



Preguntas frecuentes (FAQ)

1. PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA INSCRIPCIÓN A UN MOOC.....1

- 1.1. ¿Cuál es el proceso de inscripción a un MOOC EASP?
.....1
- 1.2. Quiero inscribirme en un curso MOOC de la EASP, y al pinchar en “inscribirme” me dirige a una web donde me pide mi correo electrónico y contraseña, ¿cuáles son?5
- 1.3. Me he registrado en la plataforma, me sale el mensaje de que voy a recibir un correo de verificación, pero no lo encuentro, ni en SPAM, ¿qué hago?7
- 1.4. No recibo el correo de verificación, ni el mensaje de recordar la contraseña, ¿qué hago?8
- 1.5. No recuerdo mi contraseña9
- 1.6. ¿Hasta cuándo puedo inscribirme en un MOOC de la EASP?9
- 1.7. ¿Cómo puedo saber si estoy inscrito correctamente en un curso?
.....10

1.8. Me he registrado y en el apartado de “Mis cursos” no aparece que esté inscrito en ningún curso11

1.9. Cuando accedo al curso me pide un correo electrónico y contraseña, ¿cuáles son?12

1.10. Quiero darme de baja de la plataforma de los MOOC-EASP, ¿cómo puedo hacerlo?13

1.11. ¿Cómo me puedo dar de baja en un curso?14

1.12. ¿Puedo acceder a toda la formación MOOC de la EASP?16
.....16

1.13. ¿Dónde puedo editar la información sobre mis datos personales con los que me registré?18

2. PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA PLATAFORMA DE FORMACIÓN . 19

2.1. ¿Cómo accedo a un curso en concreto?19

2.2. “No estoy matriculado en el curso”20



2.3. Estoy en la plataforma de formación MOOC, intento acceder a un curso, pero me dice que “no me puedo matricular de este curso”, ¿cómo lo resuelvo?.....	22
2.4. ¿Qué es el documento de conformidad del usuario de la plataforma MOOC de la EASP?	23
2.5. Es la primera vez que accedo a esta plataforma virtual y no estoy familiarizada con ella.	24
Puede volver a activar el tour virtual de la plataforma al final de la información de contacto:	24
3. PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN	25
3.1. ¿Cuál es el precio del curso?.....	25
3.2. ¿Tendré un tutor para responder preguntas?	25
3.3. ¿Qué plazos se tienen para su abordaje?	25
3.4. ¿Hay algún momento que se precise que esté en línea para seguir el curso?	25
3.5. ¿Hay disponibles foros para dudas?	26
3.6. ¿Cómo sé qué actividades me quedan por hacer para acabar la formación?.....	27
3.7. Quiero dejar de recibir el boletín de novedades de MOOCs	28
3.8. He finalizado mi MOOC, ¿dónde puedo conseguir mi diploma?.	29
3.9. He finalizado el curso y no aparece la opción de descarga del diploma en mi espacio personal de gestión de los MOOCs, ¿qué hago?	30
.....	33
3.10. Encuesta de satisfacción	34
3.11. Tengo un problema que no consigo resolver con el FAQ, ¿dónde puedo dirigirme?	36
3.12 ¿Qué tipo de diploma se obtiene de un MOOC-EASP?	38
4. PREGUNTAS RELACIONADAS CON LOS REQUISITOS TÉCNICOS	39
4.1. ¿Qué requisitos técnicos debo tener en mi dispositivo para poder realizar un curso MOOC de la EASP?	39
4.2. No puedo visualizar los vídeos. Cuando voy a ver un vídeo me dice que el Adobe Flash Player está bloqueado.....	40

1. Preguntas relacionadas con la inscripción a un MOOC



1.1. ¿Cuál es el proceso de inscripción a un MOOC EASP?

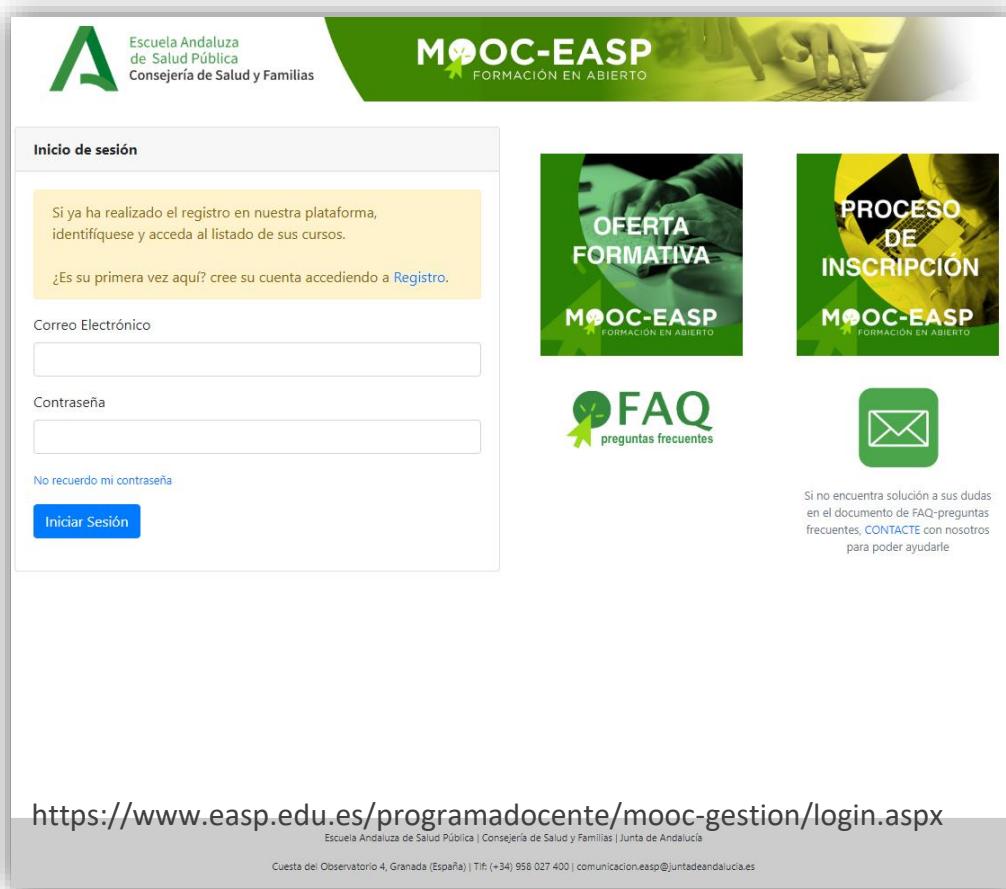
Una vez pincha en “inscribirse” en cualquiera de los cursos MOOC-EASP le dirige a la página de **INICIO DE SESIÓN** de la plataforma de gestión de la formación en abierto de la EASP.



The image displays three cards representing different MOOC offerings:

- Actualización en la Vacunación COVID-19 en Andalucía (MOOC)**: Shows a syringe and a vial, labeled "Segunda Edición".
- Bienestar emocional de las personas que viven y trabajan en residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios en el contexto de la COVID-19**: Shows a person holding a book titled "CoVir MOOC-EASP".
- Gestión práctica de emociones en tiempos de coronavirus**: Shows a person working at a computer.

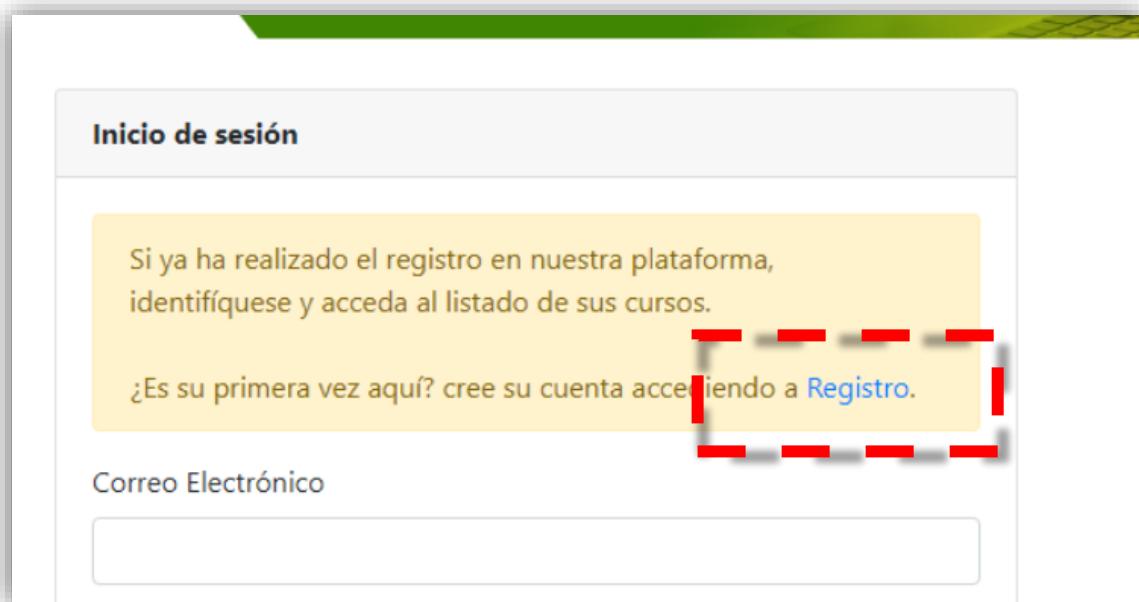
Below each card is a blue button labeled "PINCHA AQUÍ PARA INSCRIBIRTE Y ACCEDER AL CURSO →" and "Inscribirse en esta píldora formativa".



The screenshot shows the "Inicio de sesión" (Login) page of the MOOC-EASP platform. It features the Escuela Andaluza de Salud Pública logo and the MOOC-EASP logo. The page includes fields for "Correo Electrónico" (Email) and "Contraseña" (Password), a "Iniciar Sesión" (Log In) button, and links for "Registro" (Registration) and "No recuerdo mi contraseña" (I don't remember my password). To the right, there are two green boxes: "OFERTA FORMATIVA" and "PROCESO DE INSCRIPCIÓN", both featuring the MOOC-EASP logo. Below these are icons for "FAQ preguntas frecuentes" (FAQ) and an envelope. At the bottom, a link provides the URL: <https://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/login.aspx>.

Para **iniciar sesión** es necesario estar registrado¹ en el sistema de formación en abierto MOOC de la EASP.

Para crear su cuenta (darse de alta) en la plataforma MOOC-EASP pulse en “Registro”



The screenshot shows the "Inicio de sesión" (Login) page. A yellow callout box contains the text: "Si ya ha realizado el registro en nuestra plataforma, identifíquese y acceda al listado de sus cursos." Below this, another yellow callout box contains the text: "¿Es su primera vez aquí? Cree su cuenta accediendo a [Registro](#)." The word "Registro" is highlighted with a red dashed box. Below these boxes is a field labeled "Correo Electrónico" (Email) with an empty input field.

¹ Recuerde que esta formación MOOC en abierto es independiente del resto de formación reglada de la EASP. Si usted ha hecho cursos en la EASP y ya tiene unas credenciales de acceso al PGA, recuerde que son diferentes a las que aquí se le solicitan. Debe darse de alta en la plataforma MOOC-EASP para acceder a la formación en abierto.

ALTA EN LA PLATAFORMA MOOC-EASP

Recuerde que sólo deberá darse de alta en la plataforma la primera vez que accede a cualquier formación tipo MOOC de la EASP.


MOOC-EASP
FORMACIÓN EN ABIERTO

Registro en el sistema Mooc de la EASP
[Contacto](#)

Si es la primera vez que accede a la Formación MOOC de la EASP, regístrese para poder [iniciar sesión](#) y acceder a sus cursos

Nombre	Apellidos
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo Electrónico	Repite el Correo Electrónico
<input type="text"/>	<input type="text"/>
País	Provincia
<input type="text" value="España"/>	<input type="text" value="..."/>
Año de Nacimiento	Sexo
<input type="text"/>	<input type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Mujer <input type="radio"/> Otro
El Año de Nacimiento tiene que tener el formato aaaa. Por ejemplo: 1990	
Profesión	Organización a la que pertenece
<input type="text" value="Escoja Profesión"/>	<input type="text" value="Escoja Organización"/>
Contraseña	La contraseña obligatoriamente debe tener el siguiente requisito:
<input type="password"/>	<ul style="list-style-type: none"> Mínimo 8 caracteres Al menos una mayúscula Al menos una minúscula Al menos un número
Repetir Contraseña	<input type="password"/>
Política de Privacidad	
Responsable	Escuela Andaluza de Salud Pública.
Finalidad	Permitir la gestión de este registro al sistema Mooc de la EASP, así como de las inscripciones que realice.
Legitimación	Consentimiento del interesado.
Destinatarios	No se cederán los datos a terceros.
Derechos	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información Adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en la página web: Política de Privacidad .

Deseo recibir información sobre la actividad de la EASP.

[Registrar](#)

Una vez rellenados todos los campos del formulario, le aparecerá un mensaje de confirmación de su registro:



Recibirá un correo de verificación



Una vez verificado el correo, su inscripción habrá finalizado de forma correcta y podrá **Iniciar sesión** y comprobar el estado de su inscripción desde la opción “Mis cursos”.

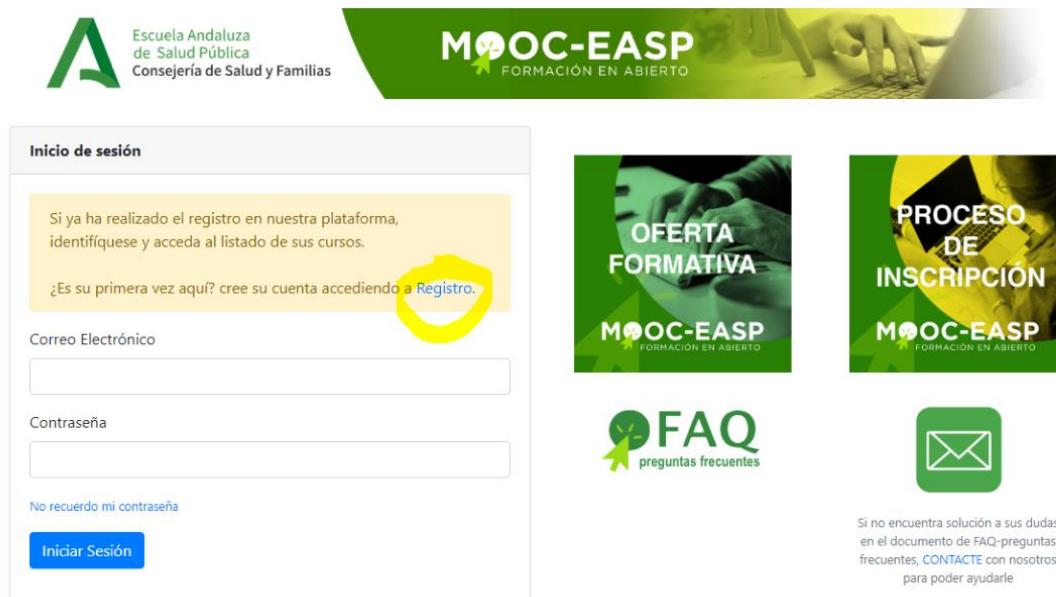




1.2. Quiero inscribirme en un curso MOOC de la EASP, y al pinchar en “inscribirme” me dirige a una web donde me pide mi correo electrónico y contraseña, ¿cuáles son?

La primera vez que accedes a los cursos MOOC de la EASP tienes que darte de alta en la plataforma.

Para ello pulse en “Registro”.



Inicio de sesión

Si ya ha realizado el registro en nuestra plataforma, identifíquese y acceda al listado de sus cursos.

¿Es su primera vez aquí? Cree su cuenta accediendo a [Registro](#).

Correo Electrónico

Contraseña

No recuerdo mi contraseña

Iniciar Sesión

OFERTA FORMATIVA
MOOC-EASP
FORMACIÓN EN ABIERTO

PROCESO DE INSCRIPCIÓN
MOOC-EASP
FORMACIÓN EN ABIERTO

FAQ
preguntas frecuentes

Si no encuentra solución a sus dudas en el documento de FAQ-preguntas frecuentes, **CONTACTE** con nosotros para poder ayudarle.

Debes llenar los campos de “Registro en el sistema MOOC de la EASP”.

En esos campos te pedirá que elijas las contraseña que quieras utilizar para la plataforma MOOC-EASP, y los requisitos que debe tener (mínimo 8 caracteres, al menos una mayúscula, al menos una minúscula y al menos un número).



Registro en el sistema Mooc de la EASP [Contacto](#)

Si es la primera vez que accede a la Formación MOOC de la EASP, regístrate para poder [iniciar sesión](#) y acceder a sus cursos

Nombre Apellidos

Correo Electrónico Repite el Correo Electrónico

País Provincia

España ---

Año de Nacimiento Sexo Hombre Mujer Otro

El Año de Nacimiento tiene que tener el formato aaaa. Por ejemplo: 1990

Profesión Organización a la que pertenece

Escoja Profesión Escoja Organización

Contraseña La contraseña obligatoriamente debe tener el siguiente requisito:

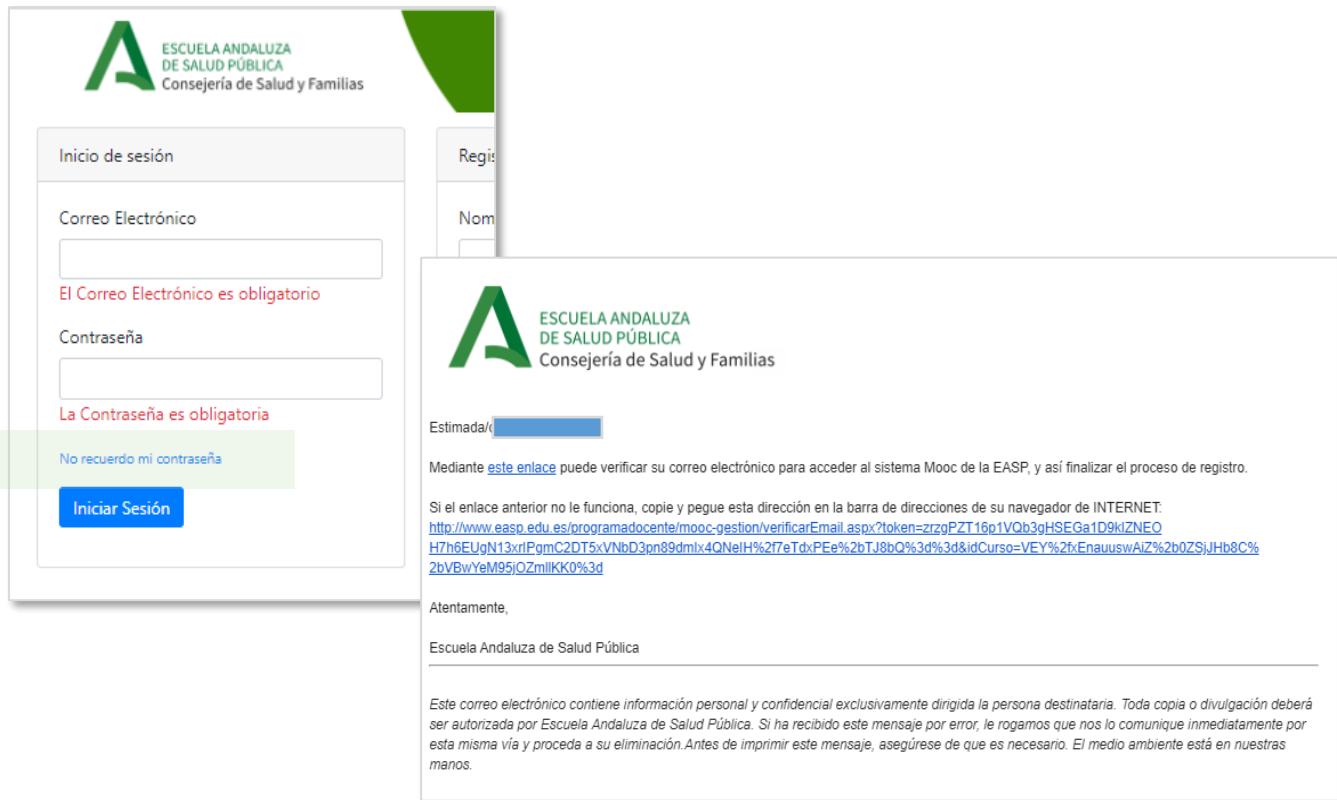
- Mínimo 8 caracteres
- Al menos una mayúscula
- Al menos una minúscula
- Al menos un número

Repetir Contraseña



1.3. Me he registrado en la plataforma, me sale el mensaje de que voy a recibir un correo de verificación, pero no lo encuentro, ni en SPAM, ¿qué hago?

En ese caso, utilice la opción de “No recuerdo mi contraseña”. Recibirá de nuevo el correo electrónico de verificación.



ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA
Consejería de Salud y Familias

Inicio de sesión

Correo Electrónico

El Correo Electrónico es obligatorio

Contraseña

La Contraseña es obligatoria

No recuerdo mi contraseña

Iniciar Sesión

Regis...

Nom...

Estimada/...

Mediante [este enlace](#) puede verificar su correo electrónico para acceder al sistema Mooc de la EASP, y así finalizar el proceso de registro.

Si el enlace anterior no le funciona, copie y pegue esta dirección en la barra de direcciones de su navegador de INTERNET:
<http://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/verificarEmail.aspx?token=rzgPZT16p1VOb3gHSEGa1D9klZNEO>
H7h6EUgN13xrlPgmC2DT5xVNbD3pn89dmIx4QNeIH%27eTdxPEe%2bTJ8bQ%3d%3d&idCurso=VEY%2fEnauuswAiz%2b0ZSjJHb8C%2bVBwYeM95jOZmlKK0%3d

Atentamente,

Escuela Andaluza de Salud Pública

Este correo electrónico contiene información personal y confidencial exclusivamente dirigida la persona destinataria. Toda copia o divulgación deberá ser autorizada por Escuela Andaluza de Salud Pública. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su eliminación. Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.



1.4. No recibo el correo de verificación, ni el mensaje de recordar la contraseña, ¿qué hago?

Es posible que a la hora de realizar la inscripción haya cometido un error la dirección de correo electrónico.

Para comprobarlo, acceda a “no recuerdo mi contraseña” y escriba el correo electrónico con el que crea que se dio de alta en la plataforma.

¿Es su primera vez aquí? cree su cuenta accediendo a [Registro](#).

Correo Electrónico

Contraseña

[No recuerdo mi contraseña](#)

[Iniciar Sesión](#)

En el caso de que ese correo no esté registrado, le aparecerá el siguiente mensaje:

Reestablecer Contraseña

Correo Electrónico

hola@hotmail.com

[Enviar correo electrónico](#)

La dirección de correo electrónico facilitada no se encuentra registrada como cuenta dentro de la plataforma **MOOC-EASP FORMACIÓN EN ABIERTO**. Por favor, compruebe si la ha escrito correctamente.
Si no tiene cuenta creada, [regístrate](#) antes de poder iniciar sesión.

Si el correo no está registrado en la plataforma MOOC-EASP, pruebe a hacer un nuevo registro, y compruebe que su correo es correcto al escribirlo.

En el caso de que el correo sea correcto, recibirá de nuevo un correo de verificación.



1.5. No recuerdo mi contraseña

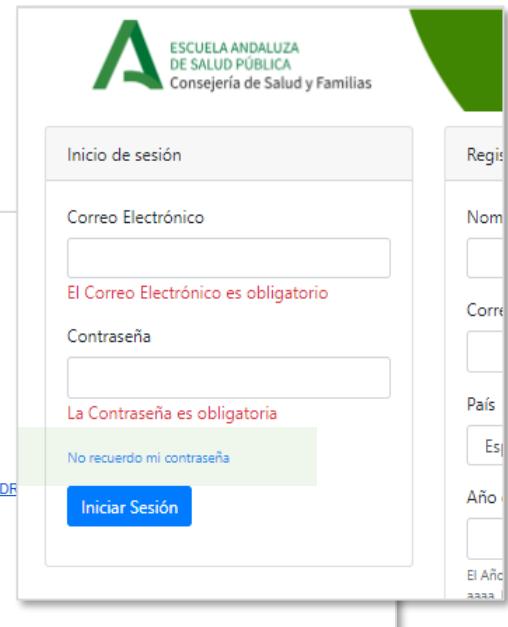
Utilice la opción de “No Recuerdo mi contraseña”. Recibirá un correo con los pasos a seguir para modificar su contraseña. Ese correo es válido solo por un día. Pasado ese tiempo deberá solicitar de nuevo la opción de no recuerdo mi contraseña.



The screenshot shows an email from the Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP). The subject line is "Re: Cambiar Contraseña". The body of the email reads:

Estimada/c [REDACTED]
Se ha solicitado modificar su contraseña. Mediante [éste enlace](#) puede cambiarla.
Si el enlace anterior no le funciona, copie y pegue esta dirección en la barra de direcciones de su navegador de internet.
<http://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/cambiarContrasena.aspx?token=iAGyjF9TfifNPegyakj8J8Pdvs1v2KZ1PDR>
ÉSTE ENLACE ES VÁLIDO SÓLO PARA EL DÍA DE HOY.
Un cordial saludo. Escuela Andaluza de Salud Pública
gestion_academica.easp@juntadeandalucia.es

Este correo electrónico contiene información personal y confidencial exclusivamente dirigida a la persona destinataria. Toda copia o divulgación deberá ser autorizada por Escuela Andaluza de Salud Pública. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su eliminación. Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.



The screenshot shows the login page of the EASP website. The page has a large green header with the EASP logo and name. Below the header, there is a form with fields for "Correo Electrónico" and "Contraseña". At the bottom of the form, there is a link labeled "No recuerdo mi contraseña". To the right of the form, there are several input fields for registration: "Nombre", "Apellido", "País", "Año", and "El Año".



1.6. ¿Hasta cuándo puedo inscribirme en un MOOC de la EASP?

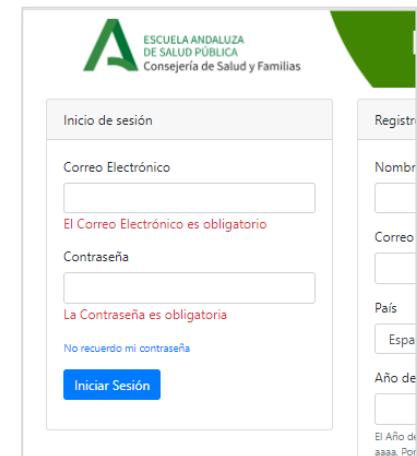
A partir de la fecha de inscripción, en cualquier momento, incluso una vez comenzada la actividad.



1.7. ¿Cómo puedo saber si estoy inscrito correctamente en un curso?

Una vez iniciada la sesión, con el correo electrónico y contraseña, accede a su espacio personal de gestión de los MOOCs de la EASP.

En el apartado de “Mis cursos” aparecerá un listado con todos los cursos en los que estás inscrito, y la fecha en la que se inscribió.



The screenshot shows the login interface for the MOOC-EASP platform. At the top right is the logo of the Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP). Below it, the text "Inicio de sesión" is displayed. There are two input fields: "Correo Electrónico" and "Contraseña". Underneath these fields are two red error messages: "El Correo Electrónico es obligatorio" and "La Contraseña es obligatoria". Below the fields is a checkbox labeled "No recuerdo mi contraseña". At the bottom right of the form is a blue button labeled "Iniciar Sesión". To the right of the main form, there is a vertical sidebar with several input fields and dropdown menus, partially visible, which likely belong to another part of the application.



The screenshot shows the landing page for a specific MOOC titled "GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)". At the top left is the EASP logo. In the center, the MOOC-EASP logo is displayed. On the right side, there is a blurred image of hands working on a laptop. Below the title, there is a text block about the pandemic and the purpose of the course. A yellow button indicates that the user is already registered. At the bottom, there is a footer with the EASP contact information.

Lista de Cursos Mis Cursos Mi Perfil Hola Mamen Valcárcel Cabrera Cerrar Sesión

GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)

Ante la situación de pandemia que como sociedad estamos atravesando, la Escuela Andaluza de Salud Pública realiza una oferta de formación masiva en abierto orientada al autoaprendizaje, gratuita y accesible para cualquier usuario de la red.

El objetivo de esta oferta es ofrecer apoyo al personal vinculado a las diferentes instituciones del ámbito de la salud con el fin de fortalecer su desempeño en la situación de crisis.

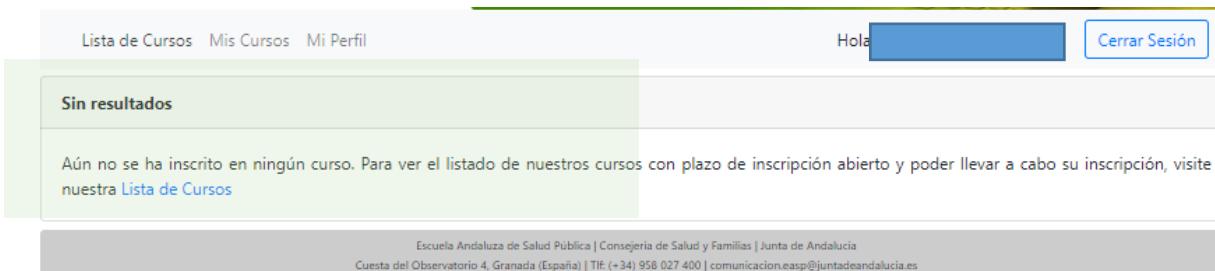
✓ Usted ya está inscrito desde el 27/05/2020 [Ir al Curso](#)

Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía
Cuesta del Observatorio 4, Granada (España) | Tf: (+34) 958 027 400 | comunicacion.easp@juntadeandalucia.es



1.8. Me he registrado y en el apartado de “Mis cursos” no aparece que esté inscrito en ningún curso

En el caso de que no se haya inscrito aún en ningún curso le aparecerá el siguiente mensaje:



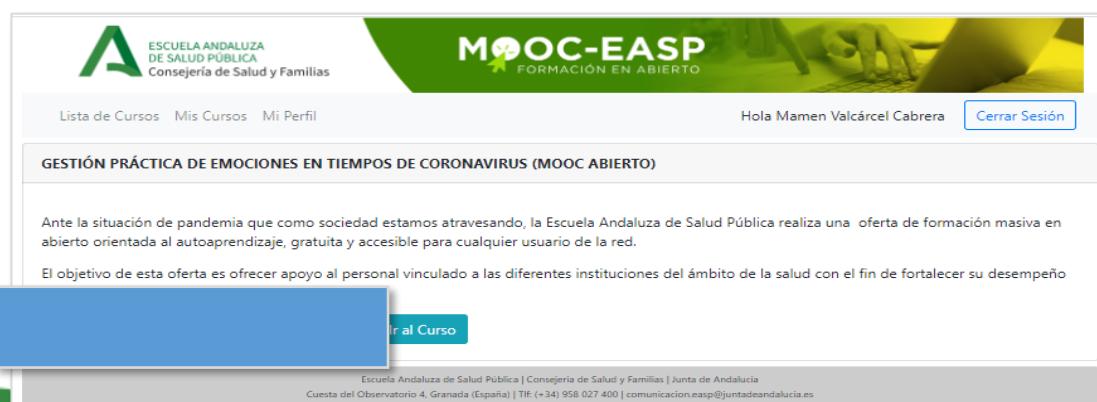
The screenshot shows the user interface of the MOOC-EASP website. At the top, there is a navigation bar with links to 'Lista de Cursos', 'Mis Cursos', and 'Mi Perfil'. On the right side of the top bar, there is a 'Hola' greeting and a 'Cerrar Sesión' button. Below the navigation bar, a large green box displays the message 'Sin resultados'. Underneath this box, a smaller grey box contains the text: 'Aún no se ha inscrito en ningún curso. Para ver el listado de nuestros cursos con plazo de inscripción abierto y poder llevar a cabo su inscripción, visite nuestra [Lista de Cursos](#)'. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía', 'Cuesta del Observatorio 4, Granada (España) | Tlf. (+34) 958 027 400 | comunicación.easp@juntadeandalucia.es'.

De ahí puede ir al listado de cursos con plazo de inscripción abierto. Se inscribe en el MOOC/MOOCs que le interesen a través del botón de inscribir.



The screenshot shows a course card for 'Gestión práctica de emociones en tiempos de coronavirus'. The card features a background image of hands typing on a laptop keyboard. The course title is at the top, followed by a horizontal line. Below the line, there are four bullet points: 'Inscripción: abierta.', 'Comienzo de la formación: 28 de mayo de 2020.', 'Duración: 5 horas.', and 'Plazas disponibles: sin límite.' Below these points, it says 'Evaluación: Cuestionario auto-corregible.' and 'Obtención de diploma'. At the bottom of the card, there are two buttons: a yellow 'INSCRIBIRSE' button and a blue 'ACCESO AL CURSO' button.

Y, a continuación, le aparecerá en su sesión de inicio que ya se ha inscrito en esos cursos:



The screenshot shows the user's session starting page. It includes the Escuela Andaluza de Salud Pública logo and the MOOC-EASP logo. The top navigation bar has links to 'Lista de Cursos', 'Mis Cursos', and 'Mi Perfil'. On the right side, there is a 'Hola Mamen Valcárcel Cabrera' greeting and a 'Cerrar Sesión' button. Below the navigation bar, a banner for the course 'GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)' is displayed. The banner text states: 'Ante la situación de pandemia que como sociedad estamos atravesando, la Escuela Andaluza de Salud Pública realiza una oferta de formación masiva en abierto orientada al autoaprendizaje, gratuita y accesible para cualquier usuario de la red.' and 'El objetivo de esta oferta es ofrecer apoyo al personal vinculado a las diferentes instituciones del ámbito de la salud con el fin de fortalecer su desempeño'. At the bottom of the banner, there is a large blue button with the text 'Ir al Curso' and a smaller blue button below it. The footer contains the same contact information as the previous screenshots.



1.9. Cuando accedo al curso me pide un correo electrónico y contraseña, ¿cuáles son?

Es el mismo correo electrónico y contraseña con el que se dio de alta en la plataforma de gestión de los MOOCs.

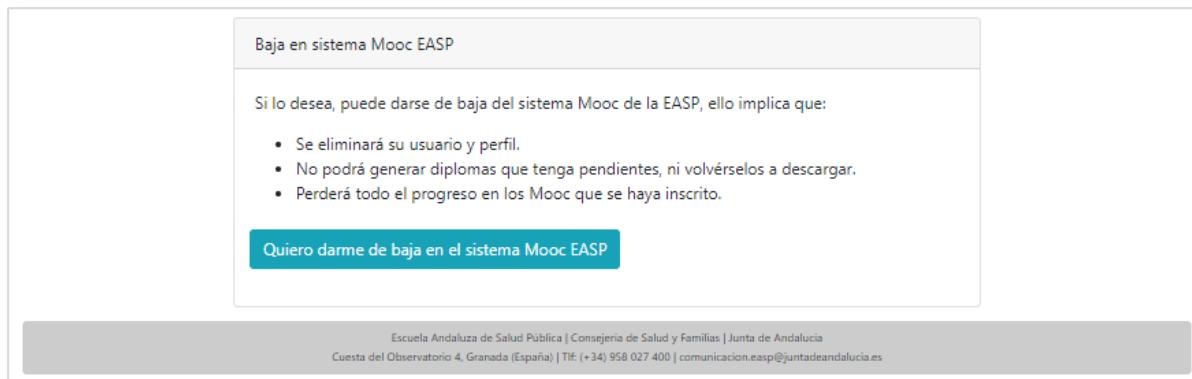
The screenshot shows the login interface for the EASP MOOC platform. On the left, there's a sidebar with fields for 'Inicio de sesión' (Email and Password) and a 'Iniciar Sesión' button. The main area has fields for 'Nombre' (Name), 'Correo' (Email), 'País' (Country - set to Spain), and 'Año de nacimiento' (Year of Birth). A large watermark of a person using a laptop is overlaid on the background. The right side contains the login form with fields for 'Correo electrónico' and 'Contraseña' (Email and Password), both with placeholder text. A green 'Acceder' (Access) button is centered below the fields. A link '¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?' (Forgot your username or password?) is also visible.



1.10. Quiero darme de baja de la plataforma de los MOOC-EASP, ¿cómo puedo hacerlo?

Una vez iniciada la sesión, en el apartado de “Mi perfil”, encontrará el módulo para darse de baja en la plataforma.

Recuerde que una vez de baja en el servicio, se eliminará su usuario y perfil, no se podrá volver a generar diplomas pendientes, ni se podrán volver a descargar los ya generados. De la misma forma se eliminará todo progreso que tenga realizado en los MOOCs inscritos.



Baja en sistema Mooc EASP

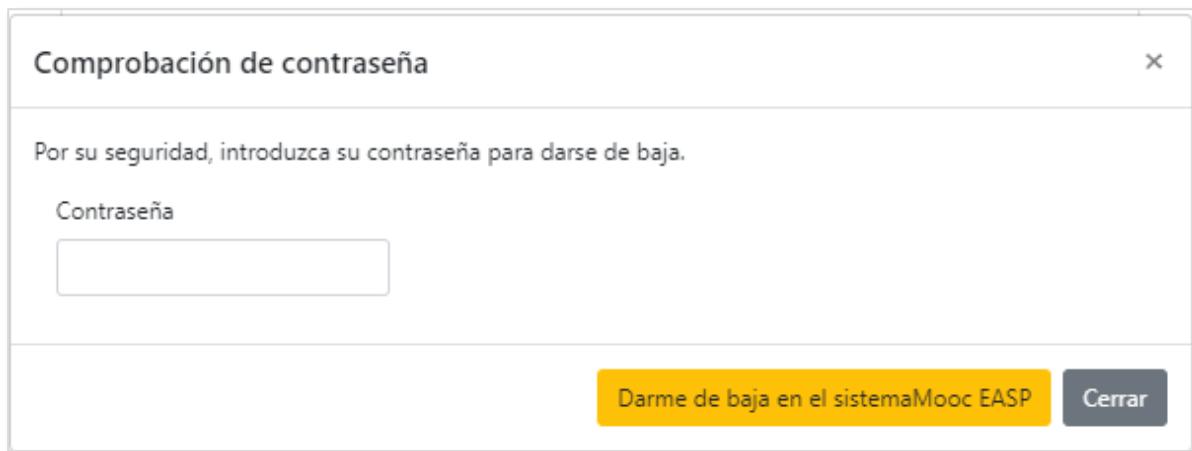
Si lo desea, puede darse de baja del sistema Mooc de la EASP, ello implica que:

- Se eliminará su usuario y perfil.
- No podrá generar diplomas que tenga pendientes, ni volvérse los a descargar.
- Perderá todo el progreso en los Mooc que se haya inscrito.

Quiero darme de baja en el sistema Mooc EASP

Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía
Cuesta del Observatorio, 4, Granada (España) | Tf: (+34) 958 027 400 | comunicación.easp@juntadeandalucia.es

Para la confirmación de la baja del servicio, se le pedirá de nuevo la contraseña de acceso a la plataforma.



Comprobación de contraseña

Por su seguridad, introduzca su contraseña para darse de baja.

Contraseña

Darme de baja en el sistemaMooc EASP Cerrar

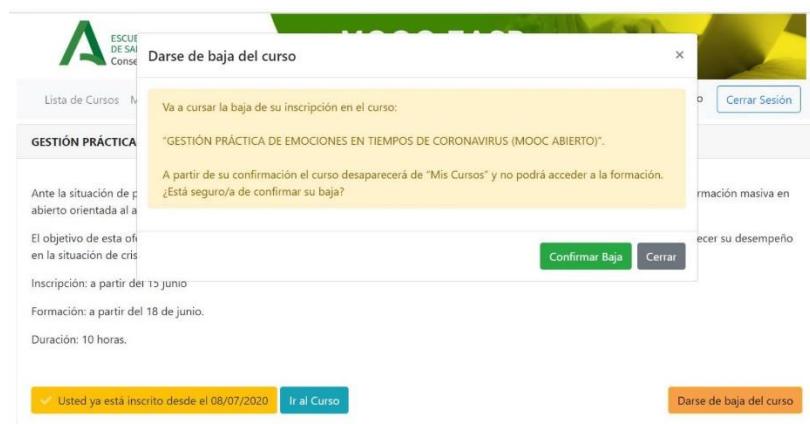
1.11. ¿Cómo me puedo dar de baja en un curso?

Una vez iniciada la sesión², en el apartado de “Mis cursos”, aparecerá al lado de cada curso en los que está inscrito, la opción de darse de baja del curso.



The screenshot shows the MOOC-EASP platform's user interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, user profile, and a 'Cierre Sesión' (Logout) button. The main content area displays a course titled 'GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)'. Below the title, there's a message about the pandemic and course details. At the bottom right of the course card, there's an orange button labeled 'Darse de baja del curso'.

Al pinchar en esta pestaña, aparece otra nueva pantalla donde me avisa/pregunta: si deseo confirmar mi baja y me explica lo que sucederá si lo hago.



The screenshot shows a modal dialog box titled 'Darse de baja del curso'. Inside the dialog, there is a message asking if the user is sure they want to withdraw from the course. At the bottom, there are two buttons: 'Confirmar Baja' (Confirm Withdrawal) and 'Cerrar' (Close).

Al marcar “Confirmar baja”, aparecerá la siguiente pantalla donde se confirma la baja en la inscripción.

²<https://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/login.aspx?ReturnUrl=%2fprogramadocente%2fmooc-gestion%2fmenu.aspx>



[Lista de Cursos](#) [Mis Cursos](#) [Mi Perfil](#) [Contacto](#)

Hola [REDACTED] [Cerrar Sesión](#)

Sin resultados

Aún no se ha inscrito en ningún curso. Para ver el listado de nuestros cursos con plazo de inscripción abierto y poder llevar a cabo su inscripción, visite nuestra [Lista de Cursos](#)

Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía
Cuesta del Observatorio 4, Granada (España) | Tfno. (+34) 958 027 400 | comunicacion.easp@juntadeandalucia.es

Le recomendamos que para comprobar que su baja ha sido efectiva, [cierre sesión](#) o intente abrir la sesión en una ventana oculta para evitar que la información que quede almacenada en caché en su ordenador, le muestre que aún está inscrita en el curso erróneamente.



1.12. ¿Puedo acceder a toda la formación MOOC de la EASP?

Algunos de los MOOC de la EASP van dirigidos a la población en general, sin embargo, otros van dirigidos a un perfil específico.

En todos los casos esa información viene marcada en la ficha básica de cada MOOC.

Por ejemplo:

Los MOOC COVIR están dirigidos a profesionales de las Residencias de Personas Mayores y otros Centros Sociosanitarios de Andalucía.



Píldora formativa CoVir:
Medidas básicas de prevención y protección frente a la COVID-19 en residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios

Dirigido a profesionales de las Residencias de Personas Mayores y otros Centros Sociosanitarios de Andalucía

Si ya ha realizado su registro e inscripción, acceda desde aquí a la formación

Acceso

EL MOOC de Vacunación COVID-19 está dirigido a

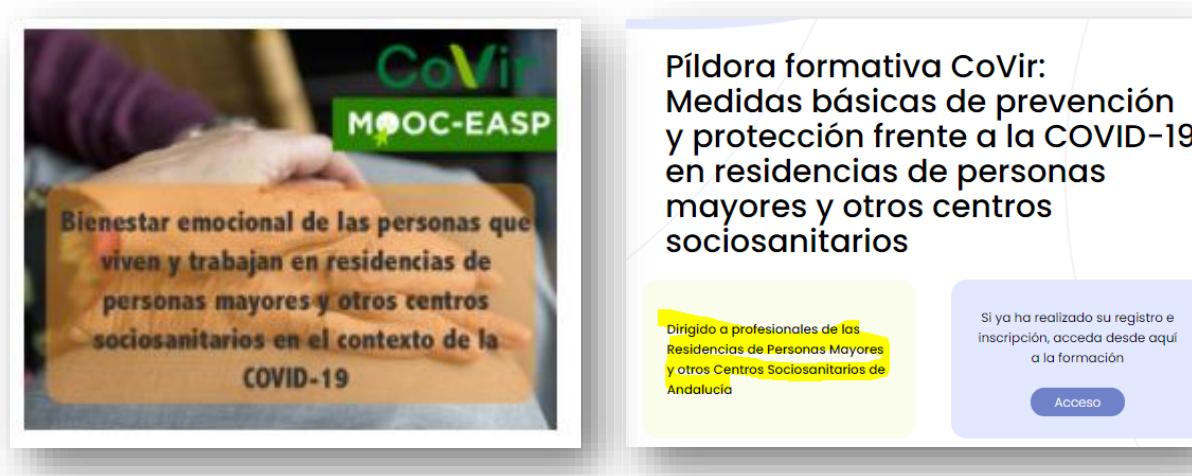


¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Dirigido a profesionales sanitarios tanto del sector público (SSPA) como del privado de la comunidad autónoma andaluza que estén implicados en la vacunación poblacional (medicina de familia, pediatría, enfermería, medicina preventiva, medicina del trabajo, farmacia, residentes medicina familiar y comunitaria, residentes de pediatría, enfermería interno residente).

Por esta razón, una vez iniciada la sesión en la plataforma MOOC y antes de acceder por primera vez a la formación, tendrá que cumplimentar un formulario en función del curso al que se haya matriculado.

Por ejemplo:



The screenshot shows a course landing page for 'CoVir MOOC-EASP'. The main title is 'Píldora formativa CoVir: Medidas básicas de prevención y protección frente a la COVID-19 en residencias de personas mayores y otros centros sociosanitarios'. Below it, a yellow box states: 'Dirigido a profesionales de las Residencias de Personas Mayores y otros Centros Sociosanitarios de Andalucía'. To the right, a blue box says: 'Si ya ha realizado su registro e inscripción, acceda desde aquí a la formación' with a 'Acceso' button.



The screenshot shows a user profile editing form titled 'Mi Perfil CoVir'. It includes fields for 'Tipo de centro' (selected: 'Residencia de personas mayores'), 'Nombre' (Prueba), 'Provincia' (Almería), 'Puesto de Trabajo' (Otro: prueba), and 'Editar' button.

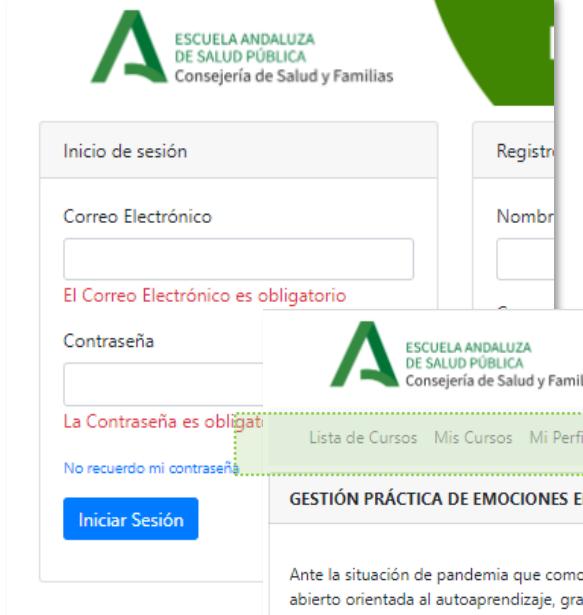
Nombre	Tipo
Prueba	Pública

Provincia	Población
Almería	Abla

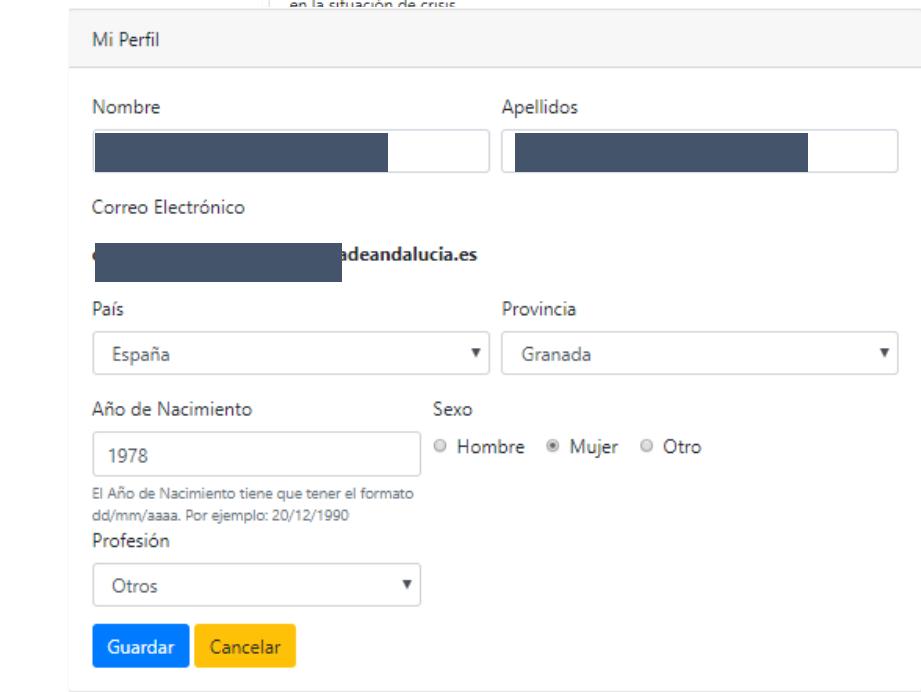


1.13. ¿Dónde puedo editar la información sobre mis datos personales con los que me registré?

Una vez iniciada la sesión, con el correo electrónico y contraseña, accede a su espacio personal de gestión de los MOOCs de la EASP.

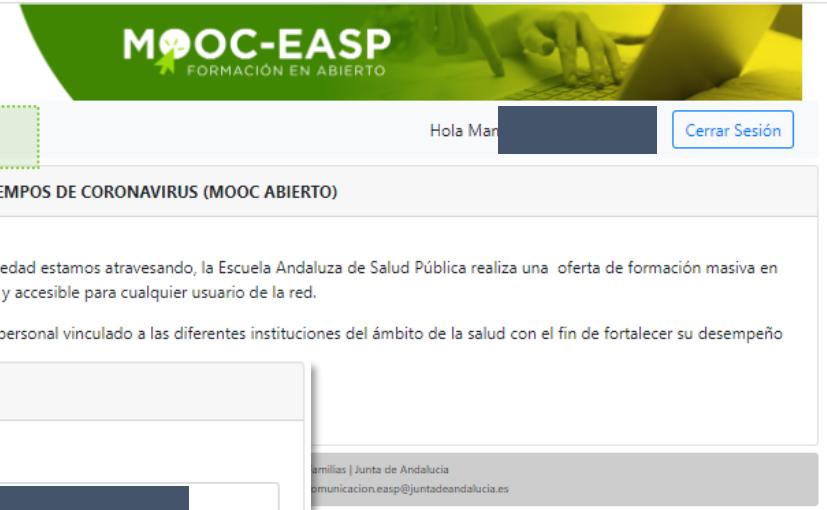


En la cabecera, en el apartado de “Mi perfil”, puede acceder a los datos personales con los que se registró en la plataforma, y editarlos.



Se podrán modificar todos los datos a **excepción del correo electrónico**.

Tenga en cuenta que el diploma generado al finalizar la formación se generará con estos datos.



2. Preguntas relacionadas con la plataforma de formación



2.1. ¿Cómo accedo a un curso en concreto?

Puede acceder a un MOOC en concreto mediante 3 vías diferentes:

1. A través del espacio MOOC de la web de la EASP.

2. A través de la plataforma de inscripciones, menú “Mis cursos”.

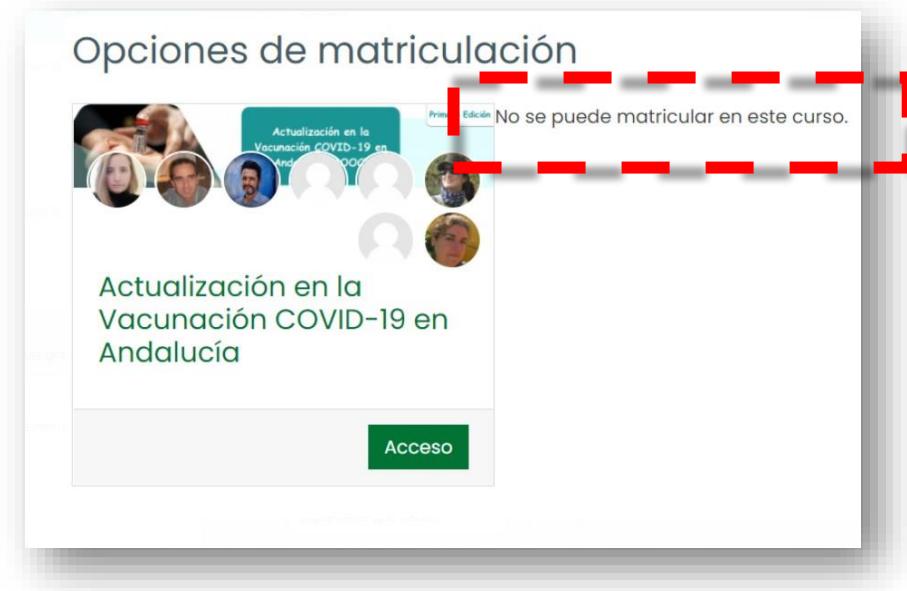
3. Desde la URL de la plataforma de formación. <https://www.easp.es/mooc-formacion>

Iniciando Sesión y seleccionando el curso.



2.2. "No estoy matriculado en el curso"

Una vez entrado en la plataforma de formación me sale un cartel donde me indica que no estoy matriculado en este curso:



¿Qué hacer? Inicie sesión en la plataforma MOOC-EASP Formación en abierto.



**Escuela Andaluza de Salud Pública
Consejería de Salud y Familias**

MOOC-EASP
FORMACIÓN EN ABIERTO

Inicio de sesión

Si ya ha realizado el registro en nuestra plataforma, identifíquese y acceda al listado de sus cursos.

¿Es su primera vez aquí? Cree su cuenta accediendo a [Registro](#).

Correo Electrónico

Contraseña

No recuerdo mi contraseña

Iniciar Sesión

OFERTA FORMATIVA
MOOC-EASP

PROCESO DE INSCRIPCIÓN
MOOC-EASP

FAQ
preguntas frecuentes

Si no encuentra solución a sus dudas en el documento de FAQ-preguntas frecuentes, [CONTACTE](#) con nosotros para poder ayudarle

Acceda a Mis cursos. Si no aparece el curso al que quiere acceder, búsqüelo en el apartado de "Listado de cursos" e inscríbase. Una vez lo haya hecho acceda al curso desde su listado

de cursos donde al pinchar en IR LA CURSO, aparecerá el formulario de validación del perfil, que le permitirá acceder a la formación

Mis Cursos Mi Perfil ▾ Contacto Hola |

Mi Perfil ANDAVAC

¿Es usted personal sanitario desempeñando su labor en Andalucía, estudiante o residente en esta comunidad?

SI

Situación actual

En activo

Titulación

Medicina de familia

Provincia	Municipio
Cádiz	Alcalá de los Gazules

Tipo de Centro

Público

Tipo de Atención

Primaria

Distrito Sanitario	Centro de Salud o Consultorio
A.G.S. Campo de Gibraltar Oeste - Campo de Gibraltar Oeste	

Puesto/Cargo desempeñado

PRUEBA

Editar



2.3. Estoy en la plataforma de formación MOOC, intento acceder a un curso, pero me dice que “no me puedo matricular de este curso”, ¿cómo lo resuelvo?

Opciones de matriculación



No se puede matricular en este curso.

Diríjase a la plataforma de gestión de los MOOCs.

<http://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion>

Inicie sesión y asegúrese que está matriculado en el curso al que quiere acceder.

En el caso de que no le aparezca ese curso en el listado, vuelve a la pantalla de Lista de cursos y seleccione “inscribirse”.

The screenshot shows a user interface for managing MOOCs. At the top, there are navigation links: 'Lista de Cursos' (highlighted in yellow), 'Mis Cursos', 'Mi Perfil', and 'Contacto'. Below this, a course card for 'Protocolo de seguimiento farmacológico individualizado en pacientes con sedación paliativa' is displayed. It shows a yellow button with a checkmark and the text 'Usted ya está inscrito desde el 08/06/2020' (You are already registered since 08/06/2020) and a blue 'Ir al Curso' (Go to the Course) button. Another course card below it is for 'GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)'. It also features a yellow 'Inscrito' button with a checkmark and the date '02/06/2020', a blue 'Ir al Curso' button, and other buttons for 'Descargar Diploma' (Download Diploma) and 'Cuestionario' (Survey). At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía | Cuesta del Observatorio 4, Granada (España) | Tf: (+34) 958 027 400 | comunicacion@easp.es'.



2.4. ¿Qué es el documento de conformidad del usuario de la plataforma MOOC de la EASP?

La primera vez que accede a un curso de formación tipo MOOC en la EASP, le aparecerá el documento de conformidad, donde encontrará información sobre el Reglamento General de Protección de Datos. Puede tener más información en la siguiente URL:
<https://www.easp.es/privacidad/>

Documento de conformidad de usuario de la Plataforma MOOC-EASP Política 1 de 1

Por favor, lea nuestro Documento de conformidad de usuario de la Plataforma MOOC-EASP

Actualización Junio-2020

Seguramente usted ya está acostumbrado a recibir mensajes de correo, o avisos cuando visita páginas web, relativos al **nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** impulsado por la Unión Europea y que comenzó a ser de aplicación obligatoria desde el 25 de mayo de 2018. Esta nueva legislación nos otorga mayor control y protección sobre aquellos datos personales que hayamos proporcionado a empresas, instituciones u otro tipo de organizaciones.

Para garantizar la seguridad de sus datos y cumplir con las obligaciones del RGPD, en la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP) hemos actualizado la Información Legal y Política de Privacidad que afecta a todos los Campus Virtuales y Plataformas que gestionamos. Tiene más información disponible en esta dirección: <https://www.easp.es/privacidad>

Nota: Si se le ha mostrado automáticamente esta página tras identificarse con su nombre de usuario y contraseña, debe pulsar sobre el botón "Siguiente" (debajo de este texto) para ver la página donde podrá marcar la casilla que indica su consentimiento al "Documento de conformidad de usuario ..." y así seguir accediendo y trabajando en esta Plataforma MOOC-EASP sin que vuelva a ver este aviso hasta una nueva actualización o cambios en esta Política.

[Siguiente](#) [Volver arriba ▲](#)

Una vez marcada la conformidad con la política de privacidad de la EASP, se le mostrarán los cursos de los que se ha matriculado y podrá iniciar la formación.

Antes de continuar debe aceptar todas estas políticas. ×

Aceptar

Por favor, acepte las siguientes políticas

Documento de conformidad de usuario de la Plataforma MOOC-EASP

Actualización Junio-2020

Por favor, acceda al texto completo Documento de conformidad de usuario de la Plataforma MOOC-EASP si desea revisarlo.

Doy mi consentimiento a Documento de conformidad de usuario de la Plataforma MOOC-EASP ●

En este formulario hay campos obligatorios ●.

[Siguiente](#)



2.5. Es la primera vez que accedo a esta plataforma virtual y no estoy familiarizada con ella.

La primera vez que accede a la plataforma de formación MOOC de la EASP, se activa un tour automático que le mostrará las principales áreas de trabajo de la plataforma.

The first screenshot shows a modal window titled "Su panel de control" with text about its features and navigation buttons. The second screenshot shows another part of the tour with sections for "Contacto" and "Eventos próximos". The third screenshot shows a section for recently accessed courses, which is currently empty.

Puede volver a activar el tour virtual de la plataforma al final de la información de contacto:

Mantente en contacto
Conoce más sobre la Escuela Andaluza de Salud Pública
🌐 <https://www.easp.es>
📞 Teléfono : +34 958027400
✉️ comunicacion.easp@juntadeandalucia.es

Iniciar tour para usuario en esta página



3. Preguntas relacionadas con el desarrollo de la formación



3.1. ¿Cuál es el precio del curso?

Los MOOCs de la EASP son cursos online gratuitos.



3.2. ¿Tendré un tutor para responder preguntas?

El diseño de los MOOCs está orientado al aprendizaje independiente y flexible. Un formato de autoaprendizaje forjando la autonomía en cuanto al tiempo, estilo y ritmo. Es por eso que requiere de las personas participantes no solo de cierto nivel de competencia digital sino también de un alto nivel de aprendizaje.

No se dispondrá de una tutorización permanente que acompañe el proceso.



3.3. ¿Qué plazos se tienen para su abordaje?

Los plazos son completamente flexibles, ya que los cursos MOOC estarán disponibles durante un largo periodo de tiempo, en función diferentes variables como la actualidad de la temática, la demanda de inscripciones entre otras.

A priori, se establece un año a partir del comienzo de la actividad como un estándar de disponibilidad del MOOC.



3.4. ¿Hay algún momento que se precise que esté en línea para seguir el curso?

No se le requerirá estar en línea en ningún momento específico. Puede seguir la totalidad del curso a su propio ritmo y realizar las tareas que requieren en cualquier momento.





3.5. ¿Hay disponibles foros para dudas?

Los foros en los MOOCs están concebidos como canal de comunicación entre los participantes, no como canal de comunicación entre participante y docente. Aun así, en algún curso específico se permite este canal de comunicación con el docente, pero no está establecido un tiempo de respuesta acotado como en el resto de formación EASP.

 **Bienvenida, buenas prácticas y preguntas frecuentes**
de [Gestión MOOC \(EASP\)](#) - sábado, 20 de junio de 2020, 22:19

Desde la EASP os damos la bienvenida a este MOOC (Massive Open Online Course), también llamados Curso En-línea Masivos y Abiertos.

Estamos teniendo una gran acogida, y os agradecemos a todos y todas vuestro interés y participación.

Os recordamos que este foro es un lugar de intercambio de impresiones, opiniones, y experiencias entre los alumnos, sobre el contenido de la formación.

Para dudas sobre cualquier aspecto técnico (por ejemplo sobre la descarga del diploma de participación, sobre los requisitos para completar la formación etc...), hemos elaborado un documento de [Preguntas Frecuentes \(FAQ\)](#), donde hemos recopilado las principales cuestiones que nos han hecho llegar nuestros alumnos. Te recomendamos que si tienes algún problema de aspecto técnico revises este documento, donde posiblemente encontrarás una solución.

En cualquier caso, si no encuentras en dicho documento la respuesta a tu duda, ponte en contacto con nosotros a través del [formulario de contacto](#) indicando el nombre del MOOC y el motivo de su consulta.

Evitar el uso de este foro para las dudas técnicas es una buena práctica para hacer de los foros una herramienta de intercambio de experiencias mucho más enriquecedora.

Muchas gracias a todos y todas por vuestra colaboración.

¡Esperamos que os guste!

[Enlace permanente](#) [Responder](#)

Los foros no son el lugar idóneo para plantear dudas de aspecto técnico. Si tiene alguna duda de ese estilo, por favor, revise el FAQ de preguntas frecuentes o póngase en contacto con:

<http://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/Contacto.aspx>





3.6. ¿Cómo sé qué actividades me quedan por hacer para acabar la formación?

Cada curso MOOC tiene unos requerimientos mínimos para que se dé por finalizada la formación.

Puede consultar los de su curso en la parte inferior derecha “estatus de finalización del curso”. Donde en “Más detalles” le mostrará las tareas que le quedan para dar el curso por finalizado.

Estatus de finalización del curso

Estado: Pendiente

Es necesario cualquiera de los criterios que aparecen más abajo:

Criterios necesarios	Estado
Actividades finalizadas	1 de 3

[Más detalles](#)



3.7. Quiero dejar de recibir el boletín de novedades de MOOCs

Una vez iniciada la sesión, con el correo electrónico y contraseña, accede a su espacio personal de gestión de los MOOCs de la EASP.

Inicio de sesión

Correo Electrónico

El Correo Electrónico es obligatorio

Contraseña

La Contraseña es obligatoria

No recuerdo mi contraseña

Iniciar Sesión

En la cabecera, en el apartado de “Mi perfil”, puede acceder a sus datos personales, a una opción para cambiar la contraseña, y por último se encuentra el apartado para darse de baja en la inscripción de novedades del boletín.

Preferencias

Boletín de novedades de Moocs

Usted está inscrito en el boletín de novedades de Moocs de la EASP, por lo que recibirá periódicamente información en su correo electrónico sobre noticias y novedades de Moocs de la EASP. Si lo desea, puede darse de baja en cualquier momento pulsando el siguiente botón.

Darse de baja del boletín

Una vez pinchado, le aparecerá un aviso que le indica que ha dejado de estar inscrito en el boletín, pudiendo activar de nuevo esta opción cuando quiera.

Preferencias

Boletín de novedades de Moocs

Usted no está inscrito en el boletín de novedades de Moocs de la EASP, por lo que no recibirá periódicamente información en su correo electrónico sobre noticias y novedades de Moocs de la EASP. Si lo desea, puede darse de alta en cualquier momento pulsando el siguiente botón.

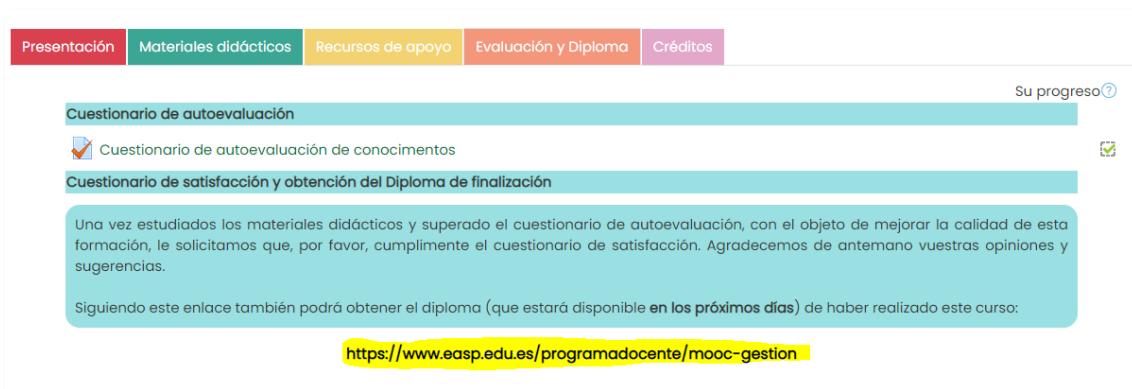
Darse de alta en el boletín



3.8. He finalizado mi MOOC, ¿dónde puedo conseguir mi diploma?

En la guía didáctica de cada MOOC se detallan qué hitos son necesarios para dar por finalizada cada uno de los cursos.

Una vez se cumplan los requisitos, en la pestaña de evaluación aparecerá el siguiente mensaje que le dirigirá a la plataforma de gestión de los cursos MOOC-EASP.



Presentación | Materiales didácticos | Recursos de apoyo | **Evaluación y Diploma** | Créditos

Su progreso

Cuestionario de autoevaluación

Cuestionario de autoevaluación de conocimientos

Cuestionario de satisfacción y obtención del Diploma de finalización

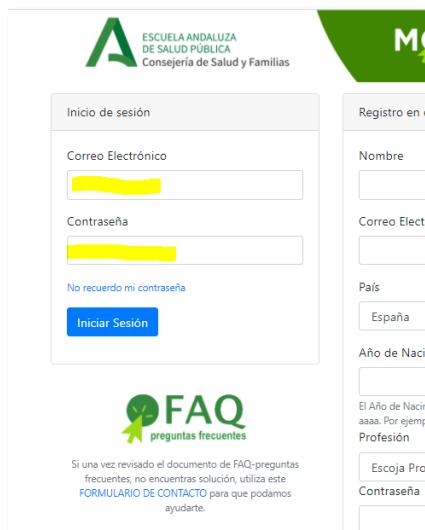
Una vez estudiados los materiales didácticos y superado el cuestionario de autoevaluación, con el objeto de mejorar la calidad de esta formación, le solicitamos que, por favor, cumplimente el cuestionario de satisfacción. Agradecemos de antemano vuestras opiniones y sugerencias.

Siguiendo este enlace también podrá obtener el diploma (que estará disponible [en los próximos días](#)) de haber realizado este curso:

<https://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion>

<https://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion>

Una vez pinchado en el enlace, deberá iniciar sesión con el correo y contraseña correspondiente:



Inicio de sesión

Correo Electrónico

Contraseña

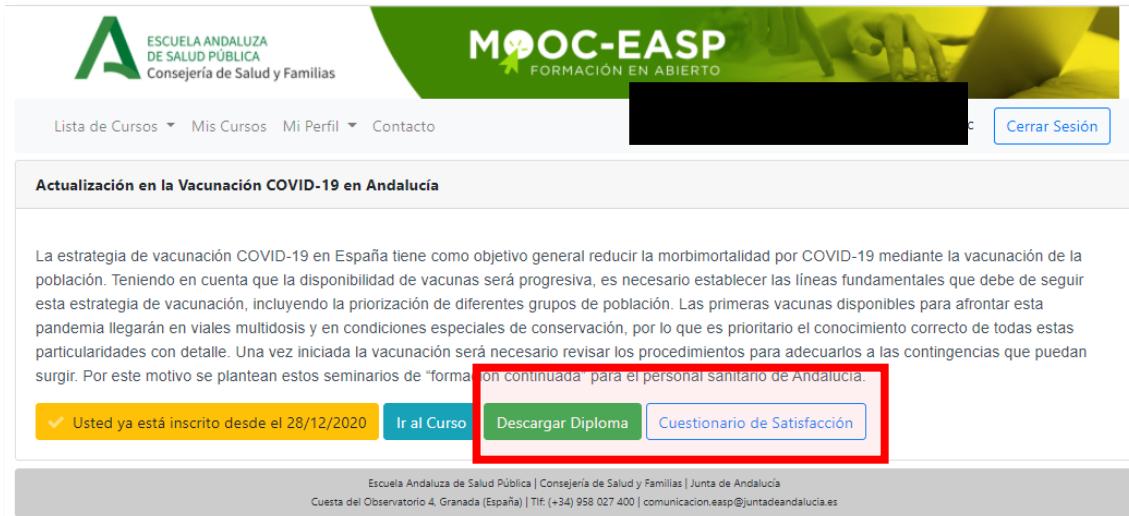
No recuerdo mi contraseña

Iniciar Sesión

FAQ preguntas frecuentes

Si una vez revisado el documento de FAQ-preguntas frecuentes, no encuentras solución, utiliza este FORMULARIO DE CONTACTO para que podamos ayudarte.

Una vez iniciada sesión, le aparecerá en la información del curso dos nuevos botones de *descargar el diploma y cuestionario de satisfacción*.



The screenshot shows a course completion page for "Actualización en la Vacunación COVID-19 en Andalucía". It includes the following elements:

- Logo of the Escuela Andaluza de Salud Pública.
- Text: "MOOC-EASP FORMACIÓN EN ABIERTO".
- Navigation menu: "Lista de Cursos", "Mis Cursos", "Mi Perfil", "Contacto", and "Cerrar Sesión".
- Section title: "Actualización en la Vacunación COVID-19 en Andalucía".
- Text: "La estrategia de vacunación COVID-19 en España tiene como objetivo general reducir la morbilidad por COVID-19 mediante la vacunación de la población. Teniendo en cuenta que la disponibilidad de vacunas será progresiva, es necesario establecer las líneas fundamentales que debe de seguir esta estrategia de vacunación, incluyendo la priorización de diferentes grupos de población. Las primeras vacunas disponibles para afrontar esta pandemia llegarán en viales multidosis y en condiciones especiales de conservación, por lo que es prioritario el conocimiento correcto de todas estas particularidades con detalle. Una vez iniciada la vacunación será necesario revisar los procedimientos para adecuarlos a las contingencias que puedan surgir. Por este motivo se plantean estos seminarios de "formación continuada" para el personal sanitario de Andalucía."
- Buttons: "Usted ya está inscrito desde el 28/12/2020" (with a checkmark), "Ir al Curso", "Descargar Diploma" (highlighted with a red border), and "Cuestionario de Satisfacción".
- Footer: "Escuela Andaluza de Salud Pública | Consejería de Salud y Familias | Junta de Andalucía", "Cuesta del Observatorio 4, Granada (España) | Tf. (+34) 958 027 400 | comunicacion.easp@juntadeandalucia.es".

IMPORTANTE. Si esos dos botones no están disponibles:

- 1) Asegúrese que cumple los requisitos de finalización de la formación.**
- 2) Pruebe a acceder pasadas un mínimo de 2 horas para que sistema actualice la información o pruebe al día siguiente.**

Enhorabuena, ha completado satisfactoriamente el Mooc. Para generar el diploma se usarán los datos especificados a continuación. Si no son correctos, por favor, cámbielos antes de continuar desde la opción "Mi Perfil EASP" del menú principal. Tenga en cuenta que una vez generado el diploma se guardará y estará disponible para su descarga en formato .pdf, pero no se podrá volver a generar.

Al pinchar en el botón de **DESCARGA DEL DIPLOMA**, le aparecerá una ventana emergente, invitándole a responder a la encuesta de satisfacción.

Descargar Diploma

X

Gracias por haber completado la formación con nosotros. Para enriquecer a la Comunidad Mooc de la EASP y hacer más agradable este Mooc y los siguientes a los usuarios y usuarias, te proponemos que completes el siguiente cuestionario de satisfacción para mejorar en todos los aspectos que nos propongáis. También puedes descargar el diploma sin más.

[Cuestionario de Satisfacción](#)

[Descargar Diploma](#)

[Cerrar](#)



Actualización en la Vacunación COVID-19 en Andalucía

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

Puntúe en una escala de 1 a 10, indicando 1 la valoración más negativa posible (calidad deficiente, total insatisfacción, etc.), y 10 la valoración más positiva posible (calidad excelente, total satisfacción, etc.).

CONTENIDOS TEMÁTICOS

M1. ADECUACIÓN DE LOS CONTENIDOS DESARROLLADOS

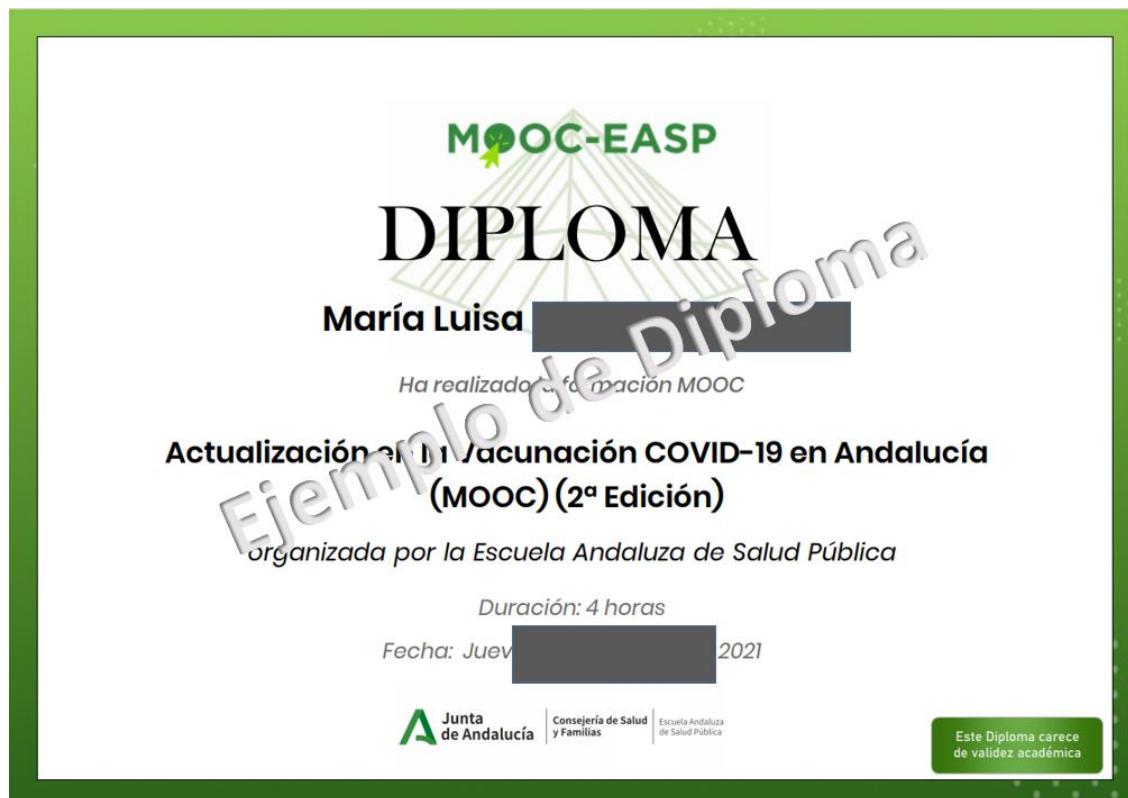
- NS/NC 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Pinche en **generar diploma** y se le descargará de forma automática el diploma de participación en la formación:

COMPRUEBE QUE SUS DATOS ESTÁN BIEN ANTES DE DESCARGAR EL DIPLOMA

Para generar el diploma se usarán los datos especificados a continuación. Si no son correctos, por favor, cámbielos antes de continuar desde la opción “Mi Perfil EASP” del menú principal. Tenga en cuenta que una vez generado el diploma se guardará y estará disponible para su descarga en formato .pdf, pero no se podrá volver a generar.





3.9. He finalizado el curso y no aparece la opción de descarga del diploma en mi espacio personal de gestión de los MOOCs, ¿qué hago?

Compruebe en este enlace:

<https://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/login.aspx>

Es posible que desde que finalice el curso sea necesario un tiempo para la generación del diploma y que esté disponible en la plataforma.

Por favor, pruebe de nuevo *pasado al menos UN DÍA* desde la finalización del curso.

Si sigue sin aparecer pasado ese tiempo, compruebe que cumple los requisitos necesarios para finalizar el curso. En cada MOOC hay una barra de progreso que si no está visible aparecerá una pestaña en el lateral del navegador. Al clicar sobre ella, aparecerá barra de progreso.

Estado de Finalización

Cuestionario de auto evaluación
Finalizado (ha alcanzado la calificación de aprobado)



Si, aun así, sigue sin poder descargarse el diploma, póngase en contacto con nosotros a través del formulario de contacto:

<http://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/Contacto.aspx>



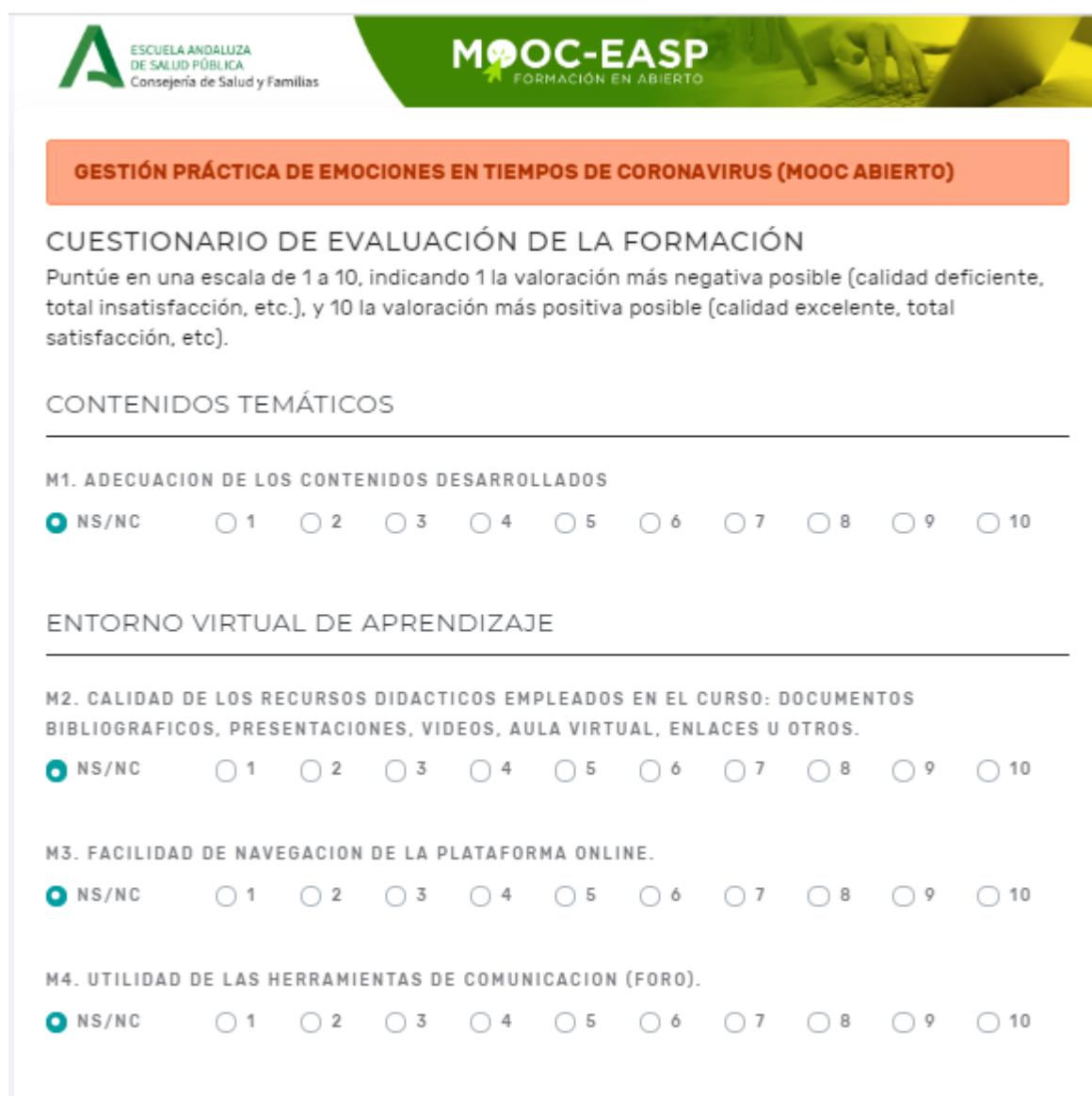
3.10. Encuesta de satisfacción

Una vez finalizado el curso MOOC, puede dirigirse a la plataforma de gestión de sus cursos donde aparecerán dos botones nuevos:

Enhorabuena, ha completado satisfactoriamente el Mooc, para generar su diploma pulse el siguiente botón. También puede llenar el cuestionario de satisfacción del Mooc.

[Cuestionario de Satisfacción](#) [Generar Diploma](#)

Además de descargarse el diploma, podrá llenar la encuesta de satisfacción del MOOC para recoger sus opiniones sobre diferentes aspectos de la formación, que nos servirán de gran ayuda para seguir mejorando.



GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

Puntúe en una escala de 1 a 10, indicando 1 la valoración más negativa posible (calidad deficiente, total insatisfacción, etc.), y 10 la valoración más positiva posible (calidad excelente, total satisfacción, etc.).

CONTENIDOS TEMÁTICOS

M1. ADECUACION DE LOS CONTENIDOS DESARROLLADOS

NS/NC 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

M2. CALIDAD DE LOS RECURSOS DIDACTICOS EMPLEADOS EN EL CURSO: DOCUMENTOS BIBLIOGRAFICOS, PRESENTACIONES, VIDEOS, AULA VIRTUAL, ENLACES U OTROS.

NS/NC 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

M3. FACILIDAD DE NAVEGACION DE LA PLATAFORMA ONLINE.

NS/NC 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

M4. UTILIDAD DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACION (FORO).

NS/NC 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Tal y como se muestra al final de la encuesta, le recordamos que las encuestas son **COMPLETAMENTE ANÓNIMAS**, y que el identificador del alumno solo se utiliza para evitar que se puedan enviar múltiples respuestas.

Sus respuestas son anónimas. Solo usaremos el identificador del alumno/a para evitar que se puedan enviar múltiples respuestas.

 [Enviar cuestionario](#)



3.11. Tengo un problema que no consigo resolver con el FAQ, ¿dónde puedo dirigirme?

En la plataforma de *registro e inicio de sesión* encontrará un enlace de “contacto”.

The screenshot shows two side-by-side forms. On the left is the 'Inicio de sesión' (Login) form, which includes fields for 'Correo Electrónico' (Email) and 'Contraseña' (Password), both with red validation messages below them. It also has a 'No recuerdo mi contraseña' (Forgot my password) link and a blue 'Iniciar Sesión' (Start Session) button. On the right is the 'Registro en el sistema Mooc de la EASP' (Registration in the Mooc system) form, which includes fields for 'Nombre' (Name), 'Apellidos' (Last Name), 'Correo Electrónico' (Email), 'Repite el Correo Electrónico' (Repeat Email), 'País' (Country), 'Provincia' (Province), 'Año de Nacimiento' (Year of Birth), 'Sexo' (Gender), and three radio buttons for 'Hombre' (Male), 'Mujer' (Female), and 'Otro' (Other). A large blue arrow points from the 'Contacto' link in the top right corner of the login form towards the registration form.

Accederá a un formulario de contacto, donde se le pedirá su nombre, su correo electrónico para ponernos en contacto, el asunto de la incidencia y una breve descripción de la incidencia.

En unos días, nos pondremos en contacto con usted.

The screenshot shows the 'Formulario de contacto' (Contact Form) with the following fields: 'Nombre' (Name) and 'Correo Electrónico' (Email). Below these are 'Asunto' (Subject) and 'Mensaje' (Message). A note at the bottom of the message area says 'quedan 500 caracteres.' (500 characters left). At the bottom is a blue 'Enviar Consulta' (Send Consultation) button. A blue arrow points from the bottom right corner of the message area towards the 'Enviar Consulta' button.

En el caso de que *esté logueado*, el formulario le dará la opción de seleccionar si la incidencia se refiere a un MOOC en concreto o a una incidencia no asociada a ningún MOOC.



The screenshot shows a contact form titled "Formulario de contacto". It includes fields for "Nombre" (Name) and "Correo Electrónico" (Email), both of which are marked as required with red text below the input fields. The "Asunto" (Subject) field is also present. A dropdown menu labeled "Mooc" contains three options: "INCIDENCIA GENERAL NO ASOCIADA A UN MOOC", "INCIDENCIA GENERAL NO ASOCIADA A UN MOOC", and "GESTIÓN PRÁCTICA DE EMOCIONES EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS (MOOC ABIERTO)". The third option is highlighted with a blue background. Below the dropdown, a note says "quedan 500 caracteres." (500 characters left). At the bottom is a blue "Enviar Consulta" (Send Inquiry) button.

Puede acceder, además, a través de la siguiente URL:

<http://www.easp.edu.es/programadocente/mooc-gestion/Contacto.aspx>



3.12 ¿Qué tipo de diploma se obtiene de un MOOC-EASP?

Dependiendo del tipo de MOOC que se trate. Esta información se muestra en la ficha básica del curso.



The screenshot shows a dark green course card for a MOOC titled "Gestión práctica de emociones en tiempos de coronavirus". It includes the following details:

- Inscripción:** a partir del 15 de junio.
- Formación:** a partir del 18 de junio.
- Duración:** 10 horas.
- Plazas disponibles:** sin límite.
- Evaluación:** Cuestionario auto-corregible.
- Obtención de diploma**

At the bottom are two yellow buttons: "INSCRIBIRSE" and "ACCESO AL CURSO".

En general, al finalizar el curso se obtendrá un **Diploma de Participación** sin validez académica, y solo con el reverso impreso, donde aparecerá el **nombre y apellido del alumno**, y el nombre del MOOC que ha cursado.





4. Preguntas relacionadas con los requisitos técnicos



4.1. ¿Qué requisitos técnicos debo tener en mi dispositivo para poder realizar un curso MOOC de la EASP?

Los participantes deberán contar con los recursos tecnológicos necesarios para un normal seguimiento del curso, lo que como mínimo requiere:

Ordenador personal con conexión a Internet, y sin restricciones de acceso a servicios web habituales, como por ejemplo Google, Youtube, Slideshare, Wikipedia, etc. No se pueden considerar como “ordenador personal” dispositivos móviles como Tablet o Smartphone.

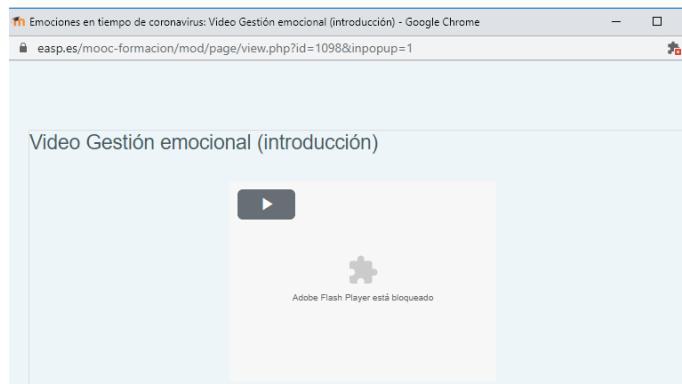
Utilizar un navegador de Internet actualizado (se recomienda Mozilla Firefox o Google Chrome).

Tener instalados y actualizados en ese ordenador personal los programas habituales para usuarios de Internet (lector de documentos PDF, compresor/descompresor de archivos .zip, etc.).

Equipamiento multimedia para poder escuchar vídeos o audios en dicho ordenador, así como, micrófono y cámara. Capacidad del participante para instalar o actualizar programas en su ordenador personal, o contar con apoyo propio para ello.



4.2. No puedo visualizar los vídeos. Cuando voy a ver un vídeo me dice que el Adobe Flash Player está bloqueado



Con el botón derecho del ratón sobre el vídeo, pinchamos en *habilitar complemento*.

