



Preguntas frecuentes (FAQ)

1. PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA INSCRIPCIÓN A UN MOOC.....1

1.1. ¿Cuál es el proceso de inscripción a un MOOC EASP?	1
1.2. Quiero inscribirme en un curso MOOC de la EASP, y al pinchar en “inscribirme” me dirige a una web donde me pide mi correo electrónico y contraseña, ¿cuáles son?	5
1.3. Me he registrado en la plataforma, me sale el mensaje de que voy a recibir un correo de verificación, pero no lo encuentro, ni en SPAM, ¿qué hago?	7
1.4. No recibo el correo de verificación, ni el mensaje de recordar la contraseña, ¿qué hago?	8
1.5. No recuerdo mi contraseña	9
1.6. ¿Hasta cuándo puedo inscribirme en un MOOC de la EASP?	9
1.7. ¿Cómo puedo saber si estoy inscrito correctamente en un curso?	10

1.8. Me he registrado y en el apartado de “Mis cursos” no aparece que esté inscrito en ningún curso	11
1.9. Cuando accedo al curso me pide un correo electrónico y contraseña, ¿cuáles son?	12
1.10. Quiero darme de baja de la plataforma de los MOOC-EASP, ¿cómo puedo hacerlo?	13
1.11. ¿Cómo me puedo dar de baja en un curso?	14
1.12. ¿Puedo acceder a toda la formación MOOC de la EASP?	16
1.13. ¿Dónde puedo editar la información sobre mis datos personales con los que me registré?	18

2. PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA PLATAFORMA DE FORMACIÓN . 19

2.1. ¿Cómo accedo a un curso en concreto?	19
2.2. “No estoy matriculado en el curso”	20





2.3. Estoy en la plataforma de formación MOOC, intento acceder a un curso, pero me dice que “no me puedo matricular de este curso”, ¿cómo lo resuelvo?.....22

2.4. ¿Qué es el documento de conformidad del usuario de la plataforma MOOC de la EASP?23

2.5. Es la primera vez que accedo a esta plataforma virtual y no estoy familiarizada con ella.24

Puede volver a activar el tour virtual de la plataforma al final de la información de contacto:24

3. PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN25

3.1. ¿Cuál es el precio del curso?.....25

3.2. ¿Tendré un tutor para responder preguntas?25

3.3. ¿Qué plazos se tienen para su abordaje?25

3.4. ¿Hay algún momento que se precise que esté en línea para seguir el curso?25

3.5. ¿Hay disponibles foros para dudas?26

3.6. ¿Cómo sé qué actividades me quedan por hacer para acabar la formación?.....27

3.7. Quiero dejar de recibir el boletín de novedades de MOOCs 28

3.8. He finalizado mi MOOC, ¿dónde puedo conseguir mi diploma?. 29

3.9. He finalizado el curso y no aparece la opción de descarga del diploma en mi espacio personal de gestión de los MOOCs, ¿qué hago? 33

3.10. Encuesta de satisfacción 34

3.11. Tengo un problema que no consigo resolver con el FAQ, ¿dónde puedo dirigirme?..... 36

3.12 ¿Qué tipo de diploma se obtiene de un MOOC-EASP? 38

4. PREGUNTAS RELACIONADAS CON LOS REQUISITOS TÉCNICOS 39

4.1. ¿Qué requisitos técnicos debo tener en mi dispositivo para poder realizar un curso MOOC de la EASP? 39

4.2. No puedo visualizar los vídeos. Cuando voy a ver un vídeo me dice que el Adobe Flash Player está bloqueado..... 40

1. Preguntas relacionadas con la inscripción a un MOOC



1.1. ¿Cuál es el proceso de inscripción a un MOOC EASP?

Una vez pincha en “inscribirse” en cualquiera de los cursos MOOC-EASP le dirige a la página de **INICIO DE SESIÓN** de la plataforma de gestión de la formación en abierto de la EASP.

INSCRIPCIÓN/ACCESO

PINCHA AQUÍ PARA INSCRIBIRTE Y ACCEDER AL CURSO →

Inscribirse en esta píldora formativa

INSCRIBIRSE

Escuela Andaluza de Salud Pública
Consejería de Salud y Familias

MOOC-EASP
FORMACIÓN EN ABIERTO

Inicio de sesión

Si ya ha realizado el registro en nuestra plataforma, identifíquese y acceda al listado de sus cursos.

¿Es su primera vez aquí? cree su cuenta accediendo a [Registro](#).

Correo Electrónico

Contraseña

[No recuerdo mi contraseña](#)

Iniciar Sesión

OFERTA FORMATIVA

MOOC-EASP
FORMACIÓN EN ABIERTO

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

MOOC-EASP
FORMACIÓN EN ABIERTO

FAQ
preguntas frecuentes

Si no encuentra solución a sus dudas en el documento de FAQ-preguntas frecuentes, **CONTACTE** con nosotros para poder ayudarle

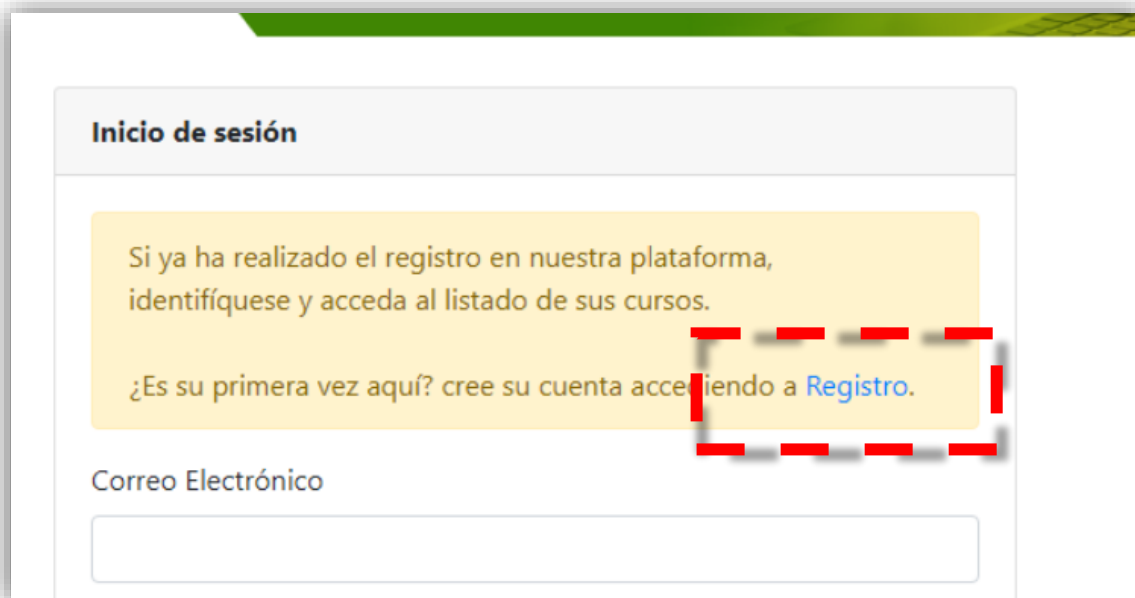
<https://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/login.aspx>

Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía

Cuesta del Observatorio 4, Granada (España) | Tlf: (+34) 956 027 400 | comunicacion.easp@juntadeandalucia.es

Para **iniciar sesión** es necesario estar registrado¹ en el sistema de formación en abierto MOOC de la EASP.

Para crear su cuenta (darse de alta) en la plataforma MOOC-EASP pulse en “Registro”



Inicio de sesión

Si ya ha realizado el registro en nuestra plataforma, identifíquese y acceda al listado de sus cursos.

¿Es su primera vez aquí? cree su cuenta accediendo a [Registro](#).

Correo Electrónico

¹ Recuerde que esta formación MOOC en abierto es independiente del resto de formación reglada de la EASP. Si usted ha hecho cursos en la EASP y ya tiene unas credenciales de acceso al PGA, recuerde que son diferentes a las que aquí se le solicitan. Debe darse de alta en la plataforma MOOC-EASP para acceder a la formación en abierto.

ALTA EN LA PLATAFORMA MOOC-EASP

Recuerde que sólo deberá darse de alta en la plataforma la primera vez que accede a cualquier formación tipo MOOC de la EASP.



Registro en el sistema Mooc de la EASP [Contacto](#)

Si es la primera vez que accede a la Formación MOOC de la EASP, regístrese para poder [iniciar sesión](#) y acceder a sus cursos

Nombre

Apellidos

Correo Electrónico

Repita el Correo Electrónico

País

España

Provincia

Año de Nacimiento

Sexo

☐ Hombre ☐ Mujer ☐ Otro

El Año de Nacimiento tiene que tener el formato aaaa. Por ejemplo: 1990

Profesión

Escoja Profesión

Organización a la que pertenece

Escoja Organización

Contraseña

Repetir Contraseña

La contraseña obligatoriamente debe tener el siguiente requisito:

- Mínimo 8 caracteres
- Al menos una mayúscula
- Al menos una minúscula
- Al menos un número

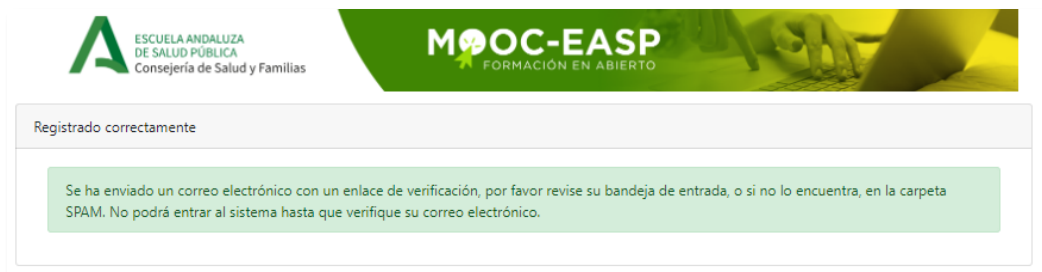
Política de Privacidad

Responsable	Escuela Andaluza de Salud Pública.
Finalidad	Permitir la gestión de este registro al sistema Mooc de la EASP, así como de las inscripciones que realice.
Legitimación	Consentimiento del interesado.
Destinatarios	No se cederán los datos a terceros.
Derechos	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información Adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en la página web: Política de Privacidad .

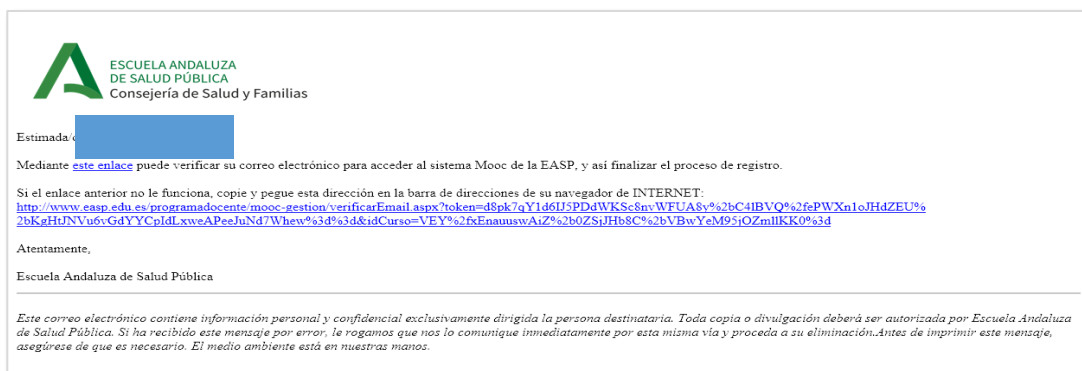
☐ Deseo recibir información sobre la actividad de la EASP.

Registrar

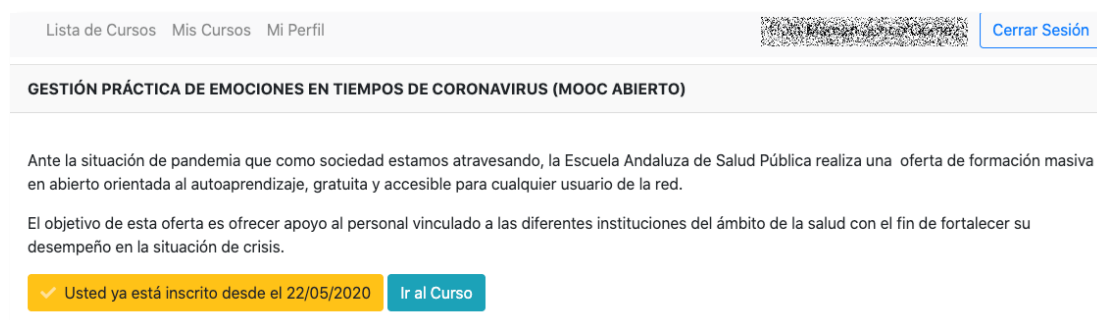
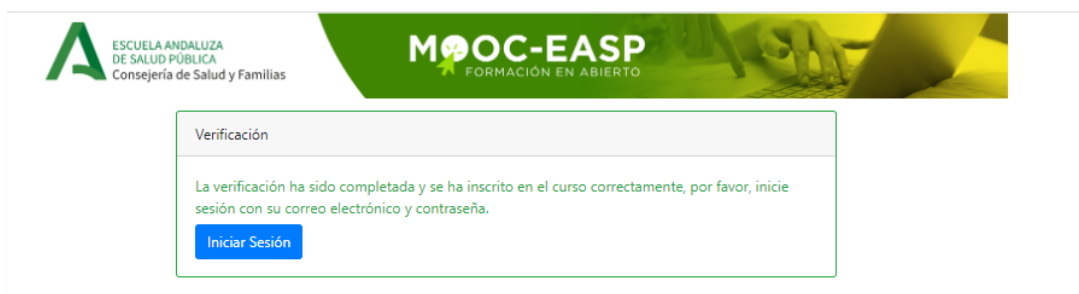
Una vez rellenados todos los campos del formulario, le aparecerá un mensaje de confirmación de su registro:



Recibirá un correo de verificación



Una vez verificado el correo, su inscripción habrá finalizado de forma correcta y podrá **Iniciar sesión** y comprobar el estado de su inscripción desde la opción “Mis cursos”.





1.2. Quiero inscribirme en un curso MOOC de la EASP, y al pinchar en “inscribirme” me dirige a una web donde me pide mi correo electrónico y contraseña, ¿cuáles son?

La primera vez que accedes a los cursos MOOC de la EASP tienes que darte de alta en la plataforma.

Para ello pulse en “Registro”.

Debes rellenar los campos de “Registro en el sistema MOOC de la EASP”.

En esos campos te pedirá que elijas las contraseña que quieres utilizar para la plataforma MOOC-EASP, y los requisitos que debe tener (mínimo 8 caracteres, al menos una mayúscula, al menos una minúscula y al menos un número).

Registro en el sistema Mooc de la EASP

[Contacto](#)

Si es la primera vez que accede a la Formación MOOC de la EASP, regístrese para poder [iniciar sesión](#) y acceder a sus cursos

Nombre

Apellidos

Correo Electrónico

Repita el Correo Electrónico

País

España ▼

Provincia

--- ▼

Año de Nacimiento

Sexo

☐ Hombre ☐ Mujer ☐ Otro

El Año de Nacimiento tiene que tener el formato aaaa. Por ejemplo: 1990

Profesión

Escoja Profesión ▼

Organización a la que pertenece

Escoja Organización ▼

Contraseña

Repetir Contraseña


La contraseña obligatoriamente debe tener el siguiente requisito:

- Mínimo 8 caracteres
- Al menos una mayúscula
- Al menos una minúscula
- Al menos un número



1.3. Me he registrado en la plataforma, me sale el mensaje de que voy a recibir un correo de verificación, pero no lo encuentro, ni en SPAM, ¿qué hago?

En ese caso, utilice la opción de “No recuerdo mi contraseña”. Recibirá de nuevo el correo electrónico de verificación.



ESCUELA ANDALUZA
DE SALUD PÚBLICA
Consejería de Salud y Familias

Inicio de sesión

Correo Electrónico

El Correo Electrónico es obligatorio

Contraseña


La Contraseña es obligatoria

[No recuerdo mi contraseña](#)

Iniciar Sesión

Regis

Nom



ESCUELA ANDALUZA
DE SALUD PÚBLICA
Consejería de Salud y Familias

Estimada/a [redacted]

Mediante [este enlace](#) puede verificar su correo electrónico para acceder al sistema Mooc de la EASP, y así finalizar el proceso de registro.

Si el enlace anterior no le funciona, copie y pegue esta dirección en la barra de direcciones de su navegador de INTERNET:
<http://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/verificarEmail.aspx?token=zrzgPZT16p1VQb3gHSEGa1D9kiZNEQ H7h6EUgN13xrlPgmC2DT5xVNBd3pn89dmlx4QNeIH%2f7eTdxPEe%2bTJ8bQ%3d%3d&idCurso=VEY%2fEnauuswAiZ%2b0ZSjJHb8C%2bVBwYeM95jOZmIKK0%3d>

Atentamente,

Escuela Andaluza de Salud Pública

Este correo electrónico contiene información personal y confidencial exclusivamente dirigida la persona destinataria. Toda copia o divulgación deberá ser autorizada por Escuela Andaluza de Salud Pública. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comuniqué inmediatamente por esta misma vía y proceda a su eliminación. Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.



1.4. No recibo el correo de verificación, ni el mensaje de recordar la contraseña, ¿qué hago?

Es posible que a la hora de realizar la inscripción haya cometido un error la dirección de correo electrónico.

Para comprobarlo, acceda a “no recuerdo mi contraseña” y escriba el correo electrónico con el que crea que se dio de alta en la plataforma.

¿Es su primera vez aquí? cree su cuenta accediendo a [Registro](#).

Correo Electrónico

Contraseña

[No recuerdo mi contraseña](#)

[Iniciar Sesión](#)

En el caso de que ese correo no esté registrado, le aparecerá el siguiente mensaje:

Reestablecer Contraseña

Correo Electrónico

[Enviar correo electrónico](#)

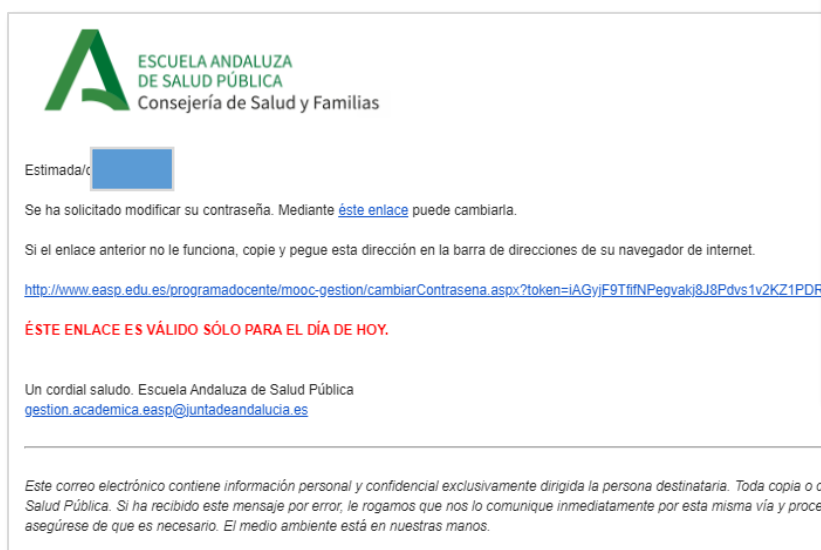
La dirección de correo electrónico facilitada no se encuentra registrada como cuenta dentro de la plataforma **MOOC-EASP FORMACIÓN EN ABIERTO**. Por favor, compruebe si la ha escrito correctamente.
Si no tiene cuenta creada, [regístrese](#) antes de poder iniciar sesión.

Si el correo no está registrado en la plataforma MOOC-EASP, pruebe a hacer un nuevo registro, y compruebe que su correo es correcto al escribirlo.

En el caso de que el correo sea correcto, recibirá de nuevo un correo de verificación.

1.5. No recuerdo mi contraseña

Utilice la opción de “No Recuerdo mi contraseña”. Recibirá un correo con los pasos a seguir para modificar su contraseña. Ese correo es válido solo por un día. Pasado ese tiempo deberá solicitar de nuevo la opción de no recuerdo mi contraseña.



ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA
Consejería de Salud y Familias

Inicio de sesión

Correo Electrónico
[Input field]
El Correo Electrónico es obligatorio

Contraseña
[Input field]
La Contraseña es obligatoria

[No recuerdo mi contraseña](#)

Iniciar Sesión

Regis
Nom
Corre
País
Esp
Año
El Año

1.6. ¿Hasta cuándo puedo inscribirme en un MOOC de la EASP?

A partir de la fecha de inscripción, en cualquier momento, incluso una vez comenzada la actividad.



1.7. ¿Cómo puedo saber si estoy inscrito correctamente en un curso?

Una vez iniciada la sesión, con el correo electrónico y contraseña, accede a su espacio personal de gestión de los MOOCs de la EASP.

En el apartado de “Mis cursos” aparecerá un listado con todos los cursos en los que estás inscrito, y la fecha en la que se inscribió.



1.8. Me he registrado y en el apartado de “Mis cursos” no aparece que esté inscrito en ningún curso

En el caso de que no se haya inscrito aún en ningún curso le aparecerá el siguiente mensaje:

Lista de Cursos Mis Cursos Mi Perfil

Hola [Nombre] [Cerrar Sesión](#)

Sin resultados

Aún no se ha inscrito en ningún curso. Para ver el listado de nuestros cursos con plazo de inscripción abierto y poder llevar a cabo su inscripción, visite nuestra [Lista de Cursos](#)

Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía
Cuesta del Observatorio 4, Granada (España) | Tlf: (+34) 958 027 400 | comunicacion.easp@juntadeandalucia.es

De ahí puede ir al listado de cursos con plazo de inscripción abierto. Se inscribe en el MOOC/MOOCs que le interesen a través del botón de inscribir.

MOOC-EASP
FORMACIÓN EN ABIERTO

Gestión práctica de emociones en tiempos de coronavirus

- Inscripción: abierta.
- Comienzo de la formación: 28 de mayo de 2020.
- Duración: 5 horas.
- P plazas disponibles: sin límite.
- Evaluación: Cuestionario auto-correctible.
- Obtención de diploma

[INSCRIBIRSE](#)

[ACCESO AL CURSO](#)

Y, a continuación, le aparecerá en su sesión de inicio que ya se ha inscrito en esos cursos:

ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA
Consejería de Salud y Familias

MOOC-EASP
FORMACIÓN EN ABIERTO

Lista de Cursos Mis Cursos Mi Perfil

Hola Mamen Valcárcel Cabrera [Cerrar Sesión](#)

GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)

Ante la situación de pandemia que como sociedad estamos atravesando, la Escuela Andaluza de Salud Pública realiza una oferta de formación masiva en abierto orientada al autoaprendizaje, gratuita y accesible para cualquier usuario de la red.

El objetivo de esta oferta es ofrecer apoyo al personal vinculado a las diferentes instituciones del ámbito de la salud con el fin de fortalecer su desempeño

[Ir al Curso](#)

Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía
Cuesta del Observatorio 4, Granada (España) | Tlf: (+34) 958 027 400 | comunicacion.easp@juntadeandalucia.es



1.9. Cuando accedo al curso me pide un correo electrónico y contraseña, ¿cuáles son?

Es el mismo correo electrónico y contraseña con el que se dio de alta en la plataforma de gestión de los MOOCs.

The image displays two overlapping screenshots of the EASP (Escuela Andaluza de Salud Pública) platform interface. The left screenshot shows the login page with the following elements:

- Logo:** ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA, Consejería de Salud y Familias.
- Inicio de sesión:** A section with input fields for 'Correo Electrónico' and 'Contraseña'. Below the email field is a red error message: 'El Correo Electrónico es obligatorio'. Below the password field is a red error message: 'La Contraseña es obligatoria'. There is a blue link 'No recuerdo mi contraseña' and a blue button 'Iniciar Sesión'.
- Registro:** A section with input fields for 'Nombre', 'Correo', 'País', 'Español', 'Año de', and 'El Año de'. There is a blue button 'Registrar'.

The right screenshot shows the login page with the following elements:

- Accede a la plataforma:** A section with input fields for 'Correo electrónico' and 'Contraseña'. Below the password field is a green button 'Acceder'.
- ¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?:** A link to recover the password.



1.10. Quiero darme de baja de la plataforma de los MOOC-EASP, ¿cómo puedo hacerlo?

Una vez iniciada la sesión, en el apartado de “Mi perfil”, encontrará el módulo para darse de baja en la plataforma.

Recuerde que una vez de baja en el servicio, se eliminará su usuario y perfil, no se podrá volver a generar diplomas pendientes, ni se podrán volver a descargar los ya generados. De la misma forma se eliminará todo progreso que tenga realizado en los MOOCs inscritos.

Baja en sistema Mooc EASP

Si lo desea, puede darse de baja del sistema Mooc de la EASP, ello implica que:

- Se eliminará su usuario y perfil.
- No podrá generar diplomas que tenga pendientes, ni volvérselos a descargar.
- Perderá todo el progreso en los Mooc que se haya inscrito.

Quiero darme de baja en el sistema Mooc EASP

Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía
Cuesta del Observatorio 4, Granada (España) | Tlf: (+34) 958 027 400 | comunicacion.easp@juntadeandalucia.es

Para la confirmación de la baja del servicio, se le pedirá de nuevo la contraseña de acceso a la plataforma.

Comprobación de contraseña

Por su seguridad, introduzca su contraseña para darse de baja.

Contraseña

Darme de baja en el sistema Mooc EASP

Cerrar

1.11. ¿Cómo me puedo dar de baja en un curso?

Una vez iniciada la sesión², en el apartado de “Mis cursos”, aparecerá al lado de cada curso en los que está inscrito, la opción de darse de baja del curso.



Al pinchar en esta pestaña, aparece otra nueva pantalla donde me avisa/pregunta: si deseo confirmar mi baja y me explica lo que sucederá si lo hago.



Al marcar “Confirmar baja”, aparecerá la siguiente pantalla donde se confirma la baja en la inscripción.

²<https://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/login.aspx?ReturnUrl=%2fprogramadocente%2fmooc-gestion%2fmenu.aspx>

Sin resultados

Aún no se ha inscrito en ningún curso. Para ver el listado de nuestros cursos con plazo de inscripción abierto y poder llevar a cabo su inscripción, visite nuestra [Lista de Cursos](#)

Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía
Cuesta del Observatorio 4. Granada (España) | Tlf: (+34) 958 027 400 | comunicacion.easp@juntadeandalucia.es

*Le recomendamos que para comprobar que su baja ha sido efectiva, **cierre sesión** o intente abrir la sesión en una ventana oculta para evitar que la información que quede almacenada en caché en su ordenador, le muestre que aún está inscrita en el curso erróneamente.*



1.12. ¿Puedo acceder a toda la formación MOOC de la EASP?

Algunos de los MOOC de la EASP van dirigidos a la población en general, sin embargo, otros van dirigidos a un perfil específico.

En todos los casos esa información viene marcada en la ficha básica de cada MOOC.

Por ejemplo:

Los MOOC COVIR están dirigidos a profesionales de las Residencias de Personas Mayores y otros Centros Sociosanitarios de Andalucía.



Píldora formativa CoVir:
Medidas básicas de prevención y protección frente a la COVID-19 en residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios

Dirigido a profesionales de las Residencias de Personas Mayores y otros Centros Sociosanitarios de Andalucía

Si ya ha realizado su registro e inscripción, acceda desde aquí a la formación

[Acceso](#)

EL MOOC de Vacunación COVID-19 está dirigido a




¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Dirigido a profesionales sanitarios tanto del sector público (SSPA) como del privado de la comunidad autónoma andaluza que estén implicados en la vacunación poblacional (medicina de familia, pediatría, enfermería, medicina preventiva, medicina del trabajo, farmacia, residentes medicina familiar y comunitaria, residentes de pediatría, enfermería interno residente).

Por esta razón, una vez iniciada la sesión en la plataforma MOOC y antes de acceder por primera vez a la formación, tendrá que cumplimentar un formulario en función del curso al que se haya matriculado.

Por ejemplo:



Píldora formativa CoVir:
Medidas básicas de prevención y protección frente a la COVID-19 en residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios

Dirigido a profesionales de las Residencias de Personas Mayores y otros Centros Sociosanitarios de Andalucía

Si ya ha realizado su registro e inscripción, acceda desde aquí a la formación

[Acceso](#)

Mi Perfil CoVir

Tipo de centro

Residencia de personas mayores

Nombre

Prueba

Tipo

Pública

Provincia

Almería

Población

Abla

Puesto de Trabajo

Otro

Especificar puesto de trabajo

prueba

Editar



1.13. ¿Dónde puedo editar la información sobre mis datos personales con los que me registré?

Una vez iniciada la sesión, con el correo electrónico y contraseña, accede a su espacio personal de gestión de los MOOCs de la EASP.

The screenshot displays the MOOC-EASP platform interface. On the left, there is a login form with fields for 'Correo Electrónico' (Email) and 'Contraseña' (Password), both marked as mandatory. Below these fields is a blue 'Iniciar Sesión' (Login) button. To the right, a navigation bar includes links for 'Lista de Cursos', 'Mis Cursos', and 'Mi Perfil'. The 'Mi Perfil' link is highlighted with a green dashed box. Below the navigation bar, a section titled 'GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)' is visible. At the bottom, a 'Mi Perfil' modal form is shown, containing fields for 'Nombre', 'Apellidos', 'Correo Electrónico', 'País' (set to España), 'Provincia' (set to Granada), 'Año de Nacimiento' (set to 1978), 'Sexo' (with radio buttons for Hombre, Mujer, and Otro), and 'Profesión' (set to Otros). The form includes 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

En la cabecera, en el apartado de “Mi perfil”, puede acceder a los datos personales con los que se registró en la plataforma, y editarlos.

Se podrán modificar todos los datos a **excepción del correo electrónico**.

Tenga en cuenta que el diploma generado al finalizar la formación se generará con estos datos.

2. Preguntas relacionadas con la plataforma de formación



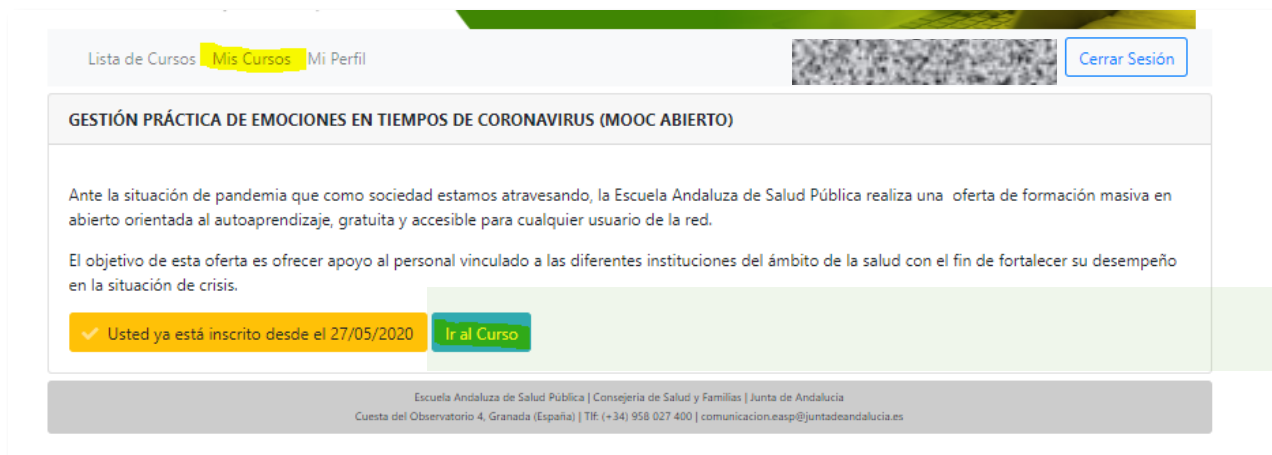
2.1. ¿Cómo accedo a un curso en concreto?

Puede acceder a un MOOC en concreto mediante 3 vías diferentes:

1. A través del espacio MOOC de la web de la EASP.



2. A través de la plataforma de inscripciones, menú “Mis cursos”.

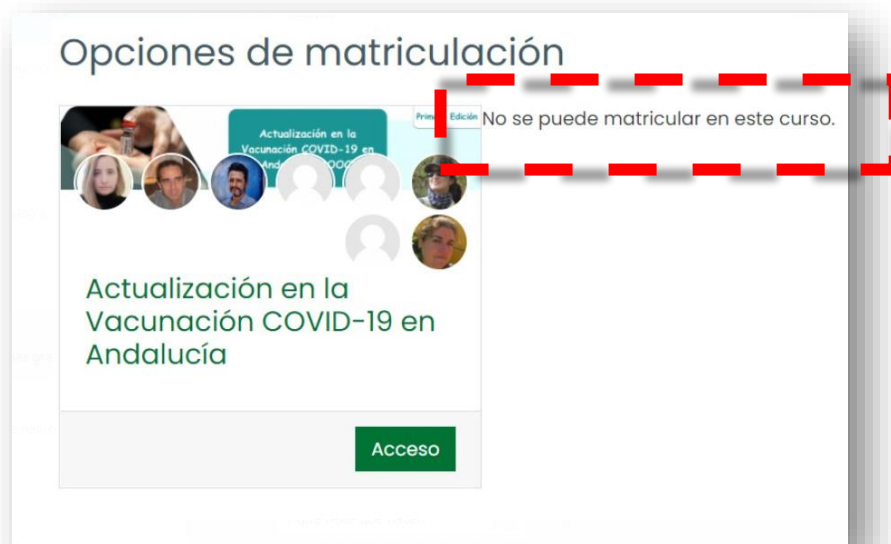


3. Desde la URL de la plataforma de formación. <https://www.easp.es/mooc-formacion> Iniciando Sesión y seleccionando el curso.



2.2. “No estoy matriculado en el curso”

Una vez entrado en la plataforma de formación me sale un cartel donde me indica que no estoy matriculado en este curso:



¿Qué hacer? Inicie sesión en la plataforma MOOC-EASP Formación en abierto.

Inicio de sesión

Si ya ha realizado el registro en nuestra plataforma, identifíquese y acceda al listado de sus cursos.

¿Es su primera vez aquí? cree su cuenta accediendo a [Registro](#).

Correo Electrónico

Contraseña

[No recuerdo mi contraseña](#)

[Iniciar Sesión](#)

Si no encuentra solución a sus dudas en el documento de FAQ-preguntas frecuentes, [CONTACTE](#) con nosotros para poder ayudarle

Acceda a Mis cursos. Si no aparece el curso al que quiere acceder, búsquelo en el apartado de “Listado de cursos” e inscribábase. Una vez lo haya hecho acceda al curso desde su listado

de cursos donde al pinchar en IR LA CURSO, aparecerá el formulario de validación del perfil, que le permitirá acceder a la formación

Mis Cursos Mi Perfil ▾ Contacto Hola I

Mi Perfil ANDAVAC

¿Es usted personal sanitario desempeñando su labor en Andalucía, estudiante o p
residente en esta comunidad?

SI

Situación actual

En activo

Titulación

Medicina de familia

Provincia Municipio

Cádiz Alcala de los Gazules

Tipo de Centro

Público

Tipo de Atención

Primaria

Distrito Sanitario Centro de Salud o Consultorio

**A.G.S. Campo de Gibraltar Oeste - Campo de Algeciras-Norte
Gibraltar Oeste**

Puesto/Cargo desempeñado

PRUEBA

Editar



2.3. Estoy en la plataforma de formación MOOC, intento acceder a un curso, pero me dice que “no me puedo matricular de este curso”, ¿cómo lo resuelvo?

Opciones de matriculación



No se puede matricular en este curso.

Diríjase a la plataforma de gestión de los MOOCs.

<http://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion>

Inicie sesión y asegúrese que está matriculado en el curso al que quiere acceder.

En el caso de que no le aparezca ese curso en el listado, vuelva a la pantalla de Lista de cursos y seleccione “inscribirse”.

[Lista de Cursos](#)
[Mis Cursos](#)
[Mi Perfil](#)
[Contacto](#)

Protocolo de seguimiento farmacológico individualizado en pacientes con sedación paliativa

-

✓ Usted ya está inscrito desde el 08/06/2020 [Ir al Curso](#)

GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)

Ante la situación de pandemia que como sociedad estamos atravesando, la Escuela Andaluza de Salud Pública ofrece un curso MOOC abierto orientada al autoaprendizaje, gratuita y accesible para cualquier usuario de la red.

El objetivo de esta oferta es ofrecer apoyo al personal vinculado a las diferentes instituciones del sector sanitario en la situación de crisis.

✓ Usted ya está inscrito desde el 02/06/2020 [Ir al Curso](#) [Descargar Diploma](#) [Cuestionario](#)

Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía
Cuesta del Observatorio 4, Granada (España) | Tlf: (+34) 958 027 400 | comunicacion@easp.es



2.4. ¿Qué es el documento de conformidad del usuario de la plataforma MOOC de la EASP?

La primera vez que accede a un curso de formación tipo MOOC en la EASP, le aparecerá el documento de conformidad, donde encontrará información sobre el Reglamento General de Protección de Datos. Puede tener más información en la siguiente URL: <https://www.easp.es/privacidad/>

Documento de conformidad de usuario de la Plataforma MOOC-EASP

Política 1 de 1

Por favor, lea nuestro Documento de conformidad de usuario de la Plataforma MOOC-EASP

Actualización Junio-2020

Seguramente usted ya está acostumbrado a recibir mensajes de correo, o avisos cuando visita páginas web, relativas al **nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** impulsado por la Unión Europea y que comenzó a ser de aplicación obligatoria desde el 25 de mayo de 2018. Esta nueva legislación **nos otorga mayor control y protección** sobre aquellos datos personales que hayamos proporcionado a empresas, instituciones u otro tipo de organizaciones.

Para garantizar la seguridad de sus datos y cumplir con las obligaciones del RGPD, en la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) **hemos actualizado la Información Legal y Política de Privacidad** que afecta a todos los Campus Virtuales y Plataformas que gestionamos. Tiene más información disponible en esta dirección: <https://www.easp.es/privacidad>

Nota: Si se le ha mostrado automáticamente esta página tras identificarse con su nombre de usuario y contraseña, debe pulsar sobre el botón **"Siguiente"** (debajo de este texto) para ver la página donde podrá marcar la casilla que indica su consentimiento al "Documento de conformidad de usuario..." y así seguir accediendo y trabajando en esta Plataforma MOOC-EASP sin que vuelva a ver este aviso hasta una nueva actualización o cambios en esta Política.

Siguiente

Volver arriba

Una vez marcada la conformidad con la política de privacidad de la EASP, se le mostrarán los cursos de los que se ha matriculado y podrá iniciar la formación.

Antes de continuar debe aceptar todas estas políticas.

Aceptar

Por favor, acepte las siguientes políticas

Documento de conformidad de usuario de la Plataforma MOOC-EASP

Actualización Junio-2020

Por favor, acceda al texto completo Documento de conformidad de usuario de la Plataforma MOOC-EASP si desea revisarlo.

☒ **Doy mi consentimiento a** Documento de conformidad de usuario de la Plataforma MOOC-EASP

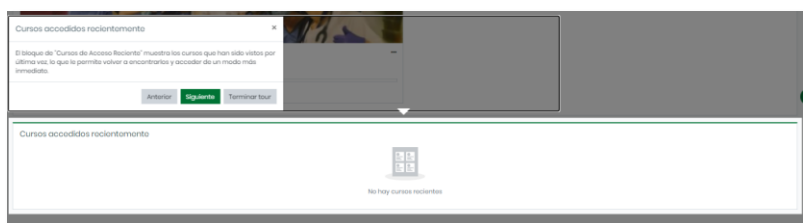
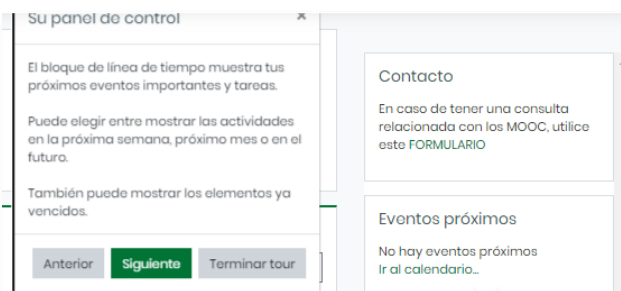
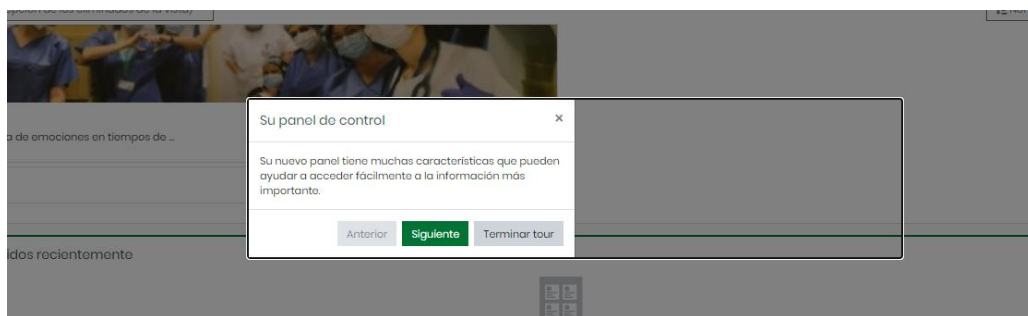
En este formulario hay campos obligatorios

Siguiente



2.5. Es la primera vez que accedo a esta plataforma virtual y no estoy familiarizada con ella.

La primera vez que accede a la plataforma de formación MOOC de la EASP, se activa un tour automático que le mostrará las principales áreas de trabajo de la plataforma.



Puede volver a activar el tour virtual de la plataforma al final de la información de contacto:



3. Preguntas relacionadas con el desarrollo de la formación

3.1. ¿Cuál es el precio del curso?

Los MOOCs de la EASP son cursos online gratuitos.

3.2. ¿Tendré un tutor para responder preguntas?

El diseño de los MOOCs está orientado al aprendizaje independiente y flexible. Un formato de autoaprendizaje forjando la autonomía en cuanto al tiempo, estilo y ritmo. Es por eso que requiere de las personas participantes no solo de cierto nivel de competencia digital sino también de un alto nivel de aprendizaje.

No se dispondrá de una tutorización permanente que acompañe el proceso.

3.3. ¿Qué plazos se tienen para su abordaje?

Los plazos son completamente flexibles, ya que los cursos MOOC estarán disponibles durante un largo periodo de tiempo, en función diferentes variables como la actualidad de la temática, la demanda de inscripciones entre otras.

A priori, se establece un año a partir del comienzo de la actividad como un estándar de disponibilidad del MOOC.


3.4. ¿Hay algún momento que se precise que esté en línea para seguir el curso?

No se le requerirá estar en línea en ningún momento específico. Puede seguir la totalidad del curso a su propio ritmo y realizar las tareas que requieren en cualquier momento.



3.5. ¿Hay disponibles foros para dudas?

Los foros en los MOOCs están concebidos como canal de comunicación entre los participantes, no como canal de comunicación entre participante y docente. Aun así, en algún curso específico se permite este canal de comunicación con el docente, pero no está establecido un tiempo de respuesta acotado como en el resto de formación EASP.



Bienvenida, buenas prácticas y preguntas frecuentes
de [Gestión MOOC \(EASP\)](#) - sábado, 20 de junio de 2020, 22:19

Desde la EASP os damos la bienvenida a este MOOC (Massive Open Online Course), también llamados Curso En-línea Masivos y Abiertos.

Estamos teniendo una gran acogida, y os agradecemos a todos y todas vuestro interés y participación.

Os recordamos que este foro es un lugar de intercambio de impresiones, opiniones, y experiencias entre los alumnos, sobre el contenido de la formación.

Para dudas sobre cualquier aspecto técnico (por ejemplo sobre la descarga del diploma de participación, sobre los requisitos para completar la formación etc...), hemos elaborado un documento de [Preguntas Frecuentes \(FAQ\)](#), donde hemos recopilado las principales cuestiones que nos han hecho llegar nuestros alumnos. Te recomendamos que si tienes algún problema de aspecto técnico revises este documento, donde posiblemente encontrarás una solución.

En cualquier caso, si no encuentras en dicho documento la respuesta a tu duda, ponte en contacto con nosotros a través del [formulario de contacto](#) indicando el nombre del MOOC y el motivo de su consulta.

Evitar el uso de este foro para las dudas técnicas es una buena práctica para hacer de los foros una herramienta de intercambio de experiencias mucho más enriquecedora.

Muchas gracias a todos y todas por vuestra colaboración.

¡Esperamos que os guste!

[Enlace permanente](#) [Responder](#)

Los foros no son el lugar idóneo para plantear dudas de aspecto técnico. Si tiene alguna duda de ese estilo, por favor, revise el FAQ de preguntas frecuentes o póngase en contacto con:

<http://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/Contacto.aspx>



3.6. ¿Cómo sé qué actividades me quedan por hacer para acabar la formación?

Cada curso MOOC tiene unos requerimientos mínimos para que se dé por finalizada la formación.

Puede consultar los de su curso en la parte inferior derecha “estatus de finalización del curso”. Donde en “Más *detalles*” le mostrará las tareas que le quedan para dar el curso por finalizado.

Estatus de finalización del curso

Estado: *Pendiente*

Es necesario cualquiera de los criterios que aparecen más abajo:

Criterios necesarios	Estado
Actividades finalizadas	1 de 3

Más detalles



3.7. Quiero dejar de recibir el boletín de novedades de MOOCs

Una vez iniciada la sesión, con el correo electrónico y contraseña, accede a su espacio personal de gestión de los MOOCs de la EASP.

En la cabecera, en el apartado de “Mi perfil”, puede acceder a sus datos personales, a una opción para cambiar la contraseña, y por último se encuentra el apartado para darse de baja en la inscripción de novedades del boletín.

Una vez pinchado, le aparecerá un aviso que le indica que ha dejado de estar inscrito en el boletín, pudiendo activar de nuevo esta opción cuando quiera.



3.8. He finalizado mi MOOC, ¿dónde puedo conseguir mi diploma?

En la guía didáctica de cada MOOC se detallan qué hitos son necesarios para dar por finalizada cada uno de los cursos.

Una vez se cumplan los requisitos, en la pestaña de evaluación aparecerá el siguiente mensaje que le dirigirá a la plataforma de gestión de los cursos MOOC-EASP.

The screenshot shows the 'Evaluación y Diploma' tab. It includes a progress bar for 'Cuestionario de autoevaluación' and a message: 'Una vez estudiados los materiales didácticos y superado el cuestionario de autoevaluación, con el objeto de mejorar la calidad de esta formación, le solicitamos que, por favor, cumplimente el cuestionario de satisfacción. Agradecemos de antemano vuestras opiniones y sugerencias. Siguiendo este enlace también podrá obtener el diploma (que estará disponible en los próximos días) de haber realizado este curso: <https://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion>'.

<https://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion>

Una vez pinchado en el enlace, deberá iniciar sesión con el correo y contraseña correspondiente:

The screenshot shows the login page with fields for 'Correo Electrónico' and 'Contraseña', a 'No recuerdo mi contraseña' link, and an 'Iniciar Sesión' button. It also features a 'FAQ' section and a 'Registro en e' link.

Una vez iniciada sesión, le aparecerá en la información del curso dos nuevos botones de *descargar el diploma* y *cuestionario de satisfacción*.

The screenshot shows the user interface of the MOOC-EASP platform. At the top, there is a navigation bar with the logo of the 'ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA' and 'Consejería de Salud y Familias' on the left, and the 'MOOC-EASP FORMACIÓN EN ABIERTO' logo on the right. Below the navigation bar, there are links for 'Lista de Cursos', 'Mis Cursos', 'Mi Perfil', and 'Contacto'. A 'Cerrar Sesión' button is visible on the right. The main content area displays the title of the course, 'Actualización en la Vacunación COVID-19 en Andalucía', followed by a paragraph of text describing the vaccination strategy in Spain. At the bottom of the content area, there are four buttons: 'Usted ya está inscrito desde el 28/12/2020', 'Ir al Curso', 'Descargar Diploma', and 'Cuestionario de Satisfacción'. The 'Descargar Diploma' button is highlighted with a red rectangle. The footer contains contact information for the 'Escuela Andaluza de Salud Pública'.

IMPORTANTE. Si esos dos botones no están disponibles:

- 1) **Asegúrese que cumple los requisitos de finalización de la formación.**
- 2) **Pruebe a acceder pasadas un mínimo de 2 horas para que sistema actualice la información o pruebe al día siguiente.**

Enhorabuena, ha completado satisfactoriamente el Mooc. Para generar el diploma se usarán los datos especificados a continuación. Si no son correctos, por favor, cámbielos antes de continuar desde la opción "Mi Perfil EASP" del menú principal. Tenga en cuenta que una vez generado el diploma se guardará y estará disponible para su descarga en formato .pdf, pero no se podrá volver a generar.

Al pinchar en el botón de **DESCARGA DEL DIPLOMA**, le aparecerá una ventana emergente, invitándole a responder a la encuesta de satisfacción.

Descargar Diploma



Gracias por haber completado la formación con nosotros. Para enriquecer a la Comunidad Mooc de la EASP y hacer más agradable este Mooc y los siguientes a los usuarios y usuarias, te proponemos que completes el siguiente cuestionario de satisfacción para mejorar en todos los aspectos que nos propongas. También puedes descargar el diploma sin más.

[Cuestionario de Satisfacción](#)[Descargar Diploma](#)[Cerrar](#)

Actualización en la Vacunación COVID-19 en Andalucía

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

Puntúe en una escala de 1 a 10, indicando 1 la valoración más negativa posible (calidad deficiente, total insatisfacción, etc.), y 10 la valoración más positiva posible (calidad excelente, total satisfacción, etc).

CONTENIDOS TEMÁTICOS

M1. ADECUACIÓN DE LOS CONTENIDOS DESARROLLADOS

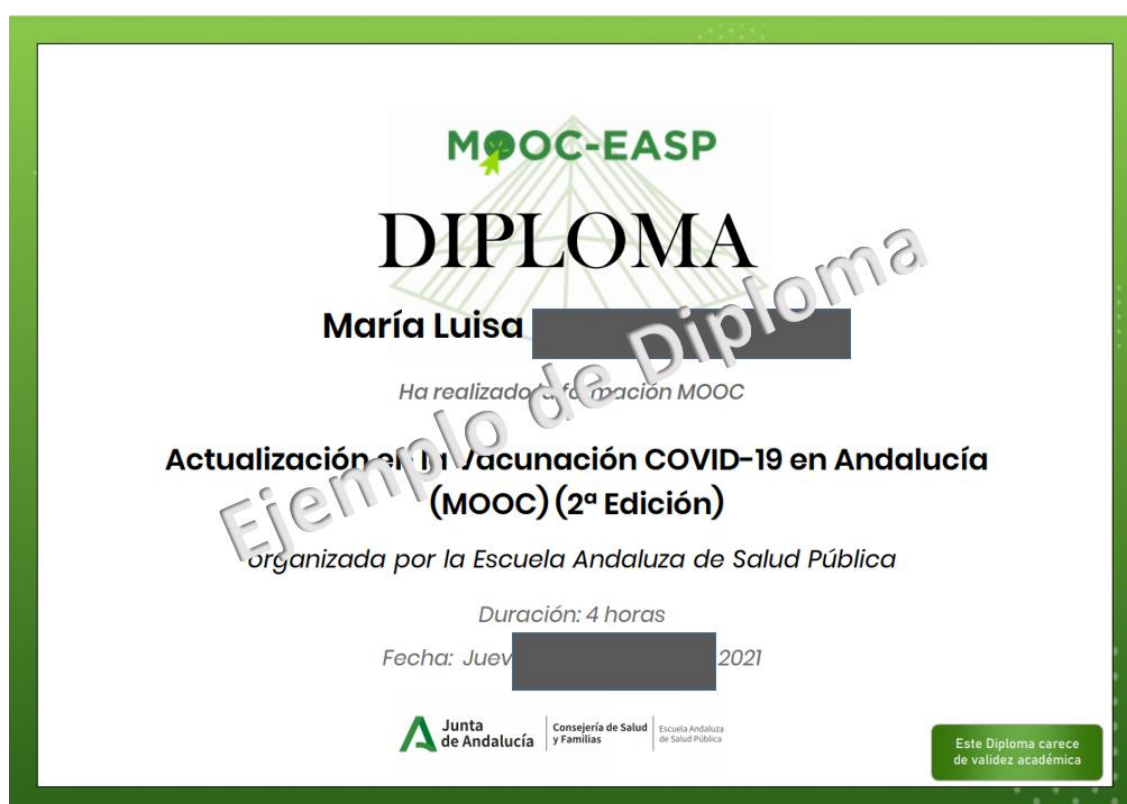
☒ NS/NC ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Pinche en [generar diploma](#) y se le descargará de forma automática el diploma de participación en la formación:

COMPRUEBE QUE SUS DATOS ESTÁN BIEN ANTES DE DESCARGAR EL DIPLOMA

Para generar el diploma se usarán los datos especificados a continuación. Si no son correctos, por favor, cámbielos antes de continuar desde la opción “Mi Perfil EASP” del menú principal. Tenga en cuenta que una vez generado el diploma se guardará y estará disponible para su descarga en formato .pdf, pero no se podrá volver a generar.





3.9. He finalizado el curso y no aparece la opción de descarga del diploma en mi espacio personal de gestión de los MOOCs, ¿qué hago?

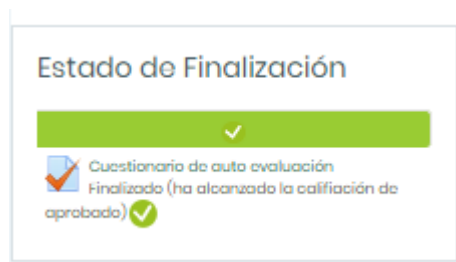
Compruebe en este enlace:

<https://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/login.aspx>

Es posible que desde que finalice el curso sea necesario un tiempo para la generación del diploma y que esté disponible en la plataforma.

Por favor, pruebe de nuevo *pasado al menos UN DÍA* desde la finalización del curso.

Si sigue sin aparecer pasado ese tiempo, compruebe que cumple los requisitos necesarios para finalizar el curso. En cada MOOC hay una barra de progreso que si no está visible aparecerá una pestaña en el lateral del navegador. Al clicar sobre ella, aparecerá barra de progreso.



Si, aun así, sigue sin poder descargarse el diploma, póngase en contacto con nosotros a través del formulario de contacto:

<http://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/Contacto.aspx>



3.10. Encuesta de satisfacción

Una vez finalizado el curso MOOC, puede dirigirse a la plataforma de gestión de sus cursos donde aparecerán dos botones nuevos:

Enhorabuena, ha completado satisfactoriamente el Mooc, para generar su diploma pulse el siguiente botón. También puede rellenar el cuestionario de satisfacción del Mooc.

[Cuestionario de Satisfacción](#)

[Generar Diploma](#)

Además de descargarse el diploma, podrá rellenar la encuesta de satisfacción del MOOC para recoger sus opiniones sobre diferentes aspectos de la formación, que nos servirán de gran ayuda para seguir mejorando.

GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN
 Puntúe en una escala de 1 a 10, indicando 1 la valoración más negativa posible (calidad deficiente, total insatisfacción, etc.), y 10 la valoración más positiva posible (calidad excelente, total satisfacción, etc).

CONTENIDOS TEMÁTICOS

M1. ADECUACION DE LOS CONTENIDOS DESARROLLADOS
☒ NS/NC ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

M2. CALIDAD DE LOS RECURSOS DIDACTICOS EMPLEADOS EN EL CURSO: DOCUMENTOS BIBLIOGRAFICOS, PRESENTACIONES, VIDEOS, AULA VIRTUAL, ENLACES U OTROS.
☒ NS/NC ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

M3. FACILIDAD DE NAVEGACION DE LA PLATAFORMA ONLINE.
☒ NS/NC ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

M4. UTILIDAD DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACION (FORO).
☒ NS/NC ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

Tal y como se muestra al final de la encuesta, le recordamos que las encuestas son **COMPLETAMENTE ANÓNIMAS**, y que el identificador del alumno solo se utiliza para evitar que se puedan enviar múltiples respuestas.

Sus respuestas son anónimas. Solo usaremos el identificador del alumno/a para evitar que se pueden enviar múltiples respuestas.

 **Enviar cuestionario**



3.11. Tengo un problema que no consigo resolver con el FAQ, ¿dónde puedo dirigirme?

En la plataforma de *registro e inicio de sesión* encontrará un enlace de “contacto”.

The screenshot shows the MOOC-EASP platform interface. On the left, the 'Inicio de sesión' (Login) section includes fields for 'Correo Electrónico' (Email) and 'Contraseña' (Password), with a blue 'Iniciar Sesión' (Login) button. On the right, the 'Registro en el sistema Mooc de la EASP' (Registration) section includes fields for 'Nombre' (Name), 'Apellidos' (Surnames), 'Correo Electrónico' (Email), 'Repite el Correo Electrónico' (Repeat Email), 'País' (Country), 'Provincia' (Province), 'Año de Nacimiento' (Year of Birth), and 'Sexo' (Gender). A blue arrow points to the registration tab, and a green arrow points to the login tab.

Accederá a un formulario de contacto, donde se le pedirá su nombre, su correo electrónico para ponernos en contacto, el asunto de la incidencia y una breve descripción de la incidencia.

En unos días, nos pondremos en contacto con usted.

The screenshot shows the 'Formulario de contacto' (Contact Form) on the MOOC-EASP platform. It includes fields for 'Nombre' (Name), 'Correo Electrónico' (Email), 'Asunto' (Subject), and 'Mensaje' (Message). A blue 'Enviar Consulta' (Send Inquiry) button is at the bottom. A note indicates 'quedan 500 caracteres.' (500 characters remain).

En el caso de que *esté logueado*, el formulario le dará la opción de seleccionar si la incidencia se refiere a un MOOC en concreto o a una incidencia no asociada a ningún MOOC.



The screenshot shows the 'Formulario de contacto' (Contact Form) on the MOOC-EASP website. The header includes the logo of the 'ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA' (Andalusian School of Public Health) and the 'MOOC-EASP FORMACIÓN EN ABIERTO' logo. The form fields are as follows:

- Nombre** (Name): A text input field with a red error message below it: 'El Nombre es obligatorio' (Name is mandatory).
- Correo Electrónico** (Email): A text input field with a red error message below it: 'El Correo Electrónico es obligatorio' (Email is mandatory).
- Asunto** (Subject): A text input field.
- Mooc**: A dropdown menu with three options:
 - INCIDENCIA GENERAL NO ASOCIADA A UN MOOC
 - INCIDENCIA GENERAL NO ASOCIADA A UN MOOC
 - GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)** (highlighted in blue)
- Message area**: A large text area for the user's message, with a note below it stating 'quedan 500 caracteres.' (500 characters remain).
- Enviar Consulta** (Send Inquiry): A blue button at the bottom of the form.

Puede acceder, además, a través de la siguiente URL:

<http://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/Contacto.aspx>



3.12 ¿Qué tipo de diploma se obtiene de un MOOC-EASP?

Dependiendo del tipo de MOOC que se trate. Esta información se muestra en la ficha básica del curso.

Gestión práctica de emociones en tiempos de coronavirus

- Inscripción:** a partir del 15 de junio.
- Formación:** a partir del 18 de junio.
- Duración:** 10 horas.
- Plazas disponibles:** sin límite.
- Evaluación:** Cuestionario auto-correctible.
- Obtención de diploma**

INSCRIBIRSE

ACCESO AL CURSO

En general, al finalizar el curso se obtendrá un **Diploma de Participación** sin validez académica, y solo con el reverso impreso, donde aparecerá el **nombre y apellido del alumno**, y el nombre del MOOC que ha cursado.



4. Preguntas relacionadas con los requisitos técnicos



4.1. ¿Qué requisitos técnicos debo tener en mi dispositivo para poder realizar un curso MOOC de la EASP?

Los participantes deberán contar con los recursos tecnológicos necesarios para un normal seguimiento del curso, lo que como mínimo requiere:

Ordenador personal con conexión a Internet, y sin restricciones de acceso a servicios web habituales, como por ejemplo Google, Youtube, Slideshare, Wikipedia, etc. No se pueden considerar como “ordenador personal” dispositivos móviles como Tablet o Smartphone.

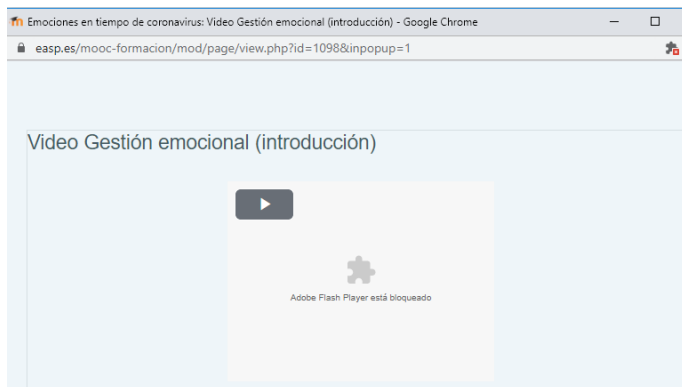
Utilizar un navegador de Internet actualizado (se recomienda Mozilla Firefox o Google Chrome).

Tener instalados y actualizados en ese ordenador personal los programas habituales para usuarios de Internet (lector de documentos PDF, compresor/descompresor de archivos .zip, etc.).

Equipamiento multimedia para poder escuchar vídeos o audios en dicho ordenador, así como, micrófono y cámara. Capacidad del participante para instalar o actualizar programas en su ordenador personal, o contar con apoyo propio para ello.



4.2. No puedo visualizar los vídeos. Cuando voy a ver un vídeo me dice que el Adobe Flash Player está bloqueado



Con el botón derecho del ratón sobre el vídeo, pinchamos en *habilitar complemento*.

