

## GRANADA

# Bloqueo en las Urgencias del Clínico por la caída de los sistemas informáticos

● La petición de analíticas y pruebas se tenía que hacer en papel y tampoco se podían ver las historias, con el consiguiente retraso

## S. Vallejo GRANADA

Los profesionales del servicio de Urgencias del hospital Clínico San Cecilio llevan unos días de trabajo duro ya que a la actividad asistencial diaria, que no suele ser poca, se ha unido un factor que dificulta en mucho su trabajo: el fallo de los sistemas informáticos. Según informaron a este periódico, había un corte programado del sistema Diraya, que dejó de funcionar ayer a mediodía para adaptarlo por temas técnicos a otra versión. Una incidencia con la que contaban y que asumían.

Pero a esa falta de red se sumó otro fallo, el del sistema informático interno, quizás el más útil para los profesionales. Este se cayó el jueves a mediodía y no se restableció el servicio hasta ayer a media tarde, unas 24 horas después. Con este sistema, dicen, es con el que funcionan para poder pedir analíticas y visualizarlas o solicitar otras pruebas complementarias como las radiológicas.

Durante el tiempo del corte del servicio han tenido que funcionar a la antigua usanza, con papel, con el consiguiente retraso en la asistencia, se lamentan los profesionales. Así, por ejemplo, si en una analítica habitualmente hay que esperar una hora y media para tener los resultados si es urgente, estas 24 horas han tardado hasta cuatro y cinco horas, lo que ha llevado a los facultativos, incluso, a pedir menos pruebas pa-

ra evitar demoras con el consiguiente riesgo. Tampoco podían consultar historias.

Lo único bueno es que ese tiempo la actividad asistencial no ha sido excesivamente elevada. Con todo, los profesionales tenían que hacer un trabajo duro para poder satisfacer la necesidad de asistencia evitando largas esperas en el servicio de los pacientes.

Además, criticaron no tener in-

Se ha sumado el corte de Diraya con un fallo del programa interno, 24 horas sin funcionar

Los profesionales han tenido que trabajar a la antigua usanza, todo con papel y a mano

formación detallada sobre las causas del fallo del sistema informático interno, el que más les ha afectado.

Desde Salud informaron a este periódico a última hora que ya se habían restablecido los dos servicios, aunque los profesionales aseguraron que Diraya seguía sin funcionar al cierre de esta edición y que la ordenanza de que no se restablecería el servicio hasta hoy.



La incidencia ha durado más de 24 horas.

## Igualdad insiste en mantener la ayuda a los dependientes para evitar su "desarraigo"

163.000 andaluces se benefician de los servicios, principalmente de la ayuda a domicilio

## R. G. GRANADA

La consejera de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en funciones, María José Sánchez Rubio, manifestó ayer en Granada su compromiso con los servicios de proximidad para personas dependientes. Durante las jornadas organizadas por la Federación Andalu-

za de Familiares y Personas con Enfermedad Mental en la Escuela Andaluza de Salud Pública, la consejera recordó que "más del 60% de las prestaciones concedidas por la Junta están relacionadas con estos servicios de proximidad, de gran importancia para evitar el desarrío y mantener en su entorno habitual a las personas beneficiarias de la Ley de Dependencia" y que no se tenga que volver a afrontar con la institucionalización en centros de estas personas.

Desde la puesta en marcha de esta norma estatal, se han gene-

rado en la comunidad autónoma más de 45.000 empleos, de los cuales en torno a 18.000 son de personas que trabajan en ayuda a domicilio. Actualmente, con más de 218.000 prestaciones concedidas y cerca de 163.000 personas beneficiarias, Andalucía se sitúa a la cabeza en cuanto a garante de este derecho, según resaltó ayer Sánchez, "demostrando que la dependencia es sostenible y supone una auténtica inversión social, con retornos en este ámbito y en el económico, en cuanto a los empleos que se generan y la revitalización que produce en las entidades colaboradoras", enfatizó.

Si en personas beneficiarias y prestaciones, Andalucía representa el 22% y el 23,2% del total nacional, respectivamente; en ayuda a domicilio la apuesta andaluza asciende al 34%; y en teleasistencia, al 45%.

## Premio Ciencias de la Salud para un estudio de cáncer y una web sobre ciencia

En esta edición se han presentado 18 trabajos de investigación y nueve de divulgación

## R. G. GRANADA

El jurado de la undécima edición del Premio Ciencias de la Salud-Fundación Caja Rural de Granada ha otorgado el galardón en la modalidad de investigación, dotado con 20.000 euros, al trabajo *Identificación de los subtipos moleculares con mal*

Los pacientes puntúan con un "sobresaliente" los centros de San Juan de Dios

## E. Press SEVILLA

Los hospitales de la Orden San Juan de Dios en Córdoba, Granada y Jerez de la Frontera (Cádiz) han superado las últimas encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios con más de un nueve sobre una puntuación de diez. El hospital San Juan de Dios, en Córdoba; San Rafael, en Granada; y San Juan Grande, en Jerez, realizan actividad pública concertada y todos ellos someten sus áreas a la opinión de pacientes como herramienta con la que obtener una percepción objetiva sobre lo que los usuarios valoran de los centros, así como para establecer criterios de evaluación y mejora.

Según un comunicado, en el área de hospitalización, los tres centros reciben una valoración media de "sobresaliente" a través de las encuestas telefónicas realizadas a usuarios que han pasado por este servicio.

Los pacientes del hospital San Rafael de Granada destacan con un 98% de satisfacción la limpieza del centro y el confort de las instalaciones. En Granada, los encuestados procedentes del área de cirugía ambulatoria suben en cinco puntos la satisfacción por el confort de las instalaciones de quirófano, llegando al 99%. Los usuarios del centro granadino San Rafael opinan que la preparación técnica y profesionalidad del personal que les ha atendido es brillante, otorgándole un 100% en la satisfacción.