



MEMORIA 2008

Escuela Andaluza de Salud Pública
Abril 2009



Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD

INDICE



1. Introducción.....	1
2. Orientación al Cliente.....	5
2.1 Análisis de clientes	7
3. Formación	9
3.1 Actividad	11
3.2 Clientes.....	17
3.3.Calidad	19
3.4 Innovación.....	23
4. Investigación y creación de conocimiento	29
4.1 Proyectos de Investigación	31
4.2 Producción científica.....	34
4.3 La investigación de la Escuela en el contexto de la I+D.....	36
4.4 La Unidad de Apoyo Metodológico a la Investigación (UAMI) en 2008	37
5. Asesoría y aplicación del conocimiento	39
5.1 Análisis de clientes	41
5.2 Producción de actividades de consultoría.....	43
5.3 Consultoría por área temática.....	46
5.4 Aspectos relacionados con la calidad y eficiencia en la gestión de los proyectos de consultoría.....	48
6. Cooperación al desarrollo	53
6.1 Análisis de clientes y producción	55
6.2 Desarrollo de los Acuerdos OPS/EASP	61
6.3 Calidad	63
7. Unidades de conocimiento específico	65
7.1 Registro de Cáncer de Granada (RCG).....	67
7.2 Centro Andaluz de Información del Medicamento CADIME.....	69
7.3 Observatorio de Salud en Europa OSE.....	72
7.4 Publicaciones	78
7.5 Biblioteca.....	81
8. Desarrollo de Profesionales	83
8.1 Dirección participativa por objetivos (DPPO).....	85
8.2 Formación de Profesionales.....	85
8.3 Salud laboral	86
8.4 Acción social.....	87
8.5. Plantilla.....	88
9. Nuevos productos, nuevos mercados y nuevas áreas de actividad.....	89
9.1 Área de Sistemas de Información.....	91
9.2 Presencia de la Escuela Andaluza de Salud Pública los Medios de Comunicación.	93
10. Financiación, presupuesto y eficiencia en la gestión	101

1. Introducción

La Escuela Andaluza de Salud Pública ha desarrollado durante el año 2008 una importante actividad en un periodo de transición marcado por el cambio de legislatura política, la priorización en determinadas políticas de salud, el cambio del equipo de dirección de la EASP, el establecimiento de un marco estratégico y el desarrollo de un nuevo modelo organizativo.

La actividad que se presenta en esta memoria se estructura en:

1. **Un análisis de los clientes de la EASP** de los 537 proyectos desarrollados, que han tenido al Servicio Andaluz de Salud y la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía a sus principales clientes
2. **La valoración de las actividades de formación** con un total de 387 actividades docentes, 13.475 horas lectivas y la participación de 8.766 alumnos. La mayor compra de servicios de formación la ha realizado el SSPA. Se destaca que la totalidad de las actividades residenciales dirigidas a profesiones sanitarias han sido acreditadas, así como un alto porcentaje de las concertadas. Asimismo, encontramos un incremento con respecto al 2007 de las valoraciones globales referidas a objetivos de aprendizaje, nivel de satisfacción y calidad de la coordinación docente. Por último destaca la realidad de la utilización de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), de soportes virtuales de apoyo a la formación con la red de Campus Virtuales de la EASP
3. **La producción científica y los proyectos de investigación** con un 2008 donde dos nuevos grupos de la Escuela se han incorporado al CIBERESP, en la cuál la EASP formaba parte con un grupo desde 2007, conformando el 42,85% de los grupos de Andalucía.. Asimismo, en este año, se han presentado más de 30 proyectos a convocatorias europeas, nacionales o autonómicas de investigación. El total de proyectos de investigación activos durante el año 2008 ha sido de 54. La producción científica en 2008 ha sido de 89 artículos publicados, con un total de 281,346 puntos de factor de impacto (FI), lo que representa una media de 3,16 puntos de FI por artículo publicado.
4. **Las actividades y proyectos desarrollados en la asesoría**, su calidad y eficiencia. En el año 2008, la actividad, en término de número de proyectos desarrollados, ha sido un total de 182, con un crecimiento de 2,24% respecto al año 2007. 135 de los proyectos desarrollados han tenido como clientes principales a la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía y al SAS. La demanda de consultoría se ha centrado en las Políticas de Salud y

5. Salud Pública, Sistemas de Información y Desarrollo de Software, seguidos por *Gestión Sanitaria y Comunicación e Imagen*. La satisfacción global de los proyectos es de 8,5 y recomendarían la consultoría de la EASP en el 100% de los casos
6. Los proyectos activos de **cooperación al desarrollo** y el desarrollo de los acuerdos EASP/OPS. Se han desarrollado las funciones y actividades asignadas desde la Secretaria General de la Consejería. Ello se desarrolla con el apoyo a las políticas de organismos internacionales especializados en sistemas de salud como la OPS/OMS, el desarrollo de proyectos financiados por agencias multilaterales, bilaterales y descentralizadas (Comisión Europea, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Centroamericano de Inversión Económica, Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo), y la gestión de asistencias técnicas directas a gobiernos nacionales y provinciales en distintos países. Por otra parte, el desarrollo de políticas de atención a la inmigración en colaboración con el Ministerio de Sanidad y Consumo y el II Plan Integral para la Inmigración en Andalucía han conformado el conjunto de actividades del área. Nicaragua, Angola, República Dominicana, Uruguay, Argentina, Brasil y Chile han sido los países con los que se ha realizado una mayor actividad que ha llevado al área de cooperación internacional a una cantidad de más de 1,4 millones de €. La colaboración con OPS ha sido una de las líneas prioritaria desarrolladas.
7. El desarrollo de las **unidades de conocimiento específico** como son el Registro de Cáncer, el CADIME, EL observatorio de Salud en Europa, el área de publicaciones y la Biblioteca
8. Las acciones de **desarrollo de los 203 profesionales EASP** (formación, salud laboral, la dirección por objetivos, la acción social), nuevos productos, nuevos mercados y nuevas áreas de actividad y la **financiación, el presupuesto** y la eficiencia en la gestión

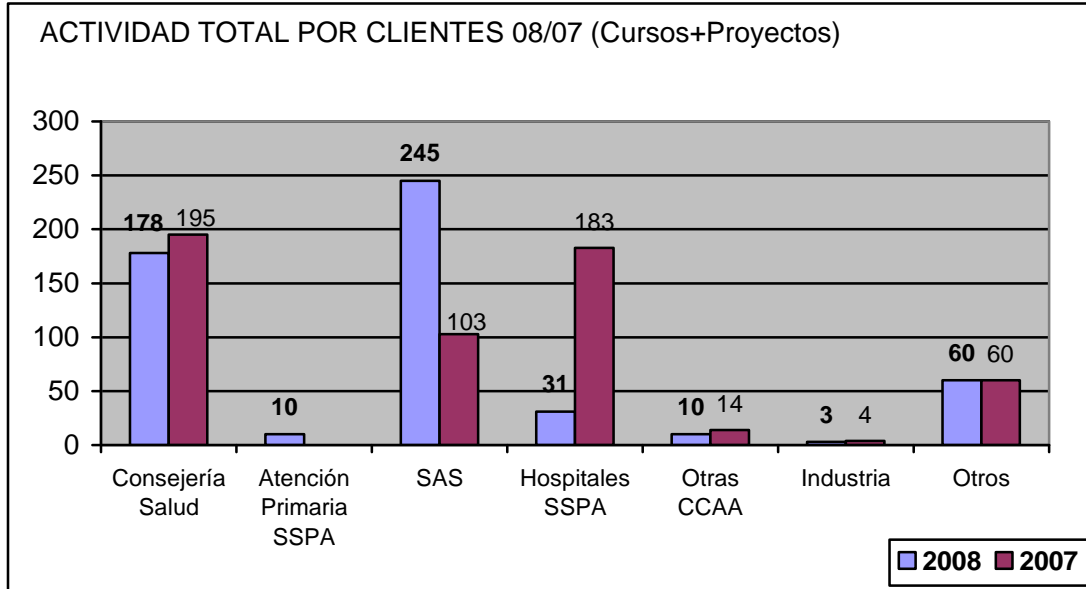
Por último, la Escuela Andaluza de Salud Pública ha tenido el encargo por parte de la Presidenta del Consejo de Administración de que "sepa situarse de nuevo como una institución de avanzada en el siglo XXI, como instrumento del Sistema Sanitario Andaluz, como impulsora de iniciativas, y como dinamizadora de actitudes". La actividad del 2008 y las acciones encaminadas a modernizar la EASP pueden ayudar a conseguirlo.

2. Orientación al Cliente

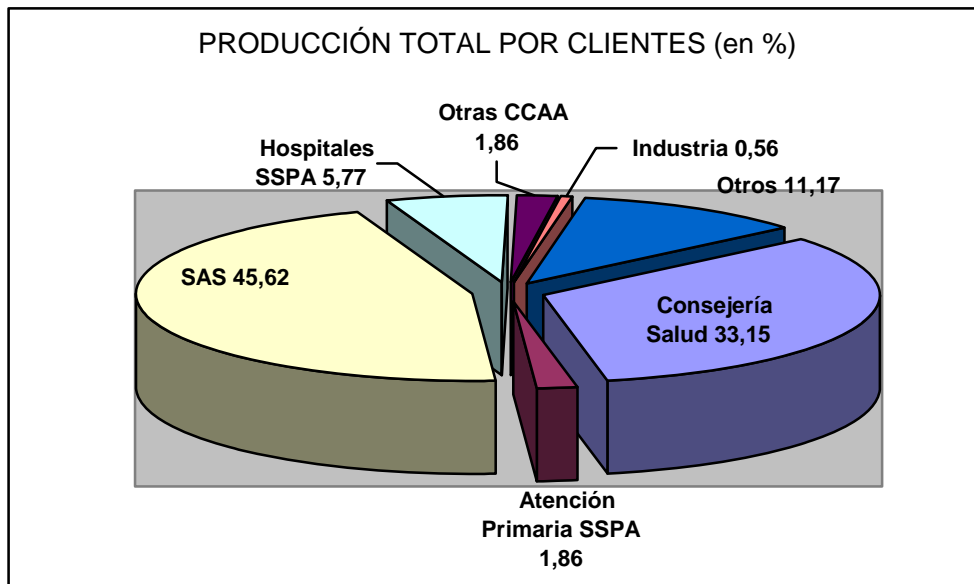
2.1 Análisis de clientes

Durante el año 2008, el conjunto de proyectos de docencia y consultoría realizados para la EASP ha sido de 537.

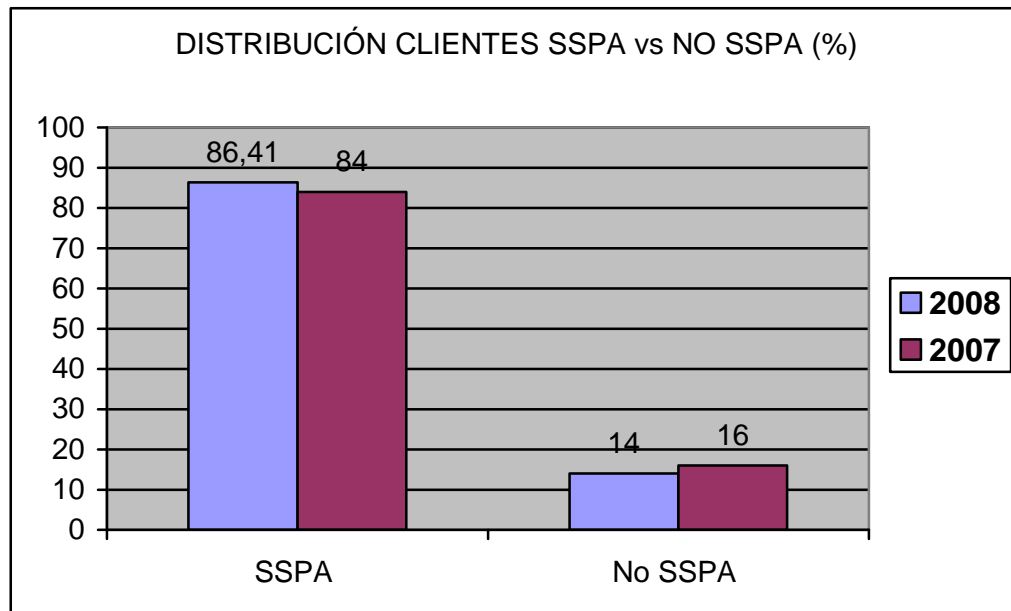
En la siguiente gráfica se presentan los datos de número de proyectos por clientes:



En el año 2008 el Servicio Andaluz de Salud (servicios centrales) ha sido el primer cliente global de la Escuela Andaluza de Salud Pública, con una demanda de actividad que ha representado el 46% del total de la producción contratada (cursos + proyectos), seguida por la Consejería de Salud (33%).



La proporción de actividad realizada para el SSPA frente a la que se ha contratado desde instituciones externas a éste se presenta en la siguiente gráfica.:

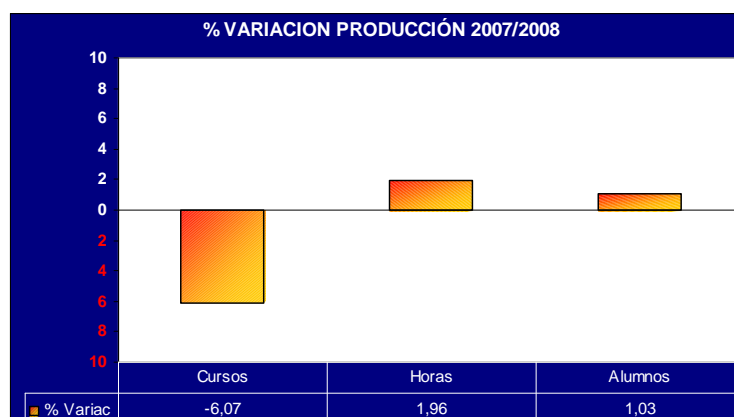


3. Formación

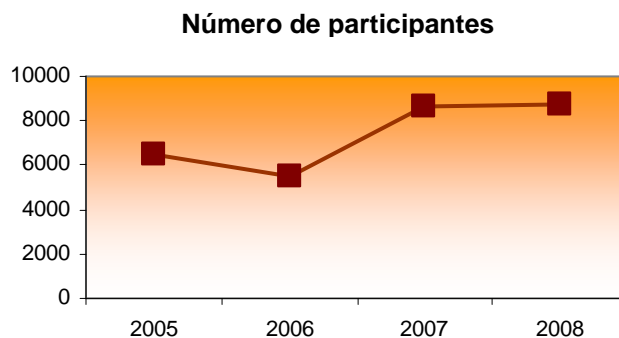
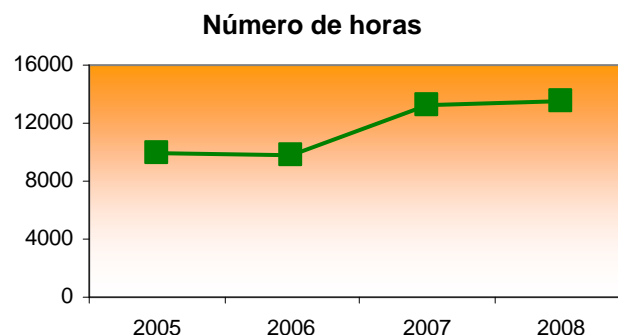
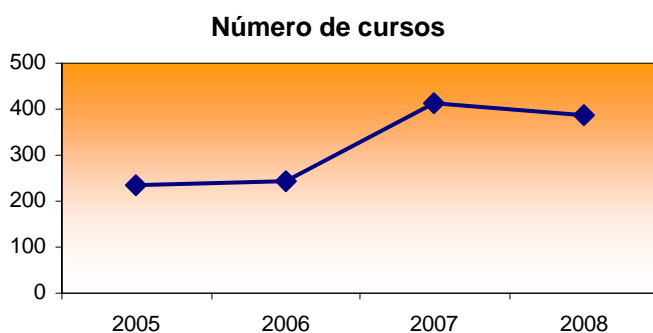
3.1 Actividad

Durante el año 2008, la Escuela Andaluza de Salud Pública ha desarrollado un total de 387 actividades docentes, con un total de 13.475 horas lectivas y la participación de 8.766 alumnos.

Como puede apreciarse en el siguiente gráfico, se ha producido un ligero descenso en cuanto al número de actividades realizadas respecto al año 2007, siendo algo superior tanto el número de horas como el de participantes.



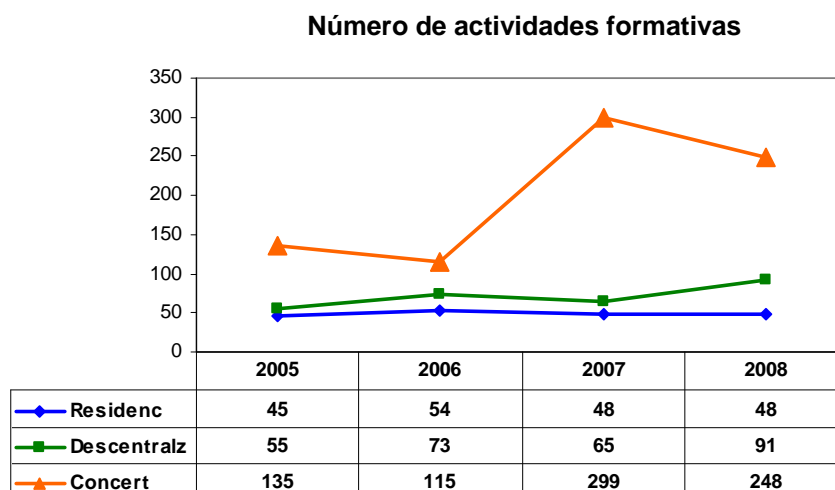
No obstante, como se aprecia en los siguientes gráficos la evolución del volumen global de la actividad docente a lo largo de los últimos años ha experimentado un crecimiento importante.



Por tipología, respecto al 2007 se mantiene el número de actividades residenciales (realizadas en la sede de la EASP y ofertadas a profesionales) con aumento en número de horas y participantes; los cursos descentralizados (a demanda del SAS y realizados en diferentes puntos de Andalucía) aumentan en número y horas impartidas, descendiendo el volumen de participantes y disminuye la actividad concertada.



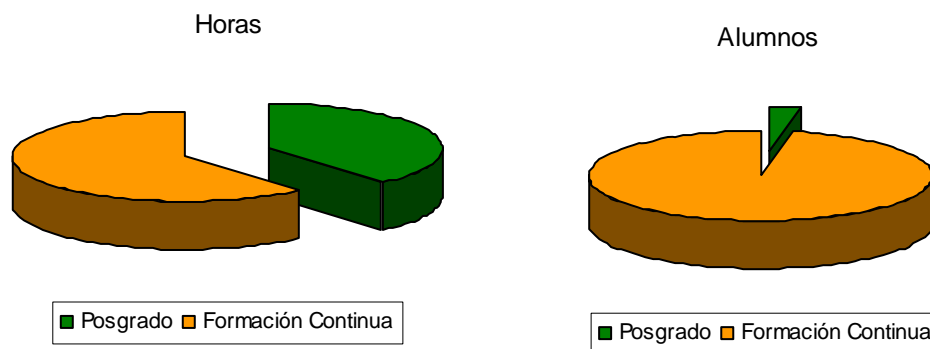
En el siguiente gráfico se visualiza la evolución en los últimos años de la actividad formativa por tipo de curso, apreciándose un incremento de la actividad concertada y descentralizada.



Dado que la formación realizada por la Escuela Andaluza de Salud Pública se dirige a dos ámbitos bien definidos: la formación de postgrado y la formación continua de profesionales de organizaciones fundamentalmente sanitarias, a continuación se describen las actividades de postgrado así como el conjunto de la formación realizada por áreas temáticas.

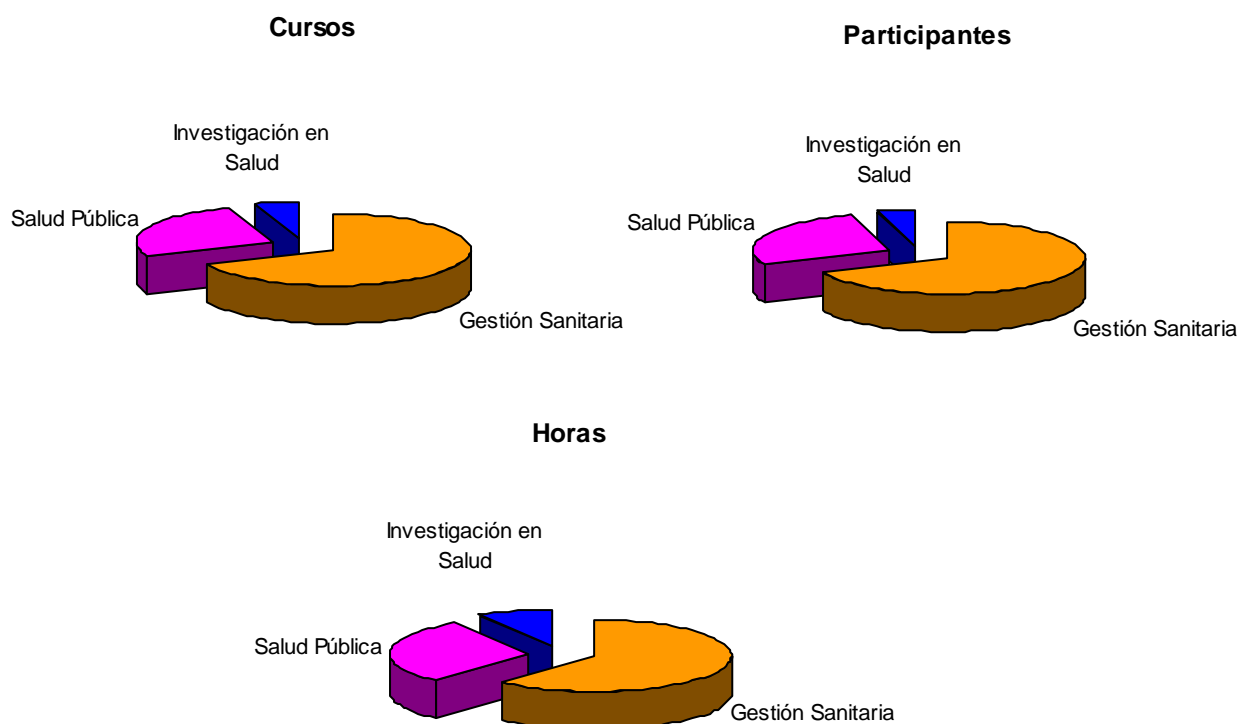
Con respecto a la primera durante el 2008 además del III Master Europeo de Salud Pública que incluye el XXIV Master en Salud Pública y Gestión sanitaria, se mantuvo el Máster de Economía de la Salud y Dirección de Instituciones Sanitarias y se realizaron 9 Expertos, todos ellos con reconocimiento por la Universidad de Granada. 3 de los Expertos fueron de nueva incorporación a la oferta de posgrado, en concreto, el de Promoción de la Salud en contextos sanitarios, educativos y sociales, el de Género y Salud y el de Dirección de servicios de prevención de riesgos laborales y Salud Laboral.

Los siguientes gráficos muestran el peso relativo de esta formación en cuanto al el número de horas lectivas y número de alumnos.



Todas estas actividades son de carácter modular y formato semipresencial a excepción del Master Europeo y de Salud Pública. Todos cuentan con un espacio virtual propio de aprendizaje alojado en el Campus de Docencia de la EASP.

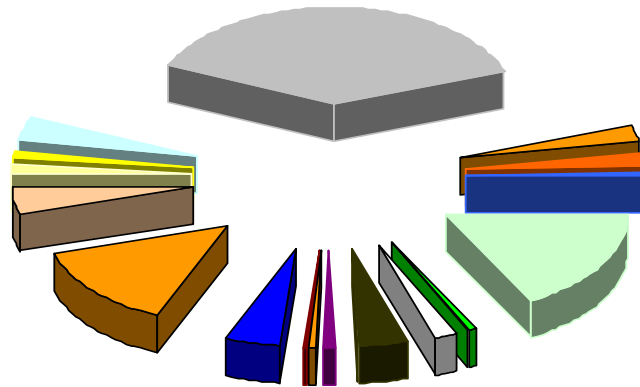
Los siguientes gráficos muestran la distribución del total de cursos, horas y participantes en las actividades formativas de la EASP durante el 2008 por tres bloques temáticos: gestión sanitaria, salud pública e investigación en salud. Esta última corresponde a actividades fundamentalmente dirigidas a mejora las habilidades en técnicas de investigación .



A continuación se muestran las actividades formativas realizadas en 2008 agrupadas en 17 líneas temáticas relacionadas con gestión sanitaria, salud pública e investigación en salud.

Cursos

- | | |
|---|---|
| ■ Políticas de Salud Pública | ■ Salud laboral |
| ■ Salud ambiental y alimentaria | ■ Promoción de salud |
| ■ Género y salud | ■ Multiculturalidad e inmigración |
| ■ Atención a personas con dependencia | ■ Investigación en salud |
| ■ Dirección y gestión de org sanitarias | ■ Gestión y desarrollo de profesionales |
| ■ Calidad y acreditación | ■ Ética y bioética |
| ■ Ciudadano | ■ Práctica asistencial |
| ■ Seguridad del paciente | ■ Tecnologías sanitarias |
| ■ Gestión de la formación | |

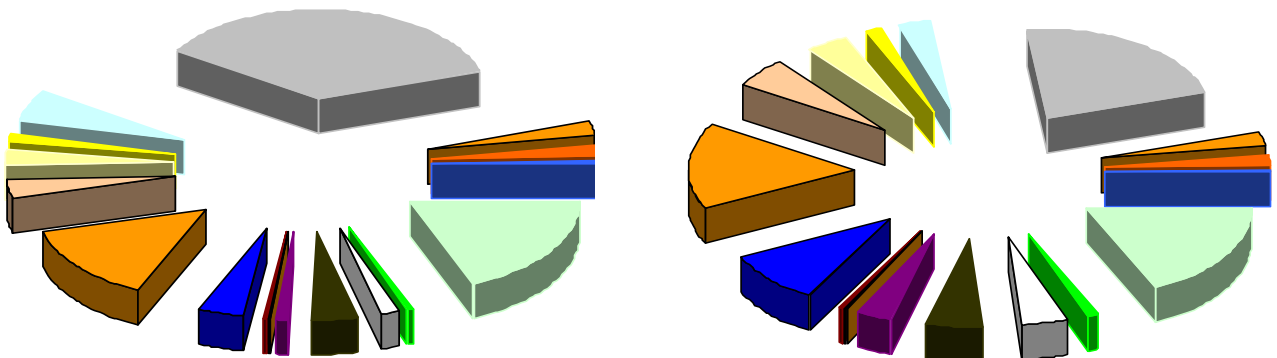


Horas

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|---|
| ■ Políticas de Salud Pública | ■ Salud laboral | ■ Políticas de Salud Pública | ■ Salud laboral |
| ■ Salud ambiental y alimentaria | ■ Promoción de salud | ■ Salud ambiental y alimentaria | ■ Promoción de salud |
| ■ Género y salud | ■ Multiculturalidad e inmigración | ■ Género y salud | ■ Multiculturalidad e inmigración |
| ■ Atención a personas con dependencia | ■ Investigación en salud | ■ Atención a personas con dependencia | ■ Investigación en salud |
| ■ Dirección y gestión de org sanitarias | ■ Gestión y desarrollo de profe | ■ Dirección y gestión de org sanitarias | ■ Gestión y desarrollo de profesionales |
| ■ Calidad y acreditación | ■ Ética y bioética | ■ Calidad y acreditación | ■ Ética y bioética |
| ■ Ciudadano | ■ Práctica asistencial | ■ Ciudadano | ■ Práctica asistencial |
| ■ Seguridad del paciente | ■ Tecnologías sanitarias | ■ Seguridad del paciente | ■ Tecnologías sanitarias |
| ■ Gestión de la formación | | ■ Gestión de la formación | |

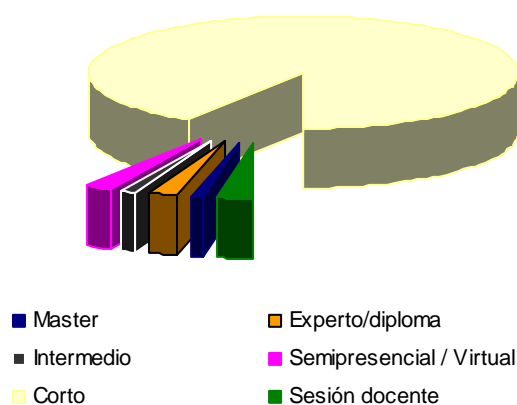
Participantes

- | |
|---|
| ■ Salud laboral |
| ■ Promoción de salud |
| ■ Multiculturalidad e inmigración |
| ■ Investigación en salud |
| ■ Gestión y desarrollo de profesionales |
| ■ Ética y bioética |
| ■ Práctica asistencial |
| ■ Tecnologías sanitarias |

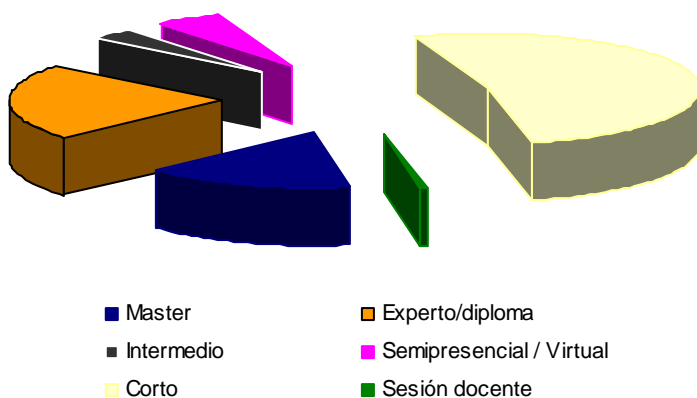


Respecto a los formatos en los que se han desarrollado las actividades de formación, la mayoría de las realizadas durante el 2008 tienen formato presencial a excepción, como se ha mencionado anteriormente, de los cursos de postgrado. En los gráficos siguientes se muestran las distribuciones del total de acciones formativas realizadas en el 2008 en función de la duración de las mismas: masters - más de 750 horas-, expertos -entre 250 y 400 horas-, cursos de duración intermedia cuyo rango va desde las 100 a 150 horas, actividades de corta duración que oscila entre las 15 y 90 horas y finalmente sesiones de duración inferior a 15 horas. Así mismo se ha mantenido la oferta semipresencial con actividades de entre 80 y 125 horas de duración y algunas actividades virtuales con una duración de 50 y 100 horas.

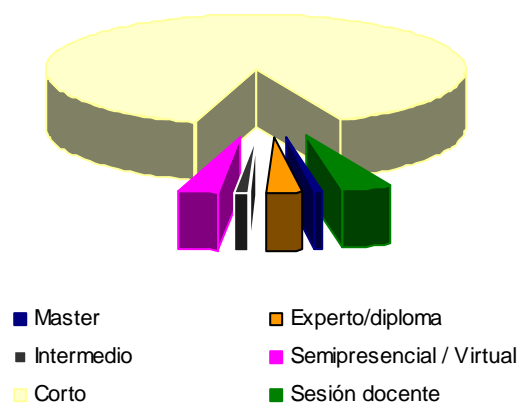
Cursos



Horas

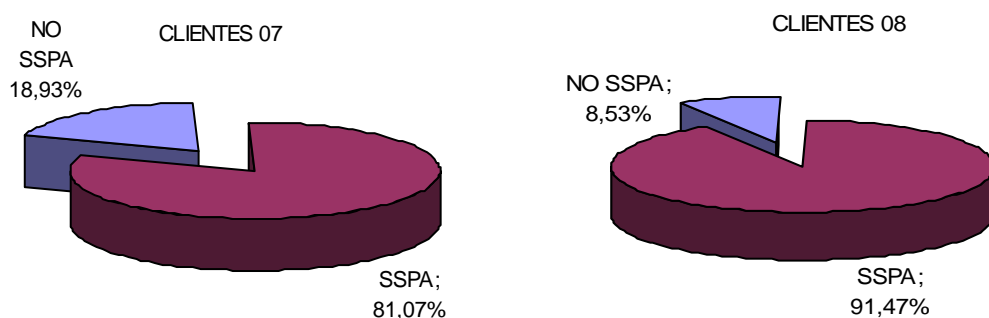


Alumnos

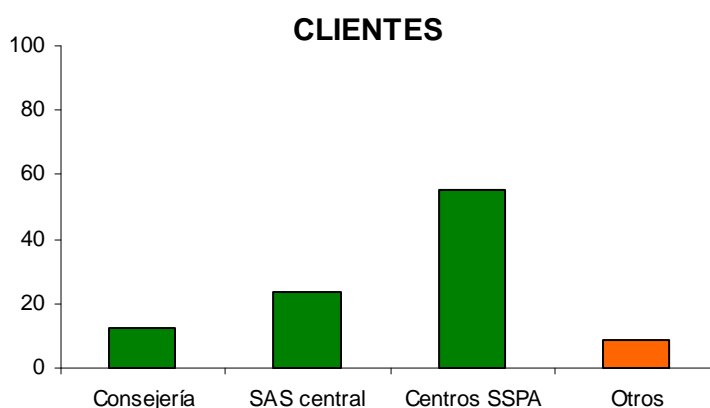


3.2 Clientes

Manteniendo la tendencia del año anterior, en 2008 la mayor compra de servicios de formación la ha realizado el SSPA (91,47% de los cursos), habiéndose vendido el resto (8,53%) a terceros clientes, lo que representa un descenso respecto al año 2007.



En el siguiente gráfico se presenta la distribución desagregada, en el que destaca la mayor proporción de actividades realizadas para centros del SSPA con 135 acciones formativas (34,88%), seguidos de SAS central con 91 cursos (23,51%) y Consejería de Salud con 48 cursos (33,07).

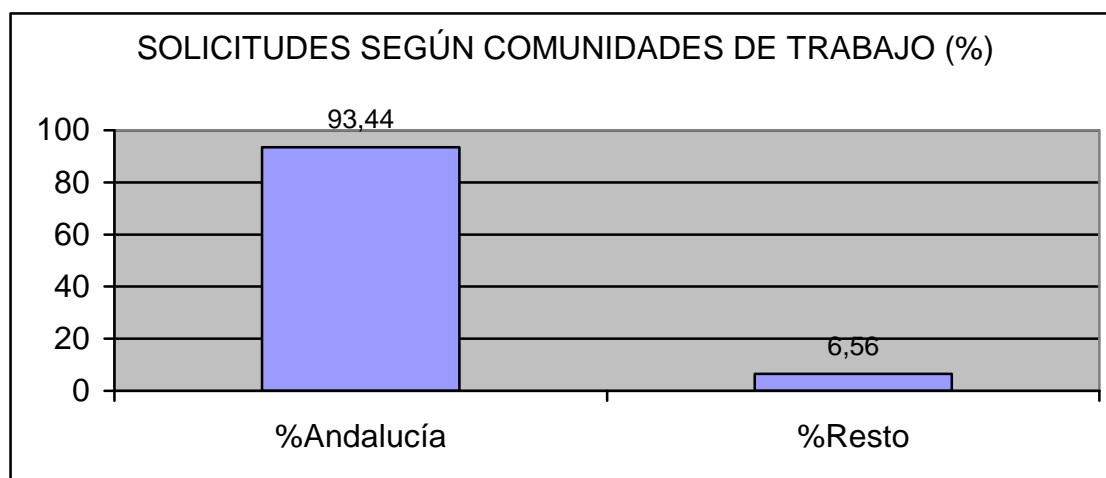


Como un indicador de los intereses de los profesionales se analiza la demanda que reciben los cursos residenciales ofertados anualmente. Este año 2008 se han recibido un total de 1.646 solicitudes para estos cursos. 93,4% de las solicitudes han sido remitidas por personas que desarrollan su actividad profesional en Andalucía.

De entre las solicitudes recibidas se seleccionaron a 902 profesionales, de ellos el 95% corresponden a profesionales que desarrollan su actividad en Andalucía, lo que indica una ligera priorización en la selección hacia los profesionales que trabajan en Andalucía.

	Total	Andalucía	%Andalucía	Resto	%Resto
Solicitudes	1.646	1.538	93,44	108	6,56
Seleccionados	902	858	95,12	44	4,88
%selecc/solict	54,80	55,79		40,74	

A continuación se presentan estos datos gráficamente.

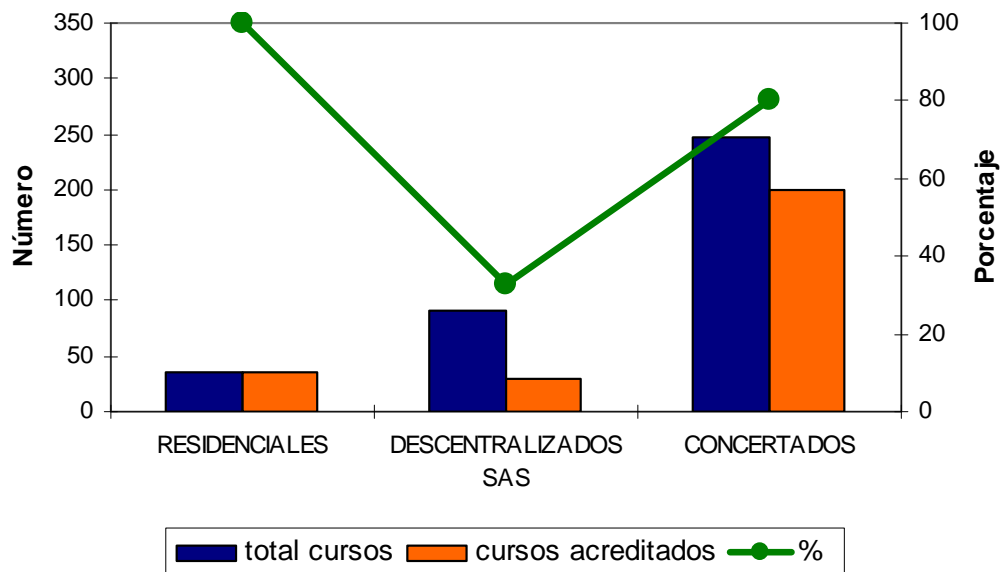


3.3. Calidad

3.3.1 Acreditación

Como se ha indicado anteriormente al referirnos a la formación de posgrado, la totalidad de las actividades formativas están acreditadas por la Universidad de Granada y cuentan con el reconocimiento de título propio a excepción del Master Europeo en Salud Pública que es título oficial.

En relación a las actividades de formación continua, a continuación se muestra un gráfico donde se puede observar el porcentaje de acreditación de actividades. Como se ha comentado anteriormente las actividades de posgrado son acreditadas por la Universidad de Granada mientras que las de formación continua se acreditan a través de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Se destaca que la totalidad de las actividades residenciales dirigidas a profesiones sanitarias han sido acreditadas, así como un alto porcentaje de las concertadas. En cuanto a las descentralizadas, se han acreditado todas aquellas actividades en el que el cliente lo demandó, representando un pequeño porcentaje.

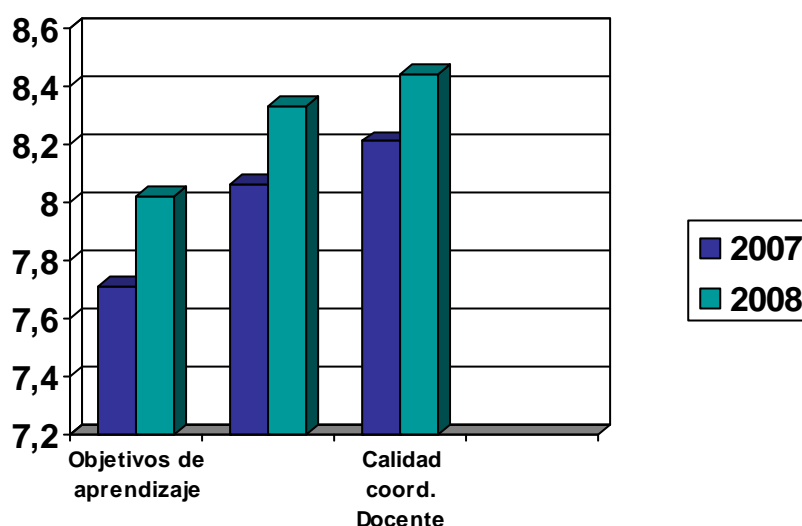


3.3.2 Evaluación

La evaluación de la calidad docente es fundamental para cualquier institución formativa como es la Escuela Andaluza de Salud pública. Desde los inicios de su actividad, la EASP ha contado con un instrumento de medida de la calidad en base a la opinión de los participantes, el cual fue revisado y validado en 2007. Durante el 2008 se generalizó su implantación, siendo la escala de valoración de 10 puntos de cada una de las dimensiones de calidad incorporadas, el cambio sustancial respecto al instrumento que se venía utilizando con anterioridad. La siguiente tabla muestra los valores medios por tipología de curso.

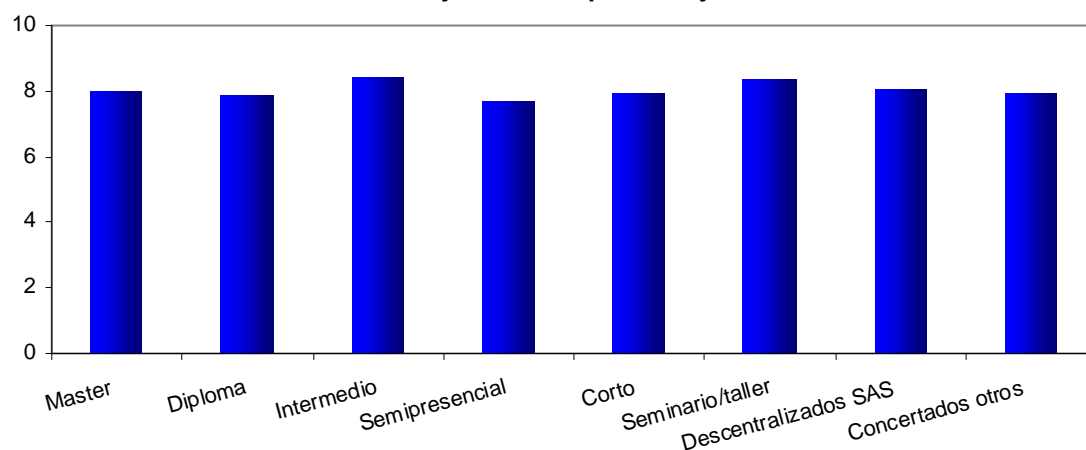
TIPO DE CURSO	Nivel de Satisfacción	Media	Media
Master	8,32	8,27	8,30
Diploma	8,23		
Intermedio	8,76	8,43	
Semipresencial	7,93		
Corto	8,30		
Seminario/taller	8,72	8,20	
Descentralizados SAS	8,26		
Concertados otros	8,14		

A continuación se presentan el incremento con respecto al 2007 de las valoraciones globales referidas a objetivos de aprendizaje, nivel de satisfacción y calidad de la coordinación docente, siendo el valor máximo de la escala de valoración de 10 puntos, como se ha comentado anteriormente.

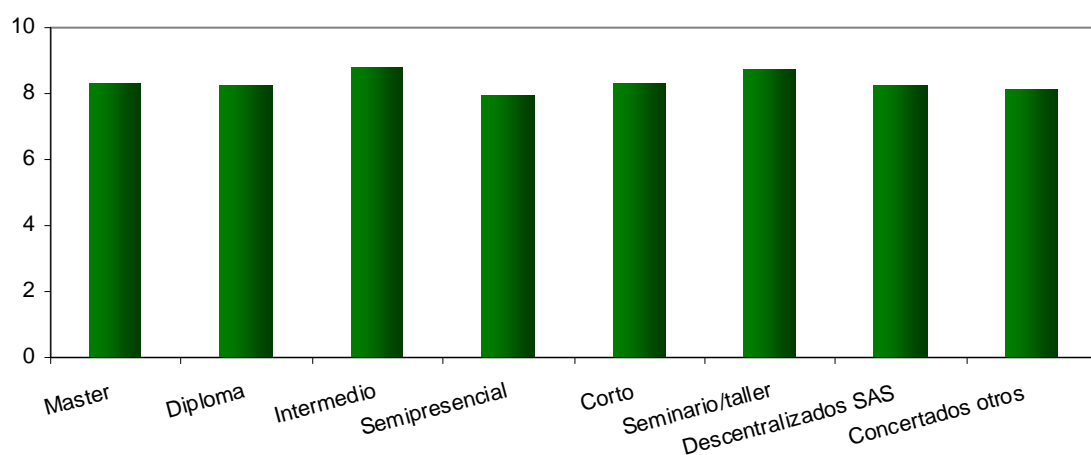


Los siguientes gráficos muestran dichos valores por formato, en los que se observan menores valores para las actividades semipresenciales que pueden cuestionar la validez del instrumento en la valoración de este tipo de formato y nos insta a adecuar el instrumento para este tipo de formación.

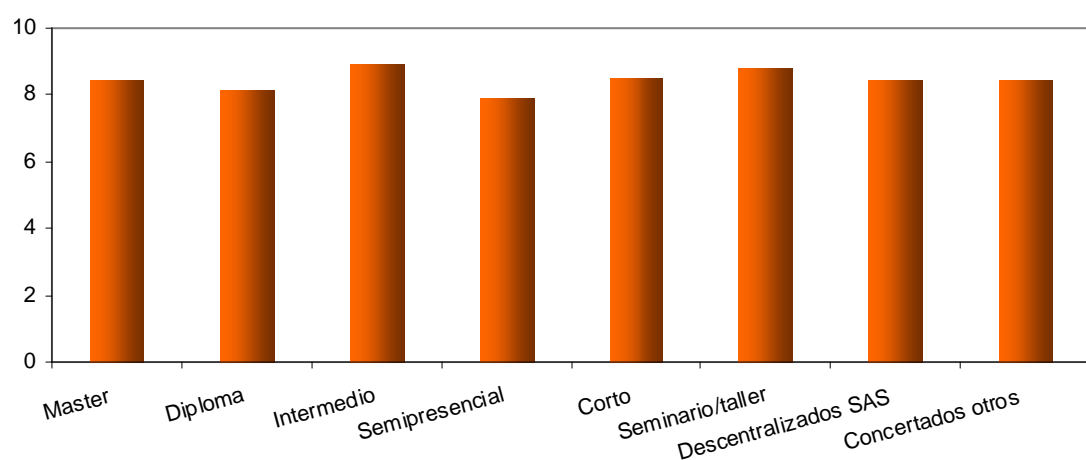
Objetivos de aprendizaje



Nivel de satisfacción

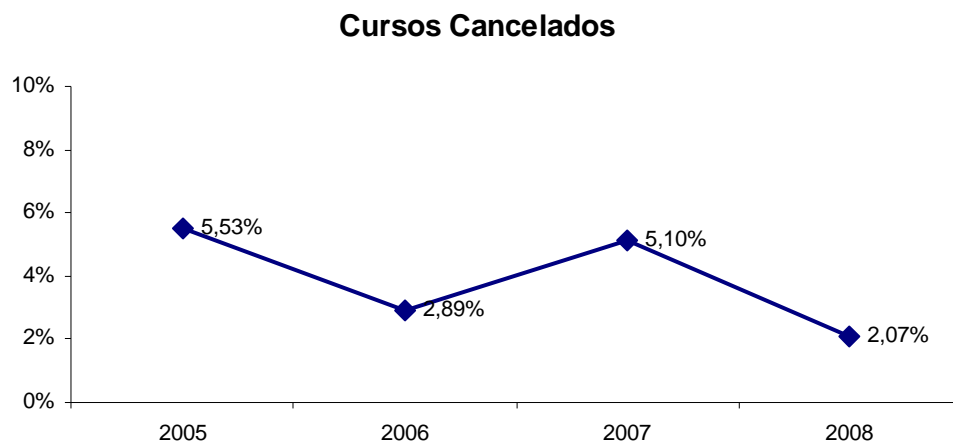


Calidad de la coordinación docente



Como parte del sistema de calidad de la actividad formativa a continuación se presenta la evolución que ha experimentado en los últimos cuatro años, el porcentaje de cancelación de actividades que refleja por una parte la aceptación por parte de los profesionales de la oferta formativa junto con la capacidad de penetración de los mismos. Este indicador es referido por tanto solo a la actividad programada ofertada.

En el gráfico siguiente se observa una tendencia decreciente interrumpida en el año 2007 al haberse incorporado sólo en ese año actividades a demanda.



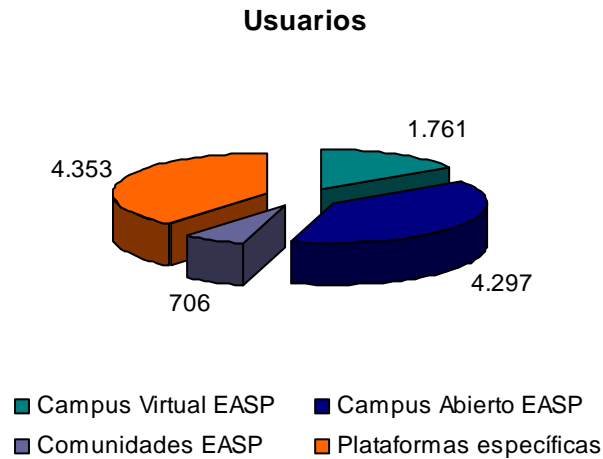
3.4 Innovación

El desarrollo experimentado en los últimos años, a partir de la utilización de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), de soportes virtuales de apoyo a la formación ofrece una realidad para la utilización efectiva de este entorno no presencial a la oferta formativa de la EASP. Fruto de ello es la existencia de una red de Campus Virtuales de la EASP integrada actualmente por:

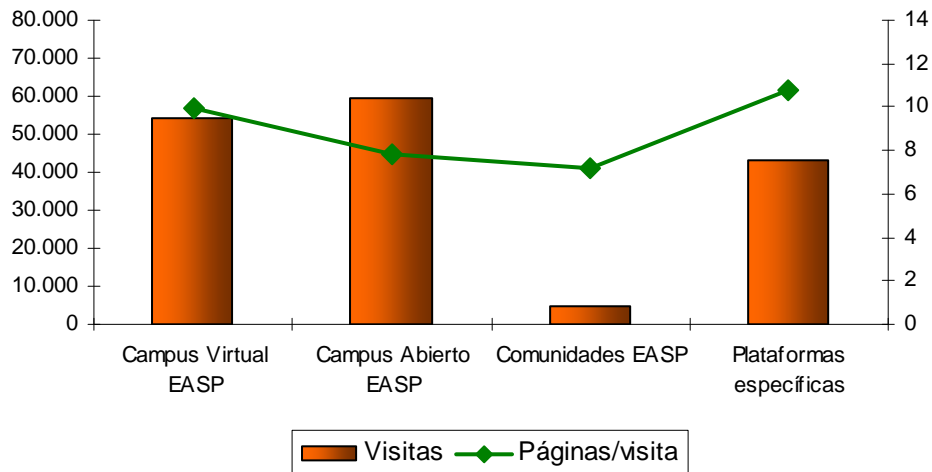
- El **Campus Virtual EASP** que da servicio a las actividades docentes de larga duración, y aquellas cuyo formato no es totalmente presencial, incluidas en el programa anual de cursos residenciales.
- El Campus ABIERTO da servicio a actividades y cursos que no forman parte del programa residencial de Acciones Formativas.
- **Comunidades de conocimiento**, que permiten continuar la formación e intercambio de experiencias entre participantes una vez concluida la actividad.



Las gráficas que se presentan a continuación muestran por un lado el número total de usuarios de cada uno de los campus anteriormente citados y por otro el número total de visitas, páginas vista y usuarios, teniendo en cuenta que un mismo usuario puede haber participado en más de un campus y/o plataforma y que hay actividades que activas durante años.

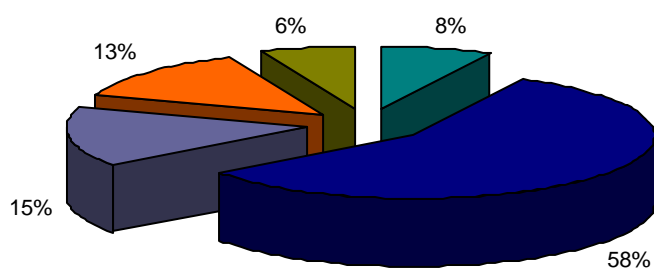


Con objeto de caracterizar el nivel de actividad en los diferentes entornos virtuales el siguiente gráfico muestra el total de visitas y el número medio de páginas por visita.



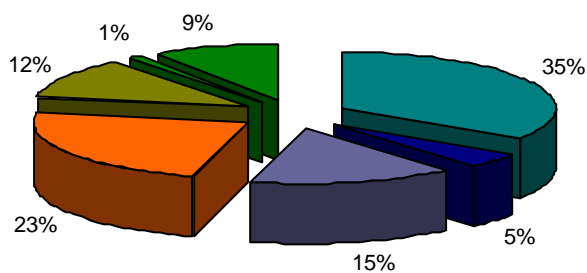
Los gráficos siguientes muestran de forma más detallada los participantes en cada uno de los campus.

Participantes en Campus virtual EASP



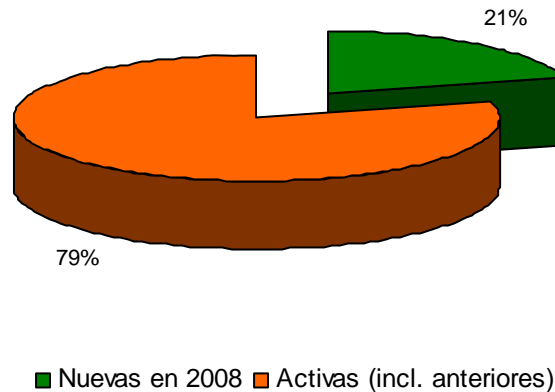
■ Master Univ. ■ Diplomas ■ Semipresenciales ■ Intermedios ■ Cortos

Participantes en Comunidades de Conocimiento EASP



■ Calidad en Inst. Sanit. ■ Seguridad Alimentaria ■ Bioética ■ Economía de la Salud
 ■ Gestión Cuidados ■ Seguridad del Paciente ■ C. T. Compras

Participantes en el Campus Abierto EASP



Por otro lado han estado activas diferentes plataformas específicas que facilitan la comunicación entre profesionales y/o dan soporte a la ejecución de planes de formación como son:

Red de Formadores del Plan Integral de Tabaquismo de Andalucía (PITA).

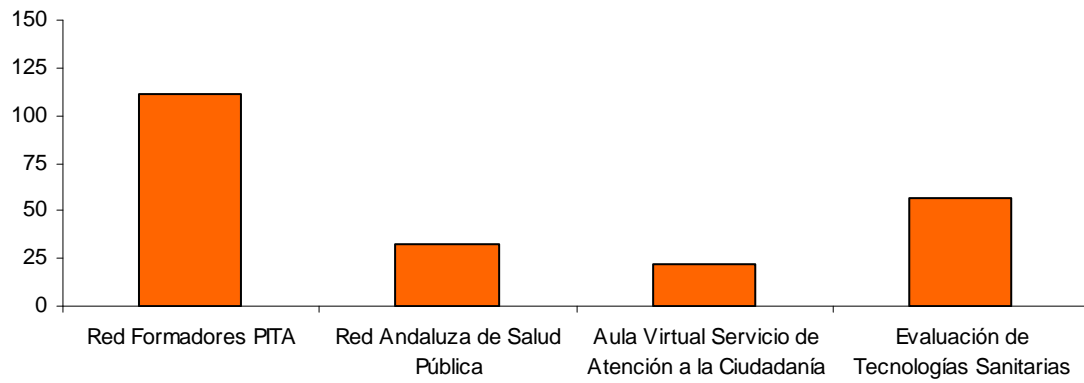
Red Andaluza de Salud Pública (RASP)

Plan de formación. Servicio de Atención a la Ciudadanía

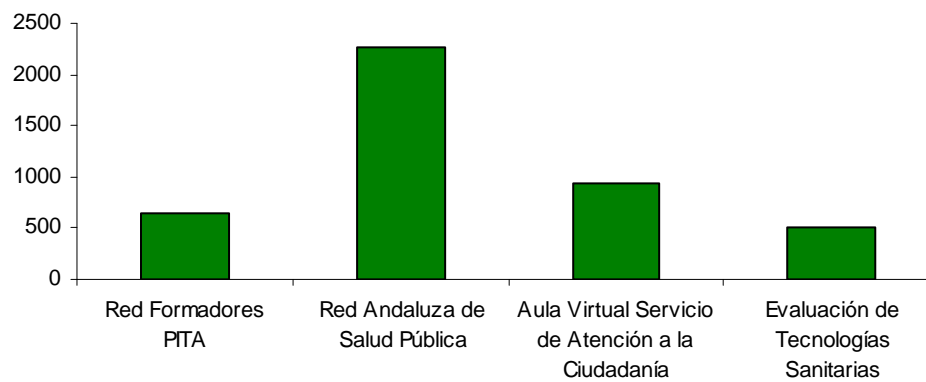
Además se dispone de una "Plataforma Virtual de Formación de Evaluación de Tecnologías Sanitarias", destinada a dar soporte a las acciones formativas encuadradas dentro de la convocatoria "Acciones especiales para la difusión en investigación sobre evidencia científica y en evaluación de tecnologías sanitarias dentro del programa de recursos humanos y difusión de la investigación" del Ministerio de Sanidad y Consumo.

Las gráficas que se presentan a continuación muestran por un lado el número de actividades y participantes que hay actualmente en activo en cada una de las plataformas.

Actividades Plataformas específicas



Usuarios Plataformas específicas



4. Investigación y creación de conocimiento

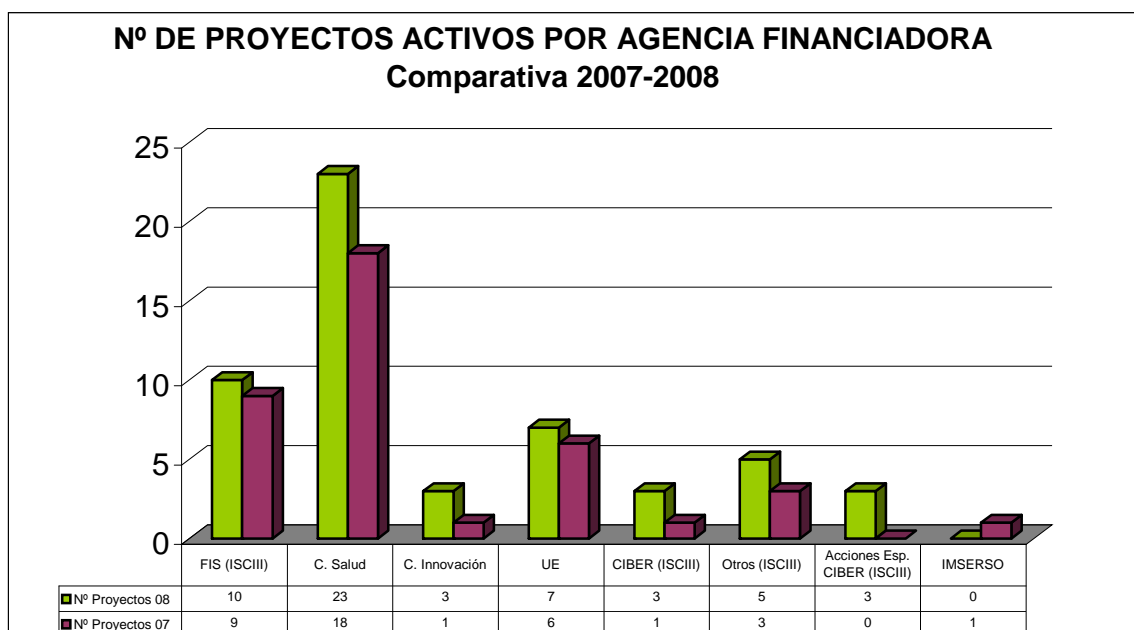
En el año 2008 la Escuela Andaluza de Salud Pública ha continuado su acción investigadora mediante el desarrollo de proyectos de investigación propios o en acciones conjuntas con otros grupos de investigación a nivel autonómico, nacional o europeo. Asimismo, la EASP ha continuado dando apoyo a grupos de investigación emergentes o desarrollado proyectos para otras instituciones a través de la Unidad de Apoyo Metodológico a la Investigación (UAMI).

En el año 2007 la EASP se incorporó al CIBERESP (CIBER de Epidemiología y Salud Pública) a través de un grupo de investigación. En 2008 dos nuevos grupos de la Escuela se han incorporado a este mismo CIBERESP. Así, de los 54 grupos que integran el CIBERESP hay ocho andaluces, representando los grupos de la Escuela el 42,85% de los grupos de Andalucía.

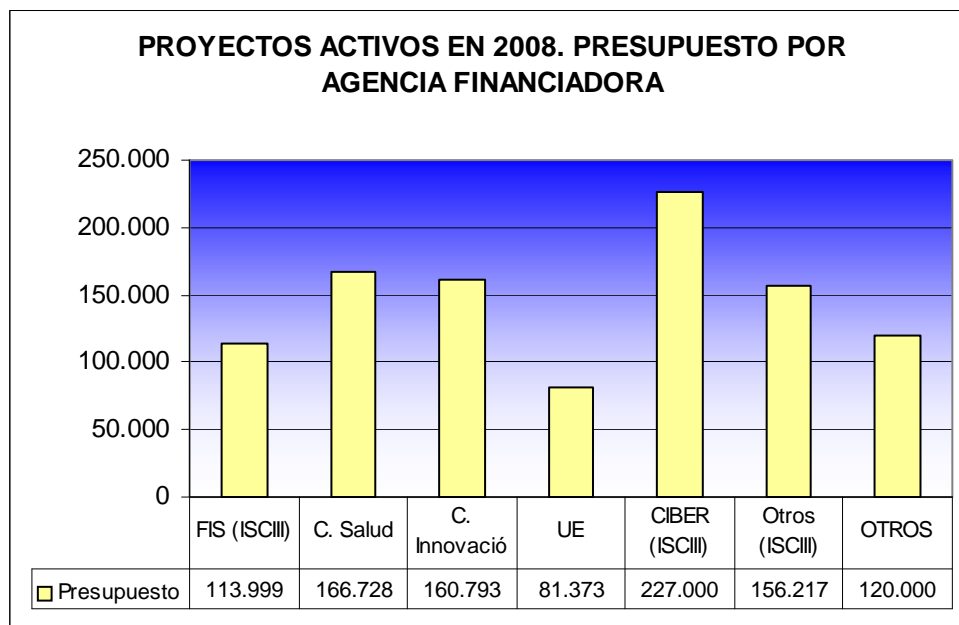
Asimismo, la EASP ha seguido participando en las distintas convocatorias europeas, nacionales o autonómicas de investigación, habiéndose presentado en el año 2008 más de 30 proyectos a dichas convocatorias.

4.1 Proyectos de Investigación

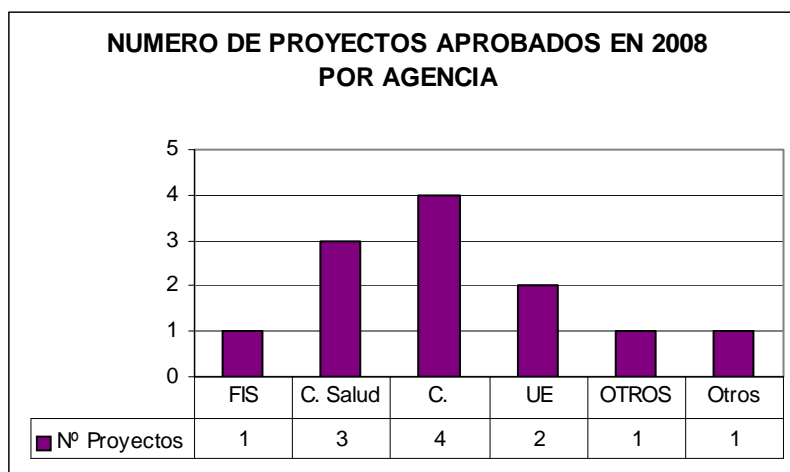
El total de proyectos de investigación activos durante el año 2008 ha sido de 54, con la distribución por Agencia de financiación que se recoge en el siguiente gráfico. Más del 70% de los proyectos tiene financiación de las convocatorias de la Consejería de Salud o del Instituto de Salud Carlos III.

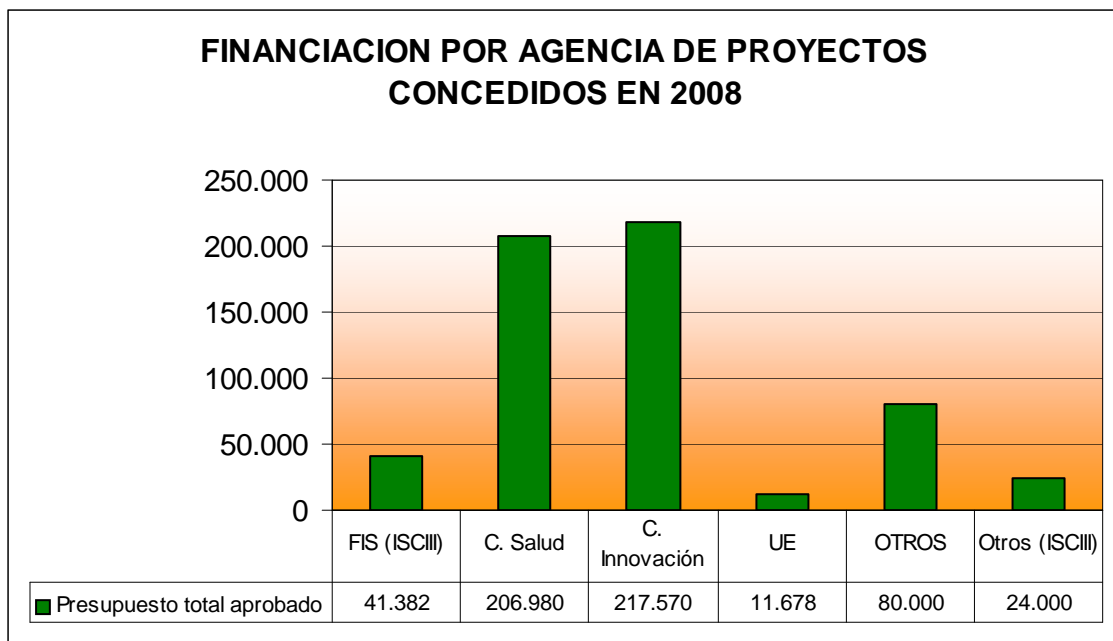


El monto total de financiación de estos proyectos ha sido de 916.110 euros, procediendo algo más de la mitad de esta financiación de convocatorias del Instituto de Salud Carlos III. Menos del 10% de los ingresos provienen de financiación europea.

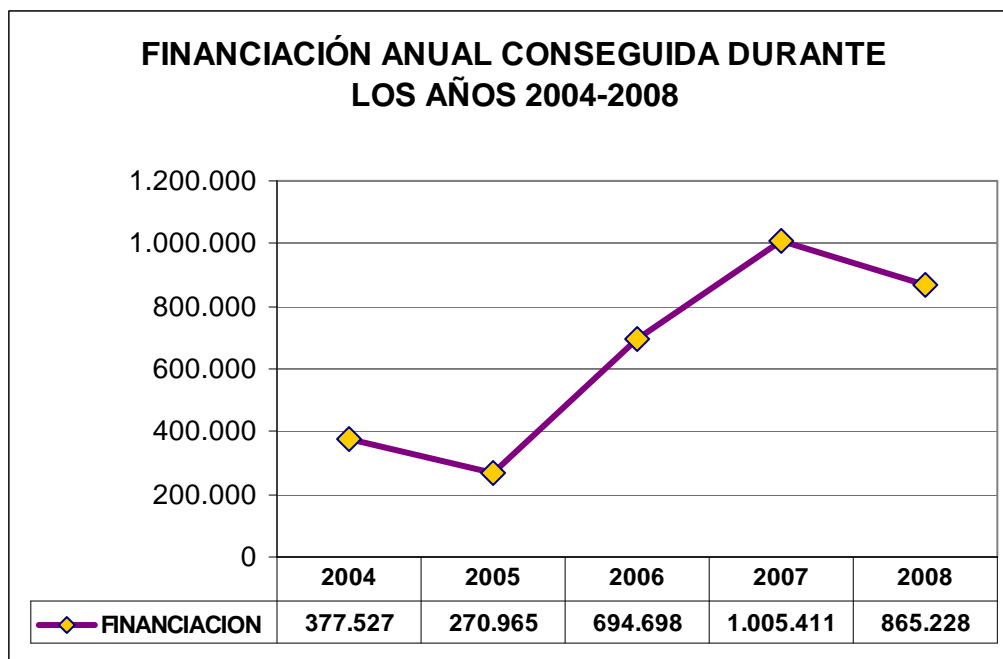


Además de los proyectos activos durante el año, a la Escuela Andaluza de Salud Pública se le ha concedido financiación para desarrollar 12 nuevos proyectos, por un importe total de 865.228 €, en convocatorias resueltas a lo largo del año 2008. A destacar, el número de proyectos y el volumen de financiación conseguida de la convocatoria de la Consejería de Innovación.

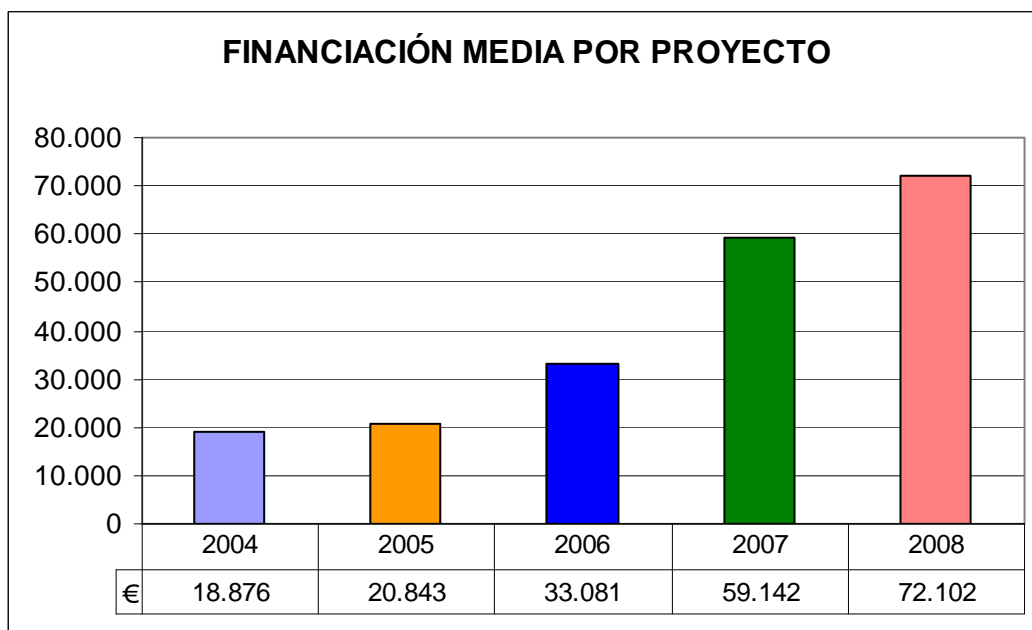




En los últimos 5 años (2004-2008) los ingresos por proyectos de investigación en convocatorias competitivas de la EASP ha seguido una marcada tendencia al alta, resultando en unos ingresos en 2008 de algo más del doble que en el 2004.

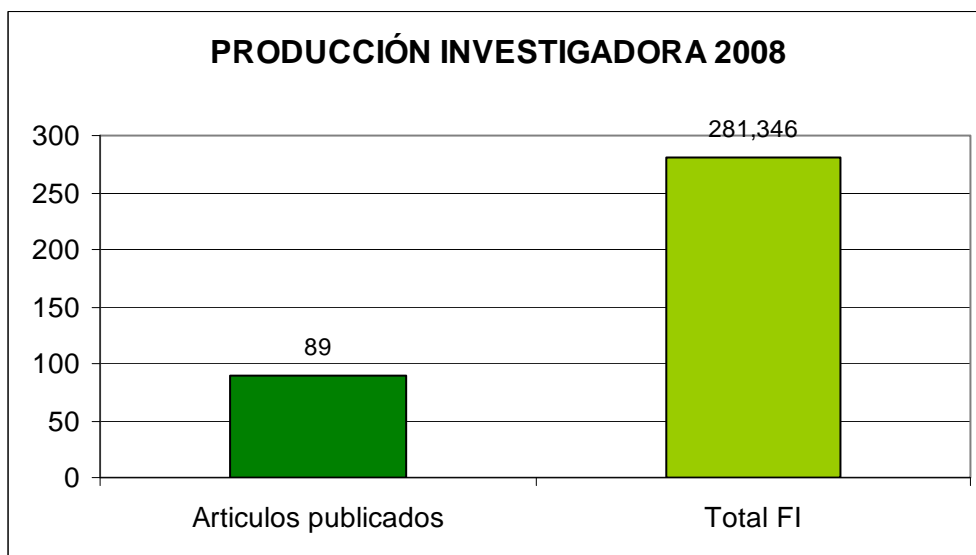


Asimismo, esta tendencia se refleja en que la financiación media por proyecto ha aumentado en más de un 300% en los últimos 5 años.

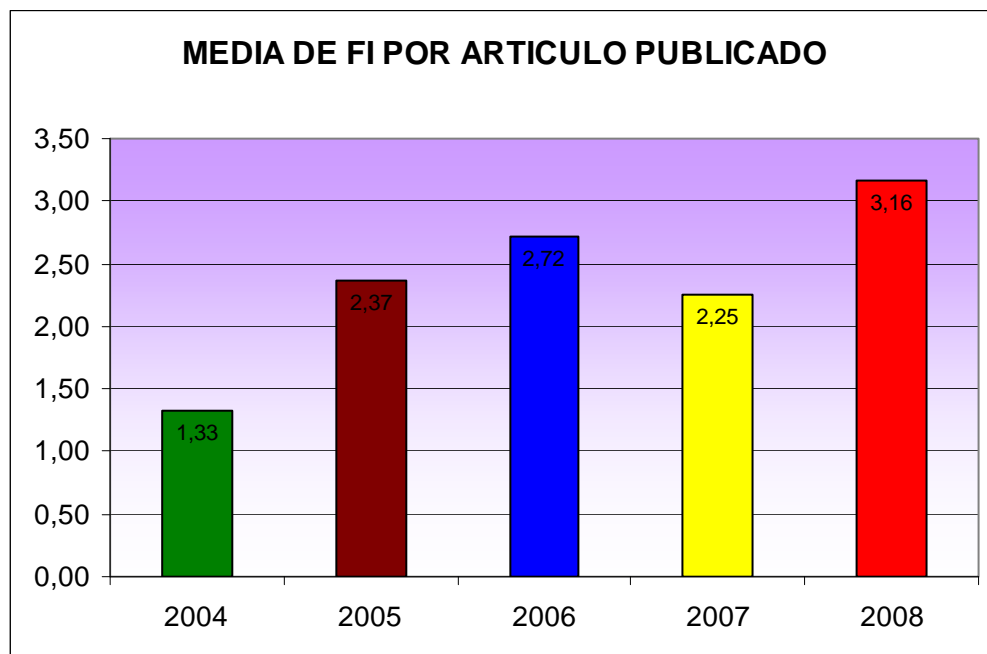
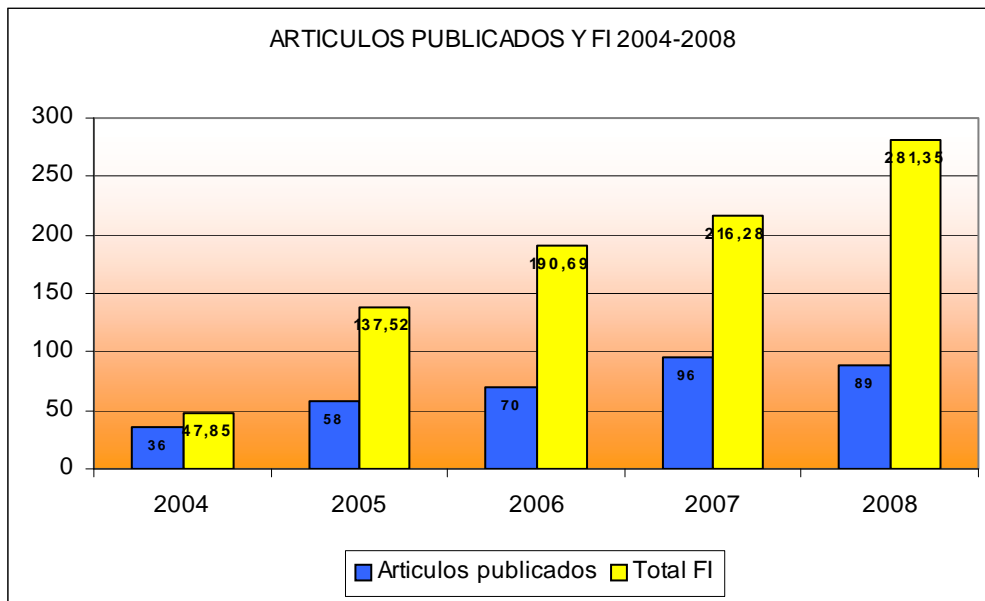


4.2 Producción científica

La producción científica en 2008 ha sido de 89 artículos publicados, con un total de 281,346 puntos de factor de impacto (FI), lo que representa una media de 3,16 puntos de FI por artículo publicado.



Desde el 2004 al 2008 la EASP ha aumentado en casi 2,5 veces el número de publicaciones y en casi 6 veces el Factor de Impacto. Esto se ha debido de manera importante al incremento anual del impacto de cada artículo publicado. Si en 2004 el factor de impacto medio fue de 1,33, en 2008 ha llegado a 3,16 puntos, casi tres veces más.



4.3 La investigación de la Escuela en el contexto de la I+D.

Aunque no esté disponible información alguna acerca del impacto interno y externo de la investigación de la Escuela, ni su posición relativa en el contexto del I+D autonómico o nacional, dos fuentes de información permiten una cierta aproximación.

En 2008, del total de 89 artículos publicados, 54 lo fueron en revistas con factor de impacto. De éstos, 36 lo fueron en revistas del primer cuartil de su área temática. Es decir, un 42% de los artículos publicados en 2008 se publicaron en las revistas científicas mejor situadas en su área temática.

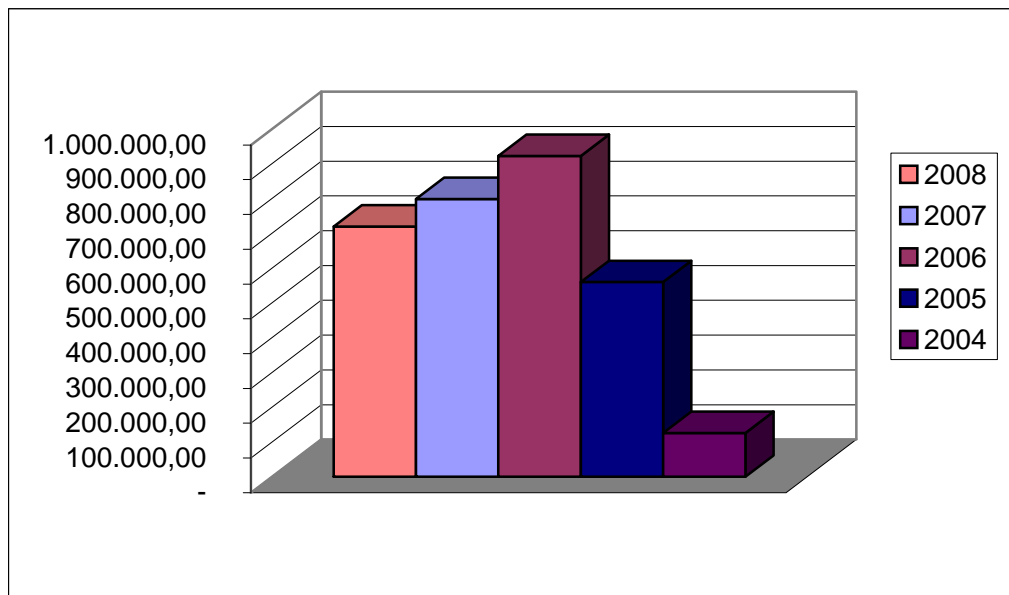
Por otra parte, de la evaluación anual que el CIBERESP realiza de todos los grupos de investigación integrados en el mismo, es posible aproximarse a la posición relativa que la investigación de la EASP pudiera tener en el contexto nacional, dado que una mayoría de los profesionales que realizan actividades de investigación de la Escuela están integrados en el CIBERESP.

Posición relativa de los grupos de la EASP en el conjunto de los grupos del CIBERESP, año 2008				
GRUPO (fecha de entrada)	Número de publicaciones	Número de proyectos activos	Cantidad de financiación	Transferencia de los resultados de la investigación
Grupo 1 (2007)	1	1	1	1
Grupo 2 (2008)	3	1	1	2
Grupo 3 (2008)	3	1	1	2
(1) Tercil superior; (2) Tercil medio; (3) Tercil inferior				

4.4 La Unidad de Apoyo Metodológico a la Investigación (UAMI) en 2008

La UAMI se ha venido consolidando como un instrumento eficaz para facilitar y potenciar la investigación que se realiza en los centros que no cuentan con una infraestructura técnica y de apoyo metodológico suficientemente desarrolladas, o bien para el desarrollo de acciones investigadoras por encargo de terceros.

La actividad de la UAMI durante 2008 ha generado una facturación total de 719.321'66 €





5. Asesoría y aplicación del conocimiento

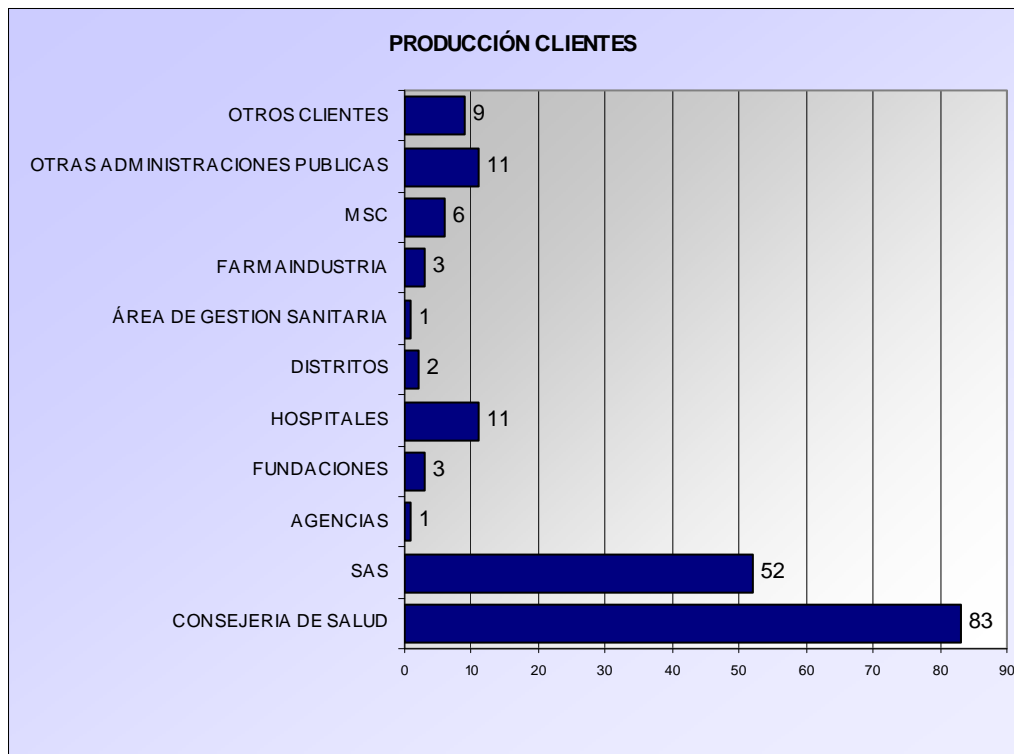


La Escuela Andaluza de Salud Pública ha continuado apostando por la aplicación del conocimiento desde su área de consultoría y tratando de expandir esta actividad a otros clientes fuera del SSPA y de nuestra Comunidad Autónoma.

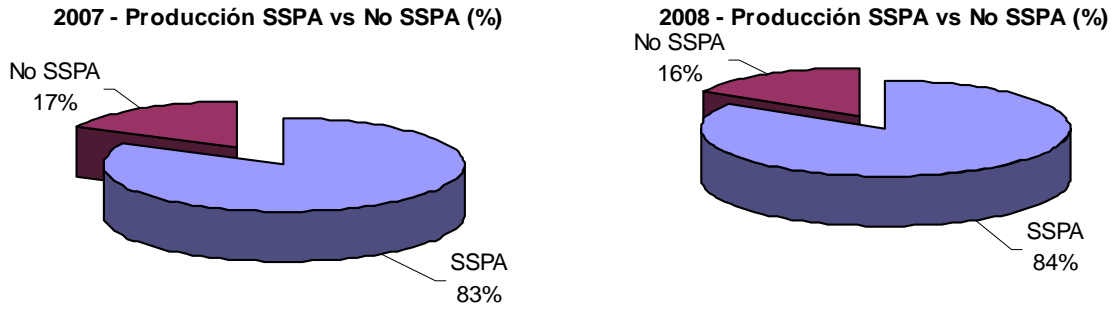
5.1 Análisis de clientes

En el año 2008, la actividad, en término de número de proyectos desarrollados, ha sido un total de 182, de un total de 212 proyectos solicitados. Implica un crecimiento de 2,24% respecto al año 2007.

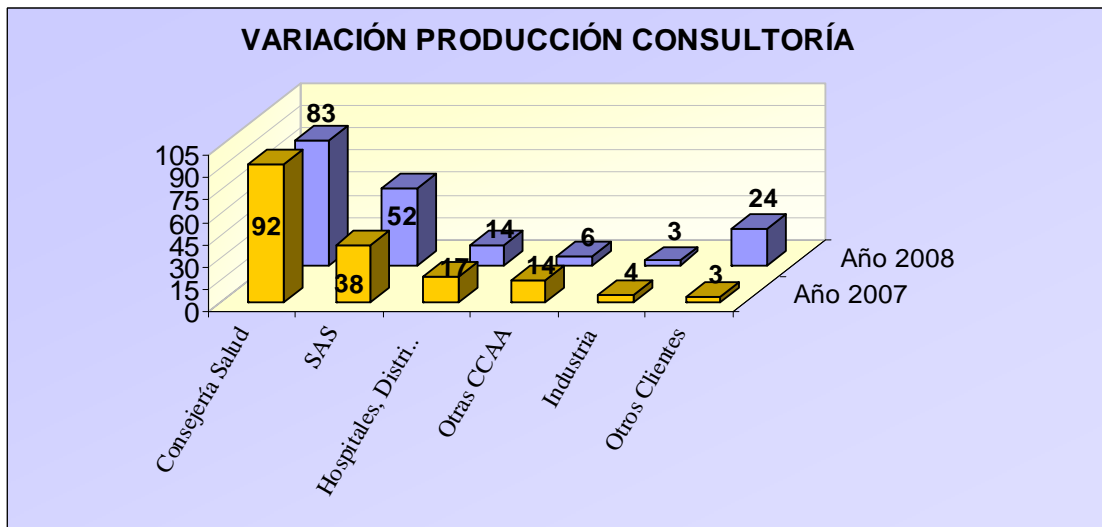
En un análisis por clientes, la demanda de 83 proyectos generada por la Consejería de Salud (46%) y la del SAS, con 52 proyectos (29%) vuelve a situarlos como los dos clientes principales de Consultoría seguidos de Otras administraciones públicas y hospitales.



La distribución de la actividad dentro y fuera del SSPA se ha mantenido, como en años anteriores, en un 84 % para el SSPA y el resto, 16 % fuera del SSPA, como se recoge en la siguiente gráfica.



La variación de producción respecto a 2007 muestra una distribución por clientes que, expresada en número de proyectos, se expone en la siguiente gráfica.

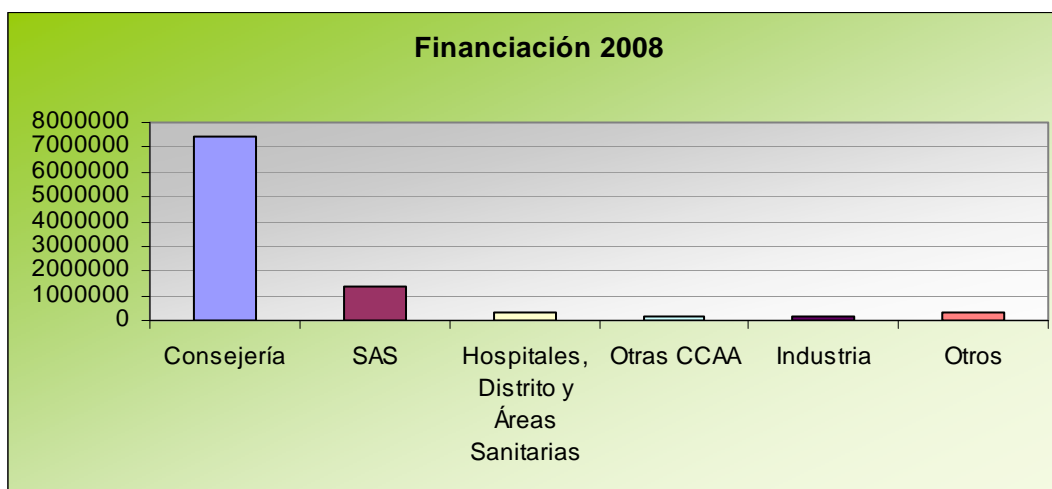


5.2 Producción de actividades de consultoría

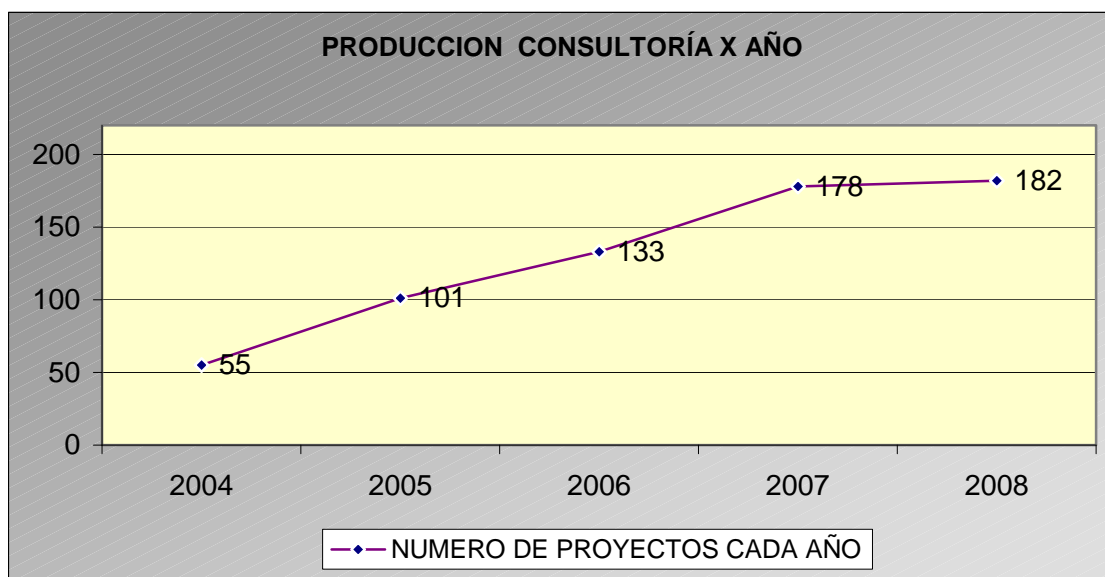
La producción total de 2008 se recoge en la siguiente tabla. Es de destacar el incremento de los proyectos contratados con el SAS y, los clasificados como Otros Clientes, que son proyectos con otras consejerías, agencias, fundaciones, asociaciones, entre otros. Este incremento es motivado esencialmente por el aumento de proyectos contratados con CIBS.

	Consejería Salud	SAS	Hospitales, Distrito y Áreas Sanitarias	Otras CCAA	Industria	Otros Clientes	TOTAL
AÑO 2007	92	38	17	14	4	3	168
AÑO 2008	83	52	14	6	3	24	182

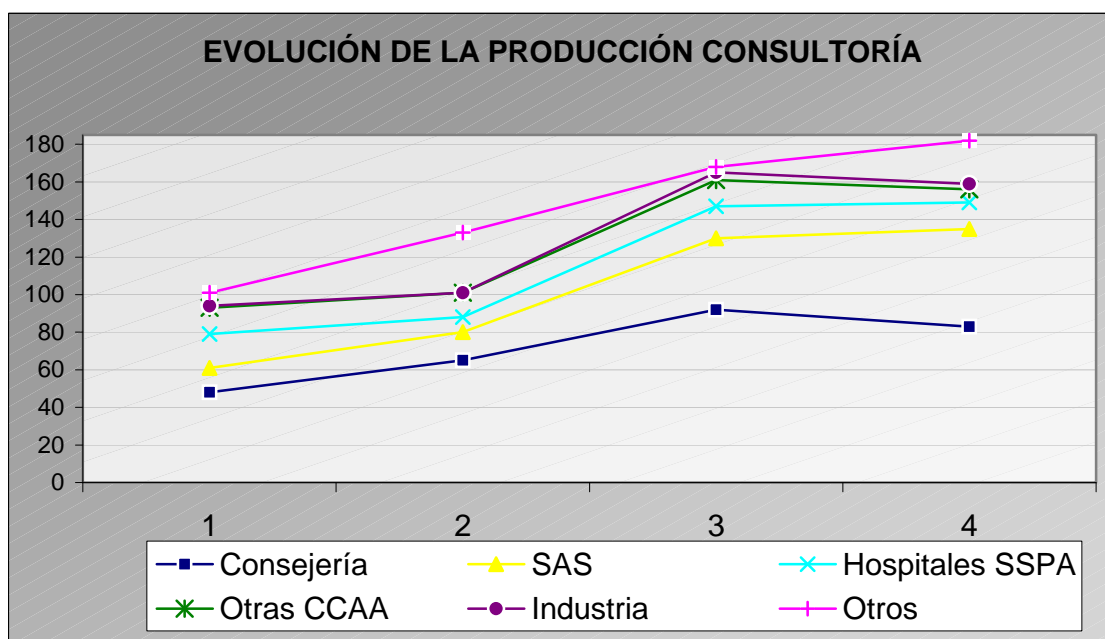
Desde el punto de vista de la financiación de las actividades de Consultoría, son la Consejería de Salud y el SAS los dos principales clientes. Estos datos se reflejan en el siguiente gráfico.



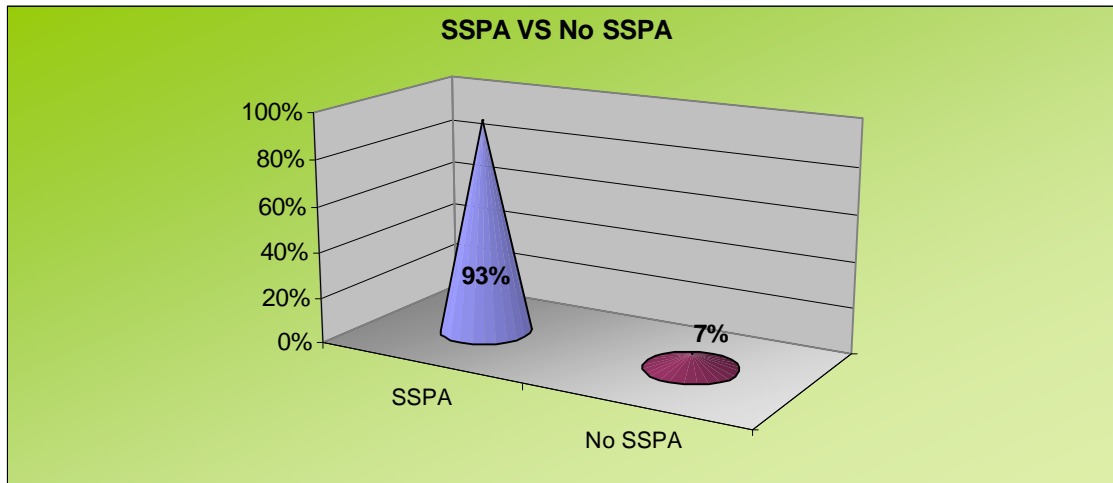
Se ha realizado un análisis de la evolución interanual de la actividad de consultoría desde 2004 a 2008, cuyos resultados se exponen a continuación.



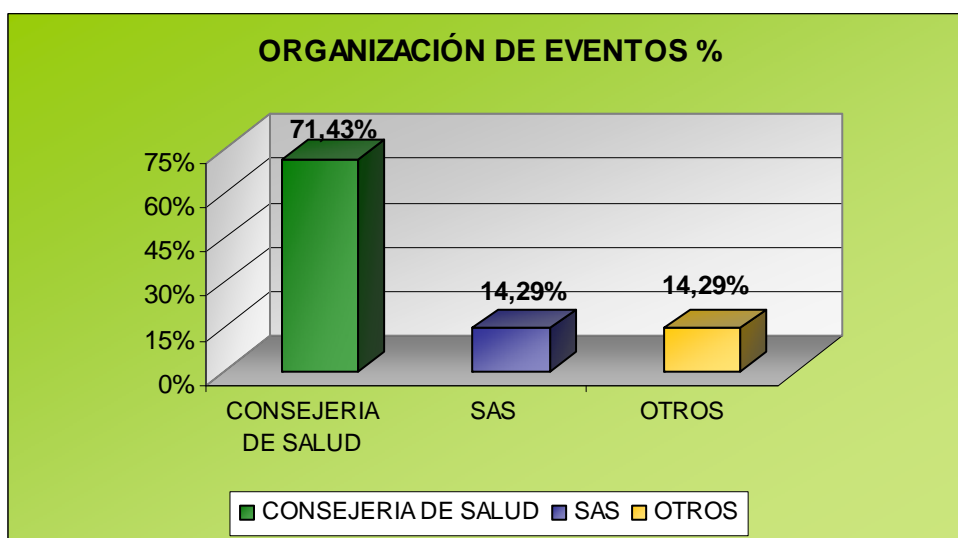
Respecto a la producción de actividad por clientes, podemos ver cómo en este año 2008 la producción ha crecido a un ritmo menor que en los últimos años.



La gráfica siguiente recoge el total de proyectos anuales desarrollados por Consultoría distribuidos según la financiación correspondiente al SSPA o no.



Finalmente señalar que la realización de Jornadas, Reuniones, Talleres, etc. durante el año 2008 es la que se recoge en la siguiente gráfica, celebrándose un total de 15 eventos.

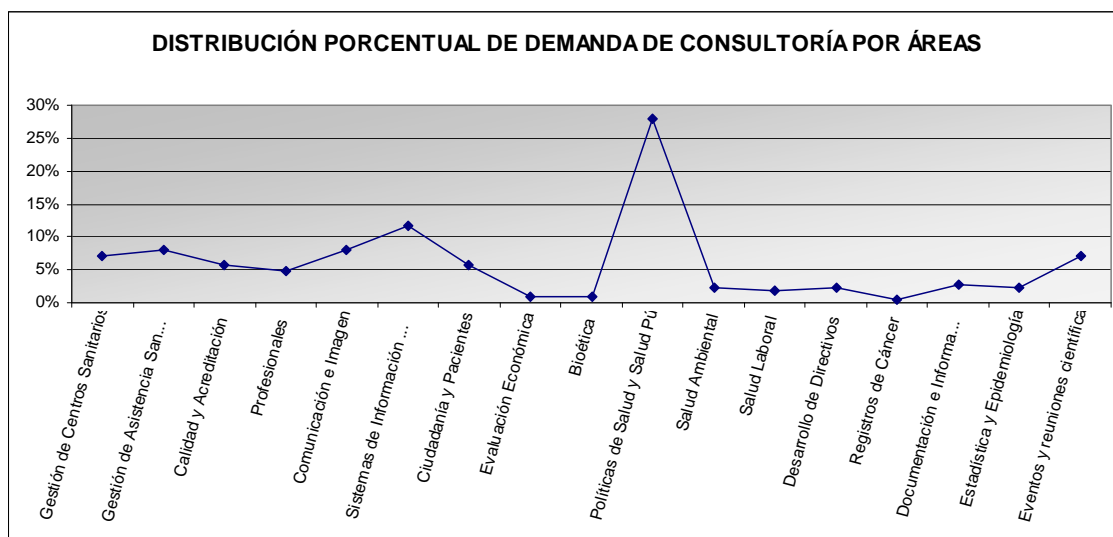


Destacamos como nuestro principal Objetivo: "Contribuir en la mejora continua de la salud y del bienestar de la población **mediante la aplicación del conocimiento** relacionado fundamentalmente con salud pública y con servicios públicos sanitarios y sociales".

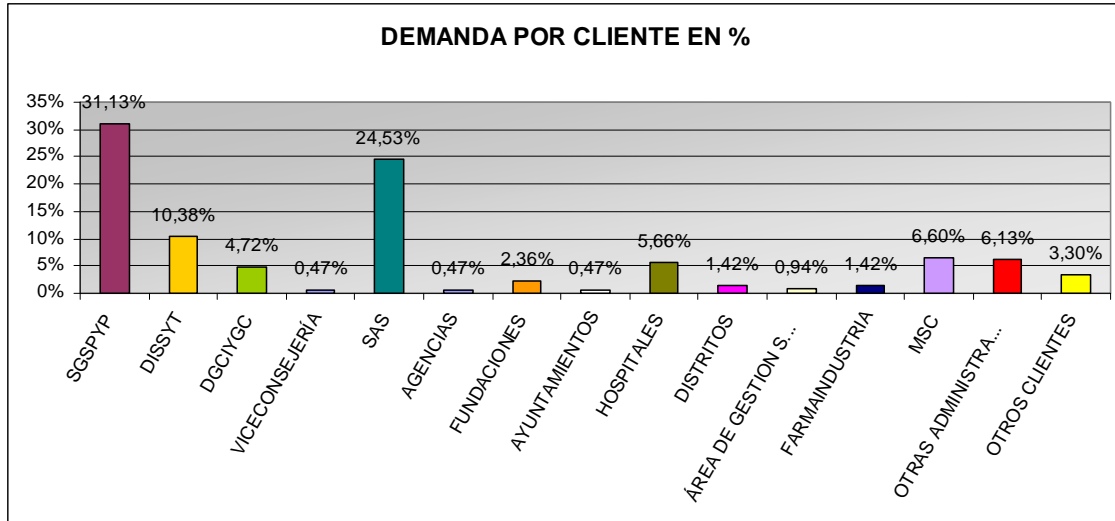
5.3 Consultoría por área temática.

Como viene siendo habitual en los dos últimos años, durante 2008 la demanda de consultoría se ha centrado en las Políticas de Salud y Salud Pública con 59 solicitudes de trabajos, Sistemas de Información y Desarrollo de Software con 25, seguidos por Gestión Sanitaria y Comunicación e Imagen, ambos con 17 solicitudes de proyectos.

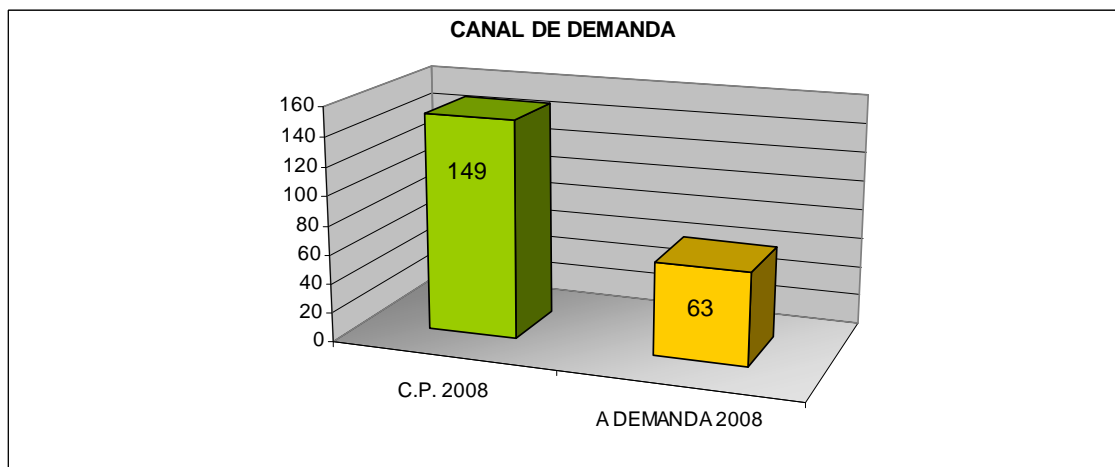
En la siguiente gráfica se recogen el número de proyectos solicitados por áreas de actividad.



Respecto al origen de la demanda por cliente, la mayor proporción corresponde a la Secretaría General de Salud Pública y Participación, seguido del Servicio Andaluz de Salud; en este aspecto hay que señalar la demanda del Ministerio de Sanidad y Consumo, de centros sanitarios de Atención Especializa y otras Administraciones Públicas.



Por canal de demanda, de nuevo, la mayoría de los proyectos están contemplados en el Contrato Programa. En la gráfica siguiente se recoge la distribución porcentual de la demanda según forma de solicitud.



5.4 Aspectos relacionados con la calidad y eficiencia en la gestión de los proyectos de consultoría

Durante el año 2008, se han mantenido reuniones de seguimiento con los principales clientes para analizar la evolución de los proyectos y detectar incidencias.

Por otro lado, dada la diversidad de los productos y la necesidad de conocer la opinión de los y las clientes sobre su satisfacción con las actividades de consultoría, se han actualizado diversas *herramientas y procedimientos* que pasamos a señalar:

- Revisión del cuestionario de opinión y satisfacción con los *proyectos de consultoría* así como del procedimiento de recogida de información.
- Propuesta de un cuestionario de recogida de opinión y satisfacción con las *reuniones científicas* organizadas en el marco del área.
- Propuesta de un procedimiento de recogida de información de clientes sobre *conjuntos de proyectos* relacionados con un mismo financiador.

Si bien se han empezado a aplicar, esperamos que este avance nos aporte mas y mejor información de nuestros/as clientes y que ésta nos sea útil para mejorar nuestros productos y servicios.

Sistematización del proceso de consultoría.

Durante el año 2008 se refuerzan elementos de sistematización del proceso de consultoría. Ello nos ha llevado a monitorizar una serie de indicadores que repercuten en la calidad del producto que ofertamos, así como velar por la eficiencia en la gestión de los proyectos.

La evaluación de cada uno de ellos, nos lleva a la sistematización del proceso y a identificar márgenes de mejora.

Destacamos los siguientes:

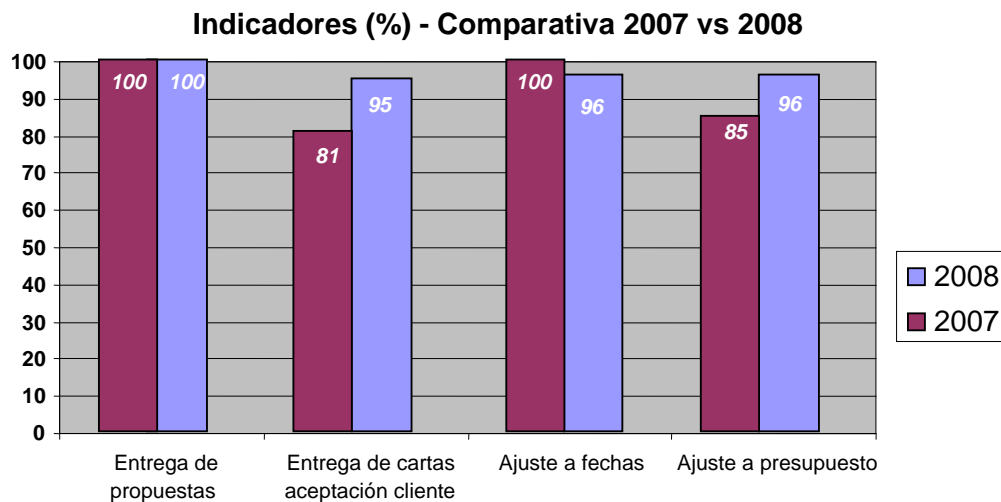
- Elaboración de "Propuesta de Servicio"
- Carta de aceptación por parte del cliente
- Ajuste a fechas
- Ajuste a presupuesto

Planificar de forma rigurosa el servicio pactado entre cliente y EASP es un elemento básico para la satisfacción final del cliente.

Para todos los proyectos de Contrato Programa con las grandes unidades directivas (Consejería de Salud y SAS), la carta de aceptación es la tabla global de proyectos que autoriza el máximo responsable correspondiente.

El cronograma pactado en ocasiones es alterado por diferentes incidencias, las reuniones de seguimiento de los proyectos permiten reajustar en este sentido.

Ajustarnos al presupuesto pactado es uno de los principales indicadores de eficiencia en la gestión de los proyectos que realizamos.



() En ocasiones, cuando el proyecto continúa o se replica al año siguiente no se elabora propuesta de servicio anual. Hay proyectos dentro de la línea de Consultoría que no son susceptibles de elaboración de propuesta de servicio.*

Foros internos

Como actividad organizada por la línea de Consultoría se han realizado 3 **foros internos** dirigidos a **profesionales que realizan apoyo técnico** a los proyectos, para generar espacios de intercambio de conocimiento en herramientas de trabajo aplicables en cualquier ámbito. Son los siguientes:

Título del Foro	Fecha de realización
Creación de Encuestas en Web 2.0	21 de Noviembre
Sistemas de Información Geográfica. Atlas Interactivo de Mortalidad de Andalucía (AIMA)	5 de Diciembre
¿Hay vida más allá de los gráficos de líneas y barras?	23 de Enero

Revisión de la Cartera de Servicios de Consultoría

Durante el primer semestre de 2008 se ha generado un debate interno entre los profesionales que habitualmente vienen desarrollando productos y servicios de Consultoría, dirigido a identificar las líneas generales de servicios que la EASP puede ofrecer a sus clientes en base a sus experiencias previas y capacitación de sus profesionales.

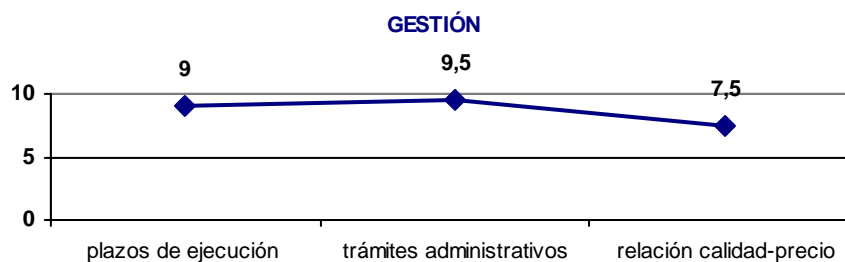
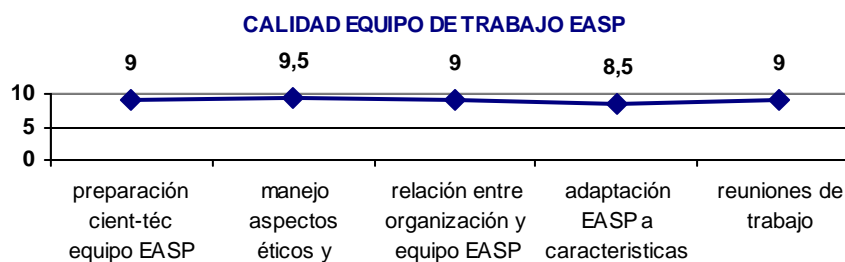
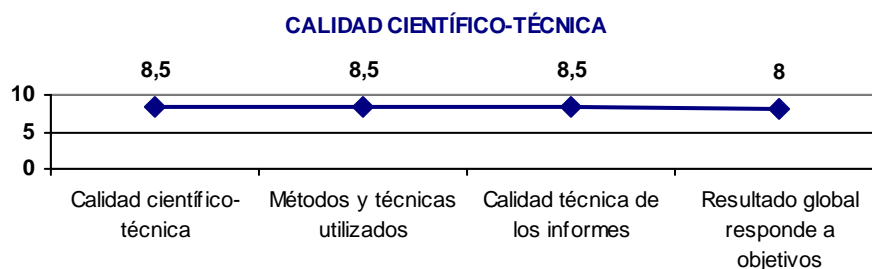
Conocer y delimitar tales líneas, recogidas en el marco de "*Cartera de Servicios*", es un instrumento esencial de comunicación de nuestra institución con sus actuales y futuros clientes, indicándoles cuáles son las áreas de experiencia de la EASP, sus líneas de desarrollo y su alcance.

El resultado del grupo de trabajo orienta hacia 17 líneas generales que pasamos a relacionar: *Gestión de Centros Sanitarios, Gestión de la Asistencia Sanitaria, Calidad y Acreditación, Gestión de Profesionales, Comunicación e Imagen, Sistemas de Información y Desarrollo de Software, Ciudadanía y Pacientes, Evaluación Económica, Bioética, Políticas de Salud y Salud Pública, Salud Ambiental, Salud Laboral, Desarrollo de Directivos, Registro de Cáncer, Documentación e Información de Medicamentos, Estudios Epidemiológicos, Organización de Reuniones Científicas.*

Satisfacción proyectos consultoría 2008

Con el objetivo de mejorar la gestión de la información procedente de los clientes, propuesta que surgió a raíz de la autoevaluación EFQM que realizó la EASP, se desarrolló un proyecto de mejora en el que se elaboraron herramientas y procedimientos para recoger la opinión de los clientes sobre su satisfacción en relación a los proyectos consultoría. La puesta en marcha de estas herramientas ha comenzado a finales de 2008, contando ya con algunos resultados tanto para proyectos de consultoría, como para reuniones científicas.

Se han evaluado 5 proyectos en 2008 con los siguientes resultados:



SATISFACCIÓN GLOBAL: 8.5

RECOMENDARÍA SERVICIOS: SI (100%)



6. Cooperación al desarrollo



Como ya se recogía en la Memoria de 2007 presentada a este Consejo de Administración, tras la aprobación de la Ley Andaluza de Cooperación y en virtud de las decisiones al respecto adoptadas por la Consejería de Salud, la Escuela Andaluza de Salud Pública ha desarrollado las funciones y actividades que le han sido asignadas desde la Secretaria General de la Consejería, orientando sus acciones de cooperación directa a las áreas geográficas señaladas de prioridad por la Junta de Andalucía.

La presencia de la EASP en las áreas geográficas prioritarias se desarrolla bajo distintos instrumentos de cooperación internacional: el apoyo a las políticas de organismos internacionales especializados en sistemas de salud como la OPS/OMS, el desarrollo de proyectos financiados por agencias multilaterales, bilaterales y descentralizadas (Comisión Europea, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Centroamericano de Inversión Económica, Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo), y la gestión de asistencias técnicas directas a gobiernos nacionales y provinciales en distintos países.

Por otra parte, estando en ejecución el II Plan Integral para la Inmigración en Andalucía y el desarrollo de políticas de atención a la inmigración desde el Ministerio de Sanidad y Consumo, el área de cooperación internacional ha fortalecido su línea de trabajo en formación, investigación y consultoría en este ámbito.

6.1 Análisis de clientes y producción

Durante 2008, han continuado su ejecución los 3 proyectos que venían desarrollándose en años anteriores:

País	Proyecto	Presupuesto	Entidad Financiadora	Observaciones
Nicaragua	Estudio de factibilidad técnica, económica y diseño final del proyecto "Construcción y equipamiento del Hospital General de la zona occidental de Managua"	967.017 US\$	BCIE	Finaliza en Febrero de 2009
Angola	AT en refuerzo al Dpto. de Planificación e Información de la DNRH del Ministerio de Salud	131.400 US\$	AECID	Pendiente cobro factura 3 para finalizar fase 4 y contrato
República Dominicana	Diseño e implementación de manuales para la organización y funcionamiento de los Servicios Regionales de Salud	726.750 US\$	CERSS	Finalizó en agosto 2008

En relación con el proyecto **Estudio de factibilidad técnica, económica y diseño final del proyecto "Construcción y equipamiento del Hospital General de la zona occidental de Managua"**, en febrero de 2008 se aprobó el programa de trabajo definitivo. A lo largo de ese año, se han entregado los siguientes productos:

- 1.- Diagnóstico de salud y estudio de mercado.
- 2.- Propuesta reordenamiento de la red hospitalaria pública de Managua.
- 3.- Definición del modelo de hospital y plan funcional.
- 4.- Diseño anteproyecto arquitectónico.
- 5.- Diseño del proyecto y diagnóstico medioambiental.
- 6.- Estudio de modelo de organización de hospital.
- 7.- Proyecto arquitectónico definitivo, plan de equipamiento y estudio de impacto medioambiental.

En este periodo se ha facturado y cobrado el 55% del presupuesto total del proyecto, es decir 531.859,35 US\$ (416.682,09 Euros). La implicación de las autoridades políticas ha sido excelente, aunque hubiese sido deseable una mayor implicación por parte de los responsables técnicos de cada componente del proyecto en el MinSa. La presentación del modelo de hospital puede verse en: www.planho.es/nicaraguaweb.html

En relación al proyecto **AT en refuerzo al Dpto. de Planificación e Información de la DNRH del Ministerio de Salud de Angola**, desde septiembre de 2007 se está pendiente de respuesta por parte del MinSa, necesaria para la entrega del producto nº 4 (diagnóstico de necesidad formativa y su aplicación). Ante la imposibilidad de obtener esta información, se está pendiente del cobro de la factura 3 (de septiembre de 2007) por el 25% del contrato para proceder seguidamente a la rescisión del contrato, salvo en el supuesto de que el MINSA comprometa la fase 4 aprobada previamente en la propuesta de trabajo.

En cuanto al proyecto **Diseño e implementación de manuales para la organización y funcionamiento de los Servicios Regionales de Salud en la República Dominicana**, el pasado 15 de agosto de 2008 se procedió al cierre formal de la contratación con la autoridad local. Se entregaron los productos acordados y recientemente, tras aprobación de los informes emitidos por la contraparte CERSS - UMDI de SESPAS, se ha elaborado y entregado el informe final completo, por parte de Antonio Sánchez. Se completaron todos los productos hechos constar en el contrato (productos 1 a 10) así como los correspondientes subproductos (1 a 24). Así mismo, en febrero de 2008 se llevó a cabo la pasantía internacional por diversos centros y órganos de gestión del Sistema Sanitario Pública de Andalucía y se realizaron los talleres de validación y difusión de los productos obtenidos en el proyecto en las 3 Regiones de Salud seleccionadas en la República Dominicana.

En lo que se respecta a los datos financieros, se han facturado e ingresado los abonos 1, 2, 3 y 4 del contrato. La última factura está emitida y pendiente de

cobro a fecha de redacción de este informe. La facturación total del proyecto ascenderá a 726.726 US\$

En el marco de las funciones de apoyo que la Escuela da a las políticas de cooperación de la Consejería de Salud, se han realizado las actividades que se recogen en el siguiente cuadro.

País	Proyecto	Presupuesto	Entidad Financiadora
España	Sistema de Información para la Cooperación en Salud en Andalucía SICSA	30.000,00 €	CONS
España	Evaluación Cualitativa del II Plan Integral de Inmigración de Andalucía - Sector Socio-Sanitario	40.000,00 €	CONS
Uruguay	Plan de Capacitación Ministerio de Salud	73.500,00 € (CP 2007)	CONS
Andalucía	Estudio cualitativo de la migración de profesionales sanitarios de Andalucía	45.000,00 €	CONS
España	Red de apoyo a profesionales sanitarios en inmigración	51.000,00 €	CONS
Varios	Evaluación de la eficacia e impacto de las ayudas al desarrollo	60.000 €	CONS
España	Plan de cooperación en salud de Andalucía - coordinación intrasectorial de coop intern en la Consejería de Salud	30.000 €	CONS
Uruguay, Argentina, Brasil y Chile	Sede Montevideo - AT Uruguay, Argentina, Brasil y Chile	75.000 €	CONS
Andalucía	Diseño de metodología de evaluación de planes integrales de salud	18.000 €	CONS

Además de estas actividades la EASP ha continuado ejecutando sus compromisos con OPS/OMS en el marco de una subvención concedida por AACID. Por otro lado, ha recibido subvenciones por parte de AECID y del Instituto de Salud Carlos III en el marco de las cuales ha desarrollado diversas actividades de formación y consultoría en Marruecos así como 3 proyectos en el ámbito de la atención a la población inmigrante (Centro de recursos de IEC para la atención a la población inmigrante, Elaboración de material pedagógico y estrategia de formación así como Estudio de frecuentación y necesidades de atención a población inmigrada)

En el año 2008, la Escuela ha obtenido por licitación o por adjudicación directa proyectos por valor de 1.426.110 €, que se reflejan en la tabla siguiente.

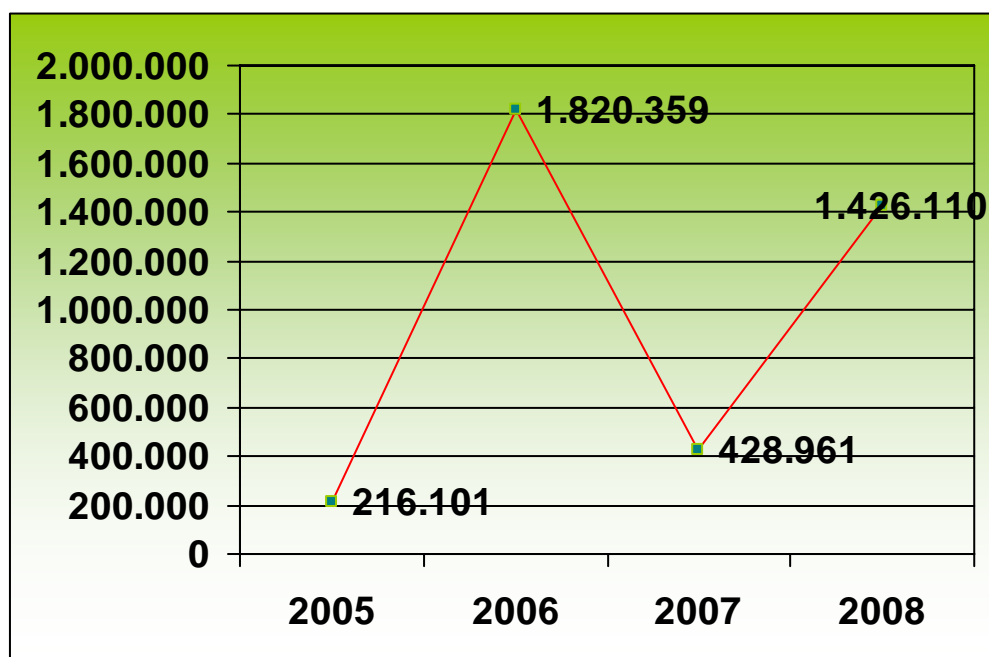
País	Proyecto	Presupuesto	Entidad financiadora	Observaciones
Chile	Pasantía en actualización en insuficiencia renal crónica terminal	12.870 €	Ministerio de Salud de Chile	Demanda directa. Pasantía desarrollada por FIBAO a través de HU Virgen de las Nieves entre 11 de febrero y 8 de marzo de 2008. Participaron 5 profesionales. La EASP realizó el diseño de la pasantía y ofreció apoyo logístico.
Chile	Pasantía de actualización en trasplante y donación de órganos (A)	12.672 €	Ministerio de Salud de Chile	Demanda directa. Pasantía desarrollada por FIBAO a través de HU Virgen de las Nieves entre 11 de febrero y 8 de marzo de 2008. Participaron 3 profesionales. La EASP realizó el diseño de la pasantía y ofreció apoyo logístico.
Chile	Pasantía de actualización en trasplante y donación de órganos (B)	12.672 €	Ministerio de Salud de Chile	Demanda directa. Pasantía desarrollada por FIBAO a través de HU Virgen de las Nieves entre 10 de marzo y 4 de abril de 2008. Participaron 3 profesionales. La EASP realizó el diseño de la pasantía y ofreció apoyo logístico.
Chile	Programa de pasantías y becas para atención primaria 2008	57.042 €	Ministerio de Salud de Chile	Proyecto obtenido a través de licitación internacional. La pasantía se desarrolló entre 3 de noviembre y 5 de diciembre de 2008. Participaron en total 20 profesionales.
República Dominicana	Proyecto de apoyo al programa nacional de la salud escolar. "Escuelas promotoras de salud".	42.321 €	SESPAS	Proyecto iniciado en agosto de 2008
Honduras	Capacitación en Gestión de Centros y Servicios de Salud	147.416 US\$	PNUD	Proyecto iniciado en noviembre de 2008
LA y Europa	Migración de profesionales de la salud entre Latinoamérica y Europa: análisis y generación de desarrollo compartido	1.185.388 €	Comisión Europea	Contrato firmado en diciembre de 2008. Inicio oficial del proyecto en enero 2009

En 2008 se han realizado las siguientes manifestaciones de interés y licitaciones, que han tenido los resultados que se recogen en la siguiente tabla.

País	Proyecto	Presupuesto	Fecha Presentación	Entidad Financiadora	Socios	Observaciones
AL-UE	Migración de profesionales de la salud entre LA y Europa: análisis y generación de oportunidades	1.185.388 €	Febrero 2008	CE	OPS y Secretaría Grupo de Trabajo sobre migración de profesionales de la salud de la SEGIB: MSP Uruguay	Presentado en el marco del Programa Temático de Cooperación con Terceros Países en las áreas de migración y asilo. Contrato firmado en diciembre 2008. Inicio 1 de enero de 2009.
España	Convocatoria Inmigración y Emigración	310.000 €	Marzo 2008	MTAS	---	Propuesta no aprobada.
Argentina	ANE-AL Fortalecimiento de las ANE y las AL en gestión asociada para el desarrollo socioambiental	18.000 €	Abril 2008	CE	Universidad Católica de Córdoba (líder), ACLA, Fundación Franka para la Calidad de la Vida, CEPIA, ETIS, Cooperativa de Villa Giardino de Servicios Públicos, Municipalidad de la Falda, Municipalidad de la Cumbre, Municipalidad de Villa Giardino, Municipalidad de Valle Hermoso, Comuna de San Antonio	Propuesta enviada en el marco del Programa Temático de Agentes No Estatales y Autoridades Locales - ANE. No aprobada.
Argentina	ANE-AL Campaña de Prevención de VIH/SIDA, Género y DD.HH. en las escuelas medias y técnicas utilizando TICs	125.000 €	Abril 2008	CE	Municipalidad de Capitán Bermúdez (líder), Organización de Familiares enfrentando al SIDA, Fundación Zoe Centro de Día	Propuesta enviada en el marco del Programa Temático de Agentes No Estatales y Autoridades Locales - ANE. No aprobada.
Nicaragua	Programa de Atención Integral a la Niñez Nicaragüense (PAININ)	Información no disponible	Abril 2008	BID	---	No incluidos en lista corta.
Bolivia	Evaluación del Programa de Salud 2000-06	39.750 €	Mayo 2008	AECID	---	No ganado (propuesta técnica valorada como muy alta; no ganado por elevado presupuesto)
Colombia	Brindar asistencia técnica a las instituciones públicas prestadoras de servicios de salud que determine el Ministerio de la Protección Social, para que mejoren su desempeño con respecto a los estándares	Información no disponible	Mayo 2008	BID	---	Incluidos en lista en septiembre 2008. Se decide no presentar propuesta.

País	Proyecto	Presupuesto	Fecha Presentación	Entidad Financiadora	Socios	Observaciones
Varios	Asistencias Técnicas en el marco del Programa Bilateral del Gran Ducado de Luxemburgo	Información no disponible	Junio 2008	Cooperación Luxemburguesa	Conseil Santé Lux Consult (líder)	Contrato Marco.
Ecuador	Evaluación MT Proyecto SYMAE	16.720 €	Junio 2008	CTB	---	No ganado.
México	Asistencia Técnica Diálogos Política de Cohesión Social EC-México	750.000 €	Julio 2008	CE	ICON-INSTITUTE (líder)	Tras inclusión en lista corta en octubre de 2008 Icon-Institute decide no presentar propuesta
PALOP	Unidad de Gestión del Proyecto de Apoyo al Desarrollo de RRHH en Salud en los países africanos de lengua portuguesa - PALOP	2.100.000 €	Septiembre 2008	CE	Eductrade (líder)	Con fecha enero de 2009 se solicita al líder del consorcio prorrogar la validez de la propuesta financiera 40 días adicionales. Pendiente resolución licitación.
Varios	Contrato Marco ATcds Beneficiarios CE	Información no disponible	Septiembre 2008	CE	Saniplan (Alemania, líder), BBI (Francia/Rumanía), Icon-Institute (Alemania), Span (Holanda), Adecri (Francia), GRM (Reino Unido)	No incluidos en lista corta.
Bosnia-Herzegovina	Fortalecimiento de los Institutos de Salud Pública	1.500.000 €	Octubre 2008	CE	Bernard Brunhes International (líder, Rumanía); Saniplan (Alemania)	Incluidos en lista. Propuesta enviada en abril 2009.
El Salvador	Armonización de la normativa de control de calidad de medicamentos, normativa y procedimientos de negociación conjunta de precios y programa de capacitación	528.320 US\$	Noviembre 2008	BID	---	Incluidos en lista corta en fecha enero de 2009.
Argentina	Fortalecimiento de los Gobiernos Locales y de las Organizaciones No Gubernamentales para el desarrollo Medio y Sociambiental en la Región de Punilla en la Provincia de Córdoba	59.500 €	Noviembre 2008	AECID	Instituto de Ciencias de la Administración Universidad Católica de Córdoba, Argentina (líder)	Proyecto aprobado mediante CAP. EASP participa como socio.

La evolución interanual de adjudicaciones/licitaciones ganadas, expresada en € es la que se recoge en la siguiente gráfica (no se contabilizan las subvenciones recibidas, ni los proyectos desarrollados en el marco del Contrato Programa con la Consejería de Salud).



30 proyectos activos en 2008 y 18 proyectos activos en 2007.

6.2 Desarrollo de los Acuerdos OPS/EASP

Las líneas de trabajo del Programa 2007 (prorrogado hasta el 31 de marzo de 2008) han sido las siguientes:

- 1.- Desarrollo del Campus Virtual de Salud Pública de las Américas (CVSP).
- 2.- Apoyo a redes y colaboración con las instituciones académicas de América Latina para el desarrollo de funciones esenciales de salud pública.
- 3.- Participación de la EASP en la estrategia de capacitación en salud pública y gestión de servicios de la Organización Panamericana de Salud y asistencias técnicas de intercambio con el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- 4.- Colaboración con el desarrollo de estrategias de Promoción de Salud de la OPS.
- 5.- Participación en áreas prioritarias de Salud Mental.
- 6.- Seguimiento del plan.

Durante el primer trimestre de 2008 se desarrollaron las siguientes actividades:

ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2008 EN EL MARCO DEL PLAN ANUAL DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS PARA EL AÑO 2007 CON LA OPS	
Descripción	Fecha
José Francisco García Gutiérrez. Línea 1.5. Campus Virtual, Costa Rica	22 febrero - 9 marzo 2008
Juan Ignacio Martínez Millán. Línea 2.5. Redes, Ecuador y Costa Rica	25 febrero - 7 marzo 2008
Inmaculada Mateo Rodríguez. Línea 4.4. Promoción de Salud, Washington	25 - 29 febrero 2008

En el plazo establecido se envió la memoria final y la justificación de gastos que, tras diversos ajustes solicitados por AACID, han sido aprobadas informalmente, estando pendiente recibir la aprobación formal. El presupuesto final ascendió a 251.550,40 Euros.

Por otro lado, con fecha 19 de diciembre de 2008 se aprueba la Subvención Excepcional correspondiente a las líneas de trabajo y actividades con la OPS 2008-2009 con un presupuesto total de 352.132,85 €. Las líneas de trabajo son las siguientes:

- 1.- Desarrollo del Campus Virtual de Salud Pública de las Américas (CVSP).
- 2.- Apoyo a redes y colaboración con las instituciones académicas de América Latina para el desarrollo de funciones esenciales de salud pública.
- 3.- Participación de la EASP en la estrategia de capacitación en salud pública y gestión de servicios de la OPS y asistencias técnicas de intercambio con el SSPA.
- 4.- Colaboración con el desarrollo de estrategias de Promoción de Salud de la OPS.
- 5.- Participación en áreas prioritarias de Salud Mental.
- 6.- Seguimiento del plan.

En 2008 se han desarrollado algunas asistencias técnicas relacionadas con este Programa, aunque no han sido incluidas en la memoria de actividades 2008-2009 por haber sido realizadas con fecha previa a la aprobación de la subvención excepcional. Dichas actividades han sido las siguientes:

ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2008 EN EL MARCO DEL PROYECTO LÍNEAS DE TRABAJO Y ACTIVIDADES CON LA OPS 2008-2009	
Descripción	Fecha
José Francisco García Gutiérrez. Línea 1. Campus Virtual, México DF	7 - 14 junio 2008
Inmaculada Mateo Rodríguez. Línea 4. Promoción de Salud, México DF	28 - 31 octubre 2008
José Francisco García Gutiérrez. Línea 1. Campus Virtual, INTEC-OPS. República Dominicana	24 noviembre - 2 diciembre 2008

6.3 Calidad

En cuanto a la evaluación de los proyectos de cooperación internacional, el grado de satisfacción y utilidad de las actividades docentes desarrolladas durante el 2008, se encuentran entre el 100% (programa de pasantías para atención primaria, Chile); el 96'5% (capacitación en gestión de Centros y Servicios de Salud -regiones de Honduras-); 82,14% (capacitación en gestión de Hospitales - Honduras) y el 8,44 y 8 sobre 10 (ciclos de formación continua en planificación/contractualización y apoyo institucional al INAS -Fase I y II). El plan de capacitación del Ministerio de Salud de Uruguay tiene una alta satisfacción que permite el desarrollo en una fase II del mismo programa.



7. Unidades de conocimiento específico



7.1 Registro de Cáncer de Granada (RCG).

Base de datos del Registro de Cáncer de Granada y explotación de datos básicos

- Incorporación de fuentes de información y actualización de la base de datos.
- Control de calidad de la base de datos.
- Análisis de la incidencia y tendencias temporales de cáncer en la provincia de Granada, 1985-2004.

Colaboraciones con la Secretaria General de Salud Pública y Participación Y Plan Integral de Oncología 2007-2012

Proyecto de "Desarrollo e Implantación del Registro de Cáncer de Población en Andalucía"

- Participación en el Comité Funcional para el desarrollo de la Aplicación Informática del Registro de Cáncer de Población en Andalucía.
- Asesoramiento al personal informático de INDRA, responsable del desarrollo de la Aplicación Informática.
- Asesoramiento al personal de los futuros Registros de Cáncer de Sevilla, y Huelva, Málaga y Almería.
- Proyecto de "Vigilancia y Control del Cáncer en Andalucía"
- Actualización de los indicadores de morbimortalidad.
- Participación en el curso "La Vigilancia de la Salud y los Planes Integrales: Vigilancia del Cáncer y sus Determinantes". EASP, 3 al 7 noviembre 2008
- Registro de Tumores Infantiles de Andalucía
- Análisis de la mortalidad por cáncer infantil en Andalucía 2000-2006 y de las tendencias temporales 1993-2006, según provincia y grupos de edad.
- Explotación y análisis del CMBD de Andalucía de los pacientes hospitalizados (0-14 años) en Andalucía con diagnóstico de cáncer.
- Incidencia de cáncer infantil en la provincia de Granada, 2000-2004.
- Apoyo a las responsables de Almería y Málaga para el desarrollo del proyecto.

La Escuela Andaluza de Salud Pública ha continuado desarrollando a lo largo de 2008 Unidades específicas para la dinamización del conocimiento en campos diferenciados y de alta significación para el desarrollo del SSP.

CIBER de Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP)

- Participación en 5 acciones específicas sobre Cáncer, la mayoría de la Agrupación de Enfermedades Crónicas.
- Participación en la Acción Transversal de Cáncer del CIBERESP: "Plataforma de Información sobre Cáncer en España: Nuevos métodos epidemiológicos y sistemas de información en cáncer", financiada por el ISCIII, en el marco de la Estrategia Nacional de Cáncer.
- Responsables de las estimaciones de la incidencia y prevalencia de cáncer en España en 2006 y proyecciones a 2011, utilizando el método MIAMOD.

Organización en la EASP del Taller: "Introduction to MIAMOD/PIAMOD software: Methods and instruments for estimating cancer incidence and prevalence from population-based data". 24 a 26 de septiembre de 2008.

Proyectos de investigación

Nuevos proyectos financiados:

- 1 de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa. Andalucía.
- Colaboración en 1 proyecto del VII Programa Marco de la UE.
- Colaboración en 1 proyecto de la Consejería de Salud, Andalucía.
- Continuación de los proyectos activos: 2 europeos, 1 del FIS, 1 de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa y 2 de la Consejería de Salud.
- Colaboración con un proyecto de la Agencia de Cooperación Iberoamericana en Sudamérica.
- Continuación de los proyectos europeos de cohortes: EPIC y EURO CARE.

Publicaciones

- 31 artículos en revistas indexadas, 26 de las cuales se incluyen en el primer cuartil. Factor de impacto total de 242,6 (media: 7,8).

Congresos y Jornadas

1 ponencia, 2 comunicaciones a congresos internacionales y 14 a nacionales

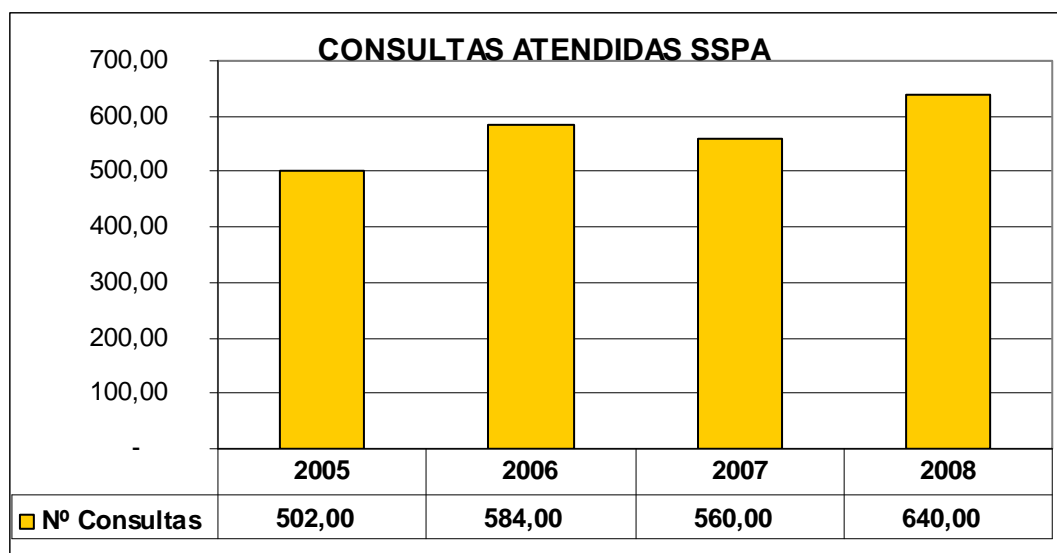
7.2 Centro Andaluz de Información del Medicamento CADIME

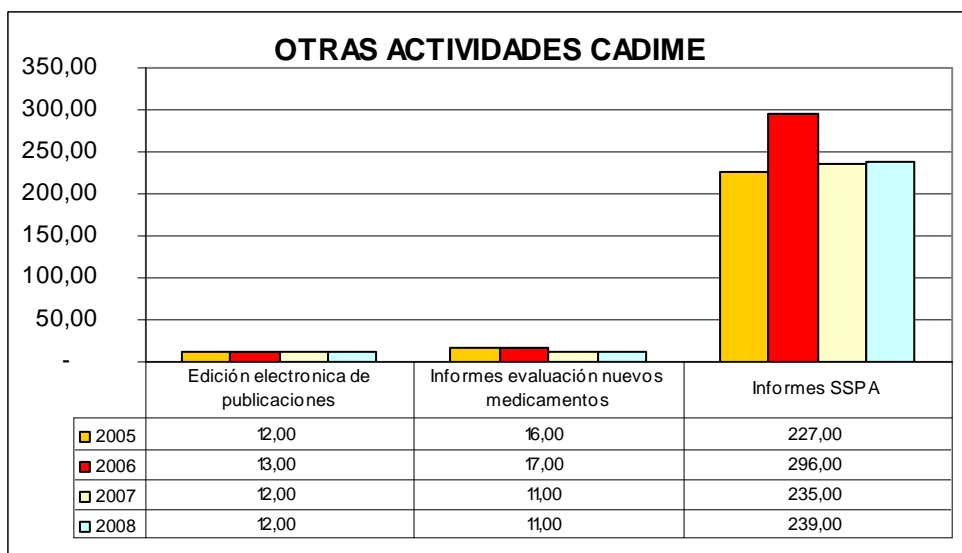
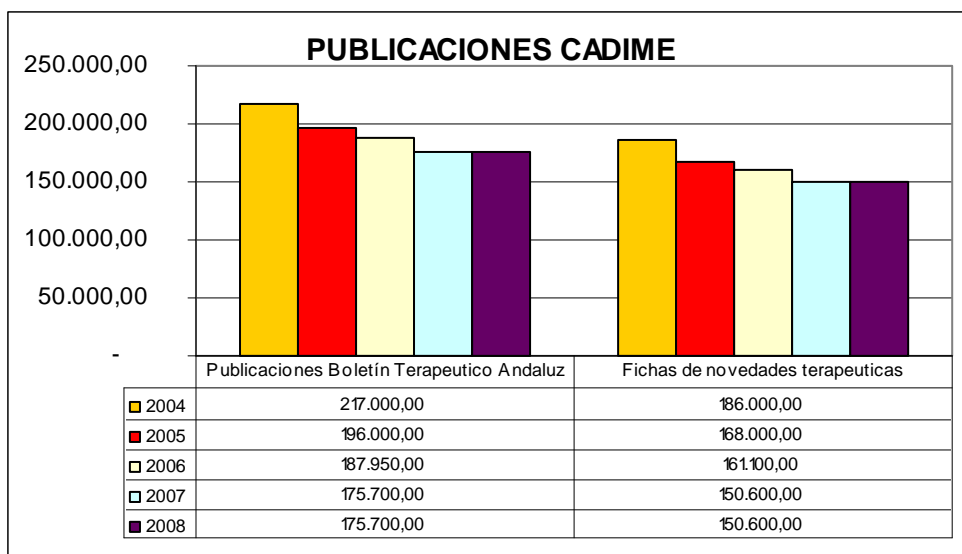
El CADIME ha centrado su actividad en tres funciones principales:

1. Atención a las consultas realizadas por los profesionales del SSPA.
2. Publicaciones
3. Evaluación de nuevos medicamentos.

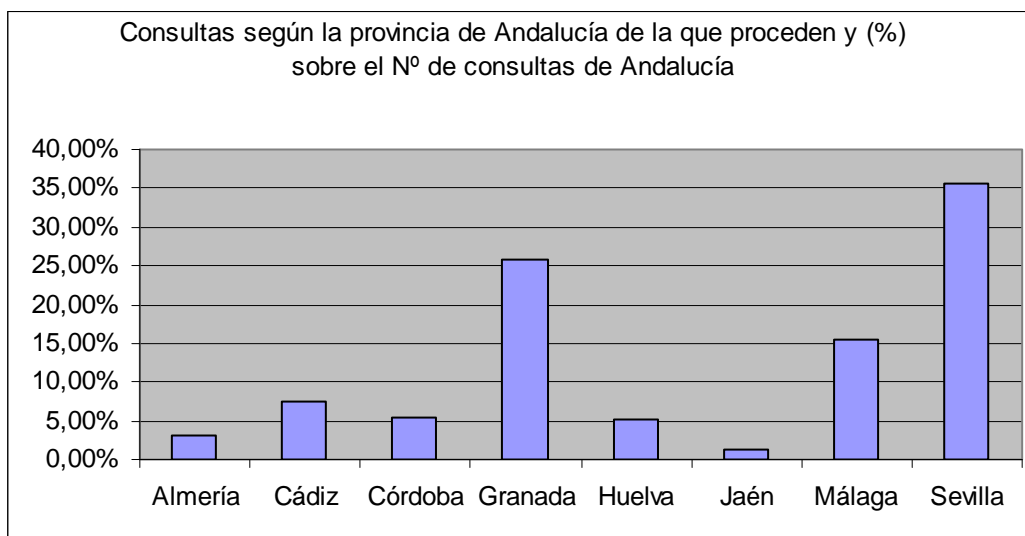
La actividad realizada en 2008 y su comparación con la de los años anteriores es la que se recoge en la siguiente tabla y gráficas.

ACTIVIDADES	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Nº Consultas	448	426	502	584	560	640
Publicaciones Boletín Terapéutico Andaluz	189.000	217.000	196.000	187.950	175.700	175.700
Fichas de novedades terapéuticas	189.000	186.000	168.000	161.100	150.600	150.600
Monografías	32.000	31.000	-	26.850	-	-
Alertas	63.000	62.000	28.000		75.300	-
Edición electrónica de publicaciones	13	13	12	13	12	12
Informes evaluación nuevos medicamentos	21	11	16	17	11	11
Informes SSPA	78	142	227	296	235	239

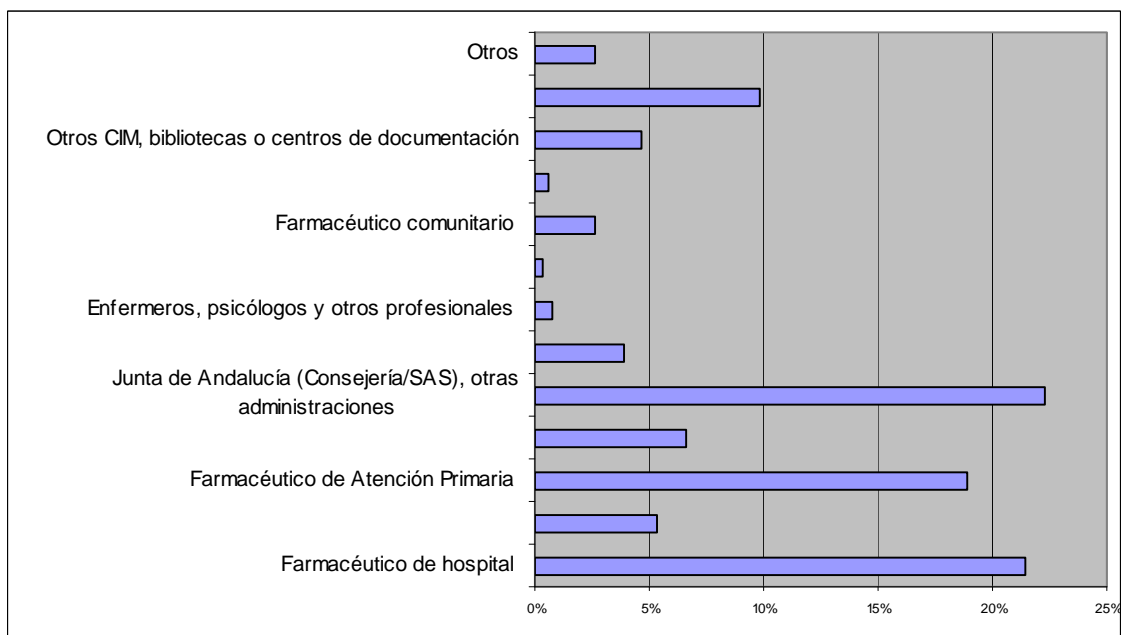




La distribución porcentual de consultas por provincia es la que se muestra en la gráfica siguiente.



Finalmente, en la gráfica siguiente se expone la distribución porcentual relativa al perfil profesional de los demandantes de consultas a CADIME



7.3 Observatorio de Salud en Europa OSE

Las actividades desarrolladas por el OSE se recogen en los cuadros siguientes.

Los boletines del OSE se publican desde enero de 2005 conjuntamente con la Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, que incorpora información sobre la evaluación de tecnología en Europa, y con la Fundación Progreso y Salud, que incorpora información sobre la investigación en el contexto europeo.

En el año 2008 se editaron 12 boletines mensuales y los cuatro "Informes Estratégicos" que se recogen a continuación.

Estrategia en materia de salud en la UE (2008-2013)	Enero
La política de transparencia y los grupos de interés en la UE	Junio
Propuesta de Directiva sobre los derechos de los pacientes en la asistencia sanitaria transfronteriza	Septiembre
La protección de datos en el ámbito sanitario	Diciembre

En la serie "Hablemos de Europa" se han realizado y publicado las siguientes entrevistas.

Paul de Raeve, Secretario General de la Federación Europea de Asociaciones de Enfermería (EFN)	Mayo
Joaquín Bayo Delgado, Supervisor Europeo Adjunto de protección de datos	Diciembre

Durante el año 2008 el OSE ha participado en los siguientes proyectos de ámbito europeo:

Restructuring of pilot Multi-profile hospitals and developing of emergency medical care with a view to improve access to healthcare for vulnerable Group of people with a special focus on Roma (BG04IBSO04) Junio 2006 - Marzo 2008

Ha finalizado el Proyecto Twinning PHARE ganado en licitación internacional, coordinado por la EASP como institución e Inés García Sánchez como Project Leader. Elaborado y aprobado por la Comisión Europea y el Ministerio salud de Bulgaria el modelo de organización de urgencias hospitalarias para asegurar el acceso a servicios médicos de calidad, incluyendo los servicios de emergencia, a los miembros más vulnerables de la población con especial atención a la población gitana, discapacitados y personas que viven en áreas rurales.

HealthQuest, Quality and equality in access to healthcare services (European Commission VT72006/16) Septiembre 2006 - Marzo 2008

Financiado por la Comisión europea, Ganado en concurso público, coordinado por la European Health Management Association (EHMA). Participaron 8 Estados miembro, el OSE de la EASP participó como socio nacional (España). Se han elaborado y aprobado por la Comisión Europea (informes nacionales y uno conjunto identificando y analizando las barreras de acceso a los servicios sanitarios de grupos sociales vulnerables, especialmente los grupos en riesgo de exclusión social como personas mayores, personas con problemas de salud mental e inmigrantes.

Políticas de salud en la UE a debate. Enero 2008 - Diciembre 2009

Financiado por MSD-España al amparo del convenio de colaboración firmado entre MSD y la EASP, coordinado por Inés García Sánchez y desarrollado por el OSE en colaboración con un equipo asesor y expertos en temas concretos, durante 2008 se han obtenido los siguientes productos:

- ♦ Se ha diseñado, elaborado y editado los "Cuadernos del OSE sobre políticas de salud en la UE"

Cuaderno 0: Presentación - ISBN97884-691-5278-2

Cuaderno 1: Del Mercado Común a la Estrategia de Lisboa - ISBN 97884-691-5279-9

Cuaderno 2: La protección de datos y su repercusión en el mundo sanitario - ISBN 97884-691-5280-5

Cuaderno 3: La movilidad de pacientes y la atención transfronteriza

- ISBN 97884-691-5281-2

- ◆ Se han constituido y celebrado los siguientes paneles de expertos
 - Movilidad de pacientes y atención transfronteriza. Madrid 12 de junio
 - Protección de datos y su repercusión en el mundo sanitario. Granada 18 de junio
- ◆ Se ha organizado y celebrado el II foro del OSE sobre políticas de salud de la UE a debate: la protección de datos y su repercusión en el mundo sanitario.

El OSE ha participado en la elaboración de la propuesta del siguiente proyecto:

RAPID - Risk assessment from policy to impact dimension

Financiado por la Executive Agency for Health and Consumers de la Comisión Europea. Propuesta concedida, será coordinado por la University of Southern Denmark con una duración de 36 meses, a partir de marzo de 2009. Participan 8 socios de distintos países europeos. Su objetivo es analizar la evaluación de riesgo en salud y elaborar un modelo que sirva para identificar en la práctica riesgos en situaciones y políticas concretas. Se elaborará un material de formación y desarrollarán seminarios nacionales.

Por otro lado el OSE ha participado en los siguientes grupos de trabajo y foros Europeos.

Brussels in 24 hours European Health Management Association	Bruselas 23 - 24 Enero
Infosesion European Parliament Information Office DG Information EP	Bruselas 25 Enero
How to get European funds? Wellcomeurope	Bruselas 18 - 19 Febrero
To successfully manage a Project cofinanced by EC Wellcomeurope	Bruselas 20 Febrero

Jornada informativa convocatoria 2008 Programa de acción comunitaria en el ámbito de la salud (2008-2013) PHEA-UE y Oficina de proyectos europeos del Instituto de Salud Carlos III	Madrid 24 Marzo
Health in EU external assistance programmes Antena Programas Europeos de la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España	Bruselas 20 Mayo
Conference Food Security in the 21st Century Chatham House	Londres 6 - 7 Octubre
Europe on the Internet, finding your way through the European information jungle European Institute of Public Administration	Maastricht 10 - 11 Noviembre
Working with Impact Assessment in the European Union European Institute of Public Administration	Bruselas 3 - 5 Diciembre

También ha participado en los siguientes grupos de trabajo y foros de ámbito nacional:

Encuentro sobre la reforma de la salud pública Escuela de Verano de Salud Pública	Maó 23 - 24 Septiembre
Encuentro sobre estrategias poblacionales de prevención y control de la obesidad en España Escuela de Verano de Salud Pública	Maó 25 -26 Septiembre
La situación de la Comunidad Gitana en España en relación con la salud y el acceso a los servicios sanitarios Fundación Secretariado Gitano	Pinos Puente 12 - 13 Noviembre
Modelos de observatorios, ámbito de acción y coyuntura política Observatorio de Salud Pública de Cantabria	Santander 25 Noviembre

Difusión y producción de información. Fomento de participación ciudadana. Evaluación de impacto de estrategias comunicacionales, informativas y educativas
Observatorio de Salud Pública de Cantabria

Santander
26 Noviembre

Participación del OSE en grupos de expertos:

Jornada de clausura con los expertos españoles (STE) del proyecto BG04IBSO04	Ronda 16 - 17 Enero
Steering Committee proyecto BG04IBSO04	Sofía 18 - 22 Febrero
Steering Committee proyecto BG04IBSO04	Sofía 3 - 7 Marzo
Closing meeting proyecto BG04IBSO04	Sofía 24 - 28 Marzo

El OSE ha presentado resultados con ponencias y comunicaciones en los siguientes eventos de difusión científica:

Ponencias
<ul style="list-style-type: none"> García-Sánchez I. Model for the reorganization of emergency services in Bulgaria. Closing Conference PHARE Twinning Project Bulgaria. Sofía (Bulgaria) 26 y 27 marzo 2008. García-Sánchez I. El Observatorio de Salud en Europa. Foro Iberoamericano de observatorios de salud. Santander 24-26 noviembre 2008. García-Sánchez I. Gestión de la Información en el OSE. García-Sánchez I. Foro Iberoamericano de observatorios de salud. Santander 24-26 noviembre 2008.
Comunicaciones
<ul style="list-style-type: none"> García-Sánchez I. Páez Muñoz E. Cantón Gálvez MA. El Observatorio de Salud en Europa. Jornada de la Ciencia en la EASP. Granada, 19 noviembre 2008.

Artículos en revistas

- García-Sánchez I. The Andalusian School of Public Health. Public service review: European Union. PSCA International Ltd. 2008; issue 16: 222-223

El OSE mantiene una red de contactos de ámbito nacional y europeo mediante la participación en proyectos, asistencia a reuniones y foros, entrevistas, etc. Esta red es muy amplia, contando en la actualidad con 1.920 registros

Por otra parte el OSE alimenta y gestiona un fondo documental sobre temas socio sanitarios de ámbito europeo, a finales de 2008 contaba con 1.320 registros de artículos de prensa y 510 registros de documentos.

Finalmente, las actividades de gestión de la oficina del OSE pueden resumirse en las siguientes:

- Elaboración y aprobación del plan de trabajo y presupuesto 2008
- Mantenimiento de las bases de datos de documentos y contactos
- Tareas propias de gestión y administración de la Oficina OSE
- Contactos, según necesidades de coordinación y desarrollo, mediante visitas a países e instituciones y entrevistas a personas clave de ámbito internacional y nacional
- Preparación de reuniones, grupos trabajo y foros
- Alimentación del sitio OSE en la web de la EASP
- Búsqueda, cribado y análisis de información sobre UE
- Apoyo al desarrollo de los proyectos en marcha
- Preparación de nuevos proyectos y licitaciones
- Memoria de actividades y cierre económico 2008

7.4 Publicaciones

La línea editorial de la Unidad Publicaciones sigue recogiendo el quehacer intelectual de la Escuela y difundándolo entre profesionales y público en general.

Este año se ha ampliado el fondo editorial con la Serie Nueva Salud Pública. Dentro de esta nueva serie se han publicado los siguientes títulos:

Vol. I *Salud Pública en España. De la Edad Media al siglo XXI*

Esteban Rodríguez, Ferrán Martínez

Vol. II *Efectividad de las intervenciones en salud pública:*

recursos metodológicos

José Miguel Morales Asencio

Vol. III *Las desigualdades sociales en salud*

Antonio Daponte Codina, Julia Bolívar Muñoz

y María del Mar García Calvente, editores

La Editorial de la EASP explora nuevas formas de distribución y difusión del conocimiento a nivel global: los libros de la Escuela están siendo escaneados por Google, desde la plataforma Read on Time se puede encargar desde un solo ejemplar y desde cualquier lugar del mundo y en 2009 entraremos definitivamente en Amazon.

Dentro de las promociones de la Serie de Monografías EASP destaca la que se hizo para el Día del Libro con el título Gimnasia Emocional que tuvo gran eco en prensa y radio.

Por primera vez se ha celebrado el Día del Libro en la Escuela organizado por la Unidad y hemos asistido a la Feria Internacional del Libro "Liber 2008", donde la Escuela ha confirmado su perfil de editorial innovadora y ecológica.

Los libros descatalogados o con una antigüedad superior a 10 años, han recibido el permiso de sus autores para ser descargados gratuitamente en formato PDF desde la web de la EASP.

Dentro del aspecto jurídico, la Editorial de la EASP cuida la relación con los autores y la responsabilidad de la empresa para con estos. Este año 2008 ha sido el primero donde se han pagado derechos de autor derivados de los beneficios de segundas y terceras reimpresiones de los libros más vendidos, una vez cubiertos los gastos de reimpresión y carga de horas del personal de la Unidad.

En la Unidad de Publicaciones se sigue abarcando todo el proceso editorial, desde la recepción del manuscrito, revisión de estilo, diseño y maquetación, hasta la impresión, encuadernación, distribución y venta del producto final.

El Manual del Proceso Editorial, publicado por la Coordinación de la Unidad en 2005, ha dejado paso a la Guía del Proceso Editorial donde se recoge la Cartera de servicios y las Normas de publicación de esta editorial, que es un buen instrumento de trabajo para los clientes editoriales, los autores y la misma Editorial.

El nivel de satisfacción del cliente editorial está por encima del 93% y las ventas directas siguen realizándose en los plazos fijados los estándares de calidad de la Unidad.

En 2007 hubo 8 publicaciones mientras que en 2008 se ha habido 15 publicaciones.

UNIDAD PUBLICACIONES EASP 2008- PRODUCCIÓN

Títulos Libros publicados		Financiación	Fuente del manuscrito original
1.	Alternativas de tratamiento para el cáncer de próstata ¿Qué opción prefiero? Instrumento de ayuda para la toma de decisiones	Completa Dirección General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento Consejería de Salud de la Junta de Andalucía	Carmen Pérez
2.	Medición de la violencia contra la mujer. Catálogo de instrumentos	Completa Ministerio de Sanidad y Consumo Plan de Calidad	Isabel Ruiz Pérez
3.	Gimnasia emocional. Pasamos a la acción	Amortización por ventas	José Luis Bimbela
4.	Gimnasia emocional. Pasamos a la acción Libro electrónico	Amortización por venta	José Luis Bimbela
SERIE NUEVA SALUD PÚBLICA			
5.	Vol. I Salud Pública en España De la Edad Media al siglo XXI	Completa DGSP Consejería de Salud de la Junta de Andalucía	Esteban Rodríguez Ferrán Martínez
6.	Vol. II Efectividad de las intervenciones en salud pública: recursos metodológicos	Completa DGSP Consejería de Salud de la Junta de Andalucía	José Miguel Morales Asencio
7.	Vol. III Las desigualdades sociales en salud	Completa DGSP Consejería de Salud de la Junta de Andalucía	Antonio Daponte Codina Julia Bolívar Muñoz María del Mar García Calvente <i>Editores</i>
8.	Herramientas para la adhesión terapéutica del paciente El caso de la diabetes 5ª ed.	Reimpresión Amortización por ventas	José Luis Bimbela
9.	Cuidando al profesional de la salud Habilidades emocionales y de comunicación 8ª ed.	Amortización por venta	José Luis Bimbela
10.	Cuidando al formador Habilidades emocionales y de comunicación 2ª ed.	Amortización por venta	José Luis Bimbela Bibiana Navarro
11.	Políticas y sistemas sanitarios	Amortización por venta	Antonio Durán
12.	V Convenio Colectivo	Completa	EASP y Comité de Empresa
14.	Regresión logística	Reimpresión Amortización por venta	Emilio Sánchez-Cantalejo
15.	Metodología de investigación y escritura científica en clínica	Reimpresión Amortización por venta	AA.VV.

7.5 Biblioteca

Adquisición y catalogación

El catálogo de la biblioteca incluye actualmente 57441 registros que incluyen monografías, materiales audiovisuales, registros electrónicos y publicaciones periódicas. Este año se han incorporado 1708 ejemplares.

Circulación

Se ha puesto en marcha la renovación de préstamos a través de la página web así como el servicio de Difusión Selectiva de Información generada por la nueva versión del sistema de gestión bibliotecaria Absys que se instaló a finales de 2007. Los préstamos efectuados en 2008 ascienden a 3205.

Servicio de Audiovisuales

Se ha potenciado la adquisición de materiales didácticos de promoción de la salud a través de donaciones e intercambios con organismos públicos, asociaciones y ONG's, así mismo se han incluido los pdf localizados de dichos documentos. Por otro lado se ha continuado con la conversión de cintas VHS a formato DVD con el objetivo de preservar estos materiales y proporcionar un formato más actual a los vídeos descatalogados.

En total los registros de material didáctico y audiovisual ascienden a 704.

Revistas electrónicas y bases de datos

En 2008 se cancela la suscripción de la colección de revistas electrónicas Proquest, teniendo en cuenta el significativo descenso de consultas, ya que algunos de los títulos más importantes han sido contratados por la BV-SSPA, otros títulos han pasado a ser de libre acceso y existe un volumen importante de revistas que sólo proporcionan artículos retrospectivos. No obstante se propone retomar la suscripción de los títulos que se cancelaron al suscribir éste paquete, que son títulos relevantes para las actividades de la EASP y que por supuesto no están en la BV-SSPA.

La solicitud de búsquedas bibliográficas ha aumentado considerablemente debido a la mayor disponibilidad de recursos y la mayor complejidad de recuperación de información en las mismas.

Fotodocumentación

La actividad de la EASP en este año ha provocado un gran aumento de las peticiones de artículos a otras bibliotecas, debido fundamentalmente a los proyectos que llevan a cabo revisiones sistemáticas y a la creación de un archivo de documentos sobre salud perinatal encargado por la Consejería de Salud. En total la biblioteca de la EASP ha localizado 1698 artículos que no se encontraban en la BV-SSPA lo que dobla la cifra del año anterior. Por otra parte se han suministrado 1725 artículos a otras bibliotecas que supone un incremento del 26.9% respecto a 2007.

Extensión bibliotecaria

Con motivo del día mundial del sida se preparó la exposición de carteles titulada 'Día mundial del sida: los carteles de los 80, 90 y 2000' que tuvo gran repercusión en la prensa. Así mismo se realizaron exposiciones de material didáctico el Día Mundial de la lucha contra el Cáncer, el Día Mundial sin Tabaco y el Día Mundial de la Salud.

Formación

La formación de usuarios/as ha pasado a formar parte de la actividad diaria de la biblioteca debido al aumento de los recursos de información disponibles, principalmente a profesionales de la EASP pero también a alumnos y usuarios externos.

8. Desarrollo de Profesionales



La Escuela Andaluza de Salud Pública reconoce a sus profesionales como el elemento esencial para el cumplimiento de su Misión, y en su conocimiento y desarrollo personal y profesional el soporte de su capacidad de cambio, adaptación y perfeccionamiento, la base de su solidez como empresa y su principal ventaja competitiva.

8.1 Dirección participativa por objetivos (DPPO)

En 2008 se han negociado los objetivos con cada uno de los profesionales de la Escuela y se ha realizado la correspondiente evaluación, siguiendo la sistemática establecida en años anteriores.

8.2 Formación de Profesionales

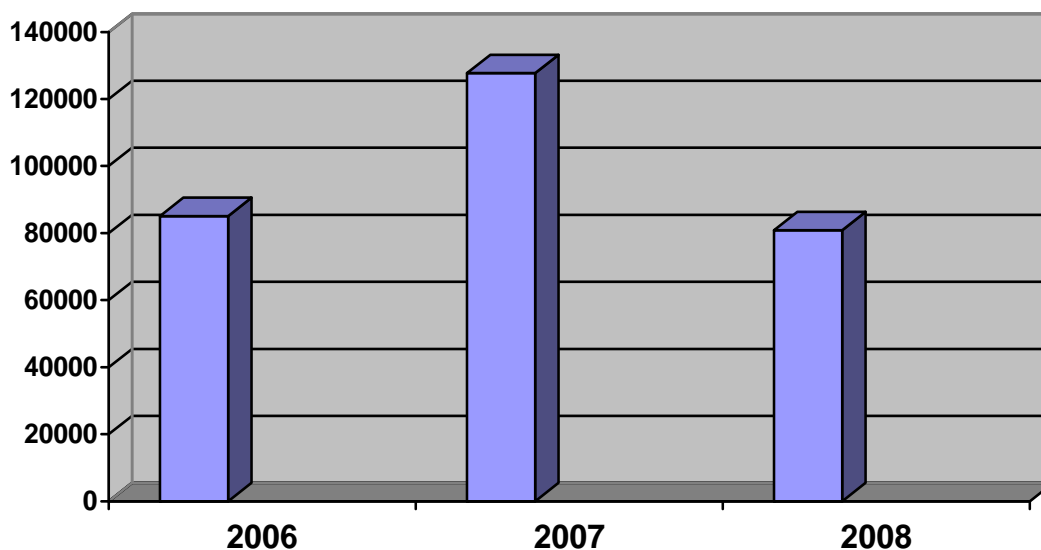
Durante el año 2008 se han formado a los profesionales de la EASP, distribuyéndose la formación interna tal y como se muestra en la siguiente tabla.

CURSOS RECIBIDOS EN LA EASP		Nº CURSOS	Nº PERSONAS
Formación interna	Idiomas	2	113 personas
	Cursos especializados	3	46 personas
	Cursos residenciales	19	35 personas

El número total de horas de formación recibida ha sido de 6625 horas. Teniendo en cuenta el dato de plantilla media que se presenta más adelante, el número medio de trabajadores durante el 2008 ha sido de 205. Esto supone una media de 32,31 horas de formación recibida por trabajador.

El presupuesto destinado para la formación durante el año 2008 ha sido 80.834€.

FORMACIÓN DE PROFESIONALES 2008			
	2006	2007	2008
Total (€)	85100	127707	80834



8.3 Salud laboral

La salud de los trabajadores ha sido, en los últimos cuatro años, ha continuado siendo un elemento prioritario de las estrategias de acción social de la Escuela, desarrollando acciones de carácter positivo en el marco de la política de "empresas saludables" que promueve la Consejería de Salud.

Dentro del programa de empresa saludable, y para incentivar el consumo de alimentos saludables se ha puesto a disposición de los trabajadores fruta fresca y fuentes de agua, con un **impuesto** global de 33.628 €.

8.4 Acción social

El fondo de acción social que la Escuela ha puesto a disposición de sus trabajadores ha tenido, en los últimos cuatro años, la evolución que se recoge en la tabla siguiente.

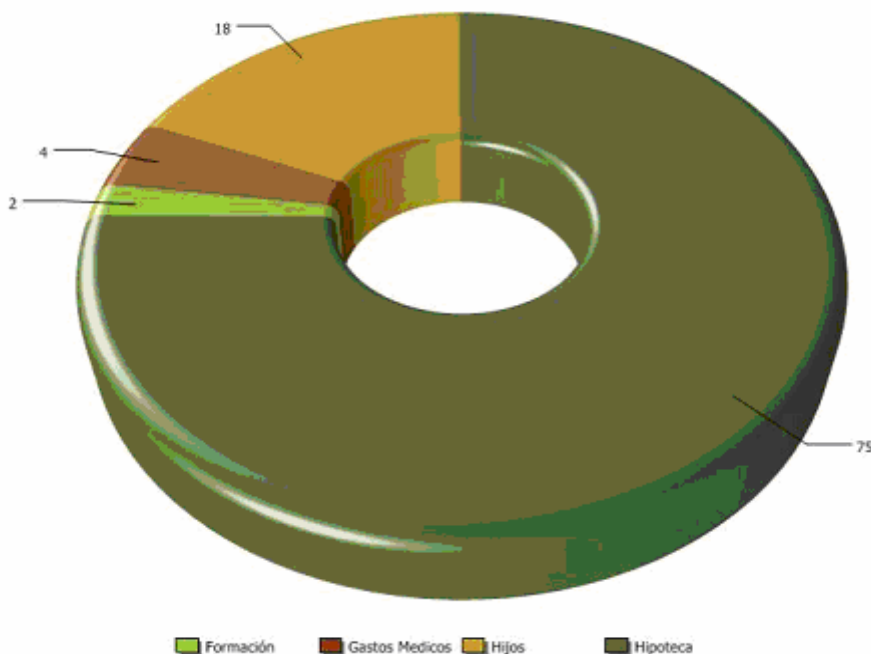
Fondo de acción social	2005	2006	2007	2008
€	19200	21000	30000	33000
% variación interanual	10.34	9.38	42.86	10.00

Con esta evolución el crecimiento medio del periodo ha sido de un 18,14%.

El reparto del FAS se distribuyó entre los siguientes conceptos:

Concepto	Ayuda Solicitada	% solicitado	€ Dotado	% Dotado
1. Disminuidos	0,00 €	0,00%	0 €	0,00%
2. Médicos	21.626,05 €	5,52%	1.354,62 €	4,52%
3. Hijos	9.779,31 €	0,00%	5.471,00 €	18,24%
4. Formación	360.192,02 €	2,50%	612,56 €	2,04%
5. Hipoteca	391.597,38 €	91,98%	22.561,82 €	75,21%
TOTAL	391.597,38 €		30.000,00 €	100,00%

Reparto por Conceptos FAS



8.5. Plantilla

La composición interna de la plantilla en 2007 y 2008 es la que se recoge en la siguiente tabla:

CATEGORÍA	2007	2008
Administrativo	42.5	45
Aux. Servicios	4.5	5
Recepcionista	2	2
Directivo	7.5	6
Especialista	0	15
Profesor/a	31	47
Consultor/a	35	0
Técnico/a	69	64
Técnico/a TIC	3	2
Titulado/a Medio	8	9
Titulado/a Superior	6	8
PROMEDIO ANUAL EASP	208.5	203
<i>Técnico/a FIS</i>	<i>1</i>	<i>3</i>

9. Nuevos productos, nuevos mercados y nuevas áreas de actividad



9.1 Área de Sistemas de Información

En el año 2008 las acciones más señaladas el área de Sistemas de Información son las siguientes.

Actividades relacionadas con procesos clave del CP 2008

- Se mantiene operativa y actualizada la Base de Datos de Profesionales. Actualmente contiene 360 profesionales interesados en participar en las actividades EASP, de los cuales un 45% pertenecen al SSPA.
- Se ha mejorado el la accesibilidad electrónica con los clientes de la EASP, de forma tal que las solicitudes están disponibles en formularios electrónicos, mediante documentos PDF rellenables e incorporables directamente a base de datos. La gestión de cursos se realiza mediante la aplicación GESOL (Gestión de Solicitudes). La evaluación de cursos se gestiona mediante una aplicación específica que genera los informes y graficas comparativas oportunas. Igualmente, la emisión de certificados se realiza desde soporte electrónico.
- Respecto al sistema de relación con clientes y las actividades formativas, los sistemas CRM y GESOL permiten la agrupación por áreas temáticas, obteniendo los datos de forma automática a través del sistema de tratamiento de solicitudes de alumnos y del sistema de administración basado en nuestros clientes. El programa de actividades formativas se publica (ver Web EASP) agrupando la oferta de acuerdo a estas líneas temáticas.

Marketing

Se ha adquirido e instalado un nuevo sistema de información de actividad en la EASP, mediante la colocación de una gran pantalla informativa que muestra las el horario y ubicación de las distintas actividades sobre un plano gráfico de la EASP. En pilotaje desde finales de 2008, se prevé su puesta total en funcionamiento en 2009, conectada ya al sistema de información de reserva de aulas.

Adquisición y Renovación de equipos informáticos personales

Se comenzó la renovación del parque de equipos a profesores y técnicos, así como a continuar la renovación de equipos de sobremesa de puestos administrativos, pendientes de renovación desde el año anterior.

Gestión documental

Implementación del sistema de gestión documental en el área de Gestión Económica y Recursos Humanos. Permite la digitalización de documentos y su archivo indexado, para su posterior extracción mediante consulta.

Al mismo tiempo, se procedió al estudio y diseño para la implantación de este mismo sistema de gestión documental en las áreas de producción (consultoría, docencia e investigación) así como para Publicaciones.

Recursos Humanos

Sustitución del antiguo software de Nóminas por el sistema Navision Nóminas, con creación de perfiles y permisos personalizados para el área de recursos humanos de la EASP.

Adquisición del sistema "Portal del Empleado", para integrar en la Intranet de la EASP, como un servicio interno que permita al personal de la EASP, gestionar y consultar determinados procedimientos administrativos relativos a recursos humanos, como son la gestión/consulta de vacaciones, permisos, consulta de nómina, etc.

Comunicaciones y conectividad

Se ha implementado una segunda línea backup de comunicaciones.

Servidores y CPD

Mediante concurso lanzado a final de 2007 y resuelto en el primer trimestre de 2008, se ha procedido a la adquisición de nuevo equipamiento para la renovación completa del CDP de la EASP. Esta renovación supone:

- Un aumento de la capacidad de almacenamiento en un 400%, así como una mejora en cuanto a su gestión y distribución
- Renovación completa de los servidores de aplicaciones y bases de datos, incorporando servidores *Blade* y software para virtualización de servicios
- Renovación completa del sistema de cortafuegos, con la posibilidad de establecer un doble sistema.
- Renovación del sistema de gestión de copias de seguridad

La implementación e instalación física de todo el nuevo CPD se realizó durante el último trimestre de 2008, para finalizar en 2009 con la configuración y puesta en marcha completa. Se considera una de las inversiones más importantes (tanto económica como funcional) que ha realizado la EASP en los últimos 10 años.

Docencia y campus virtuales

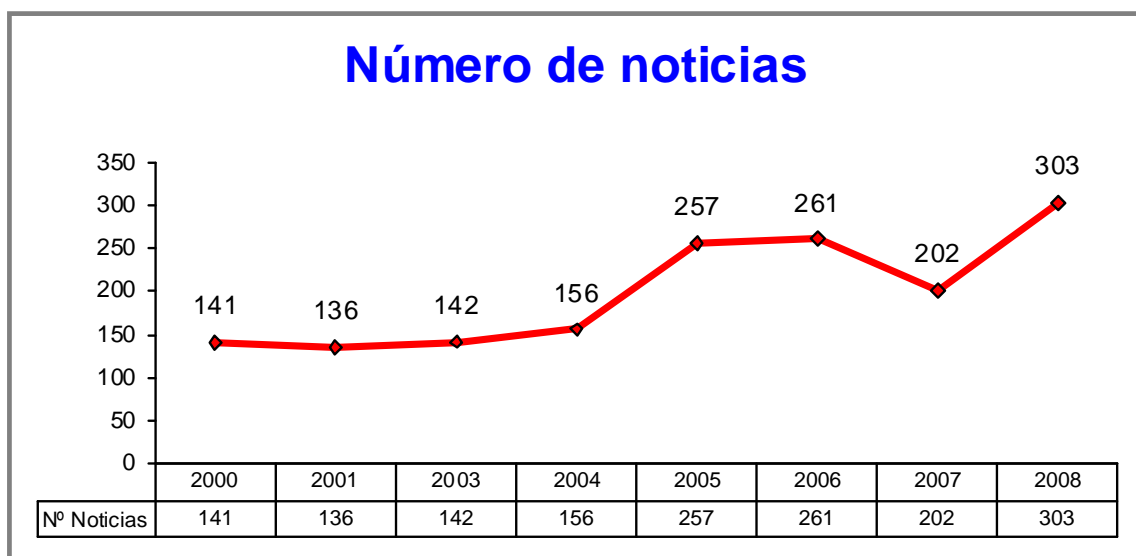
Se ha incrementado notablemente la actividad no presencial mediante la apertura de nuevos proyectos en los distintos campus virtuales. Este aumento se puede medir tanto en número de usuarios inscritos como en número de actividades soportadas (véase en esta misma memoria, sección de Docencia).

Mantenimiento general

Se ha continuado con el mantenimiento cotidiano del resto de sistemas de la EASP (Biblioteca, Registro de Cáncer, CADIME, Marketing, Secretaría de Docencia, etc.), sin que se hayan producido incidencias distintas de las habituales en este tipo de actividad.

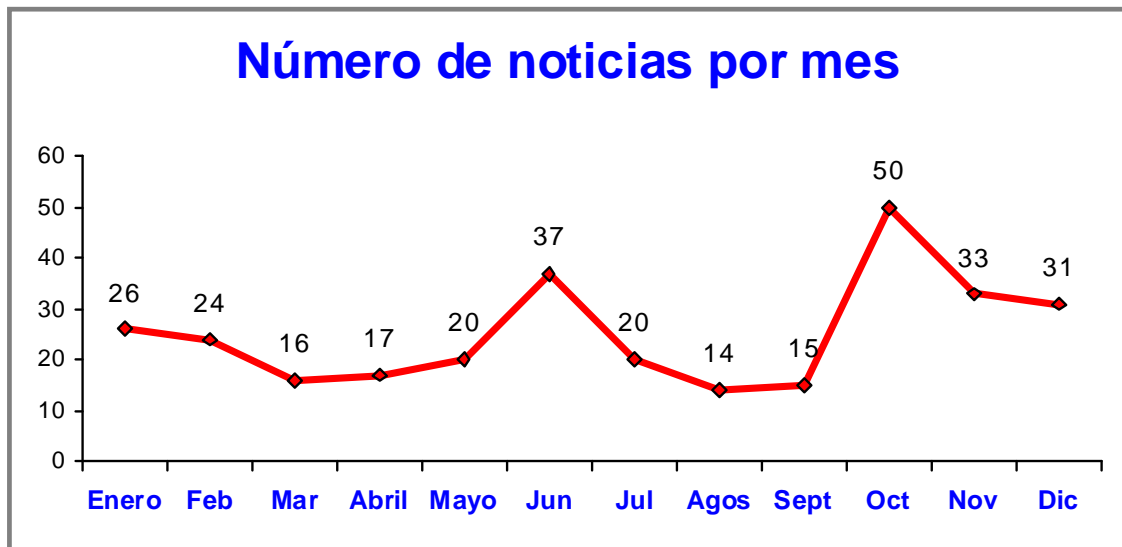
9.2 Presencia de la Escuela Andaluza de Salud Pública los Medios de Comunicación.

En el año 2008 se han publicado en prensa escrita un total de 303 noticias sobre la EASP, lo que supone un 50% más que en el año anterior; el 98% de las cuales ha transmitido una valoración positiva de la actividad desarrollada por la Escuela.

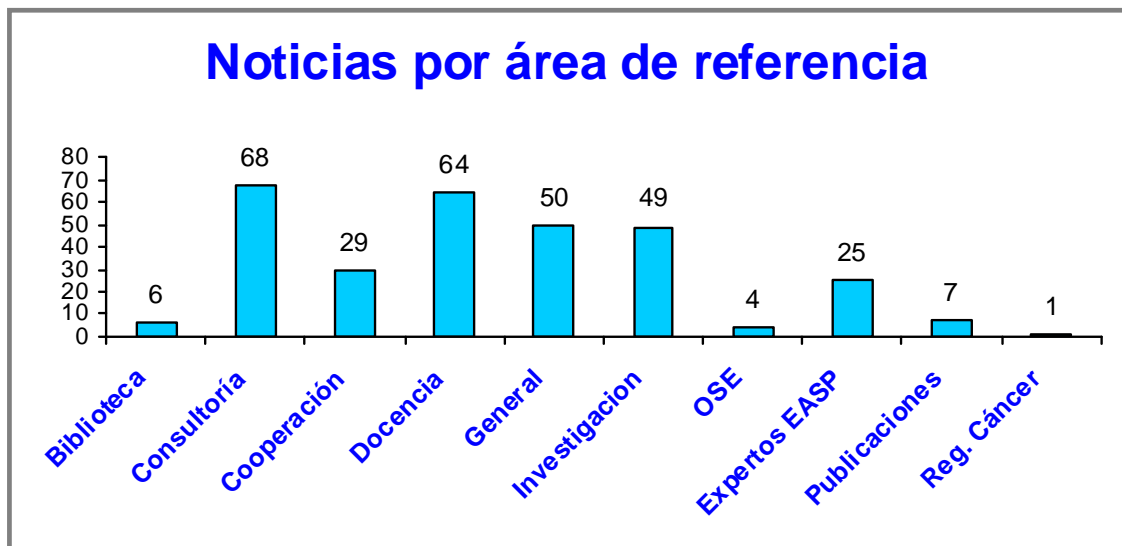


En la distribución por meses de estas 303 noticias, los meses más productivos en número de noticias en prensa escrita han sido en orden descendente octubre (50), junio (37), noviembre (33) y diciembre (31).

En la siguiente gráfica se exponen las noticias por en mes en 2008.

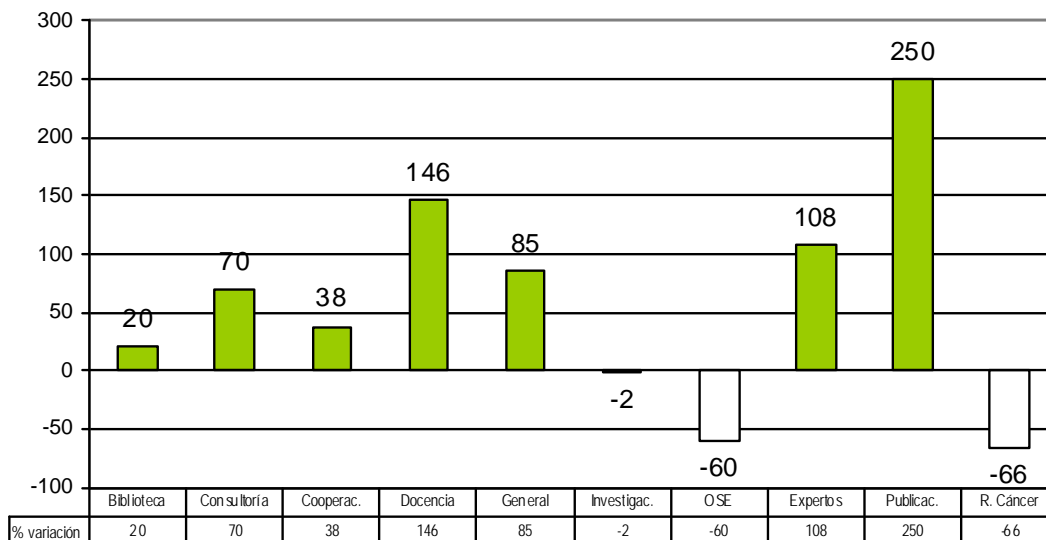


Las áreas de trabajo a las que han hecho referencia las noticias EASP publicadas han sido.



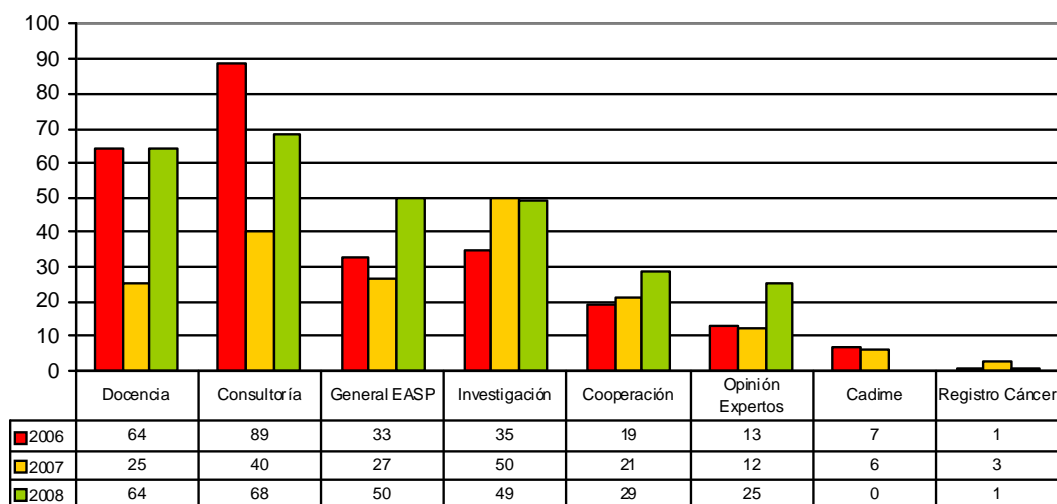
La variación por áreas con respecto al año anterior se presenta en la siguiente gráfica.

% VARIACIÓN 2007/2008

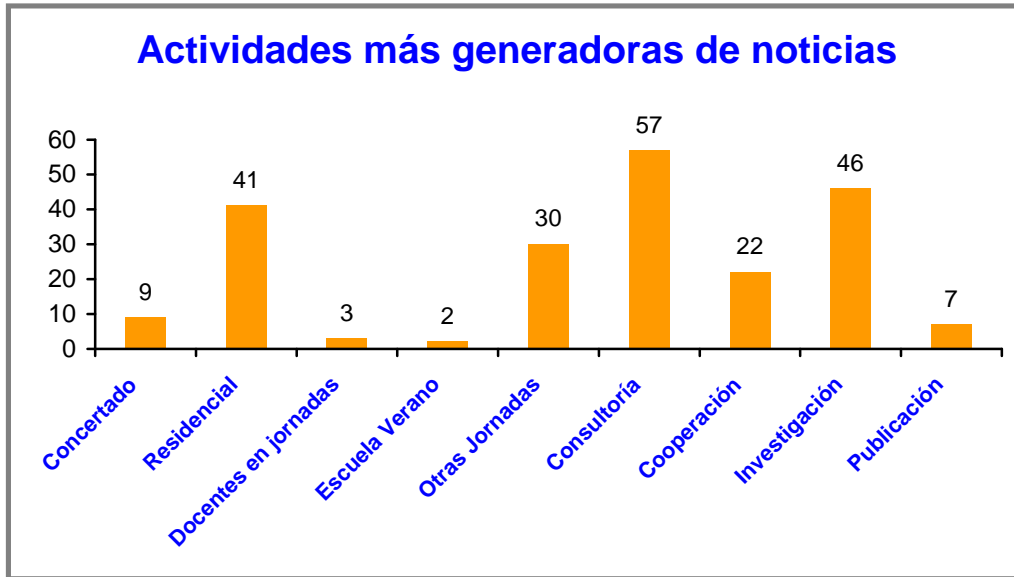


La evolución de la presencia en prensa generada por áreas de actividad en la EASP, es la que se recoge en la siguiente gráfica.

VARIACIÓN DE LA PRESENCIA POR AREAS 2006-2008

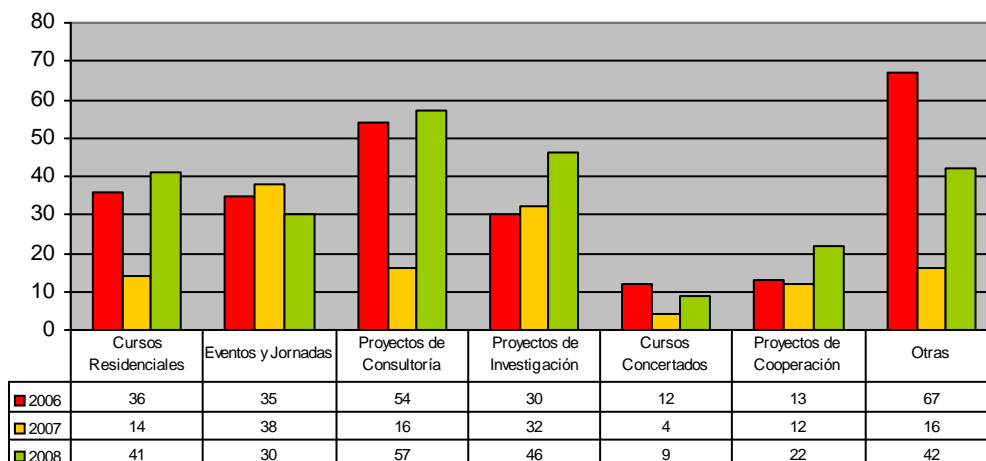


De cada noticia que se publica en prensa escrita se registra el tipo de actividad (curso residencial, concertado, jornadas, proyecto consultoría, etc.) que sirve para convertir el tema en "noticiable"; lo que nos ayuda a conocer la "productividad informativa" que podemos obtener de los distintos tipos de actividad que realiza la Escuela. Así, en 2008, las actividades que más noticias generaron se muestran en la siguiente gráfica.

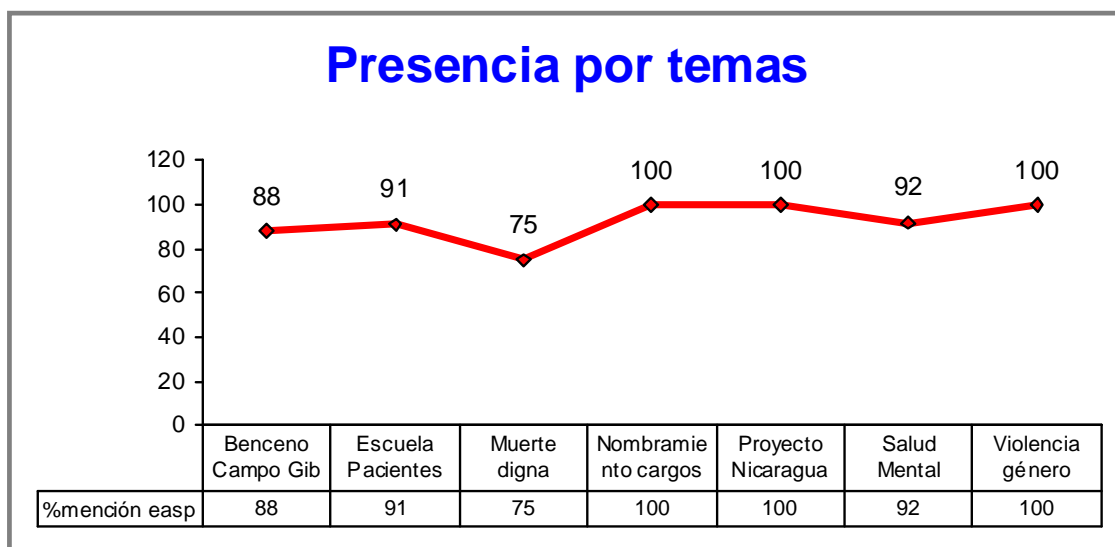


La evolución de estas actividades en la generación de noticias se recoge de manera gráfica a continuación.

VARIACIÓN DE LA PRESENCIA POR ACTIVIDAD 2005-2008

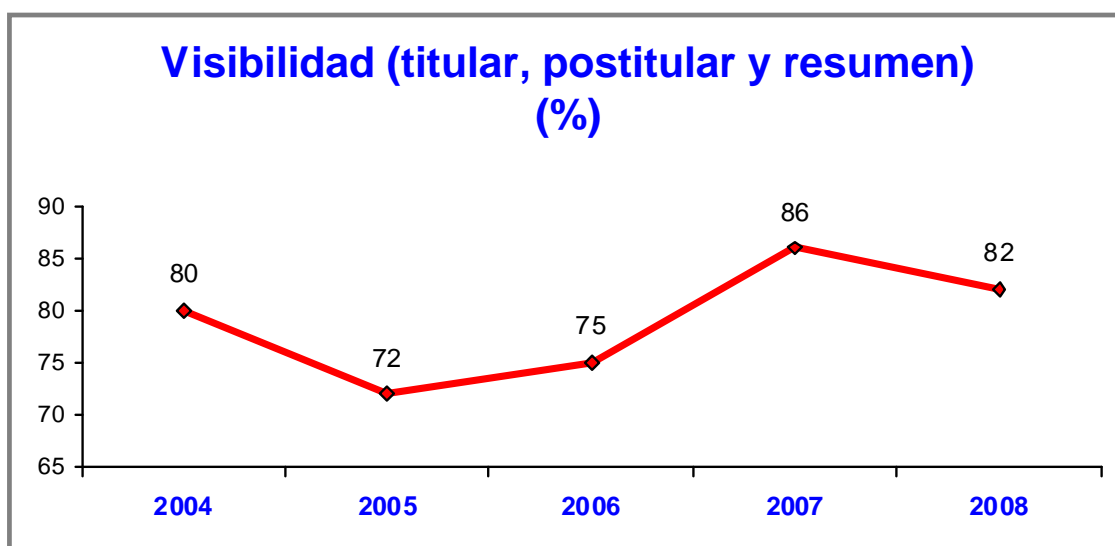


En el 2008, los temas de mayor impacto se presentan en la siguiente gráfica. Las noticias en relación a la muerte digna han sido las que en menor porcentaje han mencionado a la Escuela.

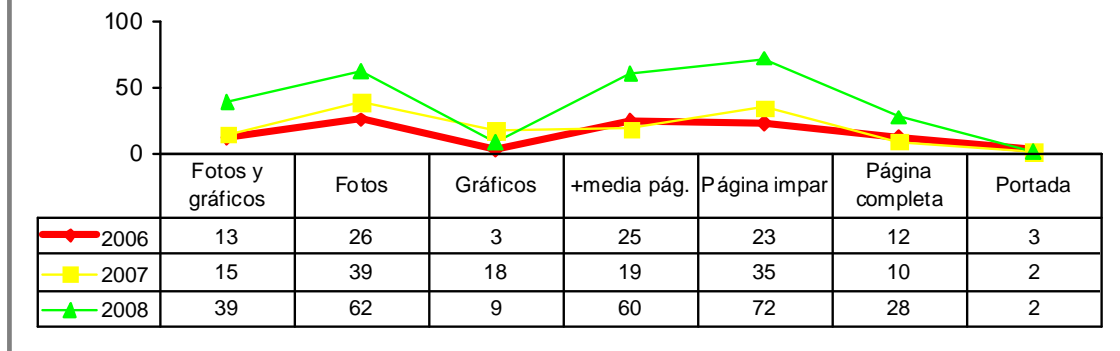


Visibilidad de la noticia

La visibilidad de las noticias que se han publicado en prensa escrita sobre la EASP este año 2008 ha mejorado respecto a años anteriores, creciendo el número de noticias que han incluido fotografías, que han ocupado más de media página o que se han publicado en página impar.

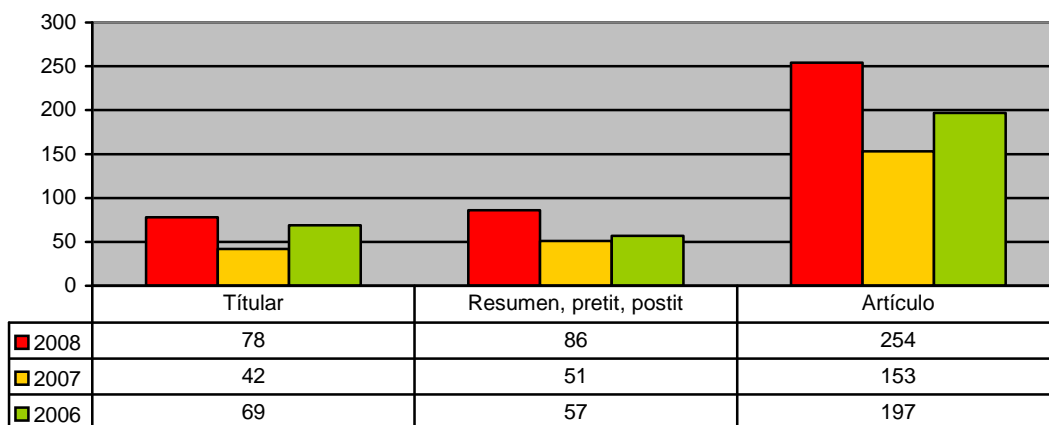


Elementos de Visibilidad de la noticia



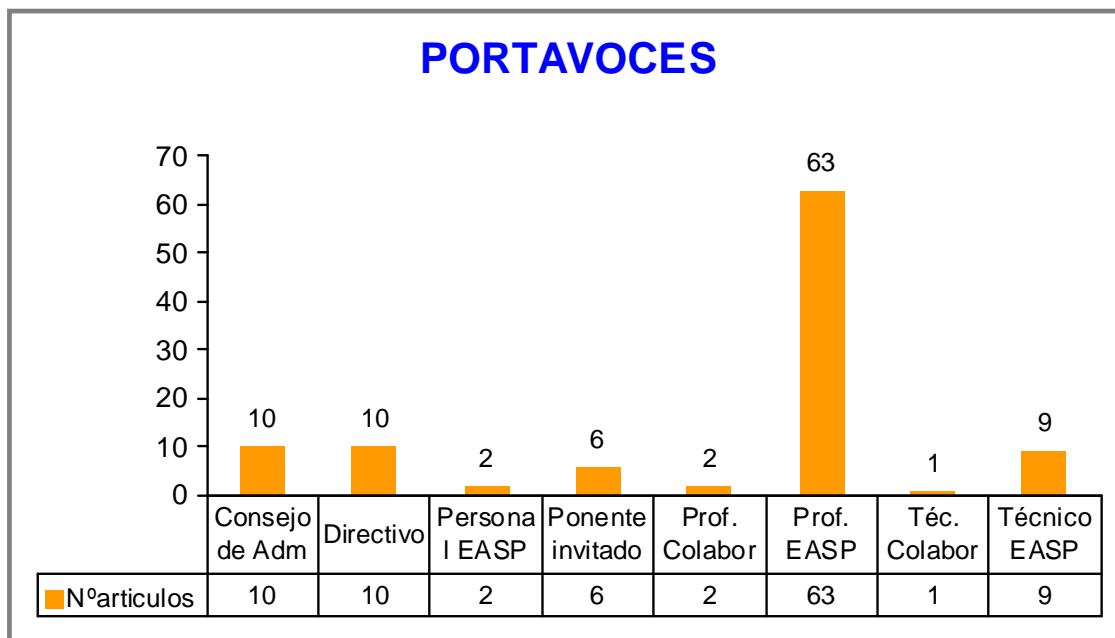
Con relación a la presencia general de la escuela en los medios de comunicación, el 90% de las noticias publicadas nombran a la Escuela en alguna parte de las mismas. 261% de las noticias de 2008 hacen mención a la EASP en titulares. 28% hacen referencia a la Escuela en los espacios de resumen o las entradillas de pretitular o postitular. En el propio artículo relacionan la actividad de la noticia con la EASP un total de 84% de las noticias.

MENCIONAN A LA ESCUELA



Portavoces de la EASP

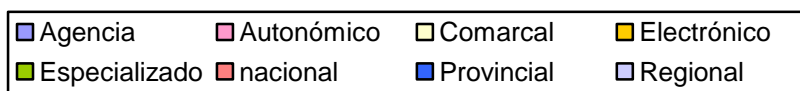
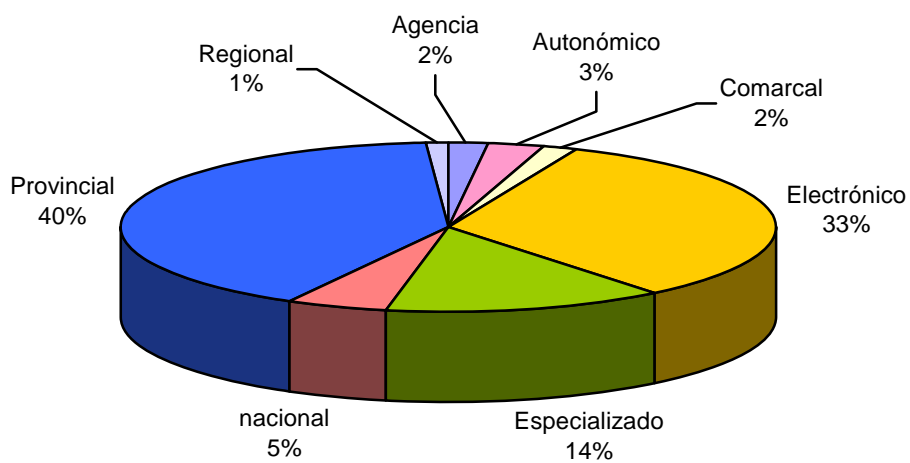
La distribución porcentual de los portavoces por grupo profesional es la que se recoge en la siguiente gráfica.



Presencia en los medios

Los periódicos provinciales *La Opinión de Granada* (43), *Ideal* (38), *Granada Hoy* (28), *Granada Digital* (16) y *20 minutos* (7), son los que mayor número de noticias de la actividad EASP han publicado este año, en la prensa nacional *El País* (11), y el *Correo de Andalucía* (3). Se consigue así el doble objetivo de incrementar la presencia en los medios no especializados y de abrir la EASP a la provincia en la que está, dándose a conocer más a través de sus proyectos. La presencia en medios especializados sigue liderada por el trabajo con *Diario Médico* (23 noticias) seguido de *El Médico* (8), *Acta Sanitaria* (3), y *Gaceta Médica* (2). También se está trabajando con las publicaciones de ámbito farmacéutico -*Correo Farmacéutico*, 1 y *El Global*, 2-. Nuestro trabajo en medios especializados abarca el amplio abanico y diversidad que éstos representan. En el portal de la Junta se han seleccionado un total de 57 noticias de la Escuela para su publicación, y en el del Ministerio Ciencia SINC (5).

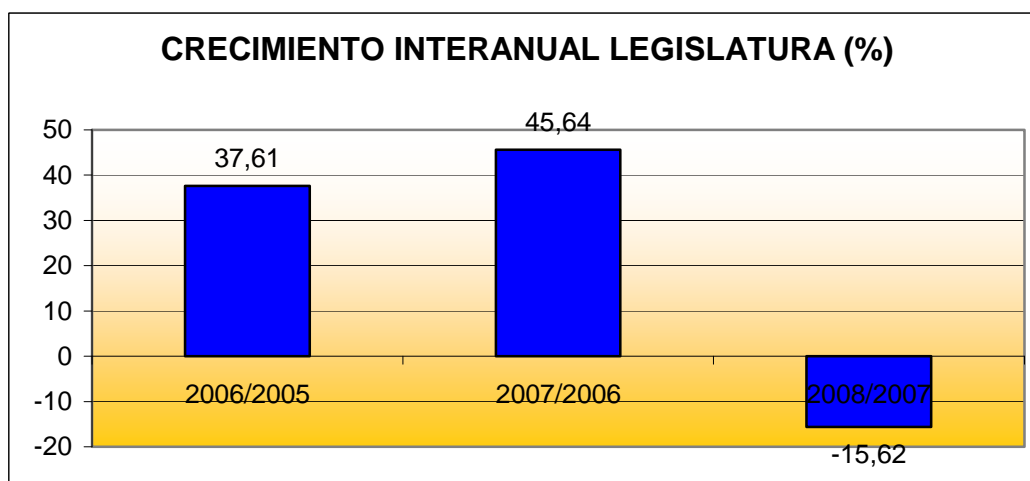
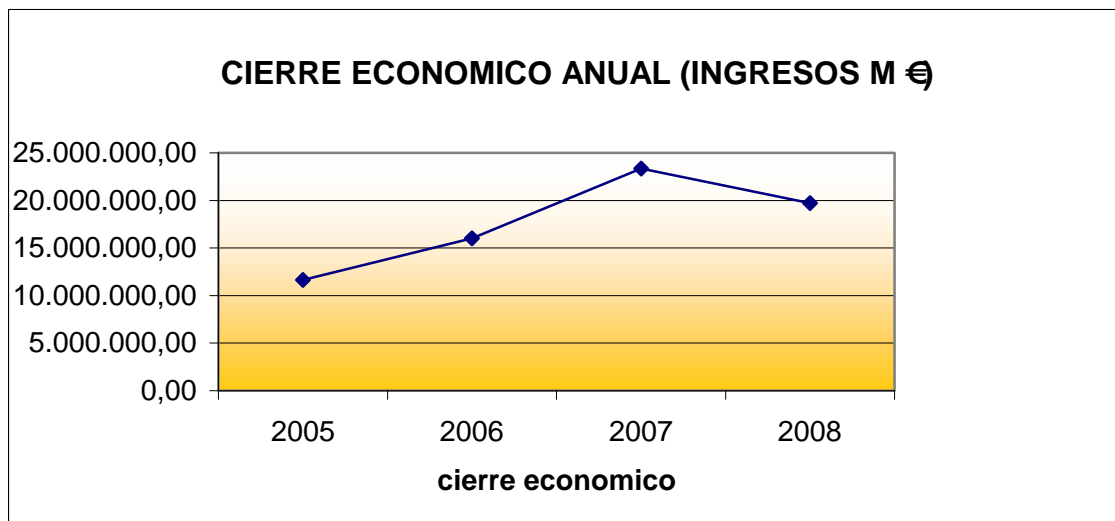
ÁMBITO DE LA NOTICIA

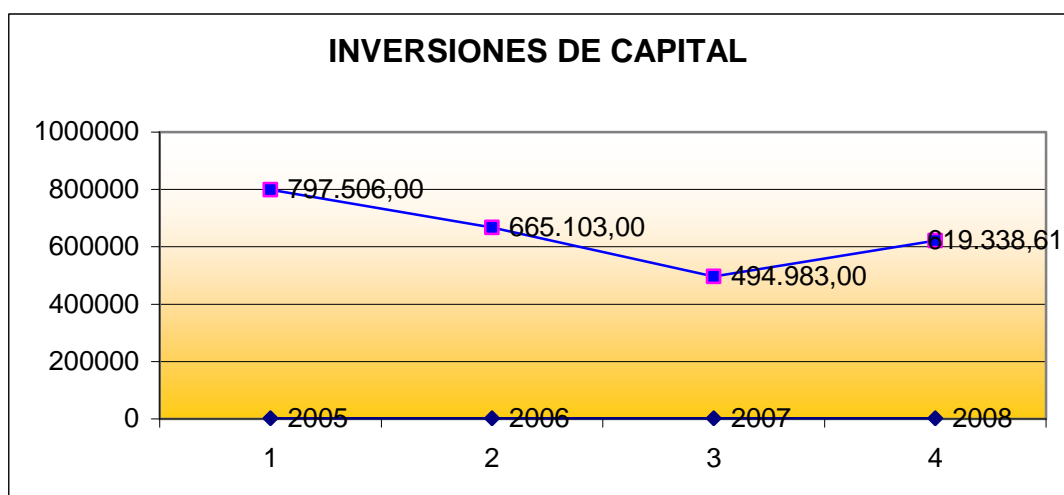
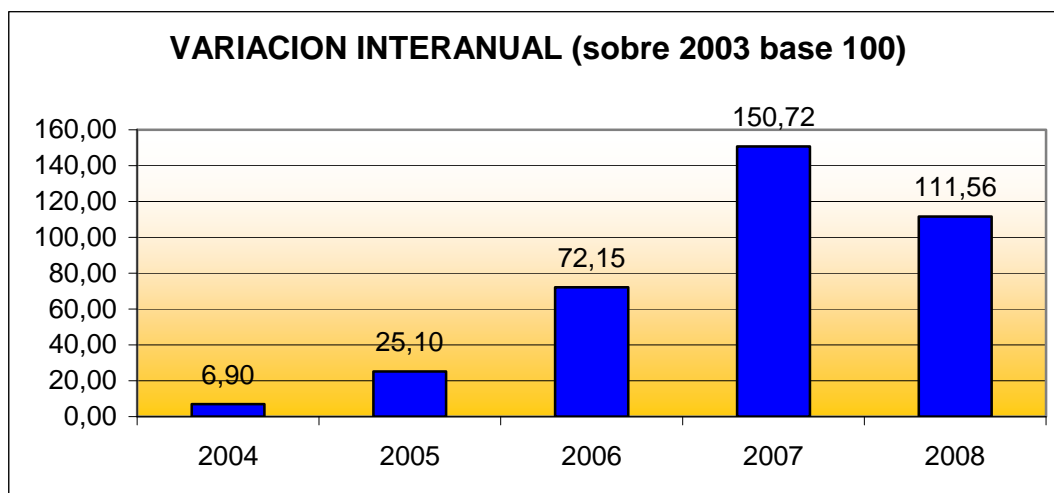


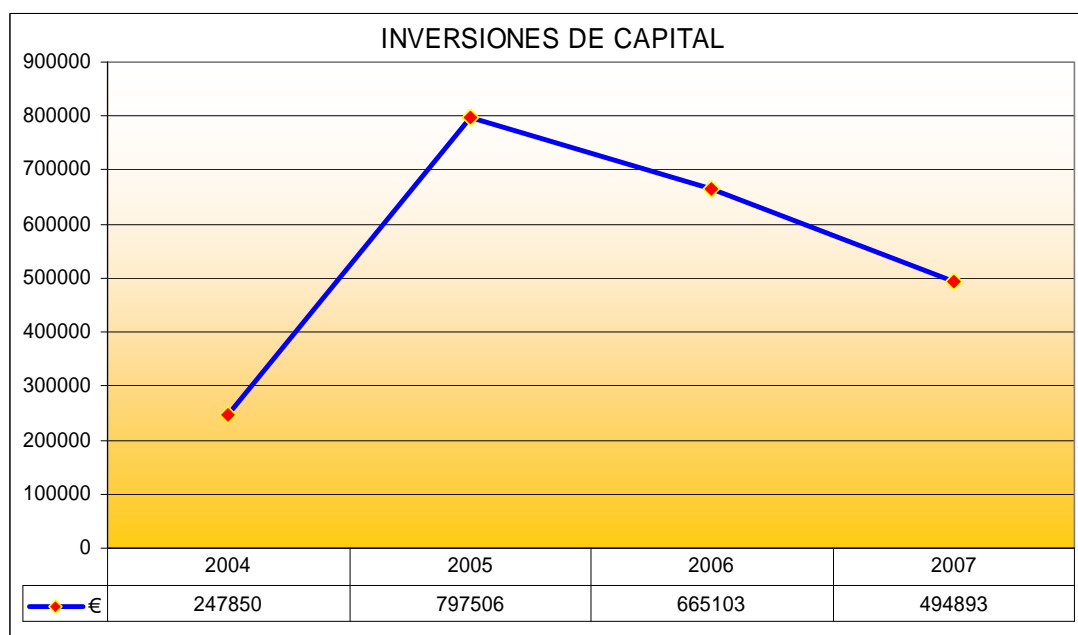
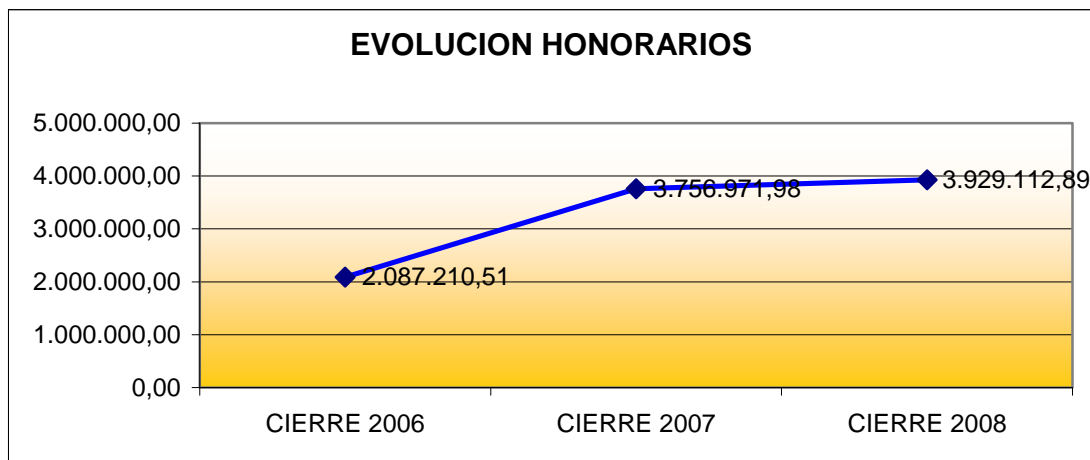
10. Financiación, presupuesto y eficiencia en la gestión



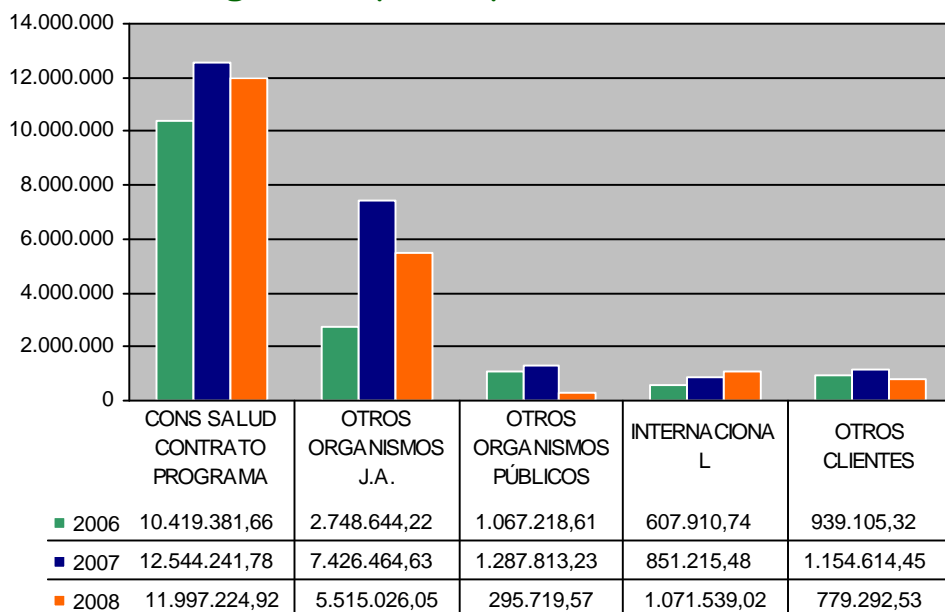
Aunque se expone en mayor detalle en la "Memoria Económica" se recoge en las dos gráficas siguientes la evolución económica de los cuatro últimos años.







Ingresos por tipo de cliente



Ingresos por tipo de actividad

