

V ENCUENTRO TÉCNICO

JUNTAS ARBITRALES

DE CONSUMO EN **ANDALUCÍA**



Viernes, 24 de noviembre de 2017

ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA



Organiza:



Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD

Colabora:





Dirigido a:

Dirigido a las personas que componen las Juntas Arbitrales de Consumo en Andalucía y a profesionales de Oficinas Municipales de Información al Consumidor; Servicios de Consumo de las Administraciones Públicas; organizaciones de personas consumidoras y usuarias; organizaciones empresariales y profesionales; servicios de atención al cliente de empresas; responsables públicos de consumo; e investigadores universitarios.

Programa

9'00: Recepción y bienvenida asistentes. Entrega de documentación.

9'30: Inauguración con Breve intervención de las organizaciones participantes (Consejería de Salud, Escuela Andaluza de Salud Pública. FAMP, ADICAE, AL ANDALUS, FACUA, UCA-UCE Y CEA).

10'00: Conferencia y debate: el árbitro de consumo (regulación, responsabilidad, derechos, deberes, formación y selección).

Ponente: Jesús Domínguez Platas, Profesor Titular de Derecho Civil y Director del Aula de la Experiencia de la Universidad de Sevilla, Árbitro-Presidente en Colegios Arbitrales de telecomunicaciones y sector energético en la Junta Arbitral de Consumo de Andalucía.

11'15: Pausa Café

11'45: Conferencia y debate: la telematización de los procedimientos administrativos

Ponente: Francisco José Lama García, Jefe del Servicio de Calidad y Atención a la Ciudadanía de la Dirección General de Planificación y Evaluación. Consejería de Hacienda y Administración Pública. Junta de Andalucía.



- 12'45:** Talleres sobre mejora y homogeneización de formularios y documentos:
- Grupo 1: Solicitud de arbitraje y resolución de admisión o inadmisión.
- Grupo 2: Solicitud de arbitraje, designación de órgano arbitral y citación a audiencia.
- Grupo 3: Solicitud de arbitraje y acta de la audiencia.
- Grupo 4: Solicitud de arbitraje y laudo arbitral.
- 14'00:** Plenario de conclusiones.
- 14'30:** Clausura y fin de Jornada.

FECHA Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

24 noviembre 2017

Escuela Andaluza de Salud pública

www.easp.es

Campus Universitario de Cartuja

Cuesta del observatorio, 4. Granada

INSCRIPCIÓN:

Para inscribirte en la Jornada, utiliza el enlace siguiente:

http://bit.ly/juntas_arbitrales

Cumplimenta el formulario. Si has asistido a los encuentros de Consumo, la información a cumplimentar es mucho menor.

COORDINACIÓN Y EQUIPO DOCENTE

Dirección General de Consumo

Escuela Andaluza de Salud Pública

SECRETARÍA E INFORMACIÓN

Maria José Narvaez. Secretaría de Consultoría

mj.narvaez.easp@juntadeandalucia.es

Tfno,: 600140930 (640930)

Organiza:



Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD

Colabora:

