



Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD

PLAN ESTRATÉGICO DE
FORMACIÓN INTEGRAL
DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA



plan andaluz de atención
a personas con dolor
2010-2013



PROGRAMA

CURSO EN LÍNEA

ATENCIÓN PRIMARIA

A PERSONAS CON

DOLOR CRÓNICO

NO ONCOLÓGICO

PRESENTACIÓN

Como introduce el Plan Andaluz de Atención a Personas con Dolor, el Dolor está presente de forma universal en el transcurso de la vida del individuo, afecta a la calidad de vida de las personas y de quienes las cuidan, y puede provocar consecuencias psicoemocionales, sociales y económicas importantes. Además, el dolor incrementa por cinco la probabilidad de utilización de servicios sanitarios y supone una importante carga en costes sanitarios directos e indirectos. La Consejería de Salud de la Junta de Andalucía valoró como una necesidad ineludible y un compromiso ético para evitar y minimizar el sufrimiento que el dolor produce en las personas y de ahí nació, en 2009, ese Plan. Su objetivo es aglutinar todos los esfuerzos para que la respuesta percibida por las personas afectadas sea cada vez más adecuada. Posteriormente, se han actualizado o editado procesos asistenciales relacionados, como el Proceso de Atención Integral de Dolor Crónico no Oncológico (DCNO), la guía de opioides en pacientes en situación terminal y las recomendaciones de buenas prácticas plasmadas en el Distintivo de Centros contra el Dolor. Esas iniciativas, entre otras, están permitiendo mejorar la asistencia a cada vez un número mayor de personas con dolor crónico.

En ese contexto, y motivado por el hecho de que el 83% de esas personas son atendidas en Atención Primaria, SEMERGEN-Andalucía, la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, a través del Plan Andaluz de Atención a Personas con Dolor, y la Escuela Andaluza de Salud Pública han impulsado la realización de esta actividad formativa, que consiste en un curso en línea masivo de autoaprendizaje, con las siguientes características:

- Cuenta con **dos itinerarios** según el perfil profesional de cada participante.
- Se ha diseñado desde la perspectiva de **Atención Primaria**, entendiendo el abordaje de la persona con dolor desde una visión integrada en la **persona**, no en la enfermedad, y **biopsicosocial**, donde los factores físicos, psíquicos y sociales son determinantes de su Salud.
- Tiene un importante contenido **práctico**, abordando la problemática que cada profesional tiene en la atención a pacientes con dolor crónico y ofreciendo herramientas que les permitan mejorar esa atención.
- **Todas las unidades se abren al mismo tiempo** y, aunque se sugiere la realización secuencial de las unidades didácticas, cada participante decidirá el orden de realización y el ritmo de aprendizaje.
- Dispone de un **equipo** de docentes que actúan como contribuyentes de las unidades didácticas y que además desarrollan su actividad en la práctica clínica asistencial de medicina de familia, y otro equipo técnico, con el rol de facilitadores y dinamizadores.
- Todo lo anterior se materializa mediante el desarrollo de una plataforma Web ampliamente utilizada en la realización de este tipo de actividades formativas.

DIRIGIDO A

El curso está dirigido a profesionales relacionados con la atención a personas con dolor crónico, preferentemente de Atención Primaria y de medicina, enfermería, psicología, fisioterapia y trabajo social.

Se organiza en dos itinerarios:

Itinerario 1. Para profesionales de **medicina**, con 7 unidades didácticas.

Itinerario 2. Para **otros perfiles profesionales asistenciales sanitarios**, con 5 unidades didácticas.

PREINSCRIPCIÓN

Se realizará en la página Web de la EASP antes del **2 de julio de 2017** accediendo a través de cualquiera de los siguientes enlaces:



<http://bit.ly/2qU7KG3>

<https://www.easp.edu.es/programadocente/Preinscripcion/?idCurso=wq5crtNH4sZrHB%2fHmYpS3PrYnrhpFIdx17dP8M7xYk0%3d>

La matrícula, en ambos itinerarios, podrá ser **gratuita** para profesionales sanitarios del Sistema Sanitario Público de Andalucía (**SSPA**)¹ o socios de **SEMERGEN-Andalucía**².

Además, el curso podrá solicitarse por profesionales de **otras instituciones públicas y privadas** que tengan interés en participar. En estos casos, el coste de la matrícula correrá a cargo de cada persona, siendo de 150€ para el Itinerario 1, y de 100€ para el 2. Los socios de SEMERGEN que no sean de Andalucía accederán a un descuento del 50% (75€). El coste de la matrícula se abonará mediante pago ON-LINE o transferencia, una vez comunicada la selección desde la EASP.

REQUISITOS PARA REALIZAR EL CURSO

Es **indispensable** disponer de **conexión continuada a Internet**, **conocimientos de navegación por Internet** y **cuenta de correo electrónico personal**.

¹ Profesionales en activo en el momento de selección y celebración del curso, previa autorización desde la Unidad de Formación correspondiente.

² Presentando comprobante de pago de la última cuota de SEMERGEN cuando se solicite, con la comunicación de selección, desde la secretaría del curso.

OBJETIVO GENERAL

Adquirir y mejorar las competencias de las y los profesionales en el ámbito de la atención a personas con DCNO.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar la actividad los/as participantes serán capaces de:

- 1.- Demostrar habilidades y destrezas básicas para la comunicación y el trabajo colaborativo en la plataforma Web y otras herramientas vinculadas.
- 2.- Identificar las principales características del marco organizativo del abordaje del DCNO en Andalucía.
- 3.- Demostrar conocimientos para facilitar un abordaje integral a la persona con DCNO en el ámbito de la Atención Primaria.
- 4.- Identificar los elementos que faciliten una mejor comprensión a la persona con DCNO y el fomento de su participación activa en el autocuidado de su enfermedad.
- 5.- Enumerar las herramientas útiles para que la persona afronte mejor su enfermedad, así como para orientar su aprendizaje en nuevas herramientas para el abordaje integral del DCNO.

DURACIÓN Y CALENDARIO

Itinerario 1. 65 horas lectivas, comenzando el 17 de julio y finalizando el 5 de diciembre de 2017.

Itinerario 2. 40 horas lectivas, comenzando el 17 de julio y finalizando el 31 de octubre de 2017.

Ambos itinerarios disfrutarán de un descanso vacacional entre el 6 y el 20 de agosto de 2017 y, aunque el curso comience en julio, el calendario diseñado permitirá al alumnado iniciarlo también en septiembre.

CONTENIDOS

Los **contenidos formativos** de este curso se agrupan en 7 ó 5 unidades didácticas, según el itinerario, y responden a las necesidades formativas detectadas por el equipo de trabajo en dolor crónico formado por SEMERGEN-Andalucía, el Plan Andaluz de Atención a Personas con Dolor y la Escuela Andaluza de Salud Pública.

UNIDADES DIDÁCTICAS

Las unidades didácticas son:

UNIDAD 0. Introducción a la plataforma:

- Herramientas fundamentales para una correcta inmersión en el entorno Web del curso.

UNIDAD 1. La innovación en el modelo organizativo del DCNO:

- Normativa más relevante en Andalucía relacionada con el dolor crónico no oncológico.
- Ejemplos de modelos de gestión.

UNIDAD 2. Generalidades del DCNO:

- Aspectos Históricos.
- Definición.
- Diferencias entre Dolor y Sufrimiento.
- Epidemiología.
- Clasificación.
- Mecanismos de Producción.
- Aspectos Médicos-Legales de su Atención.

UNIDAD 3: La comunicación centrada en la persona con dolor crónico:

- Introducción.
- Tipos de lenguaje.
- Elementos de la comunicación.
- Componentes de la comunicación no verbal.
- Tipos de mensaje.
- Feedback.
- Comunicación eficaz.
- Componentes de la comunicación no verbal.
- Comunicación y entrevista clínica.
- Método clínico centrado en el paciente. Counselling.

UNIDAD 4: Evaluación integral del paciente con DCNO:

- Evaluación física y psicosocial.
- Herramientas más utilizadas en Atención Primaria.
- Utilidad de las banderas rojas y amarillas.
- Cómo y cuándo utilizar pruebas complementarias.
- Evaluación integral del DCNO.

UNIDAD 5 (para profesionales de medicina, Itinerario 1): Tratamiento farmacológico en el DCNO:

- Generalidades.
- Intervención farmacológica.
- Tratamiento farmacológico del DCNO en el paciente complejo.
- Seguimiento propuesto en el Proceso Asistencial Integrado DCNO.

UNIDAD 6: Tratamiento no farmacológico en el DCNO:

- Tratamiento Multidisciplinar del DCNO.
- Intervenciones no Farmacológicas según PAI del DCNO y Plan Andaluz de Atención a las Personas con Dolor.
- Intervenciones no Farmacológicas según Mecanismo Fisiopatológico.
- Mindfulness.
- Técnicas Psicoeducativas.
- Salutogénesis.

UNIDAD 7 (para profesionales de medicina, Itinerario 1): Grandes síndromes dolorosos (rodilla, hombro, cervicalgias, dorsalgias y lumbalgias crónicas), dolor crónico en personas ancianas y fibromialgia.

La **secuencia de trabajo** de cada unidad será: presentación e instrucciones de la unidad (vídeo y guía didáctica), autoevaluación inicial y final de conocimientos (cuestionario cerrado), contenidos obligatorios teóricos (texto y presentación locutada) y prácticos (tareas), y contenidos opcionales (lectura complementaria y lecturas recomendadas).

Todos los contenidos son en español, a excepción de algunas lecturas recomendadas que pueden ser también en inglés.

METODOLOGÍA

La metodología de enseñanza-aprendizaje potencia el aprendizaje autónomo, aunque se recogen elementos del aprendizaje basado en problemas. Esto favorece el desarrollo de un conjunto de competencias útiles para construir conocimiento en los diferentes temas que se abordan en el curso, además se potencia la comunicación eficaz y una correcta utilización de las nuevas tecnologías.

Se considera importante que el conjunto de participantes mantenga el interés en la actividad formativa durante todo su desarrollo, conozcan los aspectos administrativos del mismo, evidencien su presencia en el grupo (participando activamente en las actividades propuestas) y reconozcan los procedimientos específicos para el desarrollo de tareas, los criterios, y el resultado de las evaluaciones que se desarrollan a lo largo del proceso.

Para reforzar aspectos en relación a contenidos, solucionar incidencias y orientar el trabajo, el retorno se concreta en contactos individuales (mensajería interna y correo electrónico) y grupales (respuestas y valoraciones a comentarios en documentos colaborativos y contenidos).

La actividad en el entorno colaborativo estará apoyada por los contenidos del programa del curso, manual de uso, vídeos tutoriales, materiales y ejercicios obligatorios, encuestas de evaluación, para saber más, y por las herramientas de comunicación:

- Correo de contacto con el equipo del curso.
- Mensajería interna con participantes, a través de sus perfiles en el entorno colaborativo.
- Comunicación con y entre participantes a través de los foros de la comunidad y los comentarios a los documentos colaborativos y contenidos.
- Acceso a través de los perfiles de cada participante a contenidos subidos y comentarios realizados.
- Notificaciones al correo electrónico personal del desarrollo del curso y de la participación.

DOCUMENTACIÓN

La documentación básica y obligatoria ha sido realizada expresamente por los docentes para este curso. Se da la opción de completar la información con textos de lectura opcional. La mayor parte del material de este curso lo encontrará en formato PDF y/o versión imprimible, lo que hace posible el trabajo fuera de la plataforma en caso de no disponer de una conexión de banda ancha en todo momento.

CRONOGRAMA Y RITMO DE TRABAJO

Usted podrá avanzar en el curso de acuerdo a su tiempo disponible, siempre en el marco de calendarización de cada unidad didáctica. Se pretende que disfrute de las ventajas de la formación virtual: flexibilidad, posibilidad de organización de su tiempo, autonomía y eficacia (el material y los medios didácticos están diseñados para alcanzar el máximo aprovechamiento del curso). En función de la cantidad de actividad a desarrollar y la complejidad de la misma, así como utilizando los criterios de la Agencia de Calidad Sanitaria

de Andalucía (ACSA), se ha estimado una duración media de 6 horas por unidad didáctica que supone unas 2 semanas de dedicación cada una.

Las unidades didácticas son independientes y no secuenciales, a excepción de la unidad 0 sobre la plataforma Web que deberá realizarse la primera.

EVALUACIÓN

Al igual que los anteriores apartados, la evaluación exige adaptarse al nuevo escenario de formar a un gran número de profesionales, con diferentes perfiles y en línea. Así pues, la evaluación general del curso tiene un carácter formativo y consistirá en:

- Descarga, visionado y lectura de contenidos obligatorios.
- Realización de las actividades prácticas (pruebas inicial y final de autoevaluación del aprendizaje y tareas).
- Participación en línea del alumnado (realización de comentarios a contenidos e intervenciones en foros).
- Cuestionario de satisfacción y calidad del curso.

CERTIFICACIÓN

Se solicitará, desde la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP), la acreditación del curso por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), para participantes con profesiones sanitarias.

La certificación académica del curso se emitirá según los siguientes criterios:

- Certificación de participación a quienes hayan realizado al menos el 85% de las actividades obligatorias del itinerario en el que se participe.
- Certificación de aprovechamiento para quienes realicen al menos el 95% de las actividades obligatorias del itinerario en el que se participe.

Cada descarga, lectura y tarea obligatoria deben ser realizadas individualmente por cada alumno/a, accediendo al curso mediante sus claves individuales de acceso para que la plataforma registre a cada participante su cumplimentación.

CONTRIBUYENTES PRINCIPALES A LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

UNIDAD DIDÁCTICA	CONTRIBUYENTE PRINCIPAL	Puesto	ORGANIZACIÓN
UNIDAD 1: La Innovación en el Modelo Organizativo del DCNO en Andalucía	M ^{ra} Reyes Díaz Osto	Médico de familia. Grupo del Dolor, Comunicación y Psicosomática, y referente del grupo de dolor de Andalucía, SEMERGEN	UGC El Porvenir, Sevilla
UNIDAD 2: Generalidades del DCNO	M ^{ra} José Aparicio Cervantes	Médico de familia. Grupos de Paliativos/oncológico y Universidad, y del Dolor, SEMERGEN. Tutor clínico de estudiantes de la UMA	UGC Trinidad, Málaga
UNIDAD 3: La Comunicación Centrada en la Persona con DCNO	M ^{ra} Reyes Díaz Osto	Médico de familia. Grupo del Dolor, Comunicación y Psicosomática, y referente del grupo de dolor de Andalucía, SEMERGEN	UGC El Porvenir, Sevilla
UNIDAD 4: Evaluación integral del paciente con DCNO	Rafael Carrascal Garrido	Médico de familia. Grupo del Dolor, SEMERGEN	UGC Armilla, Granada
	M ^{ra} José Aparicio Cervantes	Médico de familia. Grupos de Paliativos/oncológico y Universidad, y del Dolor, SEMERGEN. Tutor clínico de estudiantes de la UMA	UGC Trinidad, Málaga
	Manuela Sánchez González	Médico de familia. Grupos de Dolor y del Urgencias, SEMERGEN	UGC DCCU Sevilla
UNIDAD 5: Tratamiento farmacológico	Enrique Alcaraz Vera	Médico de familia. Grupo del Dolor, SEMERGEN.	UGC La Laguna, Cádiz
	M ^{ra} José Aparicio Cervantes	Médico de familia. Grupos de Paliativos/oncológico y Universidad, y del Dolor, SEMERGEN. Tutor clínico de estudiantes de la UMA	UGC Trinidad, Málaga
	Manuela Sánchez González	Médico de familia. Grupos de Dolor y del Urgencias, SEMERGEN	UGC DCCU Sevilla
UNIDAD 6: Tratamiento no farmacológico	M ^{ra} José Aparicio Cervantes	Médico de familia. Grupos de Paliativos/oncológico y Universidad, y del Dolor, SEMERGEN. Tutor clínico de estudiantes de la UMA	UGC Trinidad, Málaga
	M ^{ra} Reyes Díaz Osto	Médico de familia. Grupo del Dolor, Comunicación y Psicosomática, y referente del grupo de dolor de Andalucía, SEMERGEN	UGC El Porvenir, Sevilla
	Manuela Sánchez González	Médico de familia. Grupos de Dolor y del Urgencias, SEMERGEN	UGC DCCU Sevilla
UNIDAD 7: Grandes síndromes dolorosos, Dolor Crónico en el Adulto Mayor y Fibromialgia	Manuela Sánchez González	Médico de familia. Grupos de Dolor y del Urgencias, SEMERGEN	UGC DCCU Sevilla
	Juan Antonio Gil Campoy	Médico de familia. Grupo del Dolor, SEMERGEN	UGC Virgen del Mar, Almería

COORDINACIÓN DOCENTE

Andrés Cabrera León Profesor
Escuela Andaluza de Salud Pública, Granada

M^{ra} Reyes Díaz Osto Médico de familia. UGC El Porvenir, Sevilla. Coordinadora del Grupo del Dolor, Comunicación y Psicosomática de SEMERGEN

METODOLOGÍA DOCENTE

Andrés Cabrera León Profesor
Escuela Andaluza de Salud Pública, Granada

M^a Reyes Díaz Osto Médico de familia. UGC El Porvenir, Sevilla. Coordinadora del Grupo del Dolor, Comunicación y Psicopatología de SEMERGEN

M^a Cecilia Escudero Espinosa Profesora
Escuela Andaluza de Salud Pública, Granada

APOYO DOCENTE

Miguel Ángel Cantero Braojos Psicólogo y Fisioterapeuta.
MenSana, Psicología y Salud, Granada

APOYO TÉCNICO

Juan Antonio Castillo Herramientas multimedia y Campus Virtual
Escuela Andaluza de Salud Pública, Granada

Alfredo Ruiz Herramientas multimedia y Campus Virtual
Escuela Andaluza de Salud Pública, Granada

SECRETARÍA DOCENTE

Manuel Rodríguez Martínez Secretaría de Docencia
+34 958 027 400
manuel.rodriguez.easp@juntadeandalucia.es