Gitano.

2. Coordinado por la European Health Management Association. Participan 8 EEMM. La EASP, a través del OSE, participa como socio nacional (España).

El OSE organizó junto con la FIIAPP (Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas) el foro "Políticas de salud de la UE a debate" sobre el mercado interior y su impacto sobre los sistemas

sanitarios, las políticas de salud de la UE y otros temas de interés en la agenda política.

Por otro lado el OSE ha estado presente en los siguientes Foros Europeos.

FOROS EUROPEOS	Fecha	Lugar
Taller de trabajo proyecto HealthQuest	Febrero 07	Viena (Austria)
Conferencia "Closing the gap: strategies for action to tackle health inequalities" (Comisión Europea, EuroHealthNet)	Mayo-07	Bruselas (Bélgica)
Taller de trabajo proyecto HealthQuest	Mayo-07	Bruselas (Bélgica)
Conferencia "El Tratado de Lisboa de la UE" (Real Instituto Elcano)	Junio 07	Madrid
Reunión de la Presidencia Portuguesa de la UE: Health and Health Systems Impact Assessment	Noviembre 07	Lisboa (Portugal)
Taller "Presentación de propuestas al VII Programa Marco de Investigación de la UE: sector Bio-Salud" (Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa)	Diciembre 07	Granada

Participación del OSE en grupos de expertos a nivel de la UE:

Red de Expertos en "Evaluación de Impacto en Salud y Evaluación de Impacto de Sistemas Sanitarios". Grupo de Alto Nivel en Servicios Sanitarios y Asistencia Sanitaria, DG SANCO (Dirección General de Salud Pública y Protección de Consumidores), Comisión Europea.

Grupo de expertos "Estudio sobre Salud y Comunidad Gitana". Ministerio de Sanidad y Consumo y Fundación Secretariado Gitano.

Fondo documental OSE

BASES DE DATOS	Nº Registros
Contactos nacionales e internacionales	1877
Artículos de prensa	1209
Fondo documental	410

El OSE ha presentado ponencias y comunicaciones en los siguientes eventos de difusión científica:

TÍTULO DEL TRABAJO	Evento
* Health Impact Assessment system for information management at the EASP * Health Impact Assessment on EU policies at the EASP	8 <sup>th</sup> International Health Impact Assessment Conference, Institute of Public Health in Ireland. Dublín (Irlanda), Octubre-07.
* Information management process at the Health Observatory in Europe * The Health Observatory in Europe, an initiative to manage European Union knowledge on health issues	29 <sup>th</sup> ASPHER Annual Conference: Strengthening Public Health Services in Europe. Public Health Functions and Educational Needs. Valencia, Octubre-07.
* El proyecto HealthQuest: igualdad y calidad de acceso a los servicios sanitarios en la UE.	Jornadas EASP de la VII Semana de la Ciencia, EASP. Granada, Noviembre 07.

#### 7.4 Publicaciones

La Unidad Publicaciones, Editorial de la EASP, publica libros especializados en materia de salud pública y gestión sanitaria en los que se recopila el quehacer docente, investigador y consultor de sus profesores y colaboradores, acercando así su producción intelectual tanto a gestores, directivos, profesionales sanitarios y cuidadores formales e informales, como al paciente y al público en general.

Todas las Publicaciones EASP están a disposición del lector como libro tradicional, aunque en algunos casos se presentan también en disco compacto, como archivo descargable de la web y como libro electrónico, facilitando así la difusión del conocimiento generado en la EASP. Asimismo, la producción editorial, puede adquirirse tanto en librerías generales y médicas, como en la librería virtual [www.todoebook.com/easp](http://www.todoebook.com/easp) y a través de la página web de la EASP [www.easp.es/publicaciones](http://www.easp.es/publicaciones), donde se puede consultar información más detallada sobre contenidos, formas de adquisición y envío. La EASP cuenta con una

consolidada red de distribuidores que facilitan la localización de estos libros especializados en cualquier librería.

En 2007 se ha hecho realidad la posibilidad de publicar libros directamente en América, con lo que no solamente se abre un nuevo mercado, sino que la difusión del conocimiento se amplía a zonas que reclaman Publicaciones EASP desde los comienzos de su andadura editorial y a las que hasta ahora era casi imposible acceder por los grandes inconvenientes de los envíos a ultramar.

Respecto al proceso editorial, hay que señalar que el trabajo que se desarrolla en la Unidad de Publicaciones abarca todo el proceso, desde la recepción del manuscrito hasta la distribución y venta del producto final. El proceso editorial parte siempre del visto bueno al manuscrito original por parte de la Comisión Editorial, que a su vez se apoya en estudios de mercado e informes sobre la presentación y el contenido del manuscrito, que son elaborados por la Unidad Publicaciones. Una vez aprobado el nuevo proyecto editorial, la Unidad Publicaciones hace la revisión de estilo, la premaquetación del texto, el prediseño de la cubierta y se colabora estrechamente con el autor en la revisión de contenidos. Así, de todo el proceso editorial, solamente tiene contratación externa la maquetación, el diseño y la impresión.

Desde hace unos años y en sintonía con el compromiso de la Escuela con la preservación del medioambiente, se viene trabajando todo el proceso editorial en el marco de las estrategias conservacionistas habiéndose logrado que los libros publicados tengan la aprobación de campañas tan exigentes a nivel ecológico como la de "Libros Amigos de los Bosques Primarios".

Títulos Libros publicados	Fuente del manuscrito original
1. Atlas de mortalidad de las capitales de Andalucía. 1992-2002	Ricardo Ocaña
2. La apuesta por una nueva salud pública en Andalucía. Versión preliminar	Carlos Artundo, Ana Rivadeneyra
3. Mejora continua en centros de internamiento de menores	Isabel Fernández Ruiz Consejería de Justicia y Administración Pública
4. Cuidando al profesional de la salud Habilidades emocionales y de comunicación 7ª ed.-1ª reimpres.	José Luis Bimbela
5. Cuidando al profesional de la salud Habilidades emocionales y de comunicación 8ª ed.-1ª impresión	José Luis Bimbela
6. Cuidando al formador Habilidades emocionales y de comunicación 2ª ed.	José Luis Bimbela
7. Herramientas para la adhesión terapéutica del paciente El caso de la diabetes 5ª ed.	
8. Alternativas de tratamiento para el cáncer de mama ¿Qué opción prefiero? Instrumento de ayuda para la toma de decisiones	Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Consejería de Salud de la Junta de Andalucía
9. Revista Europubhealth	Área de Docencia.

Los ingresos por ventas en 2006 de la Unidad de Publicaciones han sido de 51.688,02 €.



### 7.5 Biblioteca

BIBLIOTECA		
Actividades	Documentos	
	2006	2007
Adquisición y catalogación	2188	2284
Préstamos	3404	3530
Fotodocumentación		
Usuarios externos	801	1359
Usuarios internos	667	890
Consultas al OPAC	14989	14989



## **8. Garantías de calidad**



## ***Orientación al cliente***

### ***8.1.- Análisis de expectativas***

La Escuela Andaluza de Salud Pública mantiene activo un sistema de monitorización y análisis de las expectativas de sus clientes, tanto individuales como institucionales, con la finalidad de responder a las mismas y desarrollar acciones que satisfagan sus necesidades.

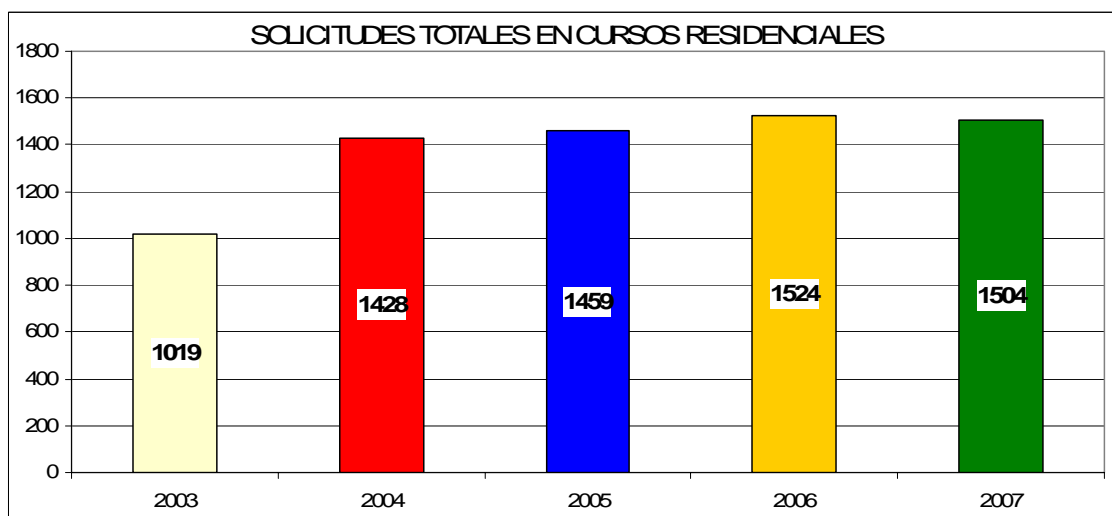
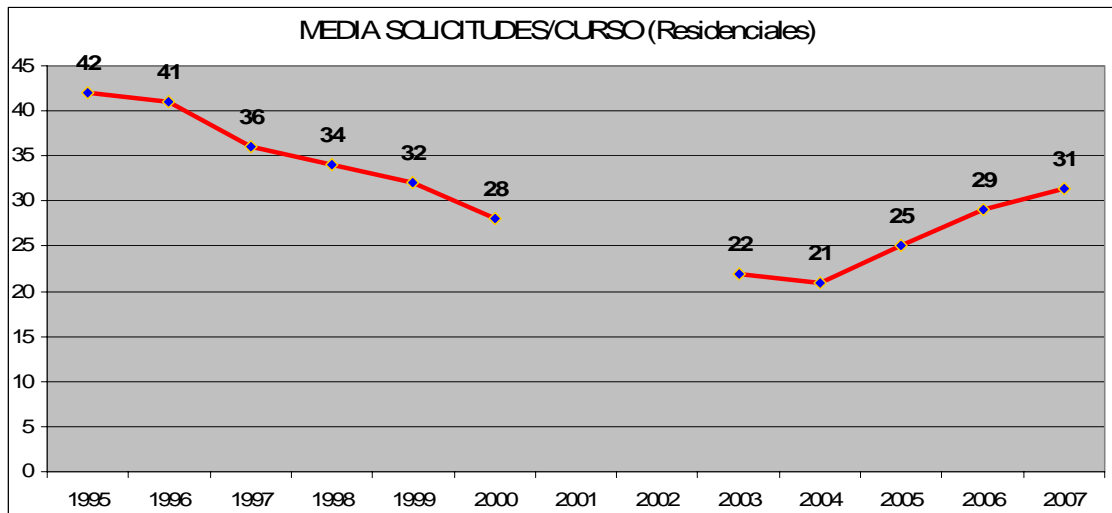
#### **Formación**

Como ya se inició en 2006, la Unidad de Marketing ha realizado un análisis detallado de la actividad docente residencial, la actividad formativa que la Escuela pone a disposición del SSPA y que somete a la aprobación de la *Secretaría General* de la Consejería de Salud, del periodo 1995 a 2007, cuyos resultados se exponen a continuación.

El estudio ha mantenido la misma metodología y criterios de valoración que el realizado el año anterior, para facilitar así la continuidad y concordancia de las valoraciones y conclusiones del mismo. Así, se ha estudiado de forma más detallada el Programa Residencial a los efectos de su comparación con años anteriores. Y se ha mantenido el promedio de solicitudes por curso como el indicador más fiable para un análisis de la evolución interanual.

En el análisis de la demanda media por curso, desde 1995 y prologada a 2007 (con la excepción de los años 2001 y 2002 de los que no se dispone de información) la Escuela ha mantenido en este último año un discreto crecimiento de la media de solicitudes por curso (29 en 2006 y 31 en 2007), consolidando así un nivel de actividad programada que, inicialmente, no se desea incrementar, centrando el objetivo en un crecimiento de la actividad descentralizada y en los cursos concertados fuera del SSPA.

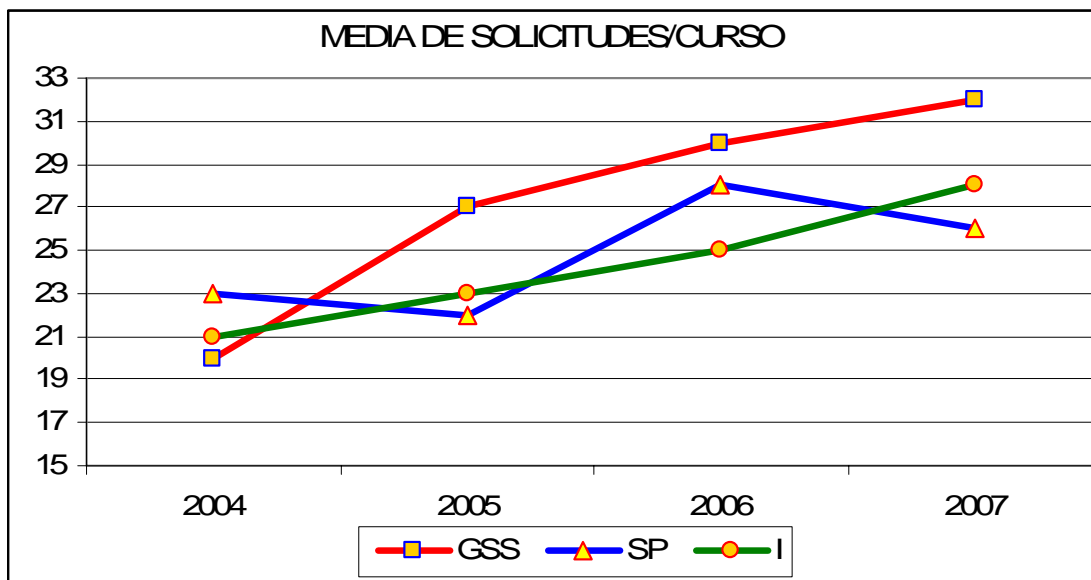
El total de solicitudes para la actividad programada en la sede de la EASP ha sido de 1504, prácticamente en el mismo nivel de las que hubo en 2006 (1524).



En un análisis diferenciado por áreas de conocimiento se aprecia que si bien no se producen modificaciones sustanciales respecto a los años anteriores, si parece evidenciarse una cierta tendencia a la estabilización de la demanda formativa en Salud Pública; 22, 28, 26 solicitudes de promedio por curso en los tres últimos años, en tanto que parece existir un incremento sostenido de la demanda tanto en Gestión de Servicios de Salud, 27, 30 32 y en formación en investigación con 23, 25 y 28 solicitudes por curso de promedio. Confirmando así una tendencia de demanda creciente que se inicia en 2004 para las tres áreas pero que solo parece mantenerse en Gestión y en Investigación, con una tendencia creciente que es menos clara en Salud Pública. Así, podemos observar que entre los cinco cursos que han tenido una demanda excepcionalmente alta (>50) cuatro de ellos están en el área de gestión, uno en la de investigación y ninguno en salud pública.

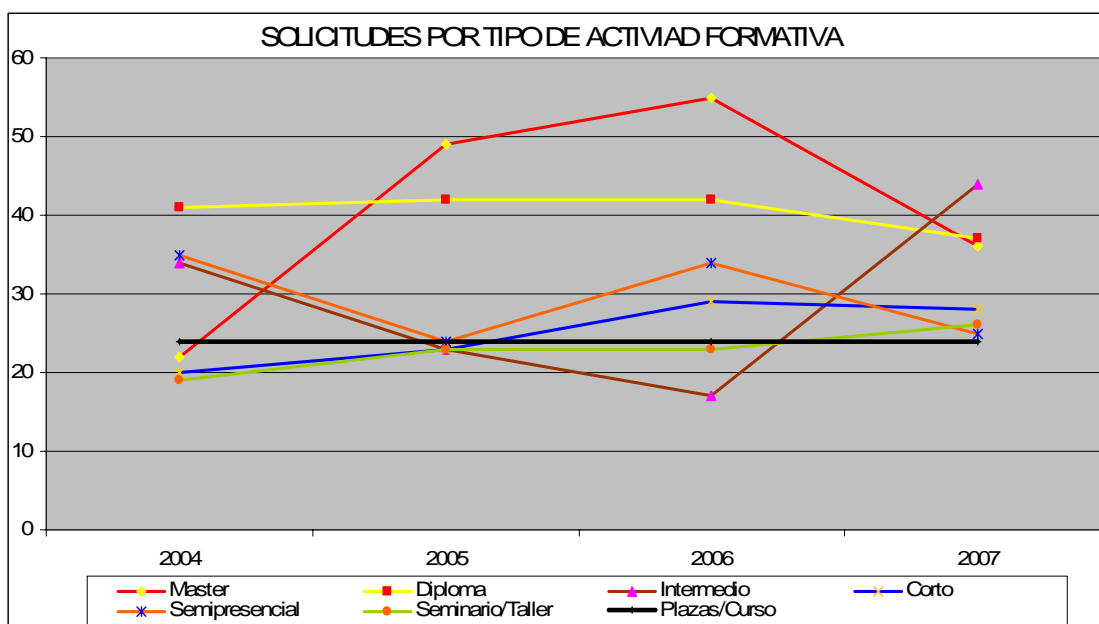
No obstante, es esperable que las iniciativas de desarrollo de un "Nuevo Modelo de Salud Pública para Andalucía" que se están proponiendo desde la Consejería de Salud modifiquen esta tendencia y se consolide un importante crecimiento en la formación en Salud Pública.

En las tres gráficas siguientes se recoge de manera plástica estos resultados.



En el análisis desagregado por tipo de acción formativa, destaca el importante repunte de los formatos intermedios (17 solicitudes de media en 2006 que pasan a 44 en 2007) y el descenso de los formatos master y experto.

Estas variaciones anuales en los formatos de Master y Experto están muy ligadas a los ciclos de cada año y a los plazos de matrícula.



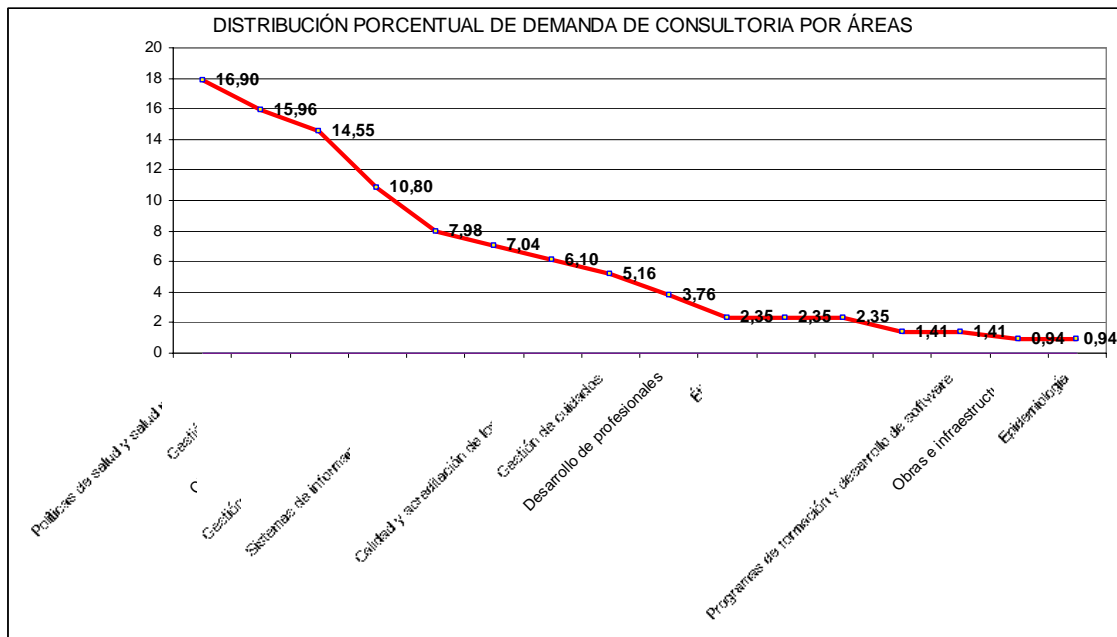
### Investigación

En el año 2007 se ha producido un incremento significativo en la demanda de la Unidad de Apoyo a la Investigación (UAI) que ha pasado de una facturación de 922.853 € en 2006 a 1.178.154 € en 2007. Respecto a la demanda cualitativa, no se ha evidenciado una variación significativa en respecto a los principales contenidos que se solicitaban en 2006; así la solicitudes de asesoramiento para el enfoque general de los proyectos, la colaboración y revisión metodológica de las diferentes fases de diseño, planificación, ejecución y realización de informes finales siguen componiendo el núcleo básico de la demanda de la UI.

### Consultoría

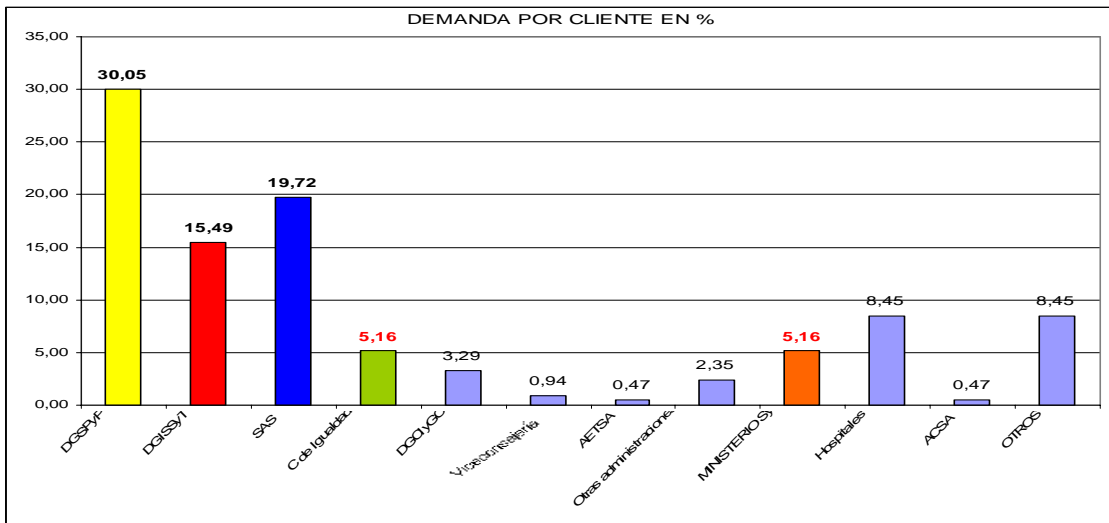
Como en el año 2006, la mayor demanda de consultoría se ha centrado en las políticas de salud y salud pública con 36 solicitudes de trabajos. Gestión sanitaria y ciudadanos y pacientes le han seguido con 34 y 31 proyectos respectivamente, como también ocurría el pasado año.

En la siguiente gráfica se recogen el número de proyectos solicitados por áreas de actividad.



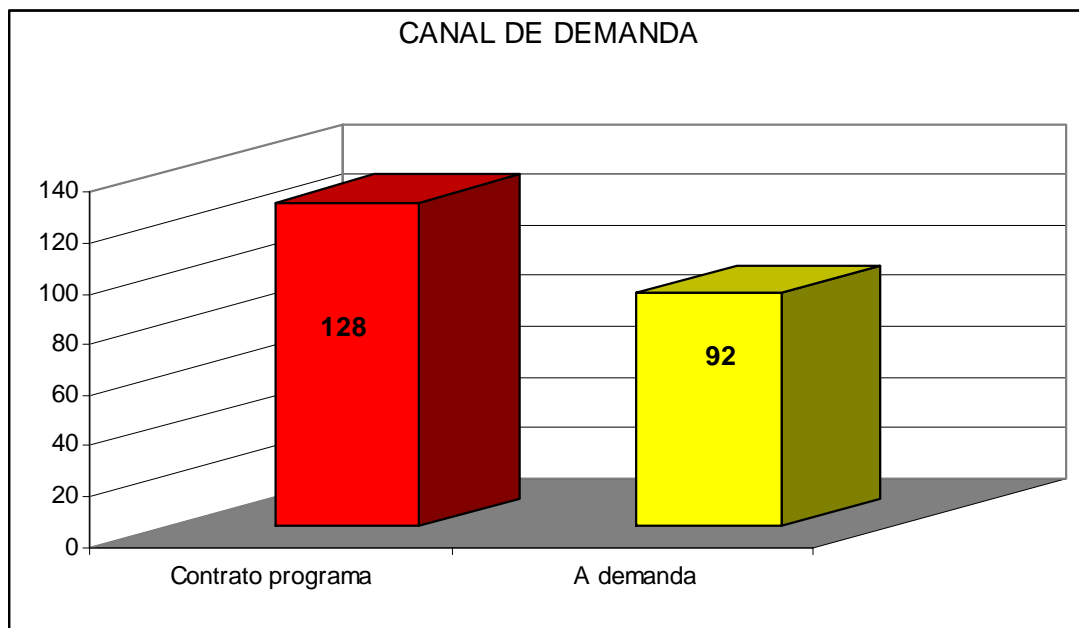
Respecto al origen de la demanda por clientes, la mayor proporción corresponde a la DG de Salud Pública, SAS y DG de Innovación; en este aspecto hay que señalar la demanda del Ministerio de Sanidad y Consumo y de la Consejería de Igualdad, como se recoge en la gráfica siguiente.





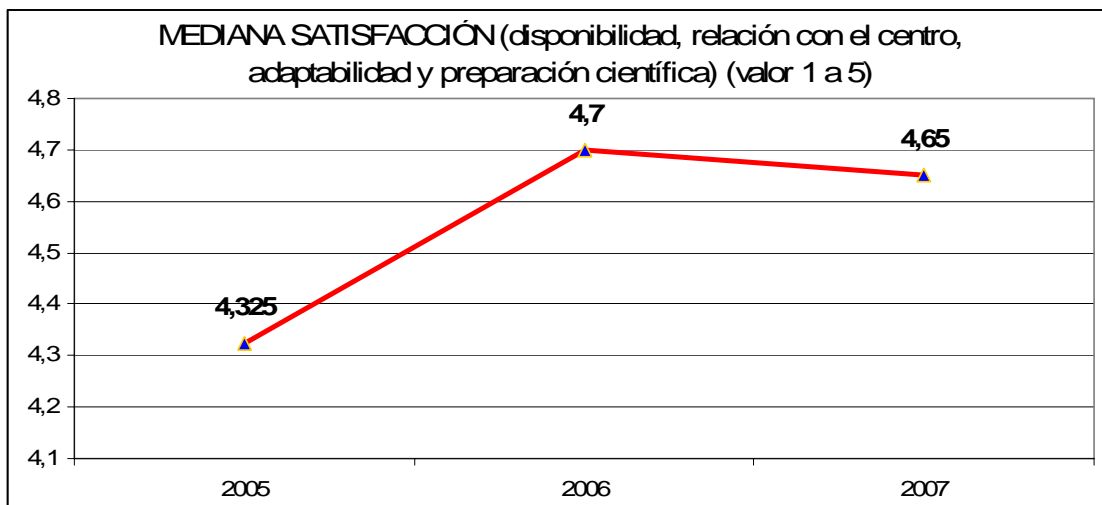
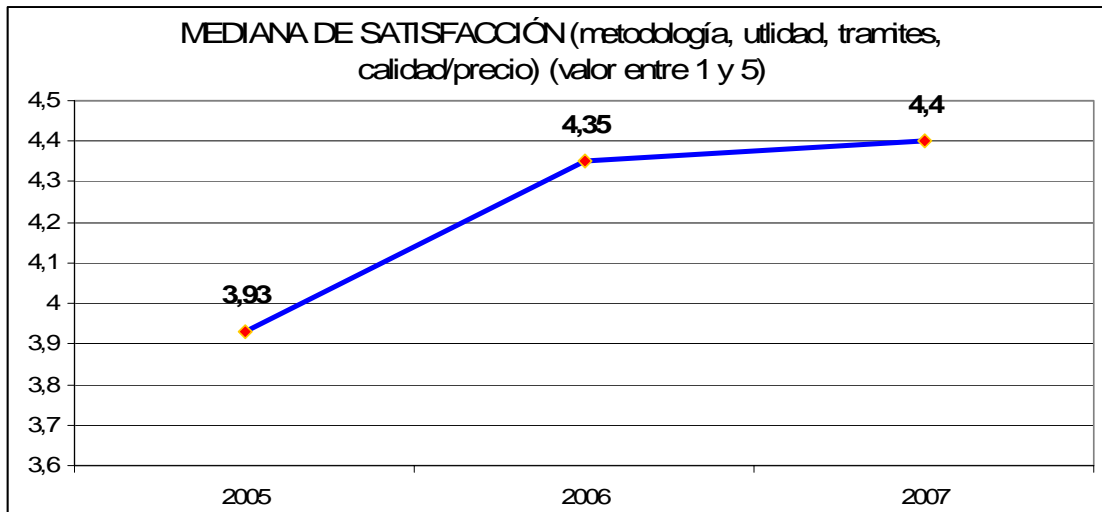
Por canal de demanda, la mayoría de los proyectos están con templados en el Contrato Programa.

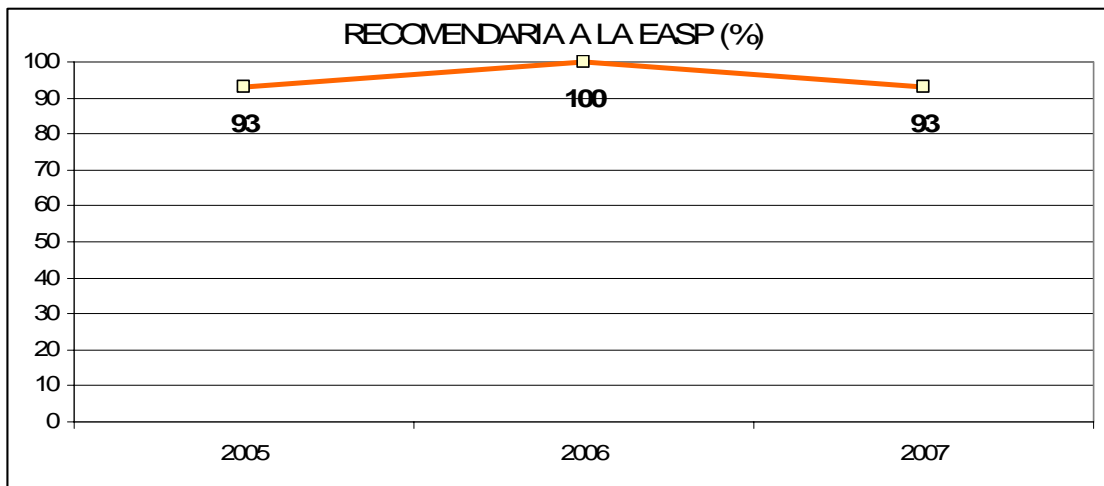
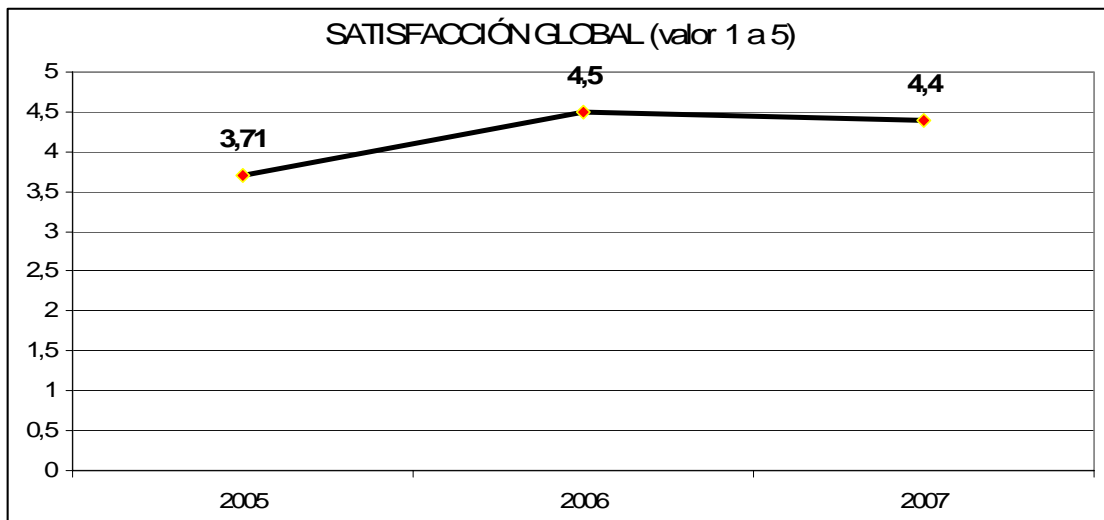
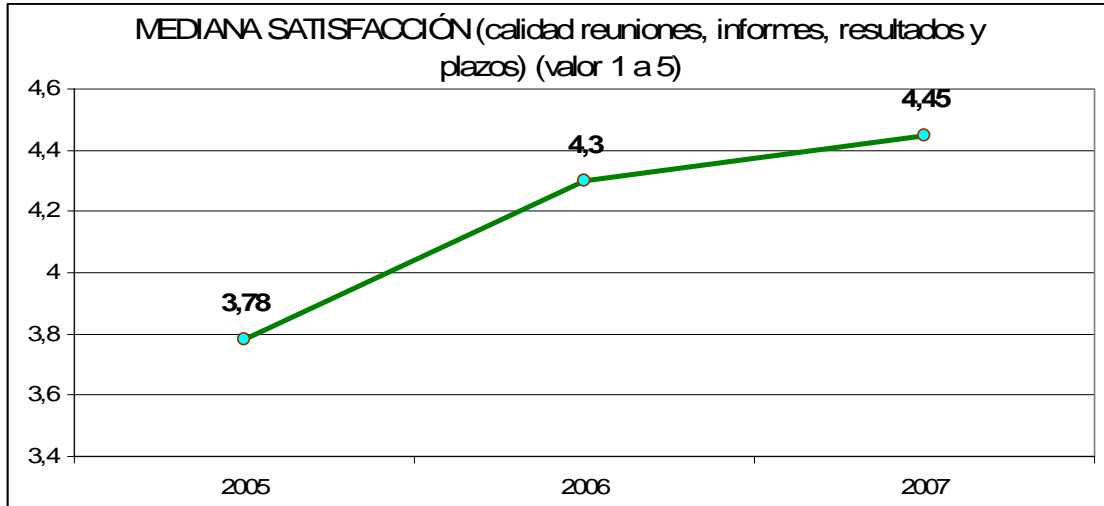
En la gráfica siguiente se recoge la distribución porcentual de la demanda según forma de solicitud.



El resultado del análisis de la satisfacción de los clientes del área de consultoría se ha realizado con la misma metodología que años anteriores y, por tanto, mediante una encuesta en la que cada ítem se evalúa entre 1 y 5 puntos.

Las siguientes gráficas recogen los resultados, en su evolución interanual de los principales ítems.





**Cooperación**

En cuanto a las demandas principales de los clientes-financiadores en 2007, en el marco de la cooperación internacional al desarrollo destaca la tendencia creciente de convocatorias relacionadas con evaluaciones/auditoría de proyectos de cooperación, formación en salud pública así como sobre aspectos de inmigración. Se han identificado demandas también en los ámbitos de refuerzo institucional, sistemas de información sanitaria, gestión de hospitales, vigilancia epidemiológica, políticas de integración regional, movilidad de profesionales sanitarios, escuelas promotoras de salud, y estudios sobre planificación funcional y diseño arquitectónico de hospitales.

Desde los ministerios de salud en el nivel nacional, provincial y/o municipal de países que se encuentran en procesos de reforma de sus sistemas sanitarios, la EASP ha recibido demandas de asistencias técnicas de alto nivel, relacionadas con la definición de políticas sanitarias, la identificación y formulación de programas y el diseño de estrategias y servicios, a las que ha dado respuesta en colaboración con la Consejería de Salud y el Servicio Andaluz de Salud. En concreto en 2007 se desarrollaron ocho asistencias técnicas al Ministerio de Salud de Marruecos; al Ministerio de Salud Pública, la Administración de Servicios de Salud del Estado y el Banco de Previsión Social en Uruguay; a las Provincias de Córdoba y Santa Fe, y a la Municipalidad de Rosario en Argentina.

Las demandas de clientes y financiadores por área de actividad no se han modificado con respecto a las áreas que se señalaron como prioritarias en el año 2006 y que se reflejaban en el siguiente cuadro.

<p><i>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE SISTEMAS PÚBLICOS DE SALUD</i></p> <p><i>MEJORA DE CALIDAD Y ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS DE SALUD</i></p> <p><i>ACCESO A MEDICAMENTOS ESENCIALES</i></p> <p><i>MEJORA SALUD MATERNA, SEXUAL Y REPRODUCTIVA</i></p> <p><i>MEJORA SALUD INFANTIL</i></p> <p><i>LUCHA ENFERMEDADES PREVALENTES Y OLVIDADAS</i></p> <p><i>SIDA, MALARIA, TB</i></p> <p><i>FORTALECIMIENTO INSTITUCIONES PÚBLICAS DE FORMACIÓN EN SALUD</i></p> <p><i>DESARROLLO TIC EN SALUD (Tecnologías Información y Comunicación )</i></p> <p><i>DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN</i></p>
---

En el año 2007 se ha procedido a la renovación del Memorando de Entendimiento entre la Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS) y la Junta de Andalucía y la Comisión de Seguimiento ha establecido los marcos de prioridades para el bienio 2008 y 2009 que se han centrado en el apoyo al desarrollo del Campus Virtual de Salud Pública de las Américas, así como a las

redes e instituciones académicas de América Latina para el desarrollo de funciones esenciales de salud pública, la estrategia de capacitación en salud pública y gestión de servicios y asistencias técnicas de intercambio con el Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA), la colaboración con el desarrollo de estrategias de Promoción de Salud y la participación en áreas prioritarias de salud mental. El financiamiento de las acciones desarrolladas en 2007 se produce por la Consejería de Presidencia a través de la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo (AACID).

### Información documental

El seguimiento de las demandas de información documental que realizan los profesionales del SSPA a la biblioteca EASP, nos indica que en 2007 contenidos temáticos más demandados por los profesionales del SSPA son la metodología de investigación, desigualdades en salud, promoción de la salud, higiene, calidad de la atención de la salud, epidemiología e inmigración.

## 8.2. - Calidad de los servicios

### Indicadores globales de la calidad

#### Docencia

En El año 2007 se ha puesto en marcha la nueva encuesta para el seguimiento de la calidad de las acciones formativas, que ha sido diseñada específicamente en la Escuela y que se estructura en tres vectores de seguimiento de la calidad referidos a : los objetivos de aprendizaje, al nivel de satisfacción y a la coordinación de las actividades formativas. El sistema de evaluación se realiza mediante la puntuación de un conjunta de ítems que son puntuados por los alumnos entre 1 y 10 puntos.

Durante 2007 ha coexistido el formato clásico de medición de la calidad con el nuevo diseño, por lo que los resultados obtenidos no serían exactamente comparables con los del 2006.

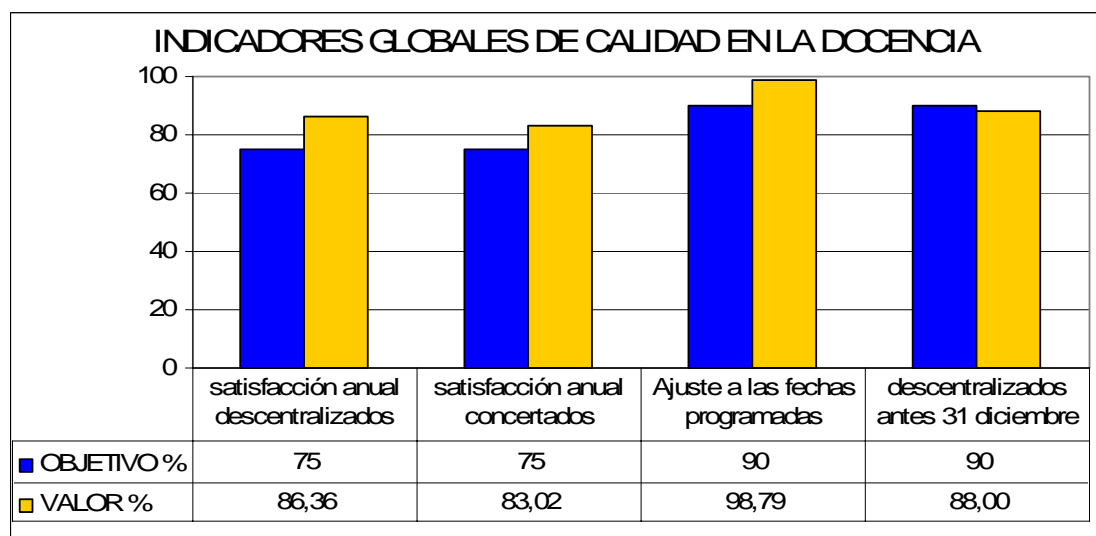
El resultado de las actividades monitorizadas con la encuesta tradicional muestra el resultado que se recoge en la tabla siguiente.

TIPO DE CURSO	% Cumplimiento objetivos	% Satisfacción
Master	78,38	77,75
Diploma	83,29	84,70
Intermedio	76,40	76,70
Semipresencial	72,33	72,13
Descentralizados SAS-Consejería	84,91	86,36
Concertados	82,71	83,02
GLOBAL	79,67	80,11

Los resultados medios con el nuevo modelo de encuesta son los que se recogen a continuación.

	Objetivos de aprendizaje	Nivel de Satisfacción	Coordinación docente
Master	7,24	7,75	7,85
Diploma	7,97	8,33	8,25
Intermedio	8,09	8,53	8,67
Semipresencial	7,88	8,28	8,53
Corto	7,48	7,62	8,04
Seminario/taller	7,97	8,36	8,50
Descentralizados SAS	7,57	7,87	7,90
Concertados otros	7,48	7,71	7,91
<b>GLOBAL</b>	<b>7,71</b>	<b>8,06</b>	<b>8,21</b>

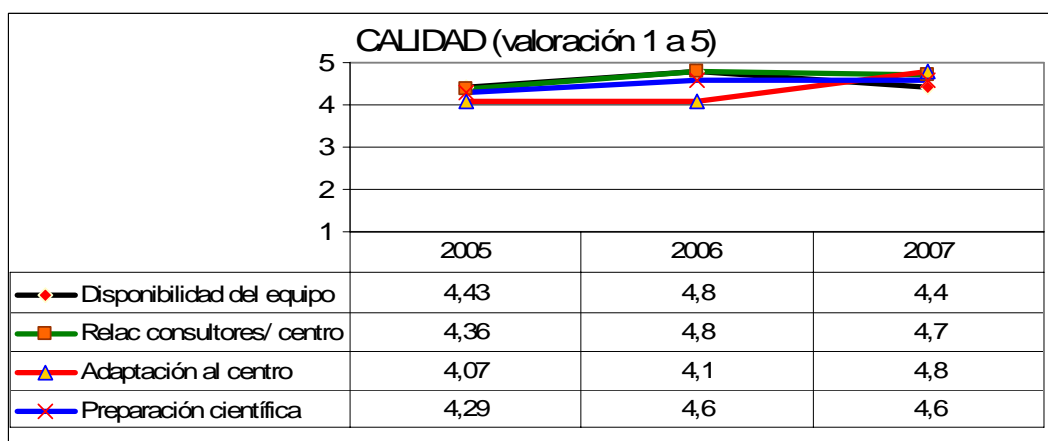
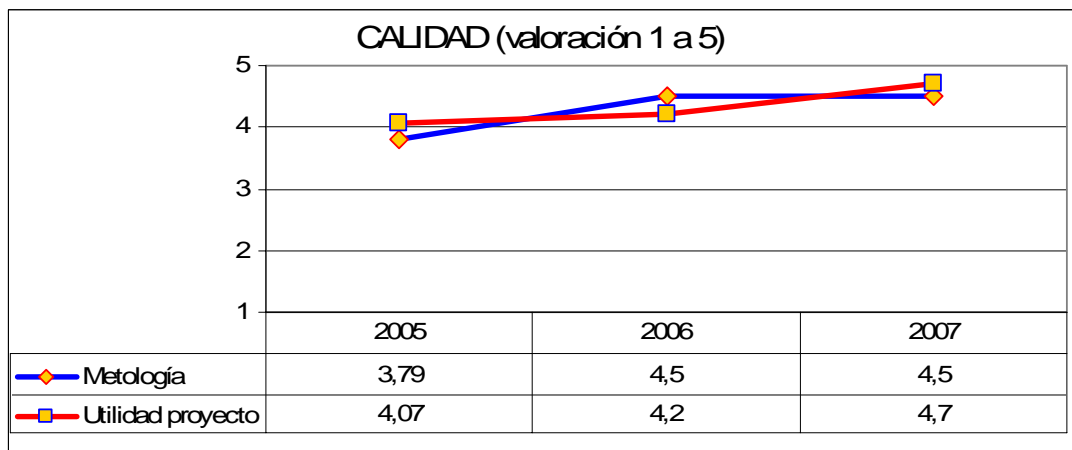
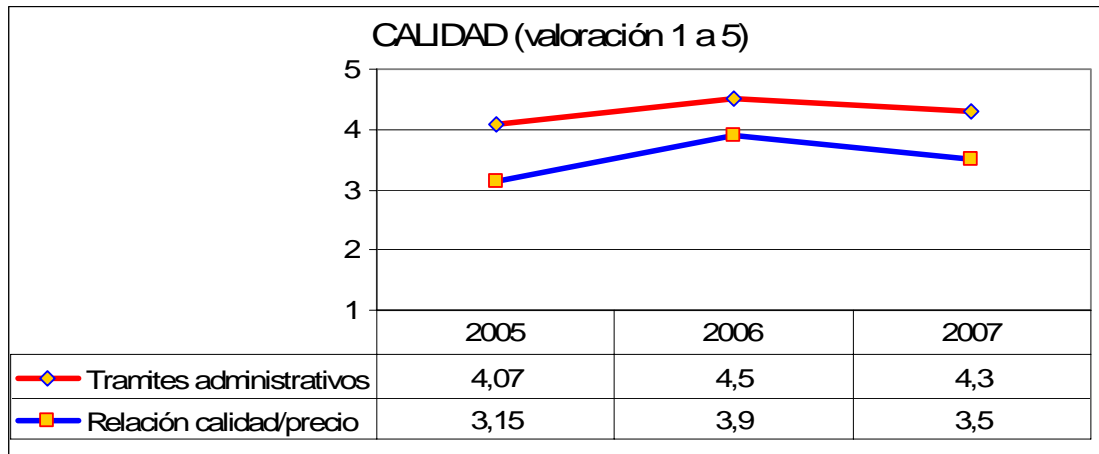
A continuación se representa de manera gráfica los resultados de la calidad docente en relación a los objetivos planteados en el Contrato Programa, con excepción de los cursos residenciales afectados por el cambio de la encuesta de calidad.

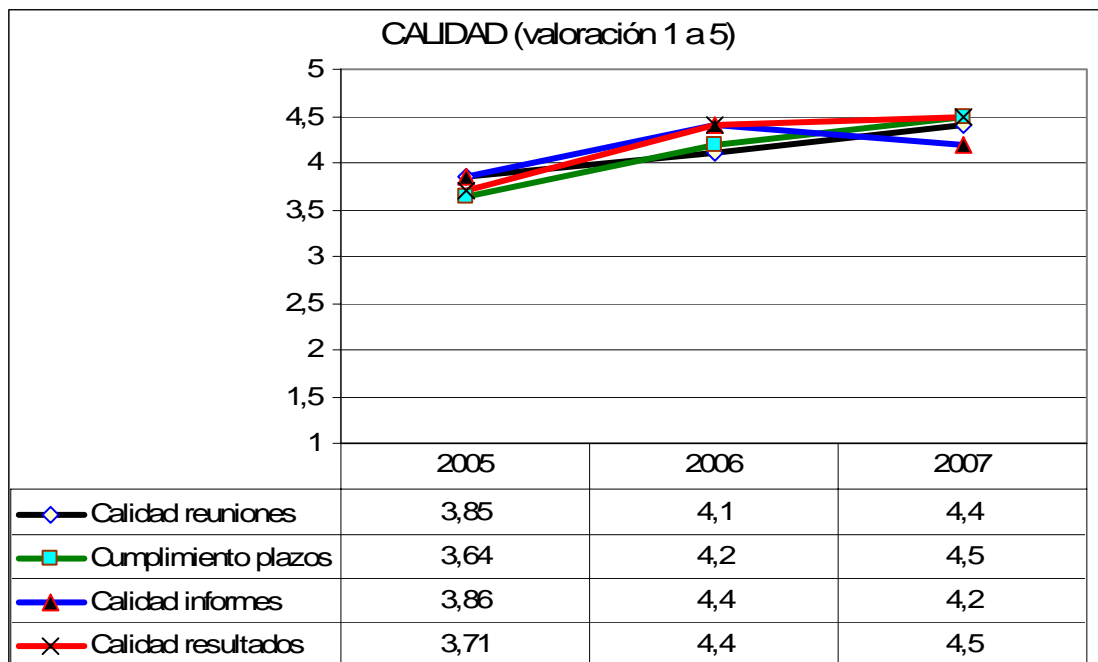


### Consultoría

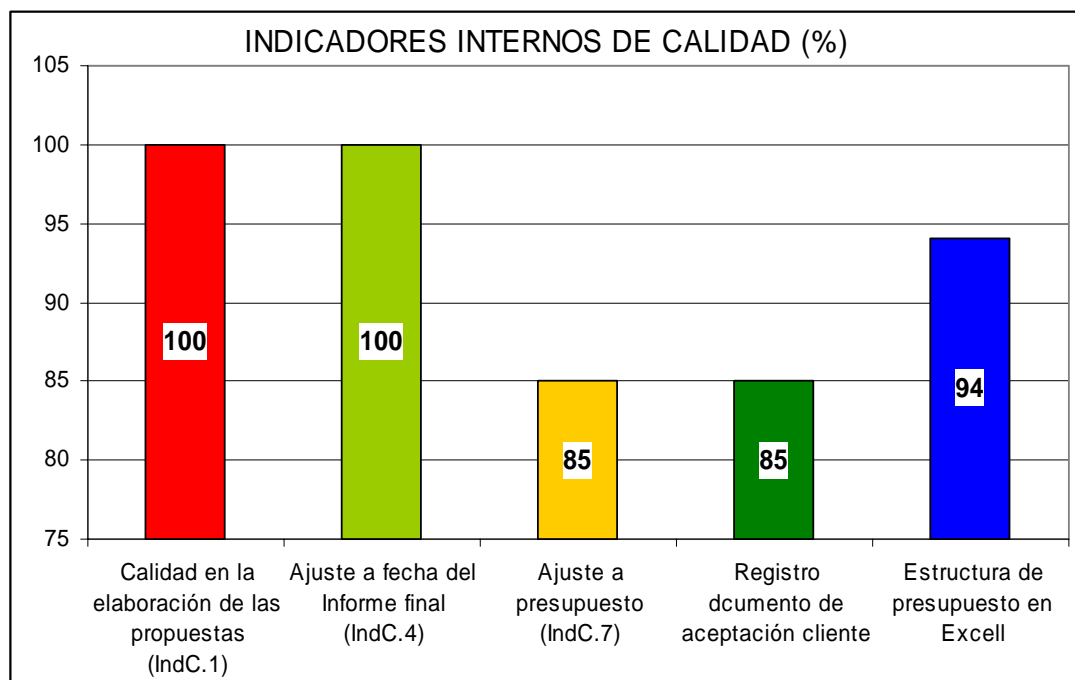
En el apartado correspondiente de esta Memoria se han recogido los resultados globales de la encuesta de valoración que los clientes han respondido para cada proyecto. Se han realizado 23 encuesta con un porcentaje de respuesta del 61%.

En las gráficas siguientes se recogen los resultados de esta encuesta desagregados por ámbitos de evaluación.





El área de consultoría desarrolla sus propios controles internos de calidad, cuyos resultados se expresan en la gráfica siguiente.





### Investigación

El área de investigación no ha monitorizado los indicadores de calidad en el año 2007.

### Cooperación

La evaluación de calidad de los proyectos plurianuales que son financiados por las Agencia Internacionales se efectúa por estas según los parámetros ya expuestos en otras memorias.

La evaluación del proyecto Prracsaled, realizada por la entidad financiadora (UE) como valoración final de proyecto se expone en la tabla siguiente.

Proyecto	Eficacia	Eficiencia	Impacto	Consecución objetivos	Pertinencia	Sostenibilidad
Prracsaled - Honduras <sup>1</sup>	Media	Alta	Media	Alta	Muy alta	Media

Evaluación de la Asistencia técnica a la estrategia de refuerzo institucional del Ministerio de Salud de Marruecos por la Agencia Española de Cooperación Internacional.

Objetivos formulados: 85%

Objetivos cumplidos: 82%

Contenidos Objetivos: 83%

Contenidos Organización: 89%

Metodología Objetivos: 82%

Exposiciones: 85%

Puntos de Vista: 87%

Bibliografía: 85%

Logística taller y atención participantes 91%

Utilidad: 91%

Satisfacción: 90%



## **9. Desarrollo de Profesionales**



La Escuela Andaluza de Salud Pública reconoce a sus profesionales como el elemento esencial para el cumplimiento de su Misión, y en su conocimiento y desarrollo personal y profesional el soporte de su capacidad de cambio, adaptación y perfeccionamiento, la base de su solidez como empresa y su principal ventaja competitiva.

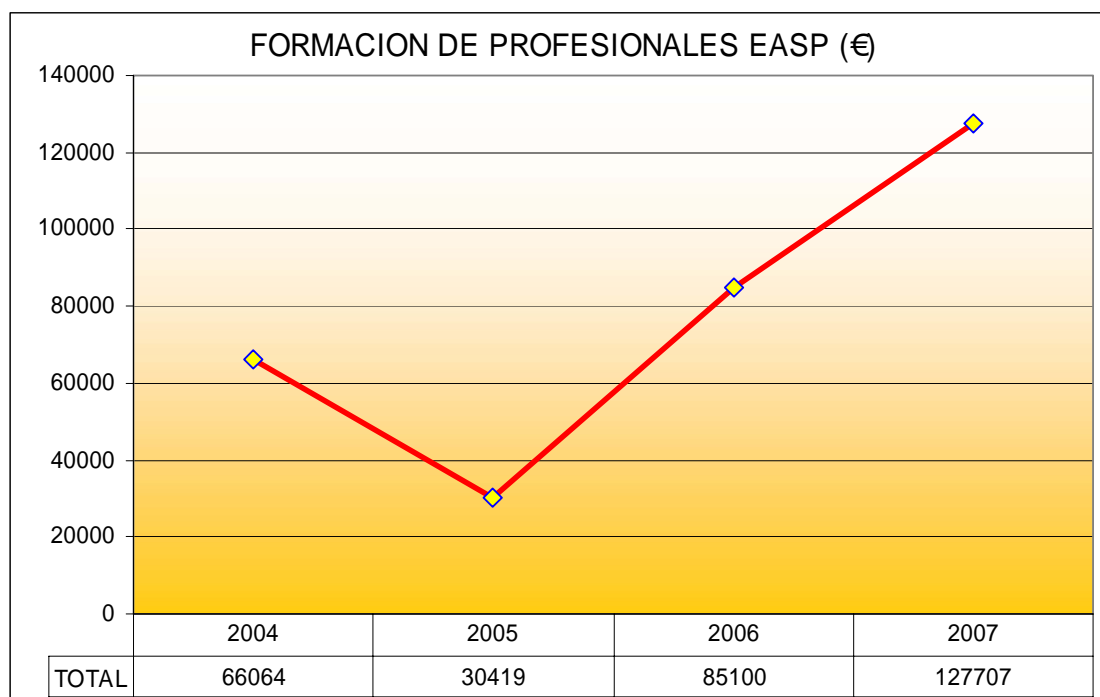
### 9.1 Dirección participativa por objetivos (DPPO)

En 2007 se han negociado los objetivos con cada uno de los profesionales de la Escuela y se ha realizado la correspondiente evaluación, siguiendo la sistemática establecida en años anteriores.

### 9.2 Formación de Profesionales

FORMACION DE PROFESIONALES EASP				
	2004	2005	2006	2007
TOTAL (€)	66064	30419	85100	127707





### 9.3 Salud laboral

La salud de los trabajadores ha sido, en los últimos cuatro años, ha continuado siendo un elemento prioritario de las estrategias de acción social de la Escuela, desarrollando acciones de carácter positivo en el marco de la política de "empresas saludables" que promueve la Consejería de Salud.

Dentro del programa de empresa saludable, y para incentivar el consumo de alimentos saludables se ha puesto a disposición de los trabajadores fruta fresca y fuentes de agua con un consumo en 2007 de un total de 7970 kilos de fruta y 9043 litros de agua.

<b>SALUD LABORAL CONSUMO DE AGUA Y FRUTA FRESCA</b>				
	2006		2007	
		Gasto €		Gasto €
Agua (litros)	6185		9043	
Fruta fresca (Kg)	6500	3089,38	7970	24417

### 9.4 Acción social

El fondo de acción social que la Escuela ha puesto a disposición de sus trabajadores ha tenido, en los últimos cuatro años, la evolución que se recoge en la tabla y gráfica siguientes.

FONDO DE ACCION SOCIAL	2004	2005	2006	2007
€	17400	19200	21000	30000
% variación interanual	11,54	10,34	9,38	42,86

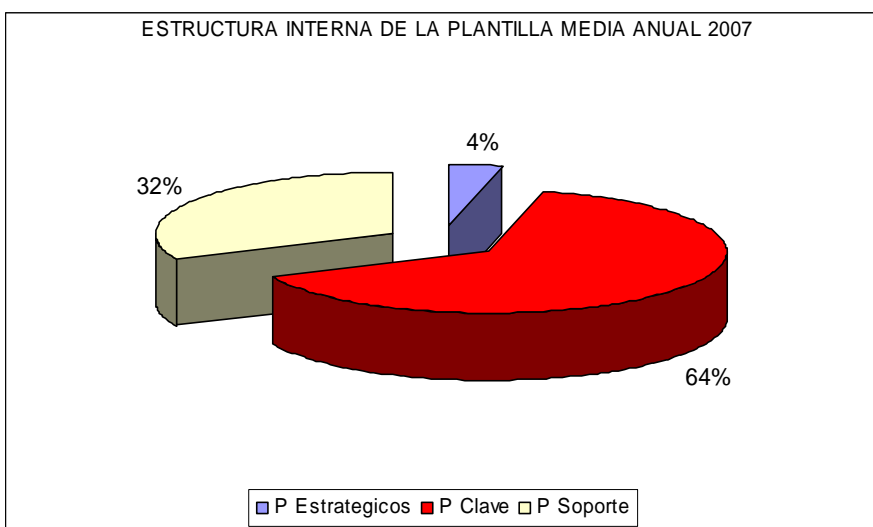
Con esta evolución el crecimiento medio del periodo ha sido de un 18,53%.

El gasto bruto anual y el crecimiento interanual calculado tomando el gasto de 2003 como base 100, son los que se recogen en las dos gráficas siguientes.

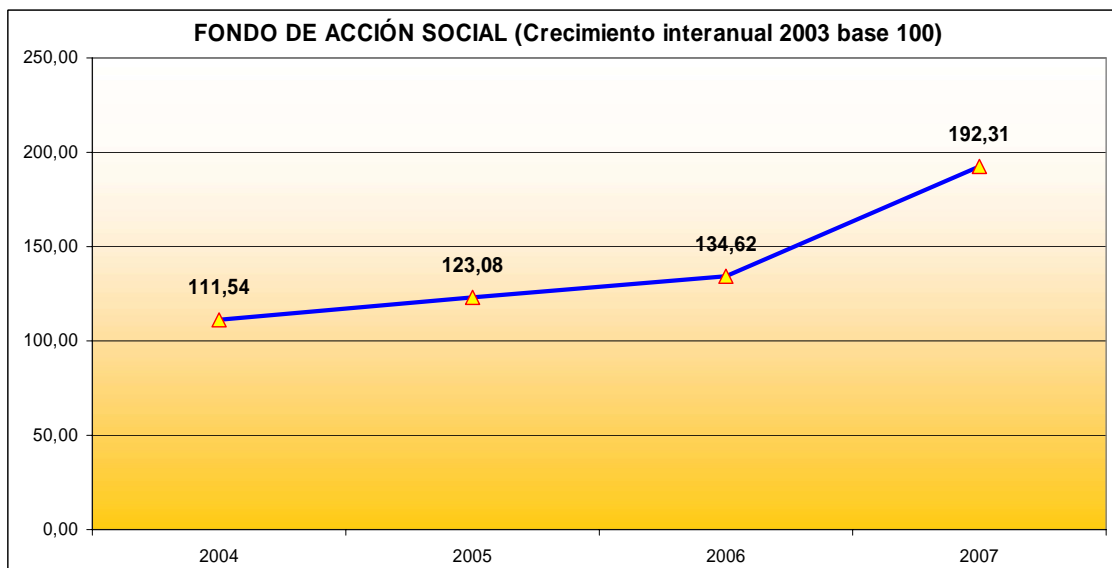
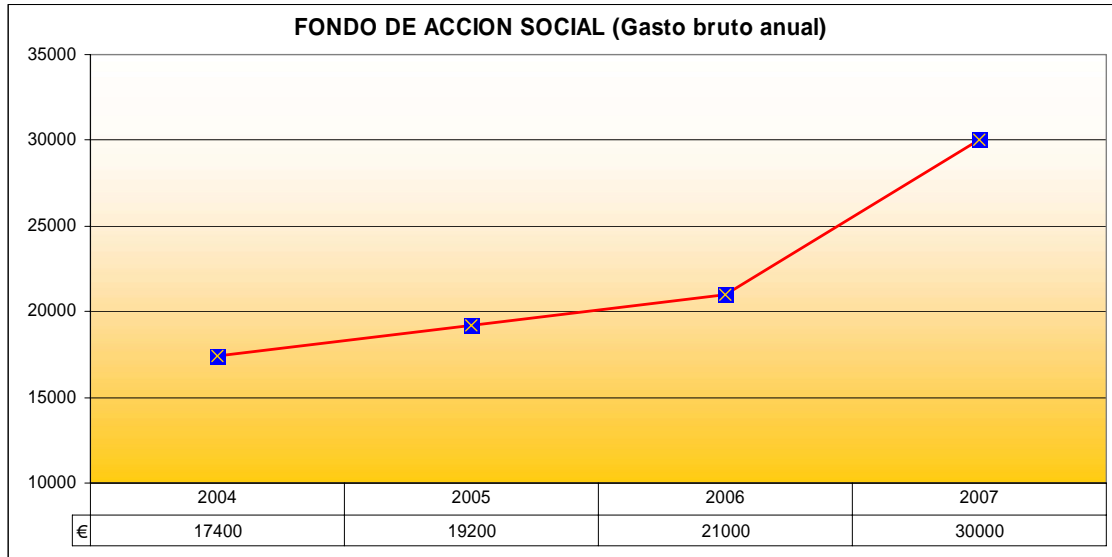
### 9.5 Plantilla

La composición interna de la plantilla en 2007 es la que se recoge en la siguiente tabla y gráfica.

CATEGORIA	Número
Administrativo	42,5
Aux. Servicios	4,5
Consultor	35
Directivo	7,5
Docente	31
Recepcionista	2
Tco Mto Informatico	3
Tecnicos	69
Titulado Medio	8
Titulado Superior	6
Plantilla Promedio Anual Easp	208,5



La evolución interanual de la plantilla media a 31 de diciembre es la que se recoge en la gráfica siguiente.





## **10. Nuevos productos, nuevos mercados y nuevas áreas de actividad**



## **10.1 Área de Sistemas de Información**

En el año 2007 las acciones más señaladas el área de Sistemas de Información son las siguientes.

### **Marketing**

Se han adquirido e instalado dos puntos de información sobre la EASP accesibles a cualquier persona que visite nuestras instalaciones.

### **Comunicaciones**

Diseño e implementación de comunicaciones de VoIP (voz sobre ip) especialmente dirigido al soporte en cooperación y los profesionales que viajen fuera de la EASP. Este proyecto se encuentra a la espera de poder contratar un enlace de datos con un operador adecuado. Están todas las tomas y conexiones preparadas y configurados.

### **Conectividad**

Diseño e implementación de un sistema de VPN para accesos remotos a la EASP. La solución tecnológica está ya instalada y solo pendiente de disponer de una solución VPN implementada para que pueda ser utilizada por el conjunto de los profesionales.

### **Renovación de equipos informáticos**

Se ha procedido a la renovación del 50% del parque de equipos de sobremesa y portátiles (unos 12 equipos).

### ***Cambio de la aplicación de gestión de personal***

Implantación de una nueva aplicación de gestión de nóminas y RRHH integrándola dentro del ERP Navision.

### ***Docencia***

Se han habilitado dos nuevas aulas móviles que permiten el uso de portátiles por parte de los alumnos con un impacto mínimo tanto visual como técnico en el aula.

### ***Aula informática***

Se ha habilitado una nueva aula de informática y se ha construido una sala de informática con 10 ordenadores y una impresora.

### ***Aulas de formación***

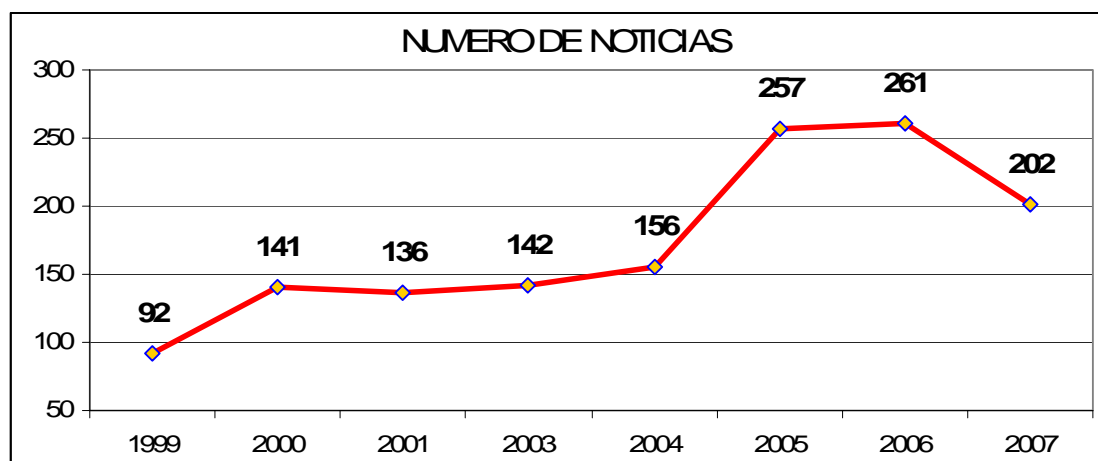
Renovación de todos los ordenadores de las aulas de formación y creación de un interfaz común para todas ellas de modo que el profesional docente encuentre un entorno más amigable y homogéneo a la hora de interactuar con el ordenador.

### ***Virtualización de los servidores***

Lo que va a permitir que cualquier persona o departamento pueda solicitar recursos de memoria, almacenamiento, capacidad de proceso, etc... y estos se le proporcione desde el área de Sistemas, de manera que ningún área necesitará gestionar sus servidores y será un servicio más que preste Sistemas.

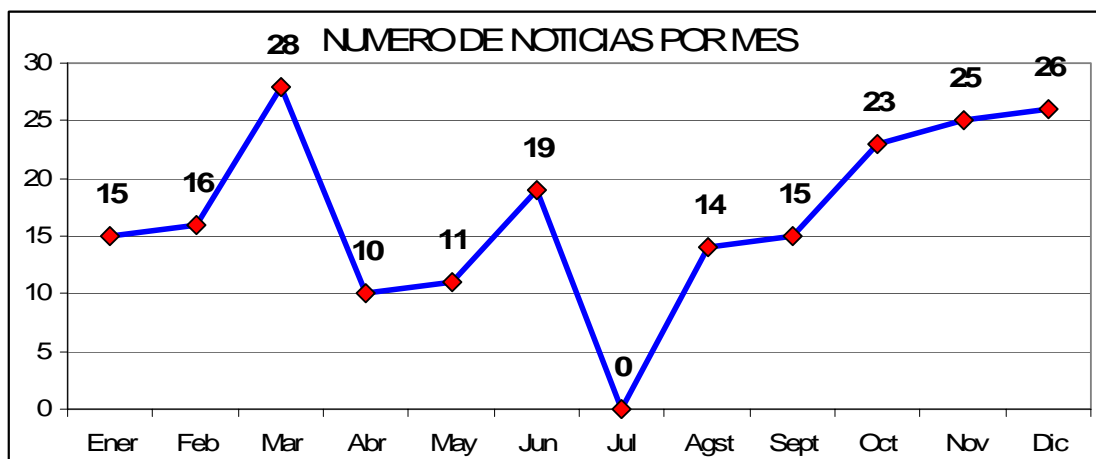
### ***10.2 Presencia de la Escuela Andaluza de Salud Pública los Medios de Comunicación.***

En el año 2007 se han publicado en prensa escrita un total de 202 noticias sobre la EASP, lo que supone un 22% menos que en el año anterior; el 99% de las cuales ha transmitido una valoración positiva de la actividad desarrollada por la Escuela.

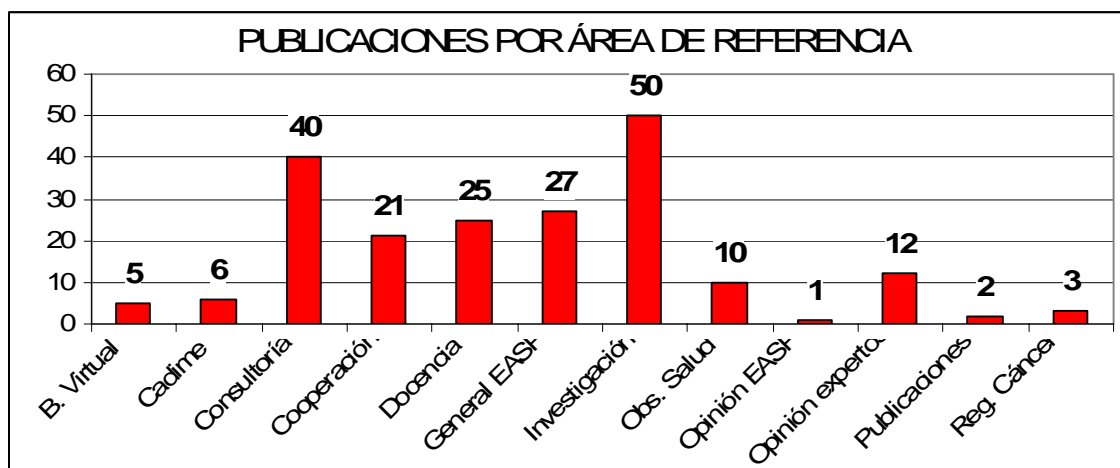


En la distribución por meses de estas 202 noticias se visualiza el efecto de los dos meses (abril y mayo) a los que afectó el 'parón informativo' debido al periodo de campaña y precampaña electoral municipal. Los meses más productivos en número de noticias en prensa escrita han sido en orden descendente marzo (28), diciembre (26), noviembre (25) y octubre (23).

En la siguiente gráfica se exponen las noticias por en mes en 2007.

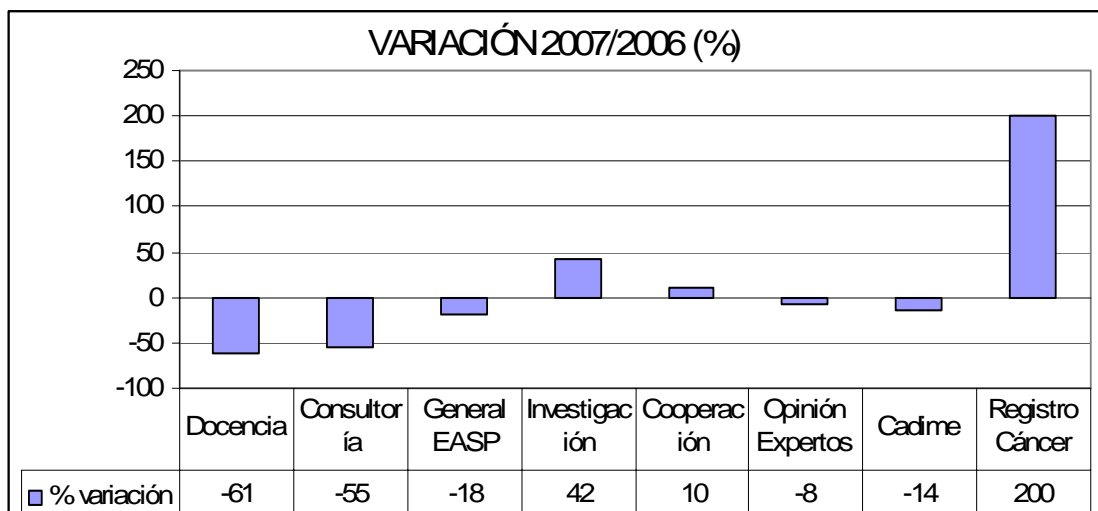


Las áreas de trabajo a las que hacen referencia las noticias EASP publicadas son.

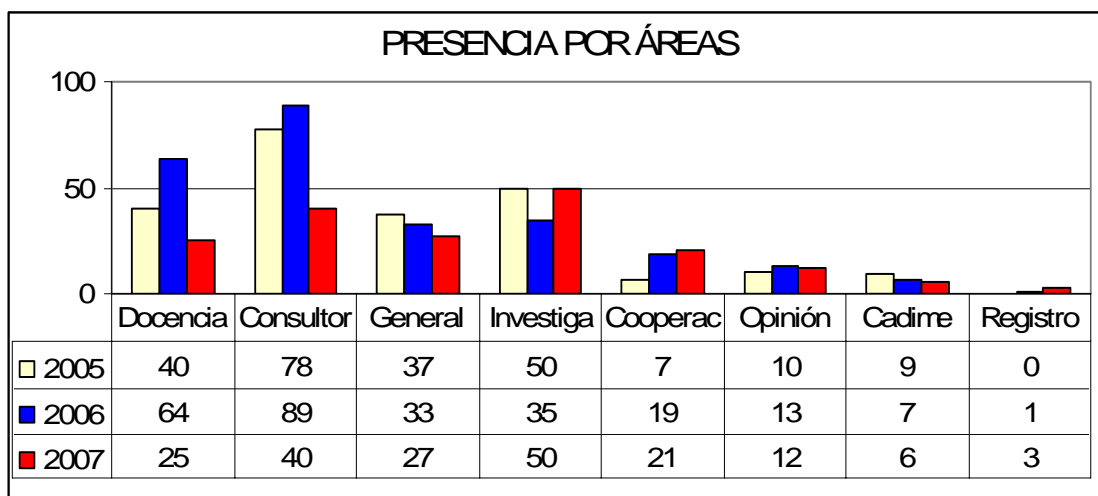


Salvo el área de investigación, que destaca frente al resto, los porcentajes de noticias en las distintas áreas están bastante equilibrados.

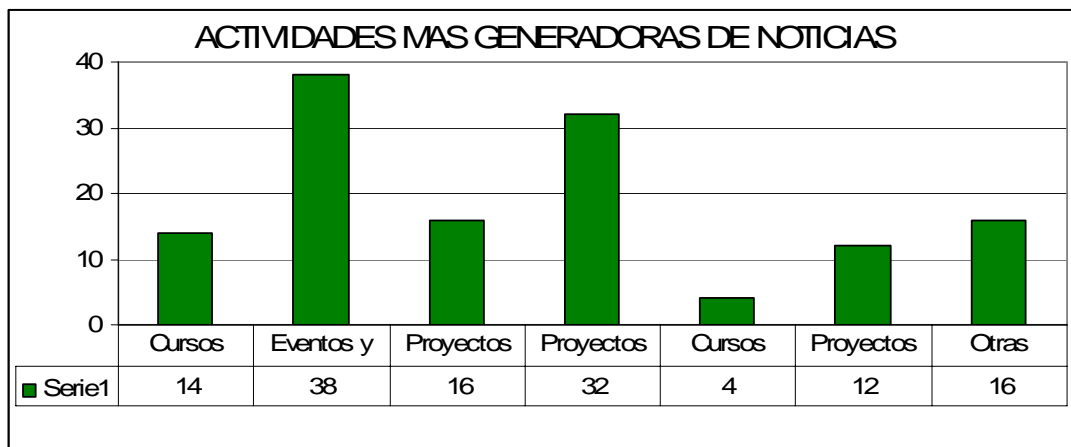
La variación por áreas con respecto a 2006 se presenta en la siguiente gráfica.



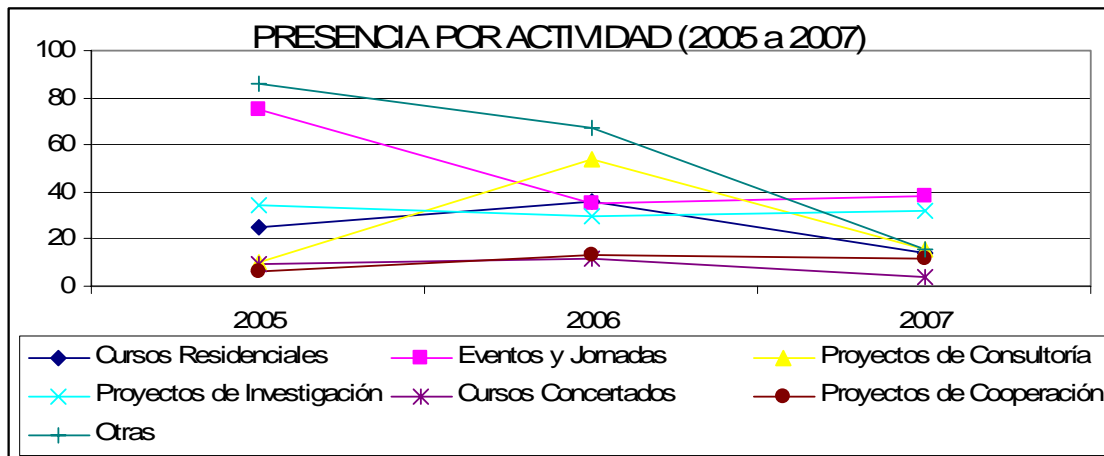
La evolución de la presencia en prensa generada por áreas de actividad en la EASP, es la que se recoge en la siguiente gráfica.



De cada noticia que se publica en prensa escrita se ha registrado el tipo de actividad (curso residencial, concertado, jornadas, proyecto consultoría, etc.) que ha servido para hacer el tema "noticiable"; lo que nos ayuda a conocer la "productividad informativa" que podemos obtener de los distintos tipos de actividad que realiza la Escuela. Así, en 2007, las actividades más generadoras de noticias son las que se recogen en la gráfica siguiente.

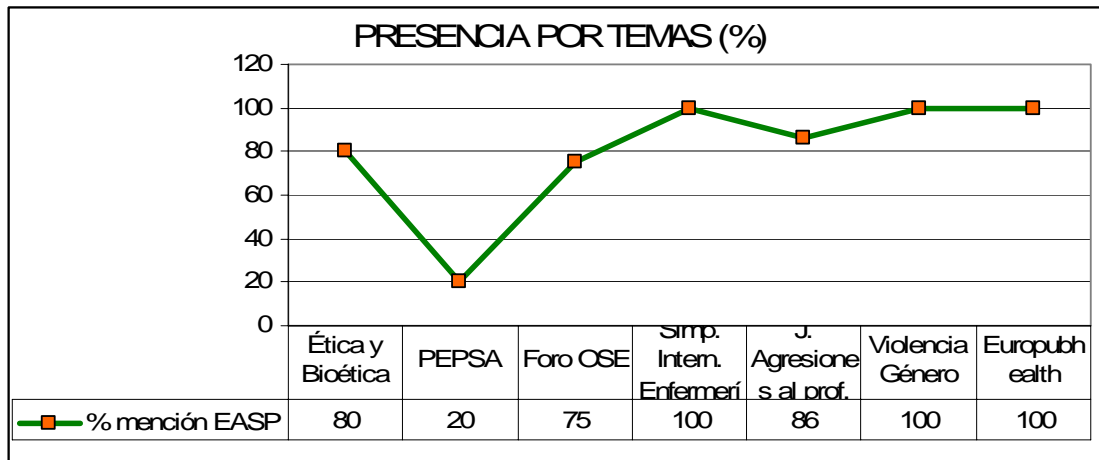


El registro desde 2005 permite una valoración comparada de la presencia por actividad en la serie anual, que se recoge a continuación.



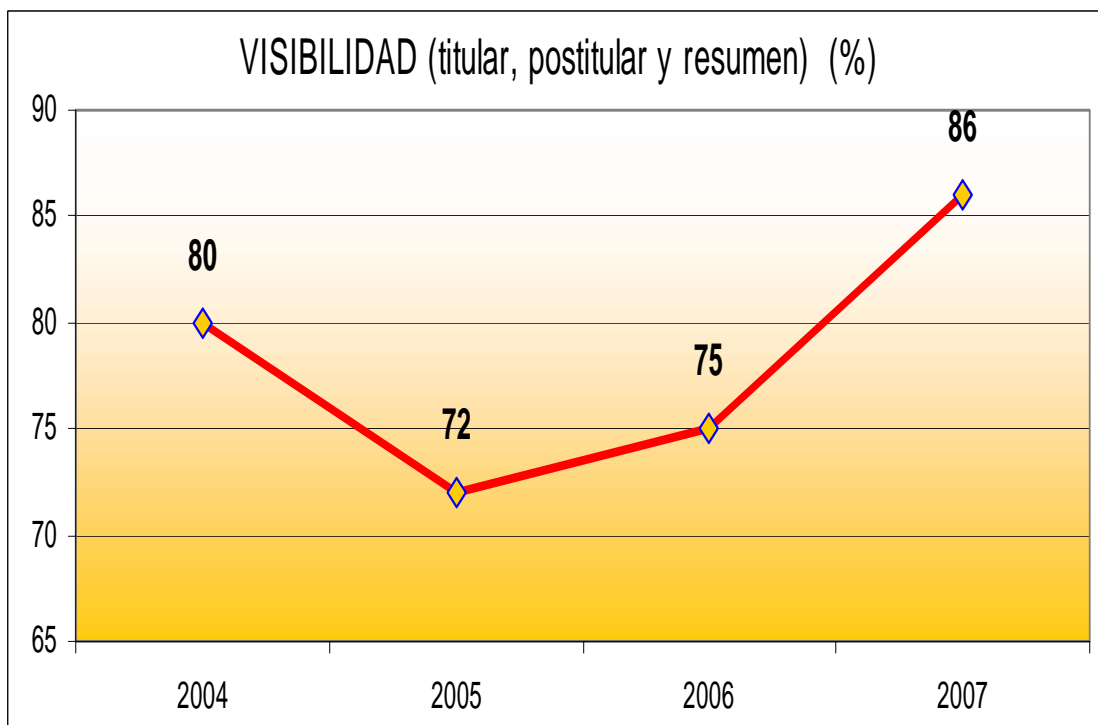
En el 2007, los temas que aún siguen saliendo en relación a la heroína y el Pepsa siguen siendo de lo más fructífero en términos de noticia. Sin embargo, al igual que en años anteriores, este tema apenas redunda en beneficio de la imagen de la Escuela en la prensa, ya que apenas un 20% (3 noticias) de estas noticias están asociadas a la Escuela. Esto marca una distancia importante respecto al resto de temas que más repercusión han tenido en la prensa, en los que el tema que

menos noticias ha asociado a la Escuela ha sido un 75%, teniendo la mayoría de ellos más del 80% vinculada. Así, los temas de mayor impacto en 2007 son los siguientes.

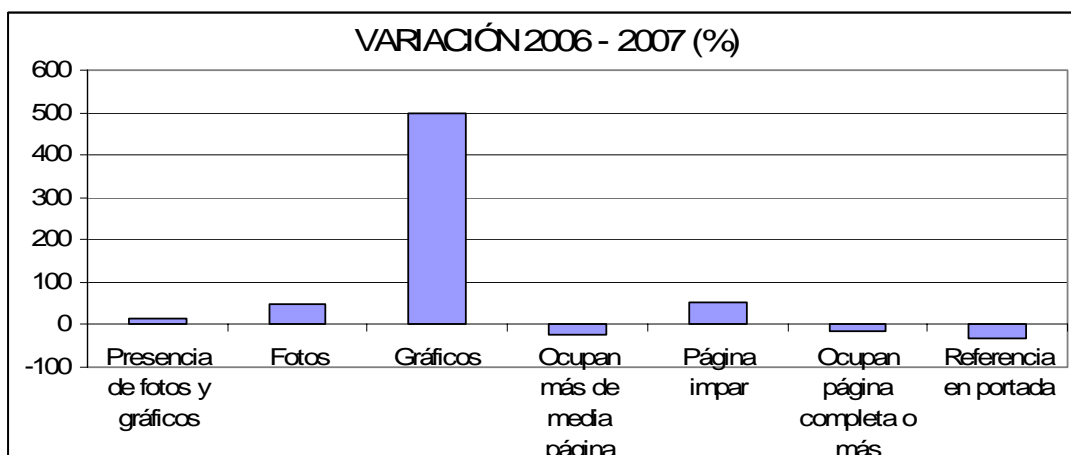
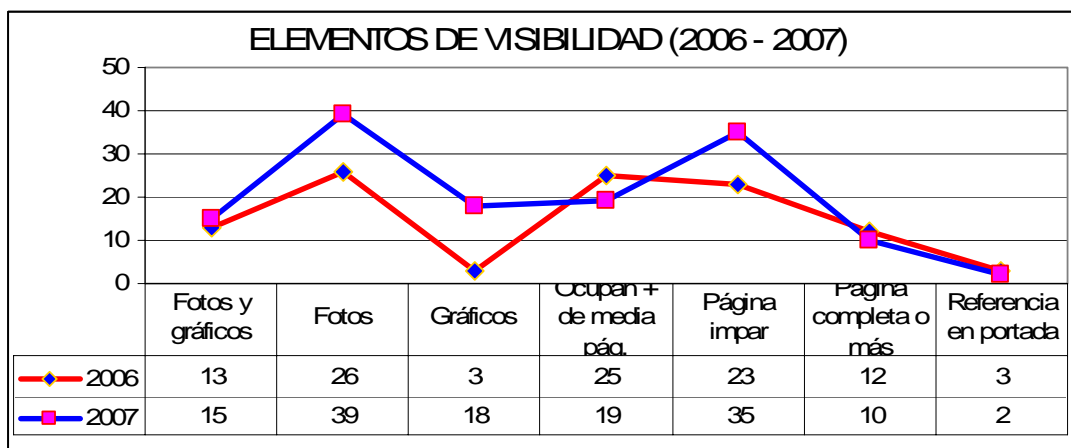


### Visibilidad de la noticia

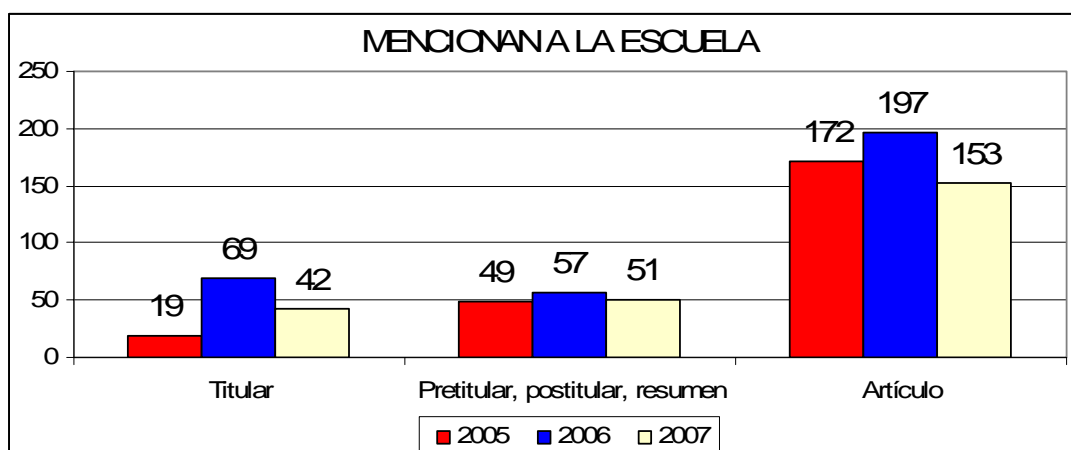
Hay que señalar el importante avance en este indicador, habiendo pasado del 75% de apariciones en titular, postitular y resumen en el años 2006 a un 86% en 2007. Respecto a los elementos de visibilidad y su comparación con respecto al 2006, se evidencia que se ha producido un avance en los electos gráficos (gráficos y fotos) y en la presencia en páginas impares, no habiéndose modificado sustancialmente el resto de los elementos valorados. La evolución desde el 2005 es la que se recoge en las gráficas que se presentan a continuación.





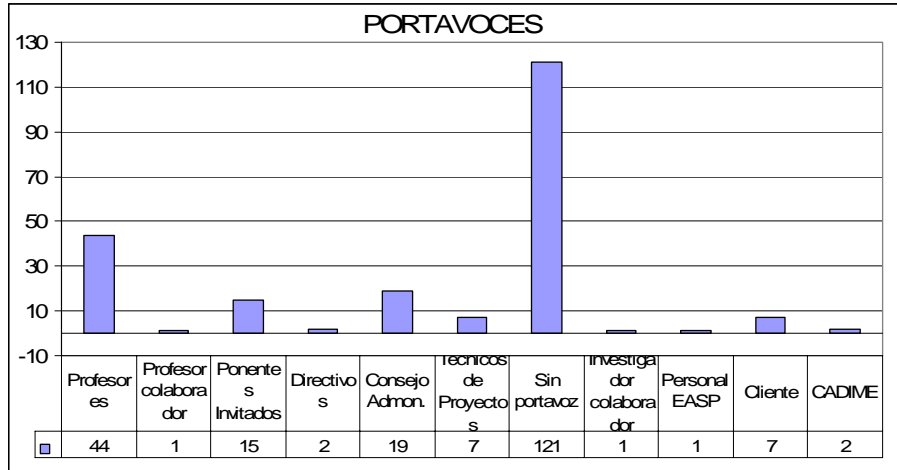


Con relación a la presencia general de la escuela en los medios de comunicación, el 78% de las noticias publicadas nombran a la Escuela en alguna parte de las mismas. 21% de las noticias de 2007 hacen mención a la EASP ya desde su titular. 25% hacen referencia a la Escuela en los espacios de resumen o las entradillas de pretitular o postitular. En el propio artículo relacionan la actividad de la noticia con la EASP un total de 76% de las noticias.



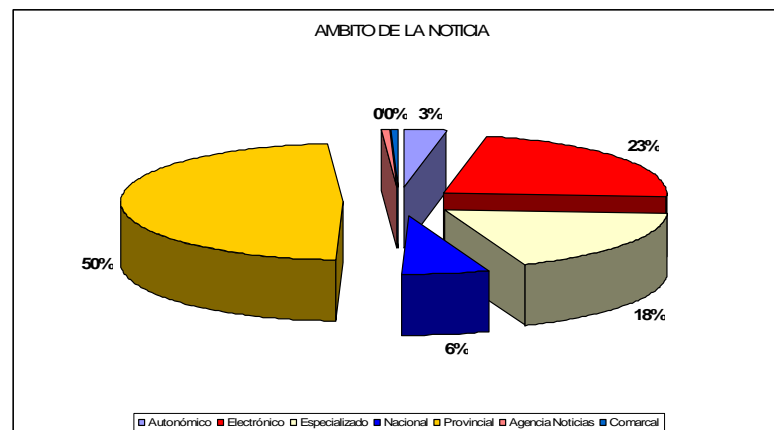
### Portavoces de la EASP

En año 2007 el número total de portavoces se ha incrementado en 7 profesionales con respecto a 2006; la distribución porcentual de los mismos por grupo profesional es la que se recoge en la siguiente gráfica.



### Presencia en los medios

Los periódicos provinciales Granada Hoy (32), La Opinión de Granada (32), Ideal (28), y Granada Digital (12), son los que mayor número de noticias de la actividad EASP han publicado este año. Se consigue así el doble objetivo de incrementar la presencia en los medios no especializados y de abrir la EASP a la provincia en la que está, dándose a conocer más a través de sus proyectos. La presencia en medios especializados sigue liderada por el trabajo con Diario Médico (20 noticias) seguido de El Médico (6), Gaceta Médica (4), Redacción Médica (1). También se está trabajando con las publicaciones de ámbito farmacéutico -Correo Farmacéutico, 2 y El Global, 2-. Nuestro trabajo en medios especializados abarca el amplio abanico y diversidad que éstos representan. En el portal de la Junta se han seleccionado un total de 31 noticias de la Escuela para su publicación.



### ***10.3 Las alianzas estratégicas a nivel internacional***

El hecho de mayor relevancia en los compromisos internacionales ha sido la renovación del Memorandum de Entendimiento suscrito entre la Organización Panamericana de la salud (OPS/OMS) y la Junta de Andalucía que se firmo en noviembre de 2007.

En el marco de este Acuerdo, se ha diseñado la estrategia de acciones para el bienio 2008 y 2009, que fue aprobada en la Comisión de Seguimiento celebrada en octubre de 2007; a partir de este documento se ha elaborado en Plan de acción Bidual para su ejecución en el 2008 y 2009, plan que es financiado por la Junta de Andalucía.

Así mismo, en 2007 se han elaborado (aunque serán firmados ya en 2008) dos Convenios Específicos con el Ministerio de Salud Pública del Uruguay; uno para el desarrollo de un Plan de Capacitación dirigido a personal técnico del MSP y un segundo para el desarrollo de un Plan de Formación para profesionales clínicos a realizar a través de estancia de formación en el empleo en hospitales del SSPA.

Si bien aun no se ha materializado ningún compromiso, se está en conversaciones con la Universidad Católica de Córdoba, así como con determinados Gobiernos Provinciales en la Argentina, en la estrategia de tejer una red de alianzas institucionales en el cono sur.

Debemos señalar así mismo el claro apoyo que se está recibiendo de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) para el desarrollo de asistencia técnicas en el cono sur que son llevadas a cabo por personal del SSPA.

### ***10.4 La Escuela como Centro Colaborador de la OMS***

La Escuela Andaluza de Salud Pública ha mantenido durante el 2007 sus compromisos como Centro Colaborador de la OMS.

### ***10.5 Centro de Estudios Migratorios***

Está adscrito al Área de Cooperación Internacional y en 2007 ha iniciado ya un claro despegue en sus actividades mediante el desarrollo de proyectos en conexión con la Dirección General de Salud Pública, con el Ministerio de Sanidad y con la Obre Social de la Fundación CajaSur.

En concreto, en el pasado año las acciones se han desarrollado a través de tres ejes:

*1.- La puesta en marcha de la Red ISIR, sobre Inmigración y Salud financiada por la Consejería de Salud y la Fundación CajaSur.*

El objetivo del proyecto es contribuir a la mejora de la atención sanitaria

de las poblaciones inmigrantes mediante la creación de un conjunto de instrumentos que permitan la comunicación y el intercambio entre personas interesadas en la mejora de la asistencia sanitaria a la población inmigrante. Cuenta con el diseño y la creación de una comunidad virtual y un portal que enlaza diferentes recursos y en noviembre de 2007 se ha inaugurado la red con un encuentro de las personas que hasta ahora forman parte de la misma.

Se han impulsado grupos de trabajo con los siguientes objetivos:

- a) formación de profesionales clave.
- b) Elaboración de materiales formativos.
- c) Creación de una plataforma de apoyo a la Red ISIR.

*2.- Evaluación de seguimiento del sector socio sanitario del II Plan para la Inmigración en Andalucía, financiado por la Consejería de Salud.*

El resultado ha sido la obtención de un mapa de lo "que se está haciendo" y "como se está haciendo" en relación a la puesta en marcha de mecanismos de atención a la población inmigrante, así como la detección de los puntos débiles y fortalezas de estos procesos.

*3.- Generación materiales audiovisuales que faciliten instrumentos potentes para visibilizar la diversidad cultural y creación de un centro de recursos virtuales, financiado por el Ministerio de Sanidad.*

La estrategia pretende localizar y poner accesible en Internet un conjunto de materiales sobre salud, tanto los elaborados en España como los que están disponibles en las diversas entidades de los países de origen. Actualmente el centro está funcionando en plan piloto y sus actividades están dirigidas a profesionales e instituciones interesadas en los fenómenos migratorios y su relación con la salud.

## **11. Financiación, presupuesto y eficiencia en la gestión**



Aunque se expone en mayor detalle en la "Memoria Económica" se recoge en las dos gráficas siguientes la evolución económica de los cuatro últimos años.

