

■ FORMACIÓN

Avances en docencia. Mejora continua y orientación al cliente

La Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) viene manteniendo a lo largo de los años un alto nivel de calidad, con una satisfacción global superior al 80% y apostando a lo largo de los años por nuevas modalidades formativas (virtuales, semipresenciales, formación masiva tipo MOOC, etc.).

Se ha incorporado la **evaluación del aprendizaje** en prácticamente la totalidad de las actividades formativas por lo que, desde enero de 2016, se están emitiendo los certificados de participación del alumnado con aprovechamiento.

Continuando con la **innovación tecnológica**, iniciada con la puesta en marcha de nuevos sistemas de información para la gestión docente en 2015, se han desarrollado nuevas funcionalidades y puesto en marcha un sistema integrado de gestión de participantes (alumnado y profesorado colaborador) que hemos llamado Portal de Gestión Académica (PGA). Nuestro propósito es disponer de un producto adecuado a las necesidades de nuestros clientes y que permita que cualquier profesional, mediante acceso identificado con clave y contraseña, pueda acceder fácilmente a la información que dispone la EASP sobre su perfil académico.

Se establecen 3 niveles de acceso: responsables de centros, de organización y profesionales (alumnado y profesorado).

- **En relación con los centros:** se han habilitado accesos para que, a través de los responsables de formación – responsables de centro –, se pueda consultar la formación que están realizando sus profesionales. La base de datos está conectada con los centros sanitarios, por lo que se pueden gestionar on-line y en tiempo real tanto los permisos para realizar las actividades como obtener los informes que hasta ahora nos venían solicitando de participación, finalización, etc., pudiendo descargarse esta información en formato Excel.

- Los servicios de formación de nuestros principales clientes (SAS y Consejería), a través de sus **responsables de organización** disponen de la información integrada de todos los profesionales de los centros que dependen de ellos.
- **En relación con profesionales:** Se ha continuado la mejora en el sistema de inscripción y registro para las personas que quieren realizar una actividad formativa en la EASP; la persona que solicita un curso sólo tiene que indicar la actividad en la que desea participar, ya que la información relacionada con su CV o perfil, se recupera automáticamente a partir de la primera vez que se registra.

Nuestro objetivo es que, a través del Portal de Gestión Académica, el profesional pueda acceder a sus datos personales, historial y expediente académico en la EASP, al estado on-line de sus solicitudes y registros, a sus certificaciones (que pasarán a ser digitales para la mayoría de las actividades realizadas), a los cursos en marcha en las distintas plataformas que dan apoyo a nuestras actividades y al pago on-line, si procede, de las tasas de nuestras actividades

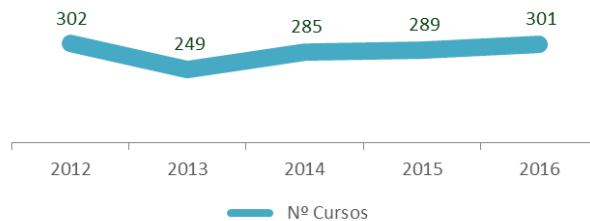
Para la EASP también es una enorme mejora ya que aporta agilidad, rapidez y mayor seguridad en la información.

A finales de 2016 se han emitido los primeros certificados en formato ON-LINE con firma digital. Además, a cada participante se le está comunicando la emisión de su título y el acceso e instrucciones para la descarga.

Actividad en docencia

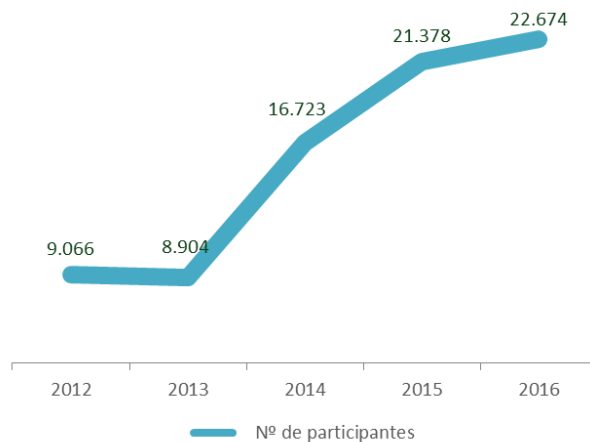
La Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) ha desarrollado 301 actividades formativas en 2016, impartándose un total de 18.248 horas lectivas a 22.674 participantes. Comparando con años anteriores:

- Se incrementa el número de cursos realizados (se ha desarrollado un mayor número de actividades de corta duración).



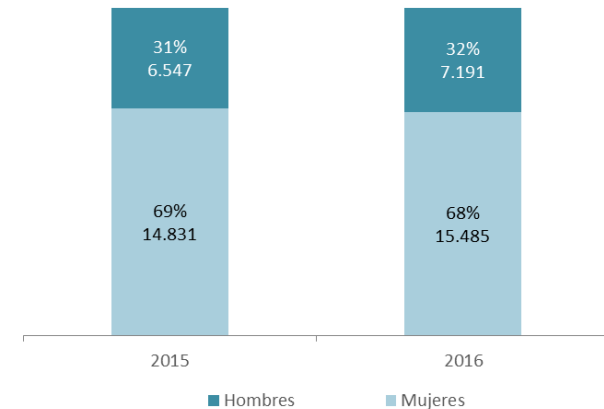
Evolución del número de cursos. Años 2012-2016.

- Se incrementa el número de participantes. Al igual que en 2015 aumenta, aunque más ligeramente, el número de participantes, motivado fundamentalmente por las actividades de formación masiva (tipo MOOC).



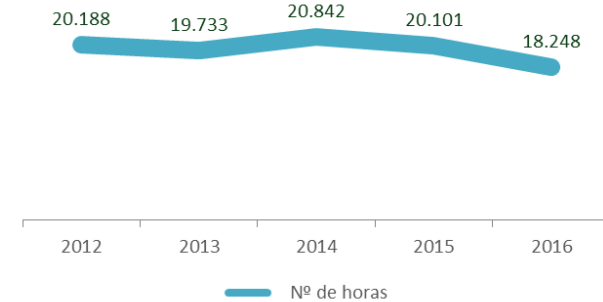
Evolución del número de participantes. Años 2012-2016.

- La distribución porcentual en razón del sexo de las personas que participan en nuestras actividades docentes se mantiene con respecto al año anterior: 7 de cada 10 participantes son mujeres.



Porcentaje y número de participantes según sexo. Años 2015-2016.

- Decrece ligeramente el número de horas lectivas al realizar más formación de corta duración.



Evolución del número de horas lectivas. Años 2012-2016.

La EASP realiza actualmente docencia en 3 modalidades formativas: presencial, semipresencial y virtual. En 2016 se mantiene un número similar de actividades semipresenciales y virtuales habiéndose producido un importante incremento en las actividades presenciales de corta duración.

Actividad y participantes por tipo de curso. Años 2015-2016

| MODALIDAD | CURSOS | | HORAS | | PARTICIPANTES | |
|-----------------------|--------|------|--------|--------|---------------|--------|
| | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 | 2015 | 2016 |
| Presencial | 60 | 106 | 1.022 | 5.512 | 1.953 | 4.041 |
| Semipresencial | 74 | 69 | 13.203 | 6.825 | 1.549 | 1.443 |
| Virtual | 155 | 126 | 5.876 | 5.911 | 17.876 | 17.190 |
| Total | 289 | 301 | 20.101 | 18.248 | 21.378 | 22.674 |

Del conjunto de actividades formativas en 2016, el 42% se realizaron en formato virtual; el 23% en semipresencial y el 35% de carácter presencial (frente al 21% del año anterior). Con respecto al número de participantes, continúa la progresión iniciada de forma importante en 2014 produciéndose en 2016 un incremento algo menor. Esto se ha debido fundamentalmente a motivos de rediseño de varias actividades masivas; estas actividades, que desde que se iniciaron se realizan a lo largo de todo el año, en 2016 se han concentrado en el primer semestre.

Con respecto a las modalidades de formación, los datos de participantes se distribuye de la siguiente manera: 76% del alumnado en formato virtual (17.190 participantes), 18 % en formato presencial (4.041 frente a 1.968 participantes en 2015) y 6 % en formato semipresencial (1.443 participantes).

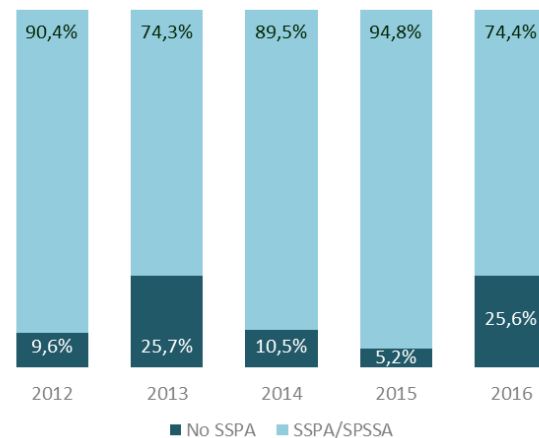
Respecto al número de horas docentes, el porcentaje de horas virtuales se sitúa en el 76 % frente al 78% del año anterior.

La formación continuada de profesionales ocupa el 47% de actividad de la EASP. La formación de postgrado cuenta con el reconocimiento de la Universidad de Granada, bien como título propio u oficial según el programa. En 2016 se han impartido como postgrado 7 diplomas de especialización (Experto), el Máster propio en Economía de la Salud y Dirección de Organizaciones Sanitarias y el

Máster propio en Salud Pública y Gestión Sanitaria, que incluye el Máster Europeo de Salud Pública. Los diplomas son modulares y de formato semipresencial, a excepción del Diploma de Especialización en Promoción de la Salud que se ha impartido por primera vez 100% virtual. Todos ellos cuentan con un espacio virtual de aprendizaje alojado en el Campus de Docencia de la EASP.

Instituciones contratantes

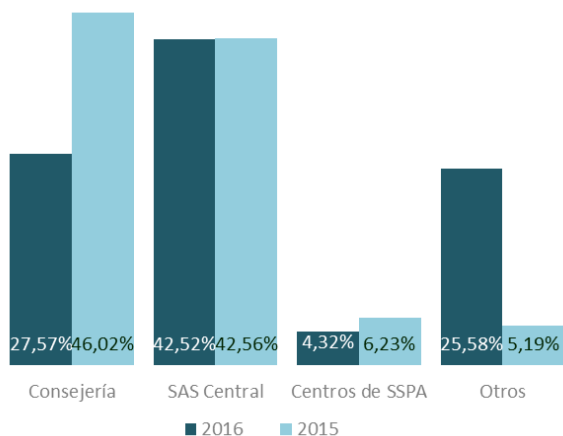
En 2016, al igual que los años anteriores, el principal cliente de la actividad formativa ha sido el Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA). Con respecto a la formación del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía (SPSSA), este año se han formado 1.329 profesionales en 22 actividades formativas.



Evolución de la actividad de formación realizada para el SSPA. Años 2012-2016.

En 2016 se mantiene la actividad contratada por el Servicio Andaluz de Salud frente a la Consejería de Salud que, continuando con la tendencia del año anterior, se reduce.

En relación con la formación realizada para otras instituciones este año se ha incrementado, situándose en un 25,58% del total, lo que la sitúa en valores similares a 2013.

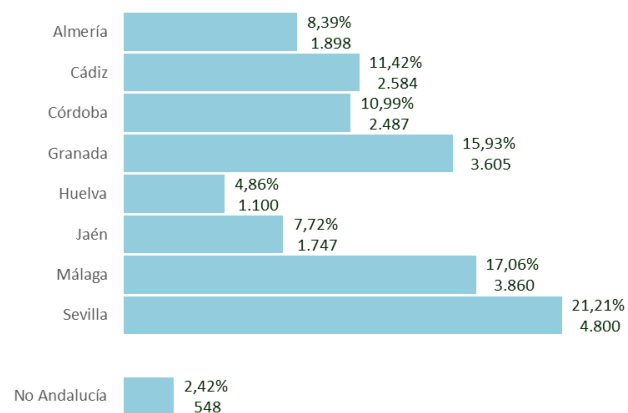


Distribución de la actividad por instituciones contratantes. Años 2015-2016.

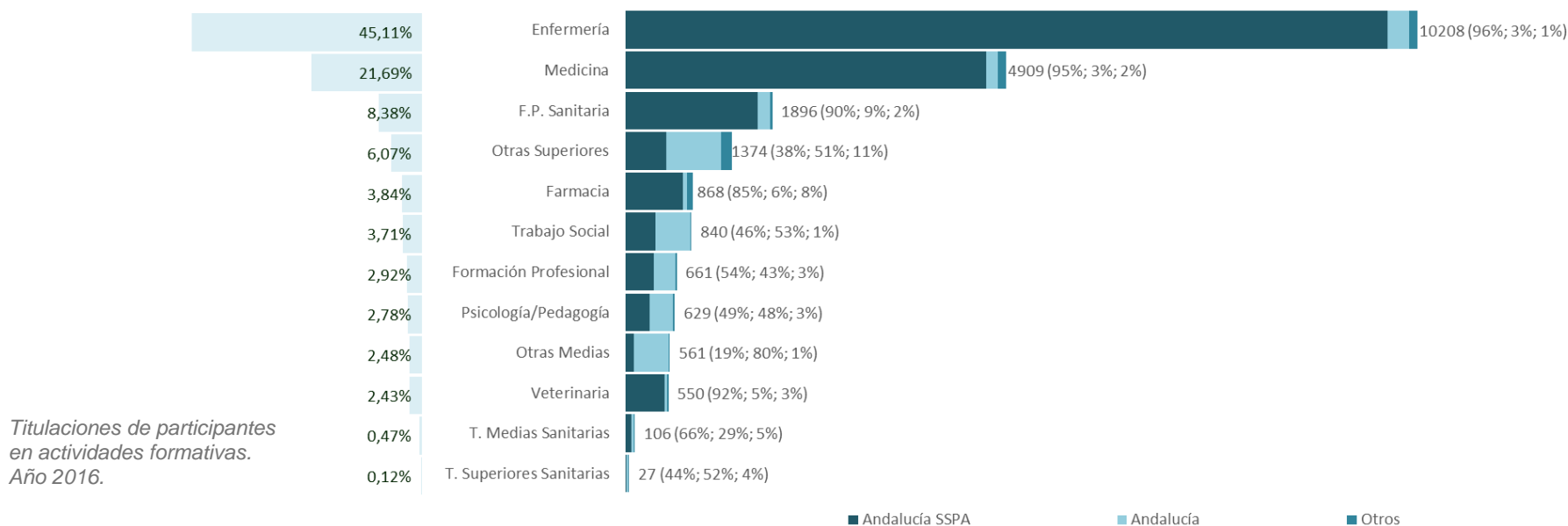
Perfil de participantes

En las actividades formativas que se realizan para el Sistema Sanitario Público de Andalucía, las titulaciones más frecuentes son enfermería (45,11 %), medicina (21,69 %) y Formación Profesional Sanitaria (8,38 %).

En cuanto a la procedencia geográfica, se observa un incremento del alumnado de fuera de Andalucía (2,42 %) frente a 1,20% en 2015, teniendo en Andalucía un mayor peso profesionales de las provincias de Sevilla, Málaga, Cádiz y Granada.



Procedencia geográfica de participantes en actividades formativas. Año 2016.



Titulaciones de participantes en actividades formativas. Año 2016.

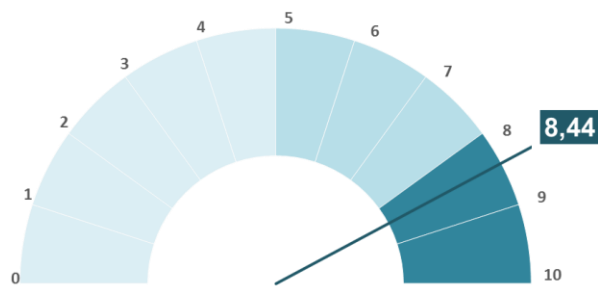
Satisfacción

La evaluación de la calidad docente es fundamental para cualquier institución formativa. Desde los inicios de su actividad, la EASP ha contado con un instrumento de medida de la calidad en base a la opinión de los participantes, el cual está en proceso continuo de revisión. La incorporación de nuevas modalidades de formación hizo que se diseñaran cuestionarios específicos para actividades virtuales y semipresenciales. En 2015, se realizó una revisión de los distintos cuestionarios de satisfacción para su homogeneización, habiéndose fusionado los 3 modelos existentes en uno solo que puede ser cumplimentado on-line de forma anónima.

La **satisfacción global** se mantiene en niveles similares a 2015 (8,44); cabe destacar que, a lo largo de los años, se mantienen los niveles superiores a 8 en todos los ítems analizados en las distintas modalidades formativas.

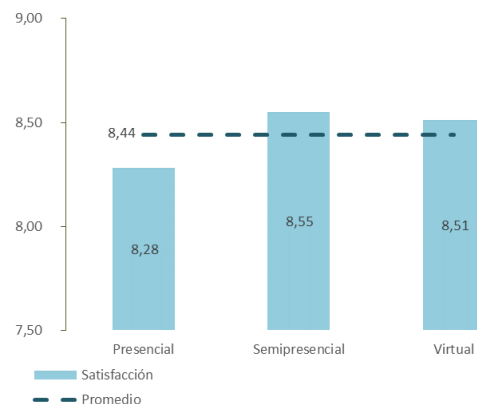
Se citan a continuación las valoraciones referidas a 3 aspectos específicos de la satisfacción: nivel de aprendizaje, utilidad de la actividad formativa y nivel de satisfacción con la actividad.

La **satisfacción general** es de 8,44 en 2016, lo que supone una variación de -0,14 puntos con respecto al año anterior.



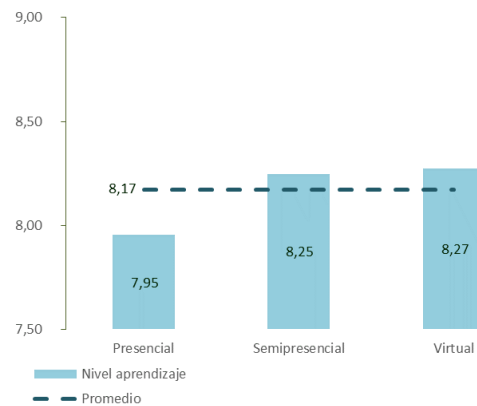
Satisfacción global de las actividades formativas. Año 2016.

Con respecto al dato por modalidad formativa, el grado de satisfacción es muy similar a las otras dimensiones analizadas, siendo superior en las actividades semipresenciales y virtuales y ligeramente inferior en las presenciales.



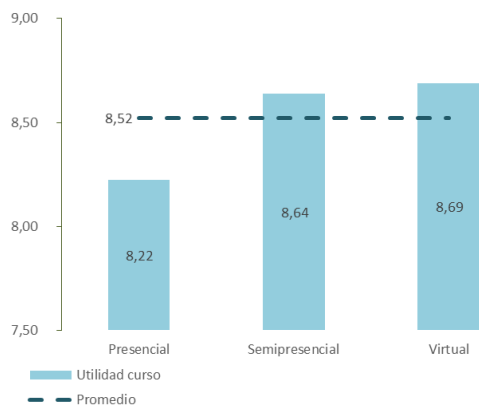
Satisfacción global por modalidad de las actividades formativas. Año 2016.

En relación con el **nivel de aprendizaje** se mantiene en valores similares a la media obtenida en 2015 (8,38), siendo en 2016 de 8,17. Al igual que el año anterior, los cursos mejor evaluados en esta dimensión son los realizados en formato virtual.



Nivel de aprendizaje percibido de las actividades formativas. Año 2016.

En cuanto a la percepción de los participantes de la **utilidad de las actividades** formativas en su ámbito profesional es similar a la valoración de años anteriores, siendo la media de 8,52. Al igual que en la dimensión anterior, el dato más alto corresponde a las actividades virtuales, seguido de las semipresenciales y las presenciales.



Utilidad percibida de las actividades formativas. Año 2016.

Principales líneas de formación

Las líneas temáticas en las que se han impartido formación en 2016 son:

- Dirección y gestión de organizaciones sanitarias y socio-sanitarias.
- Salud pública.
- Metodología de investigación en salud.
- Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación.
- Cronicidad, envejecimiento y dependencia.
- Ciudadanía, ética, participación y comunicación.
- Eficiencia y economía de la salud.

Cada línea temática aglutina a su vez a un grupo de sublíneas de trabajo entre las que cabe destacar, entre otras:

- Práctica asistencial: uso racional del medicamento,
- Promoción de salud,
- Calidad y seguridad del paciente,
- Desarrollo profesional continuado. Nuevo profesionalismo,
- Seguridad alimentaria,
- Gestión de cuidados,
- Gestión del conocimiento y nuevas tecnologías de la información y comunicación,
- Salud laboral,
- Ciudadanía, ética y participación.