



ENTREVISTA

Diego Rodero, coordinador TICs de la Escuela Andaluza de Salud Pública

“El profesional farmacéutico es la persona indicada para poder formar e informar al paciente sobre que *app*'s de salud son seguras y válidas”

Diego Rodero es el coordinador de Tecnologías de la Información de la Escuela Andaluza de Salud Pública y fue uno de los ponentes participantes en nuestras jornadas Farmaonuba. A lo largo de su intervención nos abrió una ventana al futuro de la atención a los pacientes a través de las conocidas como *app* presentes en móviles y tablets. Un mundo lleno de posibilidades para la atención y el consejo farmacéutico, pero que requiere de la intervención de un profesional como el farmacéutico para supervisar la utilidad y seguridad de dichas aplicaciones.

¿Qué papel tendrán las *app* en la medicina y la atención sanitaria del futuro?

Las aplicaciones sanitarias estarán cada vez más integradas en los dispositivos cotidianos: teléfonos, tablets, televisores, etc. Y lo harán en tres vertientes: El análisis y monitorización de las constantes vitales, la información sanitaria sobre medicamentos y la comunicación con los profesionales sanitarios. Jugarán un papel primordial en el día a día de cada persona, y lo harán de forma tan transparente que no seremos conscientes de en qué momento nos dejamos atrapar por esa tecnología. Tras eso, ya no habrá 'marcha atrás'. Es como si uno piensa cómo se las podían apañar hace 10 ó 15 años sin teléfono móvil.

Ante un posible escenario donde las *app* sanitarias jueguen un papel destacado, ¿qué rol debe desempeñar el farmacéutico?

El farmacéutico, al ser el profesional sanitario que tiene un contacto más directo e inmediato con el paciente, debe de ejercer como una especie de asesor tecnológico, la persona que aconseja sobre que *apps* sanitarias son de fiar y aconsejables, cómo se pueden instalar y usar las aplicaciones, etc.

La farmacia vive actualmente un momento de cambio que le conduce a ofrecer nuevos servicios complementarios a la dispensación del medicamento. ¿Qué posibilidades ofrecen las nuevas tecnologías ante este nuevo escenario? Desde mi punto de vista, creo que la



dispensación de *apps* sería un salto cualitativo en la atención que ofrecen los profesionales farmacéuticos.

El desarrollo de las nuevas tecnologías pronostica un auge de la robótica y la inteligencia artificial en próximos años. ¿Puede suponer esto un ataque al trabajo que se desempeña en una oficina de farmacia?

No creo que la robótica y la inteligencia artificial sea un problema para las oficinas de farmacia tal y como las conocemos habitualmente. En este sentido, siempre estarán ahí para atender y aconsejar sobre tecnologías a los pacientes. Pero sí que las tiendas online de farmacia pueden ser una seria amenaza para las oficinas 'clásicas', algo

totalmente lógico: si ya hago todas mis compras de ropa, alimentación y otros productos por internet, ¿por qué no me envían también a mi domicilio los productos farmacéuticos que necesito y así me evito el desplazamiento? Mi visión en este sentido es que el paciente pague una tarifa plana mensual y la farmacia le envíe los productos a su domicilio sin cargo extra.

En su ponencia en Farmaonuba aseguró que existen muchas *app* sanitarias pero que no hay un control exhaustivo sobre su eficiencia ni su seguridad para el paciente. ¿Podría ser el farmacéutico el profesional farmacéutico encargado de testar la validez de la aplicación? A su juicio, ¿qué papel en concreto debería tener al respecto?

Precisamente por su cercanía al paciente, creo que el profesional farmacéutico es la persona indicada para poder formar e informar al paciente sobre que *apps* son seguras y válidas. Y si esto se complementa con la validación 'in situ' del propio farmacéutico, la calidad de la atención en este sentido, es todavía mejor.

Por último, ¿cuál es su visión personal de la farmacia del futuro?

Como ya he comentado anteriormente, veo dos innovaciones claras. Por un lado, la 'dispensación de *apps*', con todo lo que ello supone de asesoramiento/formación. Y por otro lado, el envío de productos a domicilio de una forma sencilla, rápida y económica. Y no de productos especiales, sino del día a día de los pacientes. ■



Según Arte

boletín informativo

Ilustre Colegio de Farmacéuticos de Huelva ■ Año 7 ■ Número 24 ■ Mayo 2015

Correo Farmacéutico distingue a nuestro estudio de conciliación farmacéutica con su premio 'Mejores Iniciativas'

página 10



El farmacéutico como interlocutor entre pacientes y otros profesionales sanitarios, pilar del IV Farmaonuba

Las jornadas también acogieron la entrega de la Carabela La Pinta de Oro a Manuel Arenas

página 3



Francisco Peinado continuará como presidente del Colegio los próximos cuatro años

página 11

La Rebotica

Diego Rodero, Coordinador TICs de la Escuela Andaluza de Salud Pública

"El profesional farmacéutico es la persona indicada para poder formar e informar al paciente sobre que apps de salud son seguras y válidas"

página 9

