



Vida sana Correcto uso de las nuevas tecnologías de la información

El Infanta Margarita, el más 2.0

El hospital de Cabra es el complejo sanitario del país con mayor implantación en las redes sociales ≡ El objetivo es estar más conectado con los usuarios para mejorar su salud

REPORTAJE

M.J.R.
CÓRDOBA

Casi la mitad de la población cordobesa es usuaria activa de las redes sociales, de ahí que cada vez surjan más iniciativas para que los centros sanitarios públicos estén presentes en este ámbito para fomentar la participación, la información y un acceso más óptimo a los recursos existentes por parte de los usuarios. En esta línea, el hospital Infanta Margarita de Cabra es el que tiene más implantación del país en las redes sociales, contando con más de 6.000 seguidores en las principales plataformas de comunicación 2.0, como son Facebook, Twitter, Pinterest y Google+. Este centro está presente en 12 redes sociales, más el servicio de inscripción por el sistema RSS y páginas webs de varias áreas, según el Observatorio Permanente de Tecnología de la Información y Comunicación (Observatic), impulsado por la Universidad Politécnica de Valencia, con quien colabora la Escuela Andaluza de Salud Pública.

El Infanta Margarita es uno de los 126 hospitales españoles que utilizan una red social como Facebook, de un total de 789, y también tiene web propia, algo que poseen algo más de la mitad. También está presente el complejo de Cabra en Wikipedia, un privilegio al que solo han accedido por ahora un 10% del total de hospitales españoles. "El Área Sanitaria Sur de Córdoba, a través de las plataformas 2.0, busca conectar de forma más directa con la ciudadanía, contribuyendo a la promoción de la salud, al aumento de la cultura biomédica, a un mayor protagonismo del paciente y al compromiso de la sociedad con la salud. Por otro la-



►► Reflejo en internet ► El hospital Infanta Margarita está presente en 12 redes sociales.

La página web alcanza cerca de 200.000 visitas solo en el primer semestre del año

►► El hospital Infanta Margarita cuenta con la página web www.agssc.es, en la que los ciudadanos acceden tanto a las principales noticias y novedades como a información básica sobre las distintas unidades que la integran, además de encontrar los enlaces a las iniciativas en las redes sociales. En el primer semestre del 2015, esta página web registró cerca de 200.000 visitas totales, que accedieron a más de

350.000 páginas, obteniéndose los máximos de consulta durante mayo y junio.

►► El hospital de Cabra abarca siete zonas básicas de salud, de las 13 que conforman el Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba, concretamente las de Baena, Cabra, Lucena, Priego, Benamejil, Iznájar y Rute, atendiendo a más de 150.000 habitantes, que es su población de referencia.

do, también reconoce el trabajo que día a día realizan sus profesionales y ofrece información veraz y ágil sobre sus servicios",

señala el responsable de Participación y Comunicación Social del hospital, Francisco Díaz.

"Un 69% de los usuarios que ac-

ceden a estos perfiles son mujeres, de las cuales el 43% tienen edades comprendidas entre los 24 y los 40 años, por lo que se enfocan los temas de salud según el género. Por otro lado, el 59% del total de seguidores son ciudadanos de las localidades del Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba, lo que refleja la confianza en este sistema de la población más cercana", señala Díaz.

Al margen del perfil del hospital en Facebook, existen otros referentes a grupos que trabajan en torno al centro como el de Lactancia Materna Sur de Córdoba, de la Unidad de Obstetricia y Ginecología, que ha alcanzado casi los 3.000 seguidores en solo dos años, llegando a más de tres millones de reproducciones en algunos de los videos publicados. ≡

ON LINE

Información y formación en el aula ciudadana

M.J.R.
CÓRDOBA

Dentro del Plan de Participación Ciudadana del hospital Infanta Margarita, se ha puesto en marcha una plataforma on line, denominada Aula Ciudadana de salud, con el objetivo de ofrecer a la población información específica del Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba. Se accede a la plataforma a través del enlace www.hospitalinfantamargarita.com/aula virtual. Un grupo de trabajo de la comisión de participación ciudadana del centro gestiona la información con



personas no expertas en la materia. La plataforma se ha diseñado con una metodología y estructura similar a la de otras comunidades de pacientes y usuarios, aspirando sus impulsores a convertir esta iniciativa en una escuela virtual, adaptada a la actualidad y realidad del entorno.

El primer módulo desarrollado, bajo tecnología e-learning, ofrece ayuda para la preparación de la visita a una consulta sanitaria y se irá completando con temas de interés, tales como escribir las preguntas que se le van a hacer al médico, para no sufrir olvidos, u otros recursos que permitan mejorar el acceso a los distintos servicios y unidades. ≡

Andalucía Ponemos el acento en ti

Porque la calidad de la sanidad es la mejor cura. Porque la tecnología, los medios y la profesionalidad también son salud. Porque poder elegir es un derecho. Y porque la mejor atención llegue a todas las personas, en Andalucía, ponemos el acento en lo más importante: *tu salud.*



UNIDAD DE PARTICIPACIÓN

CÓRDOBA SUR - JUNTA www.juntadecordoba.es